

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ И  
РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»**

Направление подготовки *09.03.03 - Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Прикладная информатика в экономике*

Уровень высшего образования *бакалавриат*

Форма обучения *очная*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	5/180	18	18	18	90	экзамен (36 час)
8	4/144	20	20	10	58	КП, экзамен (36 час)
<b>Итого</b>	<b>9/324</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>148</b>	<b>КП, экзамен (72 час)</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

С целью успешного существования в условиях современного рынка каждая организация должна заниматься улучшением своей деятельности.

Дисциплина «Методология и технология моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций.

Курс «Методология и технология моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами» связан с решением проблем по повышению эффективности управления ресурсами предприятия, и ориентирован на формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков по анализу и реинжинирингу бизнес-процессов предприятий и учреждений, их автоматизации, понятиям в области применения и использования современных инструментальных средств класса CASE по моделированию предметной области, навыков построения интегрированных моделей бизнес-процессов. Формированию фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

**Цель:** изучение теоретических основ построения и применения моделирования для исследования бизнес-процессов предприятий, формирование навыков использования программных средств моделирования бизнес-процессов при решении задач управления предприятием (организацией, учреждением).

**Задачи:** вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- применения инструментальных средств моделирования при исследовании и проектировании бизнес-процессов предприятия;
- использования функционально- и процессно-ориентированных подходов к моделированию бизнес-систем и процессов;
- использования различных технологий моделирования: ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC;
- для решения задач моделирования бизнес-систем и процессов;
- применения платформ ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC при решении типовых задач в качестве конечного пользователя или квалифицированного пользователя;
- работы со стандартизированным и специальным программным обеспечением.

В результате освоения дисциплины «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» обучающийся должен:

**Знать:**

- теоретические положения организации моделирования сложных систем;
- технологии использования функционального и процессно-ориентированного подходов к моделированию бизнес-систем и процессов;
- аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- принципы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- стандарты моделирования бизнес-систем;
- методики использования различных технологий моделирования (ARIS, IDEF, SADT, CASE).

**Уметь:**

- использовать опыт и знания для решения задач моделирования бизнес-систем и процессов;
- работать с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- применять платформы ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC в качестве конечного пользователя при решении типовых задач или квалифицированного пользователя при решении задач, определяемых пользователем;
- использовать стандарты и технологии моделирования сложных систем в целях решения задач управления бизнес-процессами предприятий (организаций, учреждений).

**Владеть навыками:**

- самостоятельного овладения новыми технологиями, новыми знаниями по платформам ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC;
- количественными и качественными методами для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей;
- работы со стандартизированным и специальным программным обеспечением;
- работы с платформами моделирования бизнес-систем и процессов ведущих мировых производителей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Методология и технология моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана.

Для успешного изучения дисциплины «Методология и технология моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами» студенты должны быть знакомы с основными положениями высшей математики и теории систем, курсов по направлению 09.03.03 «Базы данных», «Информационные системы и технологии», «Теория систем и системный анализ», «Экономическая теория», «Проектирование информационных систем».

Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины служат основной базой для выполнения курсового проекта по дисциплине, являющегося составной частью профессионального цикла обучения для бакалавров. Подавляющая часть выпускных работ бакалавров по направлению «Прикладная информатика» так или иначе, связана с этим курсом.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**В результате освоения дисциплины обучающийся** должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) **Знать:** способы проведения описания прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач теоретические положения организации имитационного моделирования сложных систем, а также технологии использования функционального и процессно-ориентированного подходов к моделированию бизнес-систем и процессов; стандарты моделирования бизнес-систем (ПК-7); способы выполнения технико-экономического обоснования проектных решений, знать аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы (ПК-5); принципы инжиниринга и основы экономических знаний реинжиниринга бизнес-процессов (ОК-3); методики использования различных технологий моделирования (ARIS, IDEF, SADT, CASE), а также способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);

2) **Уметь:** использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности стандарты и технологии моделирования сложных систем в целях решения задач управления бизнес-процессами предприятий (организаций, учреждений) (ОК-3); работать с современными CASE-

средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов (ПК-7); использовать опыт и знания для решения задач по моделированию бизнес-систем и процессов и обосновывать проектные решения (ПК-5); применять платформы ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC в качестве конечного пользователя при решении типовых задач или квалифицированного пользователя при решении задач, определяемых пользователем (ОПК-2);

3) **Владеть:** способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); современным стандартизированным и специальным программным обеспечением; работы с платформами моделирования бизнес-систем и процессов ведущих мировых производителей (ПК-7); новыми технологиями, новыми знаниями по проектным решениям на платформах ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC (ПК-5); организацией работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей (ОК-3); организацией работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей (ОПК-2);

