

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 21 » 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
 ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»

Профиль подготовки

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
4	2/72	18	18		36	Зачет
Итого	2/72	18	18		36	Зачет

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение студентами теоретическими знаниями, необходимыми для решения конкретных задач управления бизнесом и по их информационной поддержке на основе применения современных экономико-математических методов, адекватных специфике ведения бизнеса в условиях постиндустриального информационного общества, и приобретения соответствующих практических навыков. Предполагается, что выпускники будут применять полученные знания в условиях высокой степени неопределённости и хозяйственных рисков, острой конкурентной борьбы, высокой производительности труда и сопряжённых с нею трудностей распределения общественного продукта, ускоренных темпов внедрения и распространения инноваций.

### Задачи дисциплины:

1. Привить студентам навыки применения теоретических основ и методологии, экономико-математического моделирования и инструментальных методов экономики в решении практических задач управления бизнесом.
  2. Обучить студентов самостоятельно решать типовые задачи логистики, маркетинга, управления рисками и оптимизации инвестиционного процесса с использованием экономико-математических методов, при необходимости обращаясь к специальной литературе по данным вопросам.
  3. Сформировать навыки профессиональной коммуникации по проблемам применения математических методов в бизнесе и управлении со специалистами в данной области.
- Закрепить и развить базовые навыки подготовки и принятия управленческих решений на основе применения экономико-математических методов с учётом границ их познавательных возможностей и рисков, связанных с их применением.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.3 «Принятие управленческих решений» относится к дисциплинам по выбору (ДВ.3) вариативной части (В) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Принятие управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.
- ОПК-2: способностью к профессиональной мобильности и изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности.
- ПК-12: способностью использовать нормативные документы, определяющие параметры и основные этапы проведения проектных работ.

### Знать:

- основные проблемы современного менеджмента и тенденции его развития;
- основные характеристики глобального менеджмента;
- теории руководства;

- конкурентные преимущества обучающейся организации;
- способы повышения морально-этических стандартов;
- отличительные характеристики руководителя и лидера;
- современные подходы к проблеме глобализации.

**Уметь:**

- осуществлять перемены в организации, направленные на её постоянное совершенствование и развитие;
- управлять конфликтами в организации;
- оценивать деятельность работника и организации.

**Владеть навыками:**

- ведения бизнеса в межкультурной среде;
- делового общения и ведения переговоров с представителями разных стран;
- навыками работы в глобальной среде;
- повышения эффективности труда персонала организации.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часов лекций, 18 часов практических занятий и 36 часов самостоятельной работы. Всего 2 зачетные единицы (72 часа). Промежуточная аттестация в форме зачета предусмотрена в 4 семестре.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Логико-графические методы разработки управленческих решений	4	1-2	2	2			4		2/50	
2	Метод «Бритва Оккама».	4	3-4	2	2			4		2/50	
3	Древовидная диаграмма, диаграмма сродства и связей.	4	5-6	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль №1
4	Диаграмма Исикавы	4	7-8	2	2			4		2/50	
5	Метод «5Почему» и диаграмма 6 слов	4	9-10	2	2			4		2/50	
6	Закон и диаграмма Парето	4	11-12	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль №2
7	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	4	13-14	2	2			4		2/50	
8	Закрытая и открытая транспортная задача	4	15-16	2	2			4		2/50	
9	Транспортная параметрическая задача (ТПЗ)	4	17-18	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль №3
<b>Всего</b>				18	18		Кр	36		18/50	Зачет

## Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
1	Логико-графические методы разработки управленческих решений	Общие вопросы. Постановка и формулирование проблемы. Анализ проблемы. Сбор данных. Интерпретация данных. Поиск решений. Анализ эффективности. Реализация решения. Мониторинг и оценка результатов.
2	Метод «Бритва Оккама».	Анализ темы и четыре директивы. Последовательность принятия решения.
3	Древовидная диаграмма, диаграмма средства и связей.	Древовидная диаграмма как средство построения иерархической структуры. Принципы построения. Древовидная диаграмма для достижения целей и для решения проблемы. Диаграмма средства. Принцип построения. Этапы построения. Диаграмма связей.
4	Диаграмма Исикавы	Принцип построения. Преимущества и недостатки.
5	Метод «5Почему» и диаграмма 6 слов	Принципы построения, преимущества и недостатки. Сходство и различие с древовидной диаграммой и диаграммой Исикавы.
6	Закон и диаграмма Парето	Сущность и содержание. Кривая Лоренца. Коэффициент джини. Важнейшие следствия закона Парето. Диаграмма Парето по результатам деятельности и по причинам. Критика принципа Парето.
7	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	Содержательная постановка транспортной задачи (ТЗ). Целевые установки ТЗ. Построение экономико-математической модели задачи. Условие разрешимости транспортной задачи. Закрытая и открытая ТЗ.
8	Закрытая и открытая транспортная задача	Принципы построения опорного плана. Нахождение опорного решения методом северо-западного угла. Нахождение опорного решения методом минимального тарифа (минимальной стоимости). Нахождение опорного плана методом Фогеля. Вырожденность в транспортных задачах. Решение задачи методом потенциалов. Открытая транспортная задача.
9	Транспортная параметрическая задача (ТПЗ)	Алгоритм решения ТПЗ. Нахождение потенциалов и оценок в ТПЗ. Нахождение области допустимых решений. Проверка правильности хода решения.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Деловая игра – метод имитации принятия решения в различных производственных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Активное средство обучения.

2. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой высказывают свое мнение по вопросу, поставленному преподавателем. Проведение дискуссий подразумевает самостоятельный подготовительный этап в виде написания эссе, тезисов, реферата по предложенному вопросу.

3. Метод кейс-стадии – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловой ситуации или задачи, взятой из практики реального функционирующего предприятия. Основой для создания кейсов являются данные конкретных предприятий, а именно: ООО «ВСЗ «Техника», ОАО «ВПО «Точмаш», ООО «Амбитус», ОАО «Авангард», ОАО «Электрокабель», ОАО «Связной» и др., а также материалы периодической печати, а именно, статьи журналов «Инновации», «РИСК», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ», «ЭКО», «Менеджмент инноваций» и др.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### 6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Принятие управленческих решений» составляет 36 часов.

Таблица 5,

#### Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Мониторинг и оценка результатов.	4
2	Последовательность принятия решения.	4
3	Диаграмма связей.	4
4	Преимущества и недостатки диаграммы Исикавы	4
5	Сходство и различие с древовидной диаграммой и диаграммой Исикавы.	4
6	Критика принципа Парето.	4
7	Закрытая и открытая ТЗ.	4
8	Открытая транспортная задача.	4
9	Проверка правильности хода решения.	4
Итого:		36

### Пример контрольной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» Часть 1. Классическая транспортная задача.

Решить транспортную задачу. С-матрица стоимостей. Прочерк означает невозможность перевозки по данному маршруту;

$a_i$ - запасы поставщиков,  $b_j$ - заявки потребителей

	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	B <sub>1</sub>	B <sub>2</sub>	B <sub>3</sub>	B <sub>4</sub>
1	500	300	100	400	200	150	250
2	92	45	63	60	40	36	14
3	30	50	120	40	30	20	10
4	80	320	100	250	100	150	50
5	140	160	150	50	70	130	150

$$1. C = \begin{vmatrix} 6 & 5 & 4 & - \\ 8 & 8 & 2 & 6 \\ 9 & - & 7 & 6 \end{vmatrix} \quad 2. C = \begin{vmatrix} 5 & 1 & 2 & 4 \\ 2 & 5 & - & 3 \\ - & 2 & 2 & 5 \end{vmatrix} \quad 3. C = \begin{vmatrix} - & 5 & 4 & 2 \\ 2 & 5 & - & 3 \\ 3 & 2 & - & 5 \end{vmatrix}$$

### Часть 2. «Параметрическая транспортная задача»

Имеются три поставщика однородного товара с объектами поставок:  $a_1=100$  т.,  $a_2=200$  т.,  $a_3=100$  т. И четыре потребителя с объектами потребления  $b_1=80$  т.,  $b_2=120$  т.,  $b_3=150$  т.,  $b_4=50$  т. Стоимость транспортных расходов изменяется в определенном диапазоне в зависимости от загрузки дороги, и задана матрицей

$$\begin{vmatrix} 5 + 2\lambda & 4 - \lambda & C_{13} & 3 + \lambda \\ C_{21} & C_{22} & 4 + 2\lambda & 7 - \lambda \\ C_{31} & C_{32} & C_{33} & 1 + 3\lambda \end{vmatrix}$$

$$0 \leq \lambda \leq 3$$

	$C_{13}$	$C_{21}$	$C_{22}$	$C_{31}$	$C_{32}$	$C_{33}$
1	8	4	5	8	4	7
2	2	6	3	4	7	8
3	3	5	6	5	2	3
4	4	1	2	7	5	2
5	4	4	5	8	4	7

### Часть 3. Задача о назначениях».

**Вариант №1.** Назначить четыре вида работ пяти машинам, чтобы минимизировать стоимость

	Виды работ				
	1	2	3	4	
Машины	1	19	18	25	42
	2	13	11	35	14
	3	41	32	16	19
	4	14	39	19	26
	5	33	21	40	32

