

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение современного подхода к созданию интегрированных систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить общие методологические положения создания интегрированных систем менеджмента качества; современные тенденции и направления развития управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000; понять сущность систем качества;
- изучить требования международных стандартов к интегрированным системам качества;
- освоить технологии создания интегрированных систем качества;
- изучить правила сертификации и аудита интегрированных систем качества;
- понять сущность принципов создания и внедрения интегрированных систем менеджмента качества;
- освоить особенности реализации требований к управлению качеством продукции, услуг, процессов на каждой из стадий их жизненного цикла.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «**Интегрированные системы менеджмента качества**» относится к блоку Б1.В.ДВ.4.

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплины «Управление процессами», «Информационные системы в управлении качеством», «Экономика качества».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-4);
- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);
- способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач,