

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
А.А. Данфилов

« 07 » 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТРОЛОГИЯ И КАЧЕСТВО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, ускоренная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	4 / 144	36	—	18	54	экзамен (36 ч.), КР
Итого	4 / 144	36	—	18	54	экзамен (36 ч.), КР

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является ознакомление студентов с одним из разделов программной инженерии, связанным с обеспечением высоких потребительских качеств программных изделий.

При освоении курса решаются следующие задачи:

- знакомство со стандартами и методами оценки качества программного обеспечения;
- знакомство с общими подходами к процессу верификации программных изделий, выявление роли верификации во всём жизненном цикле программного обеспечения;
- теоретическое и практическое освоение методов верификации;
- изучение процедур документирования процесса верификации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Метрология и качество программного обеспечения» относится к дисциплинам по выбору студента вариативной части блока Б1 ОПОП подготовки бакалавров по направлению «Фундаментальная информатика и информационные технологии».

Дисциплина изучается в четвёртом семестре и требует освоения следующих курсов:

- Алгоритмы и анализ сложности;
- Объектно-ориентированное программирование;
- Языки программирования;
- Базы данных;
- Архитектура компьютеров;
- Иностранный язык.

В рамках перечисленных дисциплин студенты получают следующие знания и умения, необходимые для освоения курса «Метрология и качество программного обеспечения»:

- Умение применять методики алгоритмизации задач, выбирать наиболее эффективные алгоритмы;
- Знание и навыки использования современных средств разработки программных продуктов;
- Умение применять системный подход и основные методы проектирования программных продуктов;
- Знание теоретических основ и технологий, навыки использования современных систем управления базами данных;
- Знание моделей компьютерных сетей, принципов их функционирования;
- Знание базовых криптографических алгоритмов и принципов защиты информационных потоков в сетях передачи данных;
- Умение получать информацию из источников на иностранном языке.

Дисциплина формирует знания и навыки, необходимые в практической деятельности квалифицированного специалиста. В рамках учебного процесса может быть использована при подготовке выпускной квалификационной работы, а также при изучении следующих курсов:

- Веб-программирование и основы веб-дизайна;
- Интеллектуальные системы;
- Современные языки программирования и платформа .NET / Функциональное программирование;
- Портативные вычислительные системы / Встроенные системы;
- Распределённая обработка информации / Параллельное программирование.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен частично овладеть следующими компетенциями:

- ОПК-2, способностью применять в профессиональной деятельности современные языки программирования и языки баз данных, методологии системной инженерии, системы автоматизации проектирования, электронные библиотеки и коллекции, сетевые технологии, библиотеки и пакеты программ, современные профессиональные стандарты информационных технологий;
- ОПК-3, способностью к разработке алгоритмических и программных решений в области системного и прикладного программирования, математических, информационных и имитационных моделей, созданию информационных ресурсов глобальных сетей, образовательного контента, прикладных баз данных, тестов и средств тестирования систем и средств на соответствие стандартам и исходным требованиям;
- ПК-3, способностью использовать современные инструментальные и вычислительные средства;
- ПК-5, способностью критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости вид и характер своей профессиональной деятельности;
- ПК-6, способностью эффективно применять базовые математические знания и информационные технологии при решении проектно-технических и прикладных задач, связанных с развитием и использованием информационных технологий;
- ПК-7, способностью разрабатывать и реализовывать процессы жизненного цикла информационных систем, программного обеспечения, сервисов систем информационных технологий, а также методы и механизмы оценки и анализа функционирования средств и систем информационных технологий;
- ПК-8, способностью применять на практике международные и профессиональные стандарты информационных технологий, современные парадигмы и методологии, инструментальные и вычислительные средства;
- ПК-9, способностью разрабатывать, оценивать и реализовывать процессы жизненного цикла информационных систем, программного обеспечения, сервисов информационных технологий, а также реализовывать методы и механизмы оценки и анализа функционирования средств и информационных технологий; разрабатывать проектную и программную документацию, удовлетворяющую нормативным требованиям;
- ПК-10, способностью реализовывать процессы управления качеством производственной деятельности, связанной с созданием и использованием информационных технологий, осуществлять мониторинг и оценку качества процессов производственной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать

- основные положения метрологии программных продуктов, стандарты в области качества программного обеспечения (ОПК-2, ПК-10);
- источники получения информации и регламентирующие организации в области качества программного обеспечения (ПК-8);
- роль верификации и тестирования в жизненном цикле программного изделия (ПК-5, ПК-7);

2) Уметь

- оценивать качество и эффективность ПО при решении задач разработки, проверки корректности, тестирования, выбора и усовершенствования программ в различных предметных областях (ПК-10);

- разрабатывать алгоритмические и программные решения в области системного и прикладного программного обеспечения с учётом требований к качеству (ОПК-2, ОПК-3);
- разрабатывать и реализовывать мероприятия по верификации программного изделия (ПК-10);

3) Владеть

- навыками разработки основных документов, сопровождающих процесс верификации и тестирования (ПК-9);
- навыками использования стандартных и создания собственных средств тестирования программных продуктов (ПК-3, ПК-6, ПК-7).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Стандартизация в области качества программного обеспечения	4	1-2	4	-	2	-	4		2 / 33%	Рейтинг-контроль №1
2	Место верификации среди процессов разработки программного обеспечения	4	3-4	4	-	2	-	8		2 / 33%	
3	Тестирование программного кода	4	5-8	8	-	4	-	12		4 / 33%	Рейтинг-контроль №2
4	Документация, сопровождающая процесс верификации и тестирования	4	9-14	12	-	6	-	18		7 / 38%	Рейтинг-контроль №3
5	Особенности тестирования при промышленной разработке программного обеспечения	4	15-18	8	-	4	-	12		4 / 33%	
Всего		4	18	36	-	18	-	54	КР	19 / 35%	экзамен (36 ч.), КР

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы лекций.

- 1) Введение. Эволюция представлений о качестве. Маркетинговые исследования. Понятие «качество» в приложении к программному продукту.
- 2) Стандартизация в области управления качеством программного обеспечения. Методы и инструменты управления качеством.
- 3) Модели жизненного цикла разработки программного обеспечения. Современные технологии разработки программного обеспечения. Ролевой состав коллектива разработчиков.
- 4) Валидация, верификация и тестирование в процессе разработки программного обеспечения.
- 5) Классификация процессов тестирования. Тестовое окружение.
- 6) Анализ покрытия программного кода.
- 7) Классы эквивалентности. Модульное и интеграционное тестирование.
- 8) Повторяемость тестирования.
- 9) Обзор документации, сопровождающей различные этапы жизненного цикла программного изделия.
- 10) Стратегия и план тестирования. Анализ требований.
- 11) Тест-планы.
- 12) Отчёты о тестировании. Трассировочные таблицы.
- 13) Формальные инспекции и их документирование.
- 14) Проблемы верификации проектной документации.
- 15) Тестирование пользовательского интерфейса.
- 16) Методы разработки устойчивого кода. Конфигурационное управление.
- 17) Сертификация программного обеспечения.
- 18) Рейтинг-контроль №3 (на лекции).

Лабораторный практикум.

Список тем лабораторных занятий:

- 1) *Поиск и обобщение стандартов в области качества программного обеспечения (2 ч.)*
- 2) *Архитектура программного комплекса «Калькулятор» (2 ч.)*
- 3) *Тестовые примеры, классы эквивалентности, ручное тестирование (2 ч.)*
- 4) *Тестовое окружение (2 ч.)*
- 5) *Модульное тестирование (2ч.)*
- 6) *Формальные инспекции (2 ч.)*
- 7) *Покрытие программного кода (2 ч.)*
- 8) *Интеграционное тестирование (2 ч.)*
- 9) *Средства автоматизации тестирования (2 ч.)*

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках лекционного курса и лабораторных занятий:

- Технология проблемного обучения (case study). При рассмотрении вопросов практического применения рассмотренного теоретического материала, используется диалог со студентами на предмет возможных способов решения поставленной задачи.
- Встречи с представителями фирм-разработчиков ресурсов для сети Интернет при изучении заключительного раздела дисциплины.

В рамках курсового проектирования и самостоятельной работы:

- Метод проектов. В группах по 2-3 человека студенты на практике осваивают принципы организации процесса верификации программного обеспечения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль №1.

Проводится в письменной форме.

Список заданий:

- 1) *Общие представления о качестве изделий и метрологии качества.*
- 2) *Особенности понятия «качество» в сфере разработки программного обеспечения.*
- 3) *Основные стандарты в области качества программного обеспечения.*
- 4) *Инструменты управления качеством, системы менеджмента качества.*
- 5) *Жизненный цикл разработки программного обеспечения.*
- 6) *Модели жизненного цикла.*
- 7) *Современные технологии разработки программного обеспечения.*
- 8) *Ролевой состав коллектива разработчиков.*
- 9) *Типы процессов тестирования и верификации.*
- 10) *Особенности понятий «валидация, верификация и тестирование» в сфере разработки программного обеспечения.*

Рейтинг-контроль №2.

Проводится в письменной форме.

Список заданий:

- 1) *Задачи и цели процесса верификации.*
- 2) *Методы тестирования программного кода.*
- 3) *Тестовое окружение.*
- 4) *Тестовые примеры*
- 5) *Классы эквивалентности.*
- 6) *Тест-планы.*
- 7) *Анализ покрытия программного кода.*
- 8) *Повторяемость тестирования.*
- 9) *Особенности тестирования объектно-ориентированного кода.*
- 10) *Особенности тестирования событийно-управляемого кода.*

Рейтинг-контроль №3.

Проводится в письменной форме.

Список вопросов:

- 1) *Обзор документации, создаваемой на различных этапах жизненного цикла.*
- 2) *Стратегия и планы верификации.*
- 3) *Тест-требования как вид документации.*
- 4) *Формы подготовки тест-планов.*
- 5) *Отчёты о прохождении тестов.*
- 6) *Отчёты о покрытии программного кода.*
- 7) *Отчёты о проблемах тестирования.*
- 8) *Трассировочные таблицы.*
- 9) *Этапы формальной инспекции и роли её участников.*
- 10) *Документирование процесса формальной инспекции.*
- 11) *Формальные инспекции проектной документации.*
- 12) *Задачи и цели модульного тестирования.*
- 13) *Организация модульного тестирования.*
- 14) *Организация интеграционного тестирования.*
- 15) *Организация системного тестирования.*
- 16) *Функциональное тестирование пользовательского интерфейса.*
- 17) *Тестирование удобства использования пользовательских интерфейсов.*
- 18) *Методы разработки устойчивого кода.*
- 19) *Система менеджмента качества программного обеспечения.*

20) Конфигурационное управление.

21) Верификация сертифицируемого программного обеспечения.

Курсовая работа + Самостоятельная работа студента.

В связи с существенной практической направленностью курса, наибольший вес имеют результаты, полученные студентами в рамках курсового проектирования.

В ходе выполнения курсовой работы группе студентов из 3-4 человек необходимо выполнить комплекс мероприятий по верификации и тестированию приложения, созданного ими ранее при выполнении курсовой работы по одной из дисциплин (по согласованию с преподавателем) предыдущих семестров: «Объектно-ориентированное программирование» или «Базы данных». Использование в качестве основы ранее разработанного программного изделия позволяет:

- 1) минимизировать затраты на собственно разработку программного продукта в пользу основной цели курса «Метрология и качество программного обеспечения»;
- 2) критически переосмыслить имеющийся опыт разработки с учётом требований стандартов качества и процедур верификации, что в значительной мере обеспечит овладение компетенциями ПК-5 и ПК-8.

В рамках курсовой работы студенты должны:

- разработать комплект документации для выполнения процедур верификации и тестирования;
- разработать собственное тестовое окружение для выполнения части тест-плана;
- использовать стандартные средства тестирования для выполнения части тест-плана;
- задокументировать результаты тестирования;
- провести формальную инспекцию (предмет инспекции – программный код или документация – зависит от верифицируемого приложения и должен быть согласован с преподавателем);
- при выполнении работы должно осуществляться распределение ролей в рабочей группе.

Общая формулировка темы курсовой работы: «Верификация и тестирование приложения...».

Примерная тематика тестируемых приложений:

- 1) Библиотека классов, реализующих графические примитивы на плоскости с возможностью аффинных преобразований.
- 2) Библиотека классов, реализующих графические примитивы на плоскости с реализацией операций над множествами.
- 3) Библиотека классов, реализующих графические примитивы в трёхмерном пространстве с возможностью аффинных преобразований.
- 4) Классы для описания оконного графического интерфейса, аналогичного интерфейсу MS Windows. Должны быть реализованы обработчики событий с использованием виртуальных функций.
- 5) Библиотека классов, реализующих комплексную арифметику.
- 6) Библиотека классов, реализующих векторы в n -мерном пространстве.
- 7) Реализация строк и операций над ними, включая работу с регулярными выражениями.
- 8) «Обобщённый массив» (позволяющий хранить данные произвольных типов).
- 9) Ассоциативный массив (хэш-массив) (с возможностью хранения данных произвольных типов).
- 10) Реализация различных типов графов и операций над ними.
- 11) Система классов для обеспечения работы с абонентами телефонной компании.
- 12) Система классов для обеспечения работы деканата.
- 13) Система классов, описывающих сотрудников предприятия/организации с их функциями (сотрудник, менеджер, ...).
- 14) Система классов, описывающих различные транспортные средства.
- 15) Моделирование замкнутой биологической системы (корм, травоядное, хищник).
- 16) Моделирование муравейника (несколько типов муравьёв, источники питания, внешние раздражители, ...).