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра, форма промежуточной аттестации (по семестрам))	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС	КП / КР			
1	Теоретические основы моделирования систем	7	1-2	2	4	4		10		5/50	
2	Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем	7	3-4	2	2	2		20		3/50	
3	Функционально- и процессно-ориентированные организации	7	5-6	2	2	2		10		3/50	
4	Концептуальные основы CASE-технологий	7	7-8	2	2	2		10		3/50	Рейтинг контроль 1
5	Понятие и основные принципы функционального моделирования IDEF0	7	9-10	2	2	2		10		3/50	
6	Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)	7	11-12	2	2	2		10		3/50	Рейтинг контроль 2
7	Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS, EPC, BPMN 2.0	7	13-14	2	2	2		10		3/50	
8	Инструментальные средства моделирования БП.	7	15-18	4	2	2		10		4/50	Рейтинг контроль 3
<b>7 семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>90</b>		<b>27/50</b>	<b>экзамен</b>
9	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов.	8	1-2	4	4			8		4/50	
10	Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.	8	3-4	4	4	2		8		5/50	
11	Факторы успеха и риски неудач при реинжиниринге БП	8	5-6	4	4	2		8		5/50	Рейтинг контроль 1
12	Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия.	8	7	4	4	2		8		5/50	
13	Современные стандарты управления бизнес-процессами.	8	8	2	2	2		8		3/50	
14	Технология проведения реинжиниринг бизнес-процессов.	8	9-10	2	2	2		18		3/50	Рейтинг контроль 2,3
<b>8 семестр</b>				<b>20</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>58</b>	<b>КП</b>	<b>25/50</b>	<b>экзамен</b>
<b>Итого</b>				<b>38</b>	<b>38</b>	<b>28</b>		<b>148</b>	<b>КП</b>	<b>52/50</b>	<b>2 экзамена</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы бакалавры продолжают изучение дисциплины на лабораторных занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых тем курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Лабораторные и занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания.

### Лекционные занятия 7 семестр

#### **Тема 1 Теоретические основы моделирования систем**

Основные понятия теории моделирования систем. Подходы к исследованию систем. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.

Классификация видов моделирования систем. Детерминированное моделирование. Стохастическое моделирование. Статическое моделирование. Динамическое моделирование. Дискретное моделирование. Дискретно-непрерывное моделирование. Знаковое моделирование. Языкового моделирования. Символическое моделирование. Математическое моделирование. Аналитическое моделирование. Имитационное моделирование. Аналитико-имитационное моделирование.

Этапы моделирования, технологическая схема. Технологическая схема разработки моделей. Взаимосвязь этапов моделирования. Формальная модель объекта.

#### **Тема 2 Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем**

Языковые средства и системы моделирования. Математические схемы моделирования систем. Автоматные модели. Моделирование процессов конечными автоматами. Теория и модели массового обслуживания. Типовая структура СМО. Одноканальная детерминированная СМО. Сети Петри и их расширения. Моделирование потоков работ сетями Петри.

#### **Тема 3 Функционально- и процессно-ориентированные организации**

TQM (Total Quality Management) — система всеобщего управления качеством. PIQS (Process Integrated Quality System) — система менеджмента качества, интегрированная с бизнес-процессами. МС ИСО серии 9000 версии 2000 г. — регламентирующие требования к системам менеджмента качества. WFMS (Work Flow Management System) — система управления потоками работ. ERP (Enterprise Resource Planning) — комплексная система планирования и управления ресурсами организации.

Классификация бизнес-процессов. Классификация процессов по отношению к клиентам. Основные и вспомогательные процессы. Процессы верхнего уровня. Классификация процессов по составу работ.

Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Процессы в иерархической функциональной структуре. Измерение длительности выполнения работы. Пример описания потока документов в рамках процесса. Методологии описания бизнес-процессов.

Методологии моделирования бизнес-процессов. Методологии (стандарты) управления качеством.

#### **Тема 4 Концептуальные основы CASE-технологий**

Эволюция развития и классификация CASE-средств.

CASE-средства. Общая характеристика и классификация. Интегрированное CASE-средство. Критерии оценки CASE-средств. Средства анализа (Upper CASE). Средства анализа и проектирования (Middle CASE). Средства проектирования баз данных. Средства разработки приложений. Средства реинжиниринга. Технология внедрения CASE-средств. Определение потребностей в CASE-средствах. Анализ рынка CASE-средств. Определение критериев успешного

внедрения. Разработка стратегии внедрения CASE-средств. Разработка стратегии внедрения CASE-средств. Оценка и выбор CASE-средств. Пример подхода к определению критериев выбора CASE-средств.

### **Тема 5 Понятие и основные принципы функционального моделирования**

Технология структурного анализа и проектирования SADT (Structured Analysis and Design Technique). Основы методологии IDEF0. Применение методологии IDEF0, как инструмента построения наглядной модели бизнес-структуры предприятия. Возможности и преимущества IDEF0. Терминология и семантика IDEF0.

Основы IDEF3. Стандарты документирования технологических процессов. Сценарии (Scenario). Два типа диаграмм в IDEF3. Диаграммы Описания Последовательности Этапов Процессы (Process Flow Description Diagrams, PFDD). Диаграммы Состояния Объекта и его Трансформаций Процессы (Object State Transition Network, OSTN). Перекрестки (Junction).

Методология функционально-стоимостного анализа ABC (ФСА). ФСА-метод - один из методов, позволяющий указать на возможные пути улучшения стоимостных показателей. Цель создания ФСА-модели. Концептуальная схема ФСА-метода.

### **Тема 6 Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)**

Структурный анализ на основе DFD-нотации.

Принцип абстрагирования. Принцип формализации. Принцип доступности. Принцип полноты. Принцип непротиворечивости. Принцип независимости данных. Диаграммы функций. Диаграммы, моделирующие данные и их взаимосвязи. Диаграммы, моделирующие поведение системы. Логическая функциональная спецификация. Компоненты DFD-технологии. Базовая нотация. Изображение процесса на диаграммах. Изображение накопителя на диаграммах. Изображение внешней сущности на диаграммах. Изображение информационного канала на диаграммах. Моделирование поведения системы.

Возможности и преимущества DFD-технологий.

### **Тема 7 Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS**

Основная концепция ARIS. Платформы ARIS. Методология выполнения проектов ARIS Value Engineering (AVE).

Нотация Value-added Chain Diagram (диаграмма цепочки процесса, добавляющего ценность). Нотация extended Event-driven Process Chain – eEPC (расширенная нотация цепочки процесса, управляемого событиями). Нотация PCD (диаграмма цепочки процесса). Нотация Organizational Chart (организационная диаграмма). Нотация Function Tree (дерево функций). Нотация BPMN 2.0.

