Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.А. Панфилов
«02» _____2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МОДЕЛИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки ***09.03.03 - Прикладная информатика***

Профиль подготовки ***Прикладная информатика в экономике***

Уровень высшего образования ***бакалавриат***

Форма обучения ***заочная***

Семестр	Трудоемкость зач. ед,час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	**5/180**	**4**	**8**	**8**	**124**	**зачет**
8	**4/144**	**16**	**8**	**8**	**121**	**КП, экзамен 27 час)**
Итого	**9/324**	**20**	**16**	**16**	**245**	**КП, зачет, экзамен (27 час)**

Владимир, 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

С целью успешного существования в условиях современного рынка каждая организация должна заниматься улучшением своей деятельности.

Дисциплина «Моделирование и реинжиниринг бизнес процессов» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций.

Курс «Моделирование и реинжиниринг бизнес процессов» связан с решением проблемам по повышения эффективности управления ресурсами предприятия, и ориентирован на формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков по анализу и реинжинирингу бизнес-процессов предприятий и учреждений, их автоматизации, понятий в области применения и использования современных инструментальных средств класса CASE по моделированию предметной области, навыков построения интегрированных моделей бизнес-процессов. Формированию фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

Цель: изучение теоретических основ построения и применения моделирования для исследования бизнес-процессов предприятий, формирование навыков использования программных средств моделирования бизнес-процессов при решении задач управления предприятием (организацией, учреждением).

Задачи: вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- применения инструментальных средств моделирования при исследовании и проектировании бизнес-процессов предприятия;
- использования функционально- и процессно-ориентированных подходов к моделированию бизнес-систем и процессов;
- использования различных технологий моделирования: ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC;
- для решения задач моделирования бизнес-систем и процессов;
- применения платформ ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC при решении типовых задач в качестве конечного пользователя или квалифицированного пользователя;
- работы со стандартизированным и специальным программным обеспечением.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Моделирование и реинжиниринг бизнес процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Для успешного изучения дисциплины «Моделирование и реинжиниринг бизнес процессов» студенты должны быть знакомы с основными положениями высшей математики и теории систем, курсов по направлению 09.03.03 «Базы данных», «Информационные системы и технологии», «Теория систем и системный анализ», «Экономическая теория», «Проектирование информационных систем».

Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины служат основной базой для выполнения курсовой работы по дисциплине. Подавляющая часть выпускных работ бакалавров по направлению «Прикладная информатика» так или иначе, связана с этим курсом.

3. .КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) ***Знать:*** способы проведения описания прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач теоретические положения организации имитационного моделирования сложных систем, а также технологии использования функционального и процессно-ориентированного подходов к моделированию бизнес-систем и процессов; тандарты моделирования бизнес-систем (ПК-7); способы выполнения технико-экономического обоснования проектных решений, знать аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы (ПК-5); принципы инжиниринга и основы экономических знаний реинжиниринга бизнес-процессов (ОК-3); методики использования различных технологий моделирования (ARIS, IDEF, SADT, CASE), а также способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); принципы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов и оценивать экономические затрат и риски при создании информационных систем (ПК-21);

2) ***Уметь:*** использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности стандарты и технологии моделирования сложных систем в целях решения задач управления бизнес-процессами предприятий (организаций, учреждений) (ОК-3); работать с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов (ПК-7); использовать опыт и знания для решения задач по моделированию бизнес-систем и процессов и обосновывать проектные решения (ПК-5); применять платформы ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC в качестве конечного пользователя при решении типовых задач или квалифицированного пользователя при решении задач, определяемых пользователем (ОПК-2); работать с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов, в том числе для проведения оценки рисков и экономических затрат (ПК-21)

3) ***Владеть:*** способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2); современным стандартизированным и специальным программным обеспечением; работы с платформами моделирования бизнес-систем и процессов ведущих мировых производителей (ПК-7); новыми технологиями, новыми знаниями по проектным решениям на платформах ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC (ПК-5); организацией работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей (ОК-3); организацией работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей (ОПК-2); организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей (ПК-21).

