

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** изучение современного подхода к созданию интегрированных систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

**Задачи изучения дисциплины:**

- изучить общие методологические положения создания интегрированных систем менеджмента качества; современные тенденции и направления развития управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000; понять сущность систем качества;
- изучить требования международных стандартов к интегрированным системам качества;
- освоить технологии создания интегрированных систем качества;
- изучить правила сертификации и аудита интегрированных систем качества;
- понять сущность принципов создания и внедрения интегрированных систем менеджмента качества;
- освоить особенности реализации требований к управлению качеством продукции, услуг, процессов на каждой из стадий их жизненного цикла.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «**Сертификация систем качества**» относится к разделу Б1.В.ДВ.4.

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплины «Управление процессами», «Информационные системы в управлении качеством», «Экономика качества».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-4);
- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);
- способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого formalizedными моделями, методами (ПК-2).

**Знать:** принципы внедрения и сопровождения в организациях всех видов

деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

**Уметь:** организовать действия, необходимые при эффективной работе интегрированной системы качества;

разрабатывать современные методы проектирования интегрированных систем качества, формировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, построения структуры ИСК, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

**Владеть:** методами управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях интегрированной системы качества.