Язык исполнения бизнес-процессов (Business Process Execution Language, BPEL). Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML). ARIS UML Designer. ARIS SOA Architect. Язык описания веб-сервисов (Web Services Description Language, WSDL). Схема бизнес-процессов, изображаемая в соответствии со стандартной нотацией моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling Notation, BPMN). Цепочки EPC. Диаграммы EPC с ответвлениями и обозначениями организационных единиц и ИТ-систем в ARIS Business Architect. Диаграммы EPC с интерфейсами процессов в ARIS Business Architect. Диаграммы EPC с ключевыми показателями результативности (KPI) в ARIS Business Simulator.

### **Тема 8 Инструментальные средства моделирования БП. Базовая модель ARIS – этапы описания бизнес-процессов.**

Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы. Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Bizagi, Business Studio, ELMA, Бизнес инженер, Terrasoft BPMN.

## 8 семестр

### **Тема 9 История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов**

1. Функциональный подход в теории менеджмента.
2. Линейно-функциональные организационные структуры.
3. Возникновение методологий, ориентированных на процессы – СРІ (непрерывное усовершенствование процессов) и TQM (глобальное управление качеством).
4. Внешние и внутренние причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Распространение BPR.

### **Тема 10 Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов**

1. Определение реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Ключевые фразы определения.
3. Краткая характеристика этапов реинжиниринга.
4. Характеристика инструментов реинжиниринга и принципов (эвристических правил реконструкции бизнеса, принципов использования новых информационных технологий, новых правил построения организационных структур).

### **Тема 11 Факторы успеха и риски неудач при реинжиниринге БП**

1. Примеры успешного применения технологии реинжиниринга.
2. Факторы успеха и риска неудач по таким аспектам, как объект реинжиниринга, цели реинжиниринга, руководство и команда, мотивация, технология и принципы, методы и средства, финансы и время.

### **Тема 12 Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия**

1. Понятие архитектуры предприятия.
2. Слои архитектуры предприятия: корпоративная миссия и стратегия, бизнес-архитектура (бизнес-процессы, организационно-штатная структура, система документооборота), системная архитектура (ИТ-архитектура: приложения, данные, оборудование).
3. Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
4. Различные определения бизнес-процесса как базовой категории бизнеса.
5. Детализация бизнес-процесса посредством бизнес-функций, бизнес-операций, бизнес-правил.
6. Классификация бизнес-процессов.
7. Основные процессы.
8. Сопутствующие процессы.
9. Вспомогательные процессы.
10. Обеспечивающие процессы.
11. Процессы управления.
12. Процессы развития.
13. Формализация бизнес-процессов.
14. Формальная модель бизнес-процесса в виде графа управления бизнес-функциями.

### **Тема 13 Современные стандарты управления бизнес-процессами.**

1. Основные концепции управления предприятием.
2. Стандарты: MRP, MRPII, ERP, CSRP и их эволюция.
3. Принципы управления качеством.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Первая – подход постоянного улучшения качества. Пример использования данного подхода. Вторая – методология улучшения БП.: методика быстрого анализа решений (FAST); бенчмаркинг процесса; перепроектирование процесса (концентрированное улучшение); реинжиниринг процесса



(разработка нового процесса или инновация процесса). Третья – улучшение бизнес-систем: применение систем предотвращения ошибок; усовершенствование и модернизация бизнес-систем.

5. Принципы качества Э. Деминга. 14 пунктов.
6. Цикл непрерывного совершенствования. Понятие реорганизации бизнес-процессов. Основа реорганизации – построение моделей деятельности предприятия двух видов («как есть», «как должно быть»).
7. Подходы к реорганизации: эволюционный (CPI – Continuous Process Improvement/TQM – Total Quality Management), революционный (BPR). Ключевые моменты автоматизации бизнес-процессов.
8. Понятие корпоративной ИС. Предпосылки создания и использования КИС. Требования к созданию КИС. Свойства КИС. Перечень корпоративных ИС.

#### **Тема 14 Технология проведения реинжиниринг бизнес-процессов**

1. Теоретические основы реинжиниринга бизнеса: понятие; цели; задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы, приемы (виды работ) РБП. Объективные предпосылки проведения реинжиниринга.
2. Основные принципы реинжиниринга БП: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный реинжиниринг. Технологическая сеть реинжиниринга БП.
3. Этапы РБП: идентификация БП; исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов (обратный инжиниринг); разработка моделей новой организации бизнес-процессов (прямой инжиниринг); реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов; внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Роль ИТ в РБП.

### **Лабораторные занятия**

#### **7 семестр**

**Лабораторная работа № 1.** *Инструментальные системы для моделирования процессов организации.*

Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы. Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, ЕРС. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio

**Лабораторная работа № 2.** *Анализ бизнес-процессов.*

SWOT – анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Методики анализа бизнес-процессов организации

**Лабораторная работа № 3.** *Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации.*

Перспективы СПП. Построение стратегических карт с помощью системы Business Studio. Разработка СПП организации

**Лабораторная работа № 4.** *Методы глубокого анализа оптимизации бизнес-процессов.*

Методика проведения имитационного моделирования и ФСА в системе Business Studio. Отчеты по ФСА.

**Лабораторная работа № 5.** Построения модели процесса в нотации BPMN 2.0 с использованием Bizagi Process Modeler.

### 8 семестр

**Лабораторная работа № 1.** Знакомство с пакетом для создания диаграмм Microsoft Visio. Создание организационной структуры предприятия. Создание моделей бизнес-процесса для различных предметных областей.

**Лабораторная работа №2.** Знакомство с архитектурой и интерфейсом программной среды ARIS.

**Лабораторная работа №3.** Функциональные возможности инструментального средства моделирования ARIS. Основные объекты в нотации ARIS. Построение моделей: организационная схема; VACD-диаграмма (описание последовательности выполнения бизнес-процессов на верхнем уровне); eEPC-диаграмма, расширенная модель цепочки процессов, управляемых событиями; дерево функций; презентационная диаграмма.

**Лабораторная работа №4.** Функциональные возможности инструментального средства Vrwip. Основные объекты в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD. Стоимостной анализ ABC.

**Лабораторная работа № 5.** Сравнительный анализ нотаций eEPC (ARIS) и IDEF. Построение моделей бизнес-процесса (по вариантам условных описаний предметных областей).

### Перечень используемых пакетов программ

Выполнение лабораторных работ опирается на использование Visio Professional 2003, Visio Professional 2007. Также студенты могут по своему усмотрению использовать дополнительно свободно-распространяемое ПО или demo-версии программных пакетов для моделирования бизнес-процессов, такие как AllFusion Process Modeler, Aris Express, Business Studio. Для оформления отчетов по лабораторным работам, подготовки докладов и презентаций используется пакет прикладных программ: Microsoft PowerPoint 2007, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2007, Microsoft Word 2010.

### Практические занятия

#### 7 семестр

*Занятие 1.* «Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.»

**Описание:** Участники формируются в группы по 4-6 чел. Предполагается, что каждая группа, предварительно выполнив самостоятельную работу по теме 3 «Методы сбора информации при описании бизнес-процессов» владеют необходимой информацией о деятельности выбранной организации. В системе бизнес-моделирования Business Studio каждая группа проектирует организационную структуру изучаемой организации, моделирует сеть бизнес-процессов, начиная с контекстной диаграммы, декомпозируя ее на подпроцессы, описанные согласно методологии IDEF0, нотаций Процесс, Процедура, EPC.

После выполнения работы предусмотрена защита полученных результатов моделирования с обоснованием выбора нотаций для процессов и объектов моделирования перед другими участниками.

*Занятие 2.* «Методики анализа бизнес-процессов организации.»

**Описание:** Участники организуются в группы по 4-6 чел. Предполагается, что каждая группа использует результаты тренинга «Создание модели сети БП организации в системе Business Studio». Каждый член малой группы получает задание провести анализ БП согласно определенной методике. Затем магистранты, изучающие одну и ту же методику, но состоящие в разных малых группах, встречаются и обмениваются данной информацией как эксперты по данному вопросу («встреча экспертов»). Далее они возвращаются в свои малые группы и обучают всему новому, что узнали

сами от других членов малых групп. Отчитываются по всей теме каждый в отдельности и вся команда в целом.

### *Занятие 3. «Разработка ССП организации»*

**Описание:** Для обсуждения предлагается разработать ССП для новой вымышленной организации. Выдается необходимая информация о роде ее деятельности. Магистранты являются равноправными участниками, которые на основе своих знаний и опыта обсуждают предлагаемые вопросы. Преподаватель, являясь ведущим круглого стола, определяет регламент дискуссии, предлагает высказываться участникам, направляет ход беседы, задает вопросы для обсуждения, аккумулирует идеи и подводит итоги. Результатом является совместно созданная стратегическая карта целей и показателей организации.

### *Занятие 4. “Разработка проекта в Bizagi BPM Suite ”*

**Описание:** Целью работы является изучение технологии построения модели процесса в нотации BPMN 2.0 с использованием Bizagi BPM Suite (Express). Основными задачами лабораторного практикума являются: закрепление и расширение теоретических знаний студентов, приобретение навыков моделирования простых процессов в Bizagi BPM Suite.

### *Занятие 5. “Разработка проекта в “ Bizagi Process Modeler.”*

**Описание:** Целью работы является изучение технологии построения модели процесса в нотации BPMN 2.0 с использованием Bizagi Process Modeler. Основными задачами лабораторного практикума являются: закрепление и расширение теоретических знаний студентов, приобретение навыков моделирования простых процессов в Bizagi Process Modeler.

## **Практические задания 8 семестр**

### **Практические работы**

Цель: Создать проект реформирования организации.

Перечень тем практических занятий:

1. Анализ общей картины.
2. Применение системы теории единиц.
3. Создание имитационного процесса.
4. Моделирование процесса.

Работа проводится на конкретном предприятии с использованием оценочных методик. Представление работ осуществляется при помощи проектора в программе Power Point.

### ***Работа 1.***

1. Описание актуальности проекта.

#### 1.1 Описание причин.

Пример: Актуальность проекта определялась внутренней неэффективностью предприятия: ухудшилась глубина переработки продукции, повысилась цена процессинга, уменьшилась доля светлых продуктов, упал объем товарной продукции, усилилась несогласованность работы с «материнской» компанией.

#### 1.2 На что направлено.

Пример: В данном проекте основное внимание было направлено на команду реформаторов, ибо реинжиниринг, трансформация компании начинается с людей. В специальном учебном центре компании проводилось поэтапное обучение участников бизнес-процесса, далеко не все приняли «на ура» данный проект.

#### 1.3 Кто и что делал.

Пример: Для удобства восприятия довольно сложного материала мы разбили его на части, которые отвечают этапам работы проектной группы. Прежде всего группа обозначила основную цель и задачи этого проекта.