4.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины		Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра,* форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС	КП / КР		
1	Теоретические основы моделирования систем	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
2	Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
3	Функционально- и процессно-ориентированные организации	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
4	Концептуальные основы CASE-технологий	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
5	Понятие и основные принципы функционального моделирования IDEF0	7		0,5		1	1		14		1,25/50	
6	Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)	7		0,5		1	1		14		1,25/50	
7	Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS, EPC, BPMN 2.0	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
8	Инструментальные средства моделирования БП.	7		0,5		1	1		16		1,25/50	
	7 семестр			**4**		**8**	**8**	**кр**	**124**		**10/50**	**зачет**
9	История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов.	8		2		1	1		20		2/50	
10	Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.	8		2		1	1		20		2/50	
11	Факторы успеха и риски неудач при реинжиниринге БП	8		2		1	1		20		2/50	
12	Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия.	8		2		1	1		20		2/50	
13	Современные стандарты управления.	8		4		2	2		20		4/50	
14	Технология проведения реинжиниринг бизнес-процессов.	8		4		2	2		21		4/50	
	8 семестр			**16**		**8**	**8**		**121**	**КП**	**16/50**	**экзамен**
Итого				**20**		**16**	**16**	**кр**	**245**	**КП**	**26/50**	**зачет, экз**

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1.	Лекции	- онлайн демонстрации моделей информационных процессов; - лекция-информация с визуализацией; - проблемные лекции - междисциплинарное обучение - использование мультимедиа оборудования
2.	Практические и лабораторные занятия	- выполнение практических работ; - поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет; - групповые обсуждения, - имитационные (ситуативные) технологии; - проектные технологии; - анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения
3.	Лабораторные занятия	- опережающая самостоятельная работа; - внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, выполнение творческой работы, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему и итоговому контролю) -использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам
4.	Контроль	- работа на практических и лабораторных занятиях; выполнение контрольных заданий - бланочное и компьютерное тестирование

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Тематика курсового проектирования

1. Моделирование процессов розничного бизнеса (на примере торгового предприятия).
2. Моделирование процессов банковского бизнеса (на примере кредитных операций).
3. Моделирование процессов оптового бизнеса.
4. Моделирование процессов гостиничного бизнеса.
5. Моделирование процессов авторемонтного бизнеса.
6. Моделирование бизнес-процессов производственной компании.
7. Моделирование процессов автомобильного бизнеса.
8. Моделирование процессов ресторанного бизнеса.
9. Моделирование процессов агрохозяйственного бизнеса.
10. Моделирование процессов организации питания семьи.
11. Моделирование процессов делопроизводства.
12. Моделирование процессов управления запасами (организация системы склад-магазин).
13. Моделирование процессов организации управленческого контроллинга.
14. Моделирование процессов маркетинговой деятельности.
15. Моделирование процессов рекламного бизнеса.
16. Моделирование процессов сбытовой деятельности.
17. Моделирование процессов кадровой службы организации.
18. Моделирование процессов библиотечного бизнеса.
19. Моделирование процесса написания курсовой работы.

20. Моделирование процесса подготовки к экзамену.
21. Моделирование процесса «Продажа туристического продукта» в <название организации>
22. Моделирование процесса «Выпуск газеты» в <название организации>
23. Моделирование процесса «Кредитование владельцев частных предприятий» в <название организации>
24. Моделирование процесса «Дипломирование студентов» в <название ВУЗа>
25. Моделирование процесса «Предоставление доступа к местной телефонной сети» в <название организации>
26. Моделирование процесса «Ремонт квартиры» в <название организации>
27. Моделирование процесса «Аттестация муниципальных служащих» в <название организации>
28. Моделирование процесса «Организация выставки-ярмарки» в <название организации>
29. Моделирование процесса «Изготовление мебели на заказ» в <название организации>
30. Моделирование процесса «Страхование квартиры и домашнего имущества» в <название организации>
31. Моделирование процесса «Продажа компьютеров» в <название организации>
32. Моделирование процесса «Разработка программного обеспечения» в <название организации>
33. Моделирование процесса «Предоставление риэлтерских услуг» в <название организации>

Самостоятельная работа студентов

Для самостоятельной работы студентам предоставляется электронная версия конспекта лекций, методических указаний к лабораторным и практическим занятиям, с описанием задач, которые должны быть выполнены, перечень основной и дополнительной литературы, а также список интернет-источников.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, а также сформировать практические

