

Б1.В.ОД.19 «МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. АУДИТ КАЧЕСТВА»

(название дисциплины)

27.03.02 Управление качеством

(код направления (специальности) подготовки)

8 семестр

(семестр)

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целью изучения дисциплины:** «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества» является приобретение студентами знаний и практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью их улучшения. Освоение студентами методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) для применения их в будущей профессиональной деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:** В ходе изучения дисциплины «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества» студенты усваивают знание и понимание:

- основных фактов, концепций, методов и теоретических положений, связанных с проведением внутренних и внешних аудитов качества;
- методов принятия решений в антагонистических и конфликтных ситуациях, в условиях вероятностной и нечеткой неопределенности;
- общей схемы организации и проведения аудита, процессов сбора данных и методов обработки экспертной информации.

На основе приобретенных знаний у студентов формируются навыки проведения внутренних проверок, способности формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК; выполнять последующий контроль мероприятий; измерять результативность корректирующих мероприятий определять и ранжировать альтернативные решения.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества» находится в базовой части обязательных дисциплин образовательной программы.

Учебная дисциплина формирует знания, и умения в области проведения внутренних проверок СМК. Курс опирается на предварительно изученные студентами дисциплины «Статистические методы контроля и управления», «Управление процессами», «Квалиметрия», «Управление персоналом». Сведения, полученные студентами при изучении дисциплины «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества», используются студентами при выполнении самостоятельных и индивидуальных заданий и научно-исследовательских работ, выполнении выпускной квалификационной работы.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **обще профессиональными компетенциями:**

способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2).

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями:**

способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);

способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10);

**В результате изучения «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества» студент должен:**

**Знать:**

- терминологию и методологии стандартов ISO серии 9000 (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- требования стандартов ISO серии 9001 (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- требования стандарта ISO 19011 и основные положения по проведению аудиторской проверки (ОПК-2, ПК-9, ПК-10).

**Уметь:**

- использовать основные положения стандартов ISO серии 9000 в практической работе (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- интерпретировать требования стандарта ISO 9001 в контексте аудита ((ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- идентифицировать процесс, определять его границы и взаимодействующие процессы (ПК-9, ПК-10);
- формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- выполнять последующий контроль мероприятий (ПК-10, ПК-9);
- измерять результативность корректирующих мероприятий (ПК-10).

**владеть:**

- навыками организации, планирования и проведения аудитов в соответствии с ISO 19011 (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- навыками составления отчетов о результатах аудита (ОПК-2, ПК-9, ПК-10);
- навыками проведения итогов внутренних аудитов систем менеджмента (ОПК-2, ПК-9, ПК-10).

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	РАЗДЕЛ (ТЕМА) ДИСЦИПЛИНЫ	ДИДАКТИЧЕСКИЙ МИНИМУМ
1	Аудит. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Цели. Задачи. Стандарты аудиторской деятельности	<p><b>Лекционный материал</b></p> <p>1. Предмет, задачи, содержание дисциплины. 2. Современное определение аудита качества по ИСО 19011 3. Этика аудита. Принципы его проведения. Права и обязанности при проведении аудита (аудиторов, проверяемого экономического субъекта).</p> <p><b>Практикум</b></p> <p>1. Стандарты аудиторской деятельности. Национальные, международные, внутрифирменные стандарты. 2. Этические нормы аудиторской деятельности 3. Обоснование необходимости аудиторской проверки. Правовое и нормативное обеспечение аудиторской проверки.</p>
2	Аудит качества их классификация и подготовка	<p><b>Лекционный материал</b></p> <p>4-5. Виды аудита качества, аудиты по проверяемой области и назначению. 6. Планирование и подготовка аудита.</p> <p><b>Практикум</b></p> <p>4. Аудиты качества по проверяемой области. Аудиты качества по назначению. Аудиты специального назначения. 5. Общие принципы планирования аудиторской проверки. 6. Оформление и подписание договора. Варианты расторжения договора на проведение аудита. Разработка программы проведения аудита качества.</p>
3	Этапы проведения аудита.	<p><b>Лекционный материал</b></p> <p>7. Этапы проведения аудита. Аттестация на месте. Завершение аудиторской проверки. Подготовка заключения по результатам проверки 8. Завершение аудиторской проверки, представление аудиторского заключения, оценка эффективности предложенных корректирующих мероприятий.</p> <p><b>Практикум</b></p> <p>7. Предварительное совещания. Вводная беседа. Опросы персонала, заполнение опросных листов (анкет) 8. Аттестация на месте. Сбор аудиторских доказательств, правила оформления обнаруженных несоответствий. Заключительное совещание, беседа.</p>

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 3ЗЕ(108 час.)

Составитель: к.т.н., доцент Касаткина Э.Ф.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

УКТР

название кафедры

\_\_\_\_\_  
должность, ФИО, подпись

Орлов Ю.А.

\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись

Председатель

учебно-методической комиссии направления \_\_\_\_\_

Орлов Ю.А.

\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись

Директор института машиностроения и автомобильного транспорта \_\_\_\_\_

Елкин А.И.

Дата: 12.02.2020

Печать института