## 2. Описание исходной ситуации.

### 2.1 Оценка системы управления:

- организационная структура;
- вертикальные и горизонтальные коммуникации;
- оценка культуры организации;
- оценка продукта;

### 2.2 Оценка ресурсной составляющей;

### 2.3 Оценка внешней среды организации

- конкуренты;
- поставщики;
- потребители;
- ПЕСТ-анализ

## **Работа 2.**

### 1. Необходимость осуществления РБП в данной компании.

Пример: Вызвана следующими причинами:

- отсутствие единой системы в работе между отделами внутри организации;
- неэффективная структура;
- нечеткое разделение функциональных обязанностей в компании;
- большое количество клиентов; громоздкая система управления.

Руководитель компании обозначил проблему так: «Невозможно автоматизировать работу компании без проведения оптимизации бизнес-процессов».

### 2. Оценка по принципам Деминга:

- каждый элемент;
- замкнутый цикл Деминга.

### 3. Оценка возможности применения:

- методика быстрого анализа решения (FAST);
- бенчмаркинг процесса;
- перепроектирование процесса;

## **Работа 3.**

### 1. реинжиниринг процесса.

- цели осуществления;
- методы реинжиниринга возможные для применения в компании.

### 2. реализация проекта реинжиниринга:

#### 2.1 Проектные предложения.

Пример:

- На первом этапе разработать и внедрить процесс формирования планового платежного баланса предприятия и контроля его исполнения.
- На втором этапе разработать и внедрить процесс комплексного финансового планирования и контроля с использованием модулей R/3 SAP.
- Разработать систему мотивации участников процесса от полученного результата.
- Создание проектной команды, включающей представителей всех задействованных подразделений.

#### 2.2 Расчет экономической эффективности.

Пример:

- Высвобождение от 30 до 50% рабочего времени за счет повышения эффективности работы.
- Увеличение доли денежных средств в выручке, сокращение доли денежных средств в расходах.
- Сокращение затрат на 10% за счет улучшения контроля и более эффективного управления ресурсами.

### 2.3 Препятствия при реализации проекта.

Пример:

- Проблемы на стыках.
- Недостаточная информированность персонала, не участвовавшего в семинаре, о целях и эффекте от реализации данного проекта.
- Перегруженность работников.
- Система мотивации не нацелена на поощрение работников, которые будут участвовать во внедрении.
- Устоявшиеся стереотипы работы и нежелание что-либо менять.

### 2.4 Компенсационные мероприятия.

Пример:

- Создание системы взаимодействия подразделений в рамках проекта.
- Проведение мероприятий по информированию персонала, разъяснение целей и эффекта от данного проекта.
- Автоматизация работы по проектированию процесса.
- Разработка системы стимулирования.

### 2.5 Ожидаемый результат от проекта.

Пример:

- Отработанный процесс финансового планирования и контроля.
- Улучшение управляемости финансовыми ресурсами.
- Получение опыта работы с передовыми технологиями для дальнейшего улучшения качества процесса.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1.	Лекции	- онлайн демонстрации моделей информационных процессов; - лекция-информация с визуализацией; - проблемные лекции - использование мультимедиа оборудования
2.	Практические и лабораторные занятия	- выполнение и лабораторных и практических работ; - поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет; - групповые обсуждения, - имитационные (ситуативные) технологии; - проектные технологии; - анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения
3.	Самостоятельная работа	- опережающая самостоятельная работа; - внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала, подготовка к занятиям, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему контролю) - использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам
4.	Контроль	- работа на практических занятиях;

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Тематика курсовых проектов**

1. Моделирование процессов розничного бизнеса (на примере торгового предприятия).
2. Моделирование процессов банковского бизнеса (на примере кредитных операций).
3. Моделирование процессов оптового бизнеса.
4. Моделирование процессов гостиничного бизнеса.
5. Моделирование процессов авторемонтного бизнеса.
6. Моделирование бизнес-процессов производственной компании.
7. Моделирование процессов автомобильного бизнеса.
8. Моделирование процессов ресторанного бизнеса.
9. Моделирование процессов агрохозяйственного бизнеса.
10. Моделирование процессов организации питания семьи.
11. Моделирование процессов делопроизводства.
12. Моделирование процессов управления запасами (организация системы склад-магазин).
13. Моделирование процессов организации управленческого контроллинга.
14. Моделирование процессов маркетинговой деятельности.
15. Моделирование процессов рекламного бизнеса.
16. Моделирование процессов сбытовой деятельности.
17. Моделирование процессов кадровой службы организации.
18. Моделирование процессов библиотечного бизнеса.
19. Моделирование процесса написания курсовой работы.
20. Моделирование процесса подготовки к экзамену.
21. Моделирование процесса «Продажа туристического продукта» в <название организации>
22. Моделирование процесса «Выпуск газеты» в <название организации>
23. Моделирование процесса «Кредитование владельцев частных предприятий» в <название организации>
24. Моделирование процесса «Дипломирование студентов» в <название ВУЗа>
25. Моделирование процесса «Предоставление доступа к местной телефонной сети» в <название организации>
26. Моделирование процесса «Ремонт квартиры» в <название организации>
27. Моделирование процесса «Аттестация муниципальных служащих» в <название организации>
28. Моделирование процесса «Организация выставки-ярмарки» в <название организации>
29. Моделирование процесса «Изготовление мебели на заказ» в <название организации>
30. Моделирование процесса «Страхование квартиры и домашнего имущества» в <название организации>
31. Моделирование процесса «Продажа компьютеров» в <название организации>
32. Моделирование процесса «Разработка программного обеспечения» в <название организации>
33. Моделирование процесса «Предоставление риэлтерских услуг» в <название организации>

### **Самостоятельная работа студентов**

Для самостоятельной работы студентам предоставляется электронная версия конспекта лекций, методических указаний к лабораторным и практическим занятиям, с описанием задач,