Наименование разделов, тем	Дидактические единицы (вопросы), выносимые на самостоятельное изучение	Форма отчетности о результатах СР
1 Теоретические основы моделирования систем	Этапы моделирования, технологическая схема. Технологическая схема разработки моделей.	Тематический контроль, зачет
2 Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем	Одноканальная детерминированная СМО	Тематический контроль, зачет
3 Функционально- и процессно-ориентированные организации	WFMS (Work Flow Management System) — система управления потоками работ. ERP (Enterprise Resource Planning) — комплексная система планирования и управления ресурсами организации.	Тематический контроль, зачет
4 Концептуальные основы CASE-технологий	Анализ рынка CASE-средств.	Тематический контроль, зачет

навыки по пониманию сущности и современному видению моделирования бизнес-процессов, его значимости и роли.

5 Понятие и основные принципы функционального моделирования	Возможности и преимущества IDEF0.	Тематический контроль, зачет
6 Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)	Возможности и преимущества DFD-технологий.	Тематический контроль, зачет
7 Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS	Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML).	Тематический контроль, зачет
8 Архитектура ARIS – пять типов представлений, отражающих основные аспекты деятельности организации	Стоимостной анализ в ARIS. ARIS Promt.	Тематический контроль, зачет

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной рабочей программы:

- подготовка к практическим занятиям;
- изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения студентам;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка и сдача экзамена.

По итогам выполнения практических занятий студенты самостоятельно выполняют контрольную работу, результаты которой обсуждаются на итоговом занятии. Суммарная оценка по контрольной работе учитывается при выставлении итоговой оценки.

Примерные варианты работ для самостоятельного изучения

Задание: разработать модели бизнес процессов (см. ниже) в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD или UML

Среда разработки: BPWin, ARIS Express, MS Visio (по выбору).

План работы

1. Вербальная модель бизнес процесса (описание бизнес- процесса согласно варианта задания).

Структура бизнес-процесса

Содержание работ бизнес-процесса

2. Модели бизнес-процесса

Модель IDEF0

Модель IDEF3

Модель DFD

Самостоятельная работа в 7 семестре

В ходе самостоятельной работы студенты должны выполнить следующее:

1. Моделирование процессов разработки базы (банка, хранилища) данных в нотации.
2. Моделирование процессов документооборота компании.
3. Разработка модели управления IT-проектом.
4. Моделирование информационных потоков компании.
5. Модель бизнес-процесса учета и движения фактографического документа.
6. Модель бизнес-процесса учета и движения материальных средств компании.
7. Разработка модели процесса принятия решений.
8. Разработка модели администрирования АИС компании.
9. Моделирование взаимодействия системы управления предприятием и АИС.
10. Моделирование взаимодействия персонала с базой данных в нотации.

11. Моделирование процессов разработки программного обеспечения.
12. Моделирование управления IT-активами предприятия.
13. Процессная модель IT-службы компании.
14. Моделирование бизнес-процесса управленческого учета.
15. Моделирование бизнес-процесса складского учета.
16. Моделирование бизнес-процесса сегментации рынка ИТ-продукции.
17. Моделирование бизнес-процесса приема сотрудников и их

Самостоятельная работа в 8 семестре

1. Функциональный подход в управлении и его суть.
2. Содержательное описание функций управления.
3. Кризис функционального управления.
4. Жизненный цикл предприятия и его кризисные ситуации.
5. Основные понятия процессного управления.
6. Интерфейс бизнес-процессов с помощью требования.
7. Интерфейс бизнес-процессов с помощью плана-графика.
8. Классификация бизнес-процессов, предложенная компанией BKG Profit Technology.
9. Восемь типовых видов деятельности.
10. Подходы к проектированию оргструктур.
11. Сравнительный анализ оргструктур.
12. Системы управления ресурсами предприятий (MPR/ERP).
13. Системы управления активами и фондами (EAM).
14. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
15. Системы управления цепочками поставок (SCM).
16. Стандарты качества ISO-9000:2000.
17. Совершенствование организаций на основе теории систем.
18. Характеристика CPI/TQM подхода к реорганизации БП.
19. Характеристика революционного подхода.
20. Бизнес-процессы и информационные технологии.
21. Разработка ИТ-стратегии предприятия.
22. Аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса.
23. Разработка концепции КИС.
24. Выбор наиболее подходящих для предприятия программных решений.
25. Причины возникновения реинжиниринга.
26. Этапы и мероприятия проекта РБП.
27. Реализация принципов реинжиниринга бизнес-процессов на основе корпоративной ИС.
28. Оперативный уровень управления бизнес-процессами.
29. Тактический уровень управления бизнес-процессами.
30. Стратегический уровень управления бизнес-процессами.
31. Влияние реинжиниринга БП на архитектуру КИС.

