

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(название дисциплины)

27.03.02 Управление качеством

(код направления (специальности) подготовки)

5 семестр

(семестр)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Всеобщее управление качеством**» является освоение современного подхода к управлению качеством продукции на основе стандартов ИСО серии 9000.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «**Всеобщее управление качеством**» относится к блоку Б1.В.ОД.8.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «**Всеобщее управление качеством**» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способность применять инструменты управления качеством (ОПК-2).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Качество и удовлетворенность потребителя. Современное определение качества.
2. Этапы развития ВУК.
3. Элементы стратегии ВУК. Принципы ВУК.
4. Эволюция развития стандартов качества серии ИСО 9000.
5. Структура базовых стандартов ИСО 9000.
6. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, процессный подход к управлению.
7. Основные инструменты контроля качества. Виды контроля качества.
8. Управление качеством при проектировании продукции, процессов, услуг.
9. Обеспечение качества поставок. Анализ поставщиков.
10. Аудит качества. Понятие и содержание аудитов качества.

11. Сертификация как метод оценки соответствия систем качества стандартам ИСО 9000.

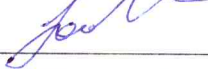
12. Правовое обеспечение ВУК.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - зачет (5 семестр)

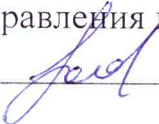
экзамен, зачет, зачет с оценкой


6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 3 з.е. – 108 час.

Составитель: к.т.н., доцент Сущев А.К. 
должность, ФИО, подпись

Заведующий кафедрой _____ УКТР Орлов Ю.А. 
название кафедры ФИО, подпись

Председатель

учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.02 Управление качеством Орлов Ю.А. 
ФИО подпись

Директор института  А.И. Елкин Дата: _____

