

# **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Управление процессами**

(название дисциплины)

### **27.03.02 Управление качеством**

(код направления (специальности) подготовки)

#### **7 семестр**

(семестр)

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения дисциплины «**Управление процессами**» является изучение современного подхода к управлению качеством продукции на основе стандартов ИСО серии 9000, изучение современных технологий управления процессами на предприятиях.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «**Управление процессами**» относится к блоку Б1.В.ОД.4.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины «**Управление процессами**» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2);
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

## **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


1. Процессный подход как основа разработки систем качества
2. Этапы создания систем управления процессами
3. Методы моделирования процессов.
4. Сбалансированная система показателей процессов
5. Статистические методы управления процессами
6. Методы совершенствования процессов
7. Организация внутренних аудитов процессов

**5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - экзамен (7 семестр)**

экзамен, зачет, зачет с оценкой

**6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 4 з.е. – 144 час.**

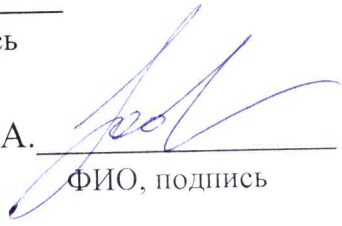
Составитель: к.т.н., доцент Сущев А.К.

\_\_\_\_\_   
должность, ФИО, подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ УКТР

название кафедры

Орлов Ю.А.

\_\_\_\_\_   
ФИО, подпись

Председатель

учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.02 Управление  
качеством Орлов Ю.А.

\_\_\_\_\_   
ФИО

подпись

Директор института \_\_\_\_\_ 

А.И. Елкин

Дата: \_\_\_\_\_