которые должны быть выполнены, перечень основной и дополнительной литературы, а также список интернет-источников.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, а также сформировать практические

Наименование разделов, тем	Дидактические единицы (вопросы), выносимые на самостоятельное изучение	Форма отчетности о результатах СР
1 Теоретические основы моделирования систем	Этапы моделирования, технологическая схема. Технологическая схема разработки моделей.	Тематический контроль, зачет
2 Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем	Одноканальная детерминированная СМО	Тематический контроль, зачет
3 Функционально- и процессно-ориентированные организации	WFMS (Work Flow Management System) — система управления потоками работ. ERP (Enterprise Resource Planning) — комплексная система планирования и управления ресурсами организации.	Тематический контроль, зачет
4 Концептуальные основы CASE-технологий	Анализ рынка CASE-средств.	Тематический контроль, зачет
5 Понятие и основные принципы функционального моделирования	Возможности и преимущества IDEF0.	Тематический контроль, зачет
6 Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)	Возможности и преимущества DFD-технологий.	Тематический контроль, зачет
7 Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS	Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML).	Тематический контроль, зачет
8 Архитектура ARIS – пять типов представлений, отражающих основные аспекты деятельности организации	Стоимостной анализ в ARIS. ARIS Promt.	Тематический контроль, зачет

навыки по пониманию сущности и современному видению моделирования бизнес-процессов, его значимости и роли.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной рабочей программы:

- подготовка к практическим занятиям;
- изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения студентам;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка и сдача экзамена.

По итогам выполнения практических занятий студенты самостоятельно выполняют контрольную работу, результаты которой обсуждаются на итоговом занятии. Суммарная оценка по контрольной работе учитывается при выставлении итоговой оценки.

### Примерные варианты работ для самостоятельного изучения

Задание: разработать модели бизнес процессов (см. ниже) в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD или UML

Среда разработки: BPWin, ARIS Express, MS Visio (по выбору).

План работы

1. Вербальная модель бизнес процесса (описание бизнес- процесса согласно варианта задания).

Структура бизнес-процесса

Содержание работ бизнес-процесса

2. Модели бизнес-процесса

Модель IDEF0

Модель IDEF3

Модель DFD

### **Самостоятельная работа в 7 семестре**

В ходе самостоятельной работы студенты должны выполнить следующее:

1. Моделирование процессов разработки базы (банка, хранилища) данных в нотации.
2. Моделирование процессов документооборота компании.
3. Разработка модели управления IT-проектом.
4. Моделирование информационных потоков компании.
5. Модель бизнес-процесса учета и движения фактографического документа.
6. Модель бизнес-процесса учета и движения материальных средств компании.
7. Разработка модели процесса принятия решений.
8. Разработка модели администрирования АИС компании.
9. Моделирование взаимодействия системы управления предприятием и АИС.
10. Моделирование взаимодействия персонала с базой данных в нотации.
11. Моделирование процессов разработки программного обеспечения.
12. Моделирование управления IT-активами предприятия.
13. Процессная модель IT-службы компании.
14. Моделирование бизнес-процесса управленческого учета.
15. Моделирование бизнес-процесса складского учета.
16. Моделирование бизнес-процесса сегментации рынка IT-продукции.
17. Моделирование бизнес-процесса приема сотрудников и их

### **Самостоятельная работа в 8 семестре**

1. Функциональный подход в управлении и его суть.
2. Содержательное описание функций управления.
3. Кризис функционального управления.
4. Жизненный цикл предприятия и его кризисные ситуации.
5. Основные понятия процессного управления.
6. Интерфейс бизнес-процессов с помощью требования.
7. Интерфейс бизнес-процессов с помощью плана-графика.
8. Классификация бизнес-процессов, предложенная компанией BKG Profit Technology.
9. Восемь типовых видов деятельности.
10. Подходы к проектированию оргструктур.
11. Сравнительный анализ оргструктур.
12. Системы управления ресурсами предприятий (MPR/ERP).
13. Системы управления активами и фондами (EAM).
14. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
15. Системы управления цепочками поставок (SCM).
16. Стандарты качества ISO-9000:2000.
17. Совершенствование организаций на основе теории систем.
18. Характеристика CPI/TQM подхода к реорганизации БП.
19. Характеристика революционного подхода.



20. Бизнес-процессы и информационные технологии.
21. Разработка ИТ-стратегии предприятия.
22. Аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса.
23. Разработка концепции КИС.
24. Выбор наиболее подходящих для предприятия программных решений.
25. Причины возникновения реинжиниринга.
26. Этапы и мероприятия проекта РБП.
27. Реализация принципов реинжиниринга бизнес-процессов на основе корпоративной ИС.
28. Оперативный уровень управления бизнес-процессами.
29. Тактический уровень управления бизнес-процессами.
30. Стратегический уровень управления бизнес-процессами.
31. Влияние реинжиниринга БП на архитектуру КИС.

### **Экзаменационные вопросы 7 семестр**

1. Основные понятия теории моделирования систем.
2. Подходы к исследованию систем.
3. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.
4. Классификация видов моделирования систем.
5. Этапы моделирования, технологическая схема.
6. Автоматные модели. Моделирование процессов конечными автоматами.
7. Теория и модели массового обслуживания. Типовая структура СМО.
8. Формальная модель объекта.
9. Сети Петри и их расширения.
10. Определение параметров и переменных модели.
11. Обоснование критериев оценки эффективности системы.
12. Языковые средства и системы моделирования. Проблемно-ориентированные и методо-ориентированные языки моделирования.
13. Функционально- и процессно-ориентированные организации.
14. Классификация бизнес-процессов.
15. TQM (Total Quality Management) – система всеобщего управления качеством.
16. PIQS (Process Integrated Quality System) – система менеджмента качества, интегрированная с бизнес-процессами.
17. WFMS (Work Flow Management System) – система управления потоками работ.
18. ERP (Enterprise Resource Planning) – комплексная система планирования и управления ресурсами организации.
19. Моделирование бизнес-процессов.
20. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Методологии описания бизнес-процессов.
21. CASE-средства. Общая характеристика и классификация.
22. Средства анализа и проектирования (Middle CASE).
23. Средства проектирования баз данных.
24. Средства разработки приложений.
25. Средства реинжиниринга.
26. Информационная область предприятия. Информационные потоки.
27. Основы методологии IDEF0. Применение методологии IDEF0, как инструмента построения наглядной модели бизнес-структуры предприятия.
28. Основы IDEF3. Стандарты документирования технологических процессов. Сценарии (Scenario).

