

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление процессами»

Направление подготовки (специальность)	27.03.02 «Управление качеством»
Направленность (профиль) подготовки	«Управление качеством»
Цель освоения дисциплины	подготовить бакалавров применять методы и способы внедрения процессного подхода к управлению предприятием или организацией, а также ее системой менеджмента качества в производственно-технологической профессиональной деятельности
Общая трудоемкость дисциплины	- для очной формы обучения 3 зачетных единицы, 108 часов; - для заочной формы обучения 4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<p>Понятие процесса и процессной модели. Особенности и преимущества применения процессного подхода для управления предприятием и его системы менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Методы моделирования процессов.</p> <p>Разработка и последовательность внедрения процессной модели на предприятии.</p> <p>Система сбалансированных показателей процессов. Разработка и внедрение.</p> <p>Методы экспертной и статистической оценки качества процессов. Требования ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005.</p> <p>Документирование процессов и процессной модели предприятия. Требования ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007.</p> <p>Методы совершенствования процессов и процессной модели предприятия.</p> <p>Затраты на процессы. ABC анализ.</p> <p>Аудит процесса.</p>

Аннотацию рабочей программы составил Мищенко З.В., к.т.н., доцент
(ФИО, должность, подпись)