**Вариант №2.** Назначить четыре из пяти должностей пятерым работникам таким образом, чтобы максимизировать прибыль

	Должности					
	1	2	3	4	5	
Кандидаты	1	1	9	8	19	21
	2	17	4	17	11	26
	3	16	19	7	10	4
	4	8	22	12	23	17

### Методические указания по выполнению контрольной работы

#### Часть 1. Транспортная задача

1. Проверить условия разрешимости транспортной задачи.
  2. Если задача открытая-привести ее к закрытой.
  3. Учесть особые условия перевозок (если они есть).
  4. Составить опорный план тремя методами: северо-западного угла, методом минимального тарифа и методом Фогеля.
  5. Выбрать наилучший опорный план и решить задачу методом потенциалов.
- Сделать выводы.

#### Часть 2. Транспортная параметрическая задача

При выполнении этой контрольной работы необходимо помнить о том, что при конкретном значении изменяемого параметра решение задачи полностью совпадает с выполнением КР-1. Для всех вариантов задача разрешима, т.е. закрытая и особых условий нет.

1. Опорный план составляется методом минимальной стоимости.
2. При решении задачи методом потенциалов необходимо найти пределы изменения параметра задачи и обязательно проверить правильность решения.

3. При достижении изменяемым параметром его верхней границы закончить решение и сделать выводы.

### **Часть 3. Задача о назначениях**

1. Проверить: является ли данная задача закрытой (матрица стоимостей должна быть квадратной).

2. Решить задачу либо на минимум, либо на максимум.

3. Решить задачу венгерским алгоритмом. сделать выводы.

4. Допускается решение задачи как классической ТЗ или методом Мора.

### **6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Принятие управленческих решений» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета в 4 семестре для студентов. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 20 рейтинговых баллов.

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примеры тестовых заданий**

**по дисциплине «Принятие управленческих решений», используемых при текущем контроле**

#### **Рейтинг-контроль № 1.**

1. Что является целью изучения дисциплины «теория и методы принятия управленческих решений».

2. Перечислите задачи изучения дисциплины.

3. С каких позиций можно рассматривать теорию принятия решений.

4. Дайте определение категорий «теория», «теория принятия решений».

5. Что является предметом исследования в теории принятия управленческих решений.

6. Что является объектом исследования.

7. Метод «Бритва Оккама». Сущность и этапы разработки.

8. Древовидная диаграмма. Сущность и этапы разработки.

9. Диаграмма сродства.

10. Диаграмма связей.

11. Диаграмма Исикавы.

12. Метод 5 почему? И шести слов.

13. Закон и диаграмма Парето.

14. Сформулировать постановку следующих экономико-математических моделей: линейной модели производства, задачи, транспортной задачи, задачи о назначениях.

15. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.

16. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).

17. Записать условие баланса транспортной задачи.

18. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.

19. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.

### Рейтинг-контроль № 2.

1. Сформулировать постановку следующих экономико-математических моделей: линейной модели производства, задачи, транспортной задачи, задачи о назначениях.

2. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.

3. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).

4. Записать условие баланса транспортной задачи.

5. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.

6. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.

7. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)

### Рейтинг-контроль № 3.

1. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)

2. С чего начинается решение ТПЗ?

3. Правила нахождения нижней и верхней границы изменяемого параметра

4. Нахождение области допустимых решений ТПЗ

5. Проверка правильности решения ТПЗ

6. Постановка задачи о назначениях (ЗОН)

7. Математическая запись ЗОН

8. Методы решения ЗОН

9. Сущность «венгерского метода» при решении ЗОН

10. Можно ли решить ЗОН, используя алгоритмы решения классической транспортной задачи?

11. Правила решения ЗОН на максимум и на минимум

12. Что такое «редукция матрицы»

13. В каком случае и когда можно получить решение ЗОН.

### Регламент проведения текущего контроля и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности рейтинга (5 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на рейтинг)	до 45 мин.

### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	5 вопросов	До 10 баллов
Рейтинг-контроль 2	5 вопросов	До 10 баллов
Рейтинг контроль 3	5 вопросов	До 15 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		15 баллов
	Итого	До 60 баллов



## Вопросы к зачету по дисциплине «Принятие управленческих решений»

1. Что является целью изучения дисциплины «теория и методы принятия управленческих решений».
2. Перечислите задачи изучения дисциплины.
3. С каких позиций можно рассматривать теорию принятия решений.
4. Дайте определение категорий «теория», «теория принятия решений».
5. Что является предметом исследования в теории принