

МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИИ РЕИНЖИНИРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: изучение теоретических основ построения и применения моделирования для исследования бизнес-процессов предприятий, формирование навыков использования программных средств моделирования бизнес-процессов при решении задач управления предприятием (организацией, учреждением).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Методология и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, является дисциплиной по выбору.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: способы проведения описания прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач (ПК-7); способы выполнения технико-экономического обоснования проектных решений (ПК-5);

Уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3); проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем (ПК-21);

Владеть: способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1 Теоретические основы моделирования систем
- 2 Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем
- 3 Функционально- и процессно-ориентированные организации
- 4 Концептуальные основы CASE-технологий
- 5 Понятие и основные принципы функционального моделирования IDEF0
- 6 Диаграммы потоков данных DFD (Data Flow Diagrams)
- 7 Общие сведения, функциональное назначение методологии ARIS, EPC, BPMN 2.0
- 8 Инструментальные средства моделирования БП.
- 9 История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов.
- 10 Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.
- 11 Факторы успеха и риски неудач при реинжиниринге БП
- 12 Роль и место бизнес-процессов в архитектуре предприятия.
- 13 Современные стандарты управления бизнес-процессами.
- 14 Технология проведения реинжиниринг бизнес-процессов.