

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение современного подхода к управлению качеством продукции на основе стандартов ИСО серии 9000.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить общие методологические положения управления качеством; современные тенденции и направления развития управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000;
- понять сущность концепции TQM;
- освоить особенности применения методов управления качеством продукции, услуг, процессов на каждой из стадий их жизненного цикла.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «**Всеобщее управление качеством**» относится к разделу Б1.Б.14.

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплины «Управление процессами», «Системы менеджмента качества», «Аудит качества».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способность применять инструменты управления качеством (ОПК-2).

Знать: принципы внедрения и сопровождения в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Уметь: организовать действия, необходимые при эффективной работе системы управления качеством;

организовать проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

Владеть: методами управления материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

методами проведения контроля и проведения испытаний в процессе производства.