29. Два типа диаграмм в IDEF3. Диаграммы Описания Последовательности Этапов Процесса (Process Flow Description Diagrams, PFDD).
30. Диаграммы Состояния Объекта и его Трансформаций Процессе (Object State Transition Network, OSTN). Перекрестки (Junction).
31. Методология функционально-стоимостного анализа АВС (ФСА).
32. Структурный анализ на основе DFD-нотации.
33. Компоненты DFD-технологии. Базовая нотация. Изображение процесса на диаграммах.
34. Инструментальная среда в BPwin.
35. Базовая модель ARIS – этапы описания бизнес-процессов.
36. Архитектура ARIS.
37. Имитационное моделирование в ARIS.
38. Язык исполнения бизнес-процессов (Business Process Execution Language, BPEL).
39. Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML).
40. ARIS SOA Architect. Язык описания веб-сервисов (Web Services Description Language, WSDL).
41. Схема бизнес-процессов, изображаемая в соответствии со стандартной нотацией моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling Notation, BPMN).
42. Цепочки EPC. Диаграммы EPC с интерфейсами процессов в ARIS Business Architect.
43. Использование методологии ARIS в различных областях деятельности.

### **Экзаменационные вопросы 8 семестр**

1. Понятие архитектуры современного предприятия. Слои архитектуры предприятия. Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
2. Бизнес-процесс. Различные определения базовой категории бизнеса.
3. Понятие оргструктуры. Виды структур. Подходы к проектированию.
4. Формализация БП.
5. Методология управления. Функциональный подход и его суть. Содержательное описание функций управления. Кризис функционального управления. Функциональная модель.
6. Методология управления. Основные понятия процессного управления.
7. Классификация бизнес-процессов.
8. Совершенствование бизнес-процессов. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
9. Принципы качества Деминга. 14 пунктов. Цикл непрерывного совершенствования.
10. Стандарты качества ISO-9000:2000.
11. Системный анализ в управлении.
12. Понятие корпоративной ИС. Свойства КИС. Требования к созданию КИС.
13. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
14. Подход постоянного улучшения качества.
15. Методология улучшения бизнес-процессов (Business Process Improvement).
16. Методика быстрого анализа решений (FAST).
17. Бенчмаркинг процесса.
18. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
19. Реинжиниринг процесса (разработка нового процесса или инновация процесса).
20. Улучшение бизнес-систем: первый подход – применение систем предотвращения ошибок; второй подход – усовершенствование и модернизация бизнес-систем).
21. Понятие реорганизации бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов – эволюционный (CPI – Continuous Process Improvement/TQM – Total Quality Management), революционный (BPR).
22. Причины возникновения РБП.
23. Роль информационных технологий в РБП.

24. Понятие РБП. Цели РБП. Задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы РБП. Приемы РБП (виды работ).
25. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом.
26. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный инжиниринг.
27. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация БП. Исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов. Разработка моделей новой организации бизнес-процессов. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
28. Примеры выполнения РБП.

## **Вопросы к рейтинг-контролю по дисциплине**

### **7 семестр**

#### **1 рейтинг-контроль**

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (БП).
4. Цели БП.
5. Принципы БП.
6. Критерии эффективности БП.
7. Условия успеха в проведении БП.
8. Критические факторы успеха БП.
9. Организационные структуры компаний, основанных на принципах БП.
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов.
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов.
12. Экономические отношения между подразделениями.
13. Информационные технологии, используемые в БП.

#### **2 рейтинг-контроль**

1. Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами.
2. Роль экспертной системы в управлении бизнес-процессами.
3. Роль системы управления рабочими потоками в БП.
4. Управление логистическими цепочками.
5. Виртуальные предприятия.
6. Назначение динамического анализа бизнес-процессов.
7. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса.
8. Этапы БП.
9. Идентификация бизнес-процессов.
10. Обратный инжиниринг.
11. Прямой инжиниринг.
12. Реализация и внедрение проекта БП.
13. Управление БП.
14. Участники БП.
15. Состав и функции команд БП.
16. Методы БП. Инструментальные программные средства БП.
17. Использование CASE-технологий создания информационной системы.
18. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах.
19. Технология структурного анализа бизнес-процессов.
20. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов.

21. Декомпозиция бизнес-процессов.
22. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.

### **3 рейтинг-контроль**

1. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
2. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
3. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
4. Центры ответственности.
5. Виды стоимостных объектов.
6. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты.
7. Факторы использования ресурсов и функций.
8. Технология динамического анализа бизнес-процессов.
9. Критерии динамического анализа бизнес-процессов.
10. Понятие динамической имитационной модели бизнес-процесса.
11. Назначение динамического анализа бизнес-процессов.
12. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса.
13. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
14. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
15. Компонентная технология БП.
16. Системы управления качеством на основе БП.