Вопросы к зачету
7 семестр

1. Основные понятия теории моделирования систем.
2. Подходы к исследованию систем.
3. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.

4. Классификация видов моделирования систем.
5. Этапы моделирования, технологическая схема.
6. Автоматные модели. Моделирование процессов конечными автоматами.
7. Теория и модели массового обслуживания. Типовая структура СМО.
8. Формальная модель объекта.
9. Сети Петри и их расширения.
10. Определение параметров и переменных модели.
11. Обоснование критериев оценки эффективности системы.
12. Языковые средства и системы моделирования. Проблемно-ориентированные и методо-ориентированные языки моделирования.
13. Функционально- и процессно-ориентированные организации.
14. Классификация бизнес-процессов.
15. TQM (Total Quality Management) – система всеобщего управления качеством.
16. PIQS (Process Integrated Quality System) – система менеджмента качества, интегрированная с бизнес-процессами.
17. WFMS (Work Flow Management System) – система управления потоками работ.
18. ERP (Enterprise Resource Planning) – комплексная система планирования и управления ресурсами организации.
19. Моделирование бизнес-процессов.
20. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Методологии описания бизнес-процессов.
21. CASE-средства. Общая характеристика и классификация.
22. Средства анализа и проектирования (Middle CASE).
23. Средства проектирования баз данных.
24. Средства разработки приложений.
25. Средства реинжиниринга.
26. Информационной область предприятия. Информационные потоки.
27. Основы методологии IDEF0. Применение методологии IDEF0, как инструмента построения наглядной модели бизнес-структуры предприятия.
28. Основы IDEF3. Стандарты документирования технологических процессов. Сценарии (Scenario).
29. Два типа диаграмм в IDEF3. Диаграммы Описания Последовательности Этапов Процесса (Process Flow Description Diagrams, PFDD).
30. Диаграммы Состояния Объекта и его Трансформаций Процессе (Object State Transition Network, OSTN). Перекрестки (Junction).
31. Методология функционально-стоимостного анализа АВС (ФСА).
32. Структурный анализ на основе DFD-нотации.
33. Компоненты DFD-технологии. Базовая нотация. Изображение процесса на диаграммах.
34. Инструментальная среда в BPwin.
35. Базовая модель ARIS – этапы описания бизнес-процессов.
36. Архитектура ARIS.
37. Имитационное моделирование в ARIS.
38. Язык исполнения бизнес-процессов (Business Process Execution Language, BPEL).
39. Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML).
40. ARIS SOA Architect. Язык описания веб-сервисов (Web Services Description Language, WSDL).
41. Схема бизнес-процессов, изображаемая в соответствии со стандартной нотацией моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling Notation, BPMN).
42. Цепочки EPC. Диаграммы EPC с интерфейсами процессов в ARIS Business Architect.
43. Использование методологии ARIS в различных областях деятельности.

Экзаменационные вопросы
8 семестр

1. Понятие архитектуры современного предприятия. Слои архитектуры предприятия. Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
2. Бизнес-процесс. Различные определения базовой категории бизнеса.
3. Понятие оргструктуры. Виды структур. Подходы к проектированию.
4. Формализация БП.
5. Методология управления. Функциональный подход и его суть. Содержательное описание функций управления. Кризис функционального управления. Функциональная модель.
6. Методология управления. Основные понятия процессного управления.
7. Классификация бизнес-процессов.
8. Совершенствование бизнес-процессов. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
9. Принципы качества Деминга. 14 пунктов. Цикл непрерывного совершенствования.
10. Стандарты качества ISO-9000:2000.
11. Системный анализ в управлении.
12. Понятие корпоративной ИС. Свойства КИС. Требования к созданию КИС.
13. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
14. Подход постоянного улучшения качества.
15. Методология улучшение бизнес-процессов (Business Process Improvement.
16. Методика быстрого анализа решений (FAST).
17. Бенчмаркинг процесса.
18. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
19. Реинжиниринг процесса (разработка нового процесса или инновация процесса).
20. Улучшение бизнес-систем: первый подход – применение систем предотвращения ошибок; второй подход – усовершенствование и модернизация бизнес-систем).
21. Понятие реорганизации бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов – эволюционный (CPI – Continuous Process Improvement/TQM – Total Quality Management), революционный (BPR).
22. Причины возникновения РБП.
23. Роль информационных технологий в РБП.
24. Понятие РБП. Цели РБП. Задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы РБП. Приемы РБП (виды работ).
25. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом.
26. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный инжиниринг.
27. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация БП. Исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов. Разработка моделей новой организации бизнес-процессов. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
28. Примеры выполнения РБП.

Вопросы к контрольным заданиям

7 семестр

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (БП).
4. Цели БП.

5. Принципы БП.
6. Критерии эффективности БП.
7. Условия успеха в проведении БП.
8. Критические факторы успеха БП.
9. Организационные структуры компаний, основанных на принципах БП.
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов.
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов.
12. Экономические отношения между подразделениями.
13. Информационные технологии, используемые в БП.
14. Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами.
15. Роль экспертной системы в управлении бизнес-процессами.
16. Роль системы управления рабочими потоками в БП.
17. Управление логистическими цепочками.
18. Виртуальные предприятия.
19. Назначение динамического анализа бизнес-процессов.
20. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса.
21. Этапы БП.
22. Идентификация бизнес-процессов.
23. Обратный инжиниринг.
24. Прямой инжиниринг.
25. Реализация и внедрение проекта БП.
26. Управление БП.
27. Участники БП.
28. Состав и функции команд БП.
29. Методы БП. Инструментальные программные средства БП.
30. Использование CASE-технологий создания информационной системы.
31. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах.
32. Технология структурного анализа бизнес-процессов.
33. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов.
34. Декомпозиция бизнес-процессов.
35. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
36. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
37. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
38. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
39. Центры ответственности.
40. Виды стоимостных объектов.
41. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты.
42. Факторы использования ресурсов и функций.
43. Технология динамического анализа бизнес-процессов.
44. Критерии динамического анализа бизнес-процессов.
45. Понятие динамической имитационной модели бизнес-процесса.
46. Назначение динамического анализа бизнес-процессов.
47. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса.
48. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
49. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
50. Компонентная технология БП.
51. Системы управления качеством на основе БП.

8 семестр

1. Особенности современной бизнес-среды как объективная предпосылка необходимости реинжиниринга.
2. Проблемы функционально ориентированных компаний.
3. Реинжиниринг – новая концепция внутрифирменного менеджмента.

4. Реинжиниринг организации – радикальная инновационная стратегия.
5. Понятие инжиниринга, реинжиниринга, прямой и обратный реинжиниринг.
6. Определение реинжиниринга М.Хаммера, смысл основных ключевых понятий этого определения.
7. Понятие бизнес-процесса в реинжиниринге.
8. Компании, которые обращаются к реинжинирингу и для которых он целесообразен.
9. Факторы успеха в реинжиниринге.
10. Типичные ошибки в реинжиниринге.
11. Что не является реинжинирингом.
12. Роль информационных технологий в реинжиниринге.
13. Изменения в бизнес-процессе после реинжиниринга.
14. Изменения в организационных элементах вследствие реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Ресурсы для реинжиниринга.
16. Участники проекта по реинжинирингу организации.
17. Сущность процессного подхода в управлении предприятием и его этапы.
18. Возможности и преимущества процессного подхода в управлении.
19. Простейшая классификация бизнес-процессов. Характеристика классов бизнес-процессов.
20. Стандартный перечень бизнес-процесов и его роль (перечень 13 направлений процессов, предложенный Международной бенчмаркинговой компанией).
21. Детальное определение бизнес-процесса и его характеристика (основные термины и определения, относящиеся к бизнес-процессам).
22. Понятие сквозного бизнес-процесса.
23. Понятие сети бизнес-процессов.Точки перехода (интерфейсы) между фрагментами сквозных бизнес-процессов, между отдельными бизнес-процессами сети.
24. Определение существующих бизнес процессов. Алгоритм определения.
25. Основные требования к описанию процессов в МС ИСО 9000-2000.
26. Цикл РДСА.
27. Понятие модели бизнес-процесса и моделирования бизнес-процессов.
28. Перепроектирование бизнес-процессов: свойства бизнес-процессов и виды перепроектирования бизнес-процессов.
29. Состав этапов типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
30. Первый (подготовительный) этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
31. Второй этап типового проекта реинжиниринга бизнеса-процессов.
32. Третий этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
33. Четвертый этап типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
34. Быстрая методология внедрения КИС
35. Классическая методология внедрения КИС

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронное издание на основе: Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2012. - 356 с. - (Библиотека "Коммерсантъ"). - ISBN 978-5-9614-1807-1. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418071.html
2. Электронное издание на основе: Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю. Основы формальных методов описания бизнес-процессов : учеб. пособие. - М. : РУДН, 2011. - 123 с. : ил. - ISBN 978-5-209-03593-0. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785209035930.html
3. Электронное издание на основе: Ключевые модели менеджмента. 60 моделей, которые должен знать каждый менеджер [Электронный ресурс] / М. ван Ассен, Г. ван ден Берг, П. Питерсма ; пер.

с англ. В. Н. Егорова ; агентство "Berenschot". - 2-е изд. (эл.). -М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012.-319 с. : ил. - ISBN 978-5-9963-1185-9. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996311859.html

Дополнительная литература

1. Электронное издание на основе: Структурные модели бизнеса: DFD-технологии; под ред. Г.Н. Калянова. -М.: Финансы и статистика, 2009. - 256 с.: ил. - (Прикладные информационные технологии). - ISBN 5-279-02562-3. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279025623.html
2. Электронное издание на основе: Горбенко А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] / А.О. Горбенко. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 292 с.: ил. - ISBN 978-5-9963-2268-8. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996322688.html
3. Электронное издание на основе: Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю. Основы формальных методов описания бизнес-процессов : учеб. пособие. - М. : РУДН, 2011. - 123 с. : ил. - ISBN 978-5-209-03593-0. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785209035930.html

Периодические издания

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
2. Журнал «Управление компанией»;
3. Журнал «Управление персоналом»;
4. Журнал «Менеджмент сегодня»;
5. Журнал «Эксперт»;
6. Журнал «Экономические стратегии»;
7. Журнал «Российский экономический журнал»;
8. Журнал «Экономика и управление»;
9. Журнал «Экономист».

Интернет-ресурсы

ARIS Platform http://www.softwareag.com /ru/product/ aris_platform/aris_design/default.asp

Visio 2007: руководство для начинающих // http://office.microsoft.com/ru-ru/visio-help/HA010214494.aspx

Информационный портал Betec.Ru. Информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей и процессов организаций // http://www.betec.ru

Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии», раздел Программирование и CASE-технологии // http://novtex.ru/IT/

Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

Руководство оператора ARIS //aisup.economy.gov.ru/pubportal.

8. МАТЕРАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, имеющих специальное оборудование (компьютерное, мультимедийное), возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины необходимо использовать следующее программное обеспечение:

- Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point .

Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Российский ресурсный центр учебных кейсов», базам данных: EBSCO, Science Direct, ProQuest, eLibrary,

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд ВлГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **«Прикладная информатика»**

Рабочую программу составил Д.А.Градусов
к.э.н., доцент

Рецензент

Заместитель начальника
Филиала ВРУ ПАО «МИнБанк» А.В.Илларионов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИТЭС

Протокол № 3/1 от 2.04.15 года

Заведующий кафедрой А.Б.Градусов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления **«Прикладная информатика»**

Протокол № 5 от 2.04.15 года

Председатель комиссии А.Б.Градусов

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год

Протокол заседания кафедры № 22 от 31.08.16 года

Заведующий кафедрой _____ А.Б.Градусов

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 06.09.17 года

Заведующий кафедрой _____ В.Н.Ланцов

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____ А.Б.Градусов