- 17) Моделирование дорожного движения на заданной карте дорог.
- 18) Моделирование компьютерной сети (стационарной).
- 19) Моделирование компьютерной сети с изменяющейся топологией.
- 20) Моделирование планетарной системы.
- 21) Система классов для реализации матричной арифметики.
- 22) Библиотека классов для реализации игрового приложения.

Экзамен.

Вопросы к экзамену:

- 1) Общие принципы метрологии и управления качеством программных изделий.
- 2) Жизненный цикл разработки программного обеспечения.
- 3) Современные технологии разработки программного обеспечения.
- 4) Ролевой состав коллектива разработчиков.
- 5) Классификация методов тестирования.
- 6) Тестовое окружение.
- 7) Анализ покрытия (требований, программного кода).
- 8) Типы тестовых примеров.
- 9) Повторяемость тестирования.
- 10) Стратегия и планы верификации.
- 11) Тест-требования.
- 12) Тест-планы.
- 13) Особенности тестирования объектно-ориентированного и событийно-управляемого кода.
- 14) Отчёты о прохождении тестов.
- 15) Отчёты о покрытии программного кода.
- 16) Процедура формальной инспекции и её документирование.
- 17) Модульное тестирование.
- 18) Интеграционное тестирование.
- 19) Тестирование пользовательского интерфейса.
- 20) Менеджмент качества в разработке программного изделия.
- 21) Методы разработки устойчивого кода.
- 22) Особенности разработки сертифицированного программного обеспечения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Архитектура и проектирование программных систем: Монография / С.В. Назаров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 351 с.: 60x88 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Научная мысль; Информатика). (обложка) ISBN 978-5-16-005735-4
2. Основы теории надежности информационных систем: Учебное пособие / С.А. Мартишин, В.Л. Симонов, М.В. Храпченко. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0563-0
3. Оценка качества программного обеспечения: Практикум: Учебное пособие / Б.В. Черников, Б.Е. Поклонов; Под ред. Б.В. Черникова - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 400 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-8199-0516-6

б) дополнительная литература:

1. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / В.В. Коваленко. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-549-5
2. П.М. Дюваль, С. Матиас, Э. Гловер Непрерывная интеграция. Улучшение качества программного обеспечения и снижение риска. – М.: Вильямс, 2008. ISBN 978-5-16-005735-4
3. Сеницын С.В. Верификация программного обеспечения: уч. пособие / С.В.Сеницын, Н.Ю.Налютин. – М.: ИНТУИТ; БИНОМ. 2008. – 368с. - ISBN 978-5-94074-668-3.

в) периодические издания:

1. Стандарты и качество, ISSN: 0038-9692.
2. Computerworld Россия, ISSN: 1560-5213.
3. Мир ПК, ISSN: 0235-3520.

г) интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Международной организации по стандартизации // Режим доступа: <http://www.iso.org/iso/home.html>
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии // Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>
3. Публикации Якоба Нильсена по принципам удобства использования в Интернете на официальном сайте Nielsen Norman Group // Режим доступа: <https://www.nngroup.com/articles/author/jakob-nielsen/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерные классы, оснащённые компьютерами с выходом в сеть Интернет.
Среда разработки Microsoft Visual Studio.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Рабочую программу составил доцент каф. ФиПМ Лексин А.Ю.
(ФИО, подпись)

Рецензент

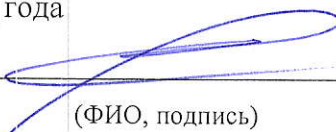
(представитель работодателя)

Д.С. Квасов Д.С. Уч. директор ООО "Сервис"
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФиПМ

Протокол № 14 от 07.04.15 года

Заведующий кафедрой



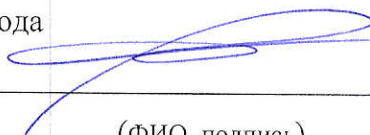
Аракелян С.М.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Протокол № 14 от 07.04.15 года

Председатель комиссии



Аракелян С.М.

(ФИО, подпись)

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____