## **8 семестр**

### **1 рейтинг-контроль**

1. Особенности современной бизнес-среды как объективная предпосылка необходимости реинжиниринга.
2. Проблемы функционально ориентированных компаний.
3. Реинжиниринг – новая концепция внутрифирменного менеджмента.
4. Реинжиниринг организации – радикальная инновационная стратегия.
5. Понятие инжиниринга, реинжиниринга, прямой и обратный реинжиниринг.
6. Определение реинжиниринга М.Хаммера. смысл основных ключевых понятий этого определения.
7. Понятие бизнес-процесса в реинжиниринге.
8. Компании, которые обращаются к реинжинирингу и для которых он целесообразен.
9. Факторы успеха в реинжиниринге.
10. Типичные ошибки в реинжиниринге.
11. Что не является реинжинирингом.
12. Роль информационных технологий в реинжиниринге.

### **2 рейтинг-контроль**

1. Изменения в бизнес-процессе после реинжиниринга.
2. Изменения в организационных элементах вследствие реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Ресурсы для реинжиниринга.
4. Участники проекта по реинжинирингу организации.
5. Сущность процессного подхода в управлении предприятием и его этапы.
6. Возможности и преимущества процессного подхода в управлении.
7. Простейшая классификация бизнес-процессов. Характеристика классов бизнес-процессов.
8. Стандартный перечень бизнес-процессов и его роль (перечень 13 направлений процессов, предложенный Международной бенчмаркинговой компанией).

9. Детальное определение бизнес-процесса и его характеристика (основные термины и определения, относящиеся к бизнес-процессам).
10. Понятие сквозного бизнес-процесса.
11. Понятие сети бизнес-процессов. Точки перехода (интерфейсы) между фрагментами сквозных бизнес-процессов, между отдельными бизнес-процессами сети.

### **3 рейтинг-контроль**

1. Определение существующих бизнес процессов. Алгоритм определения.
2. Основные требования к описанию процессов в МС ИСО 9000-2000.
3. Цикл РДСА.
4. Понятие модели бизнес-процесса и моделирования бизнес-процессов.
5. Перепроектирование бизнес-процессов: свойства бизнес-процессов и виды перепроектирования бизнес-процессов.
6. Состав этапов типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Первый (подготовительный) этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Второй этап типового проекта реинжиниринга бизнеса-процессов.
9. Третий этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
10. Четвертый этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Быстрая методология внедрения КИС
12. Классическая методология внедрения КИС

## **7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Ротер М. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-5266-2.
2. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. - Ставрополь, 2017. - 180 с. - ISBN --. [http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau\\_0098.html](http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_0098.html)
3. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE. Второе издание - М.: ДМК Пресс, 2016. - 336 с.: ил. - ISBN 978-5-97060-189-1. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970601891.html>
4. Управление бизнес-процессами - BPMS : учеб. пособие / В.Е. Пятецкий, А.Г. Михеев, В.В. Новичихин. - М.: Изд. Дом НИТУ "МИСиС", 2017. - 199 с. - ISBN 978-5-906846-75-4. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906846754.html>

### **Дополнительная литература**

1. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков и др.] ; под общ. ред. И. А. Треско. - 2-е изд. (эл.). - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 248 с.). - М. : ДМК Пресс, 2018. - (ИТ-Экономика). - Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". - ISBN 978-5-93700-038-5. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785937000385.html>
2. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - 4-е изд. (эл.). - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 252 с. : ил.). - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор", 2018. - Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". - ISBN 978-5-91349-056-8. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785913490568.html>
3. Цель. Процесс непрерывного совершенствования / Элияху Голдрат, Джефф Кокс ; Пер. с англ. П. Самсонов. - Альпина Паблишер, 2016. - 416 с. - ISBN 978-985-15-1548-2. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789851515482.html>

4. Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 361 с.). - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиа", 2018. - Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". - ISBN 978-5-91349-055-1. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785913490551.html>

#### **Периодические издания**

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
2. Журнал «Управление компанией»;
3. Журнал «Управление персоналом»;
4. Журнал «Менеджмент сегодня»;
5. Журнал «Эксперт»;
6. Журнал «Экономические стратегии»;
7. Журнал «Российский экономический журнал»;
8. Журнал «Экономика и управление»;
9. Журнал «Экономист».

#### **Интернет-ресурсы**

ARIS Platform [http://www.softwareag.com/ru/product/aris\\_platform/aris\\_design/default.asp](http://www.softwareag.com/ru/product/aris_platform/aris_design/default.asp)

Visio 2007: руководство для начинающих // <http://office.microsoft.com/ru-ru/visio-help/HA010214494.aspx>

Информационный портал Betec.Ru. Информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей и процессов организаций // <http://www.betec.ru>

Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии», раздел Программирование и CASE-технологии // <http://novtex.ru/IT/>

Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

Руководство оператора ARIS // [aisup.economy.gov.ru/pubportal](http://aisup.economy.gov.ru/pubportal).

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, имеющих специальное оборудование (компьютерное, мультимедийное), возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины необходимо использовать следующее программное обеспечение:  
- Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point .

Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Российский ресурсный центр учебных кейсов», базам данных: EBSCO, Science Direct, ProQuest, eLibrary.

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд ВлГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «**Прикладная информатика**»

Рабочую программу составил



Д.А.Градусов  
к.э.н., доцент

Рецензент

Зам.исполнительного директора  
Владимирского городского ипотечного фонда  
к.э.н.



А.П.Чернявский

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ВТ и СУ

Протокол № 1 от 14.9.18 года



Заведующий кафедрой

В.Н.Ланцов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «**Прикладная информатика**»

Протокол № 1 от 14.9.18 года



Председатель комиссии

А.Б.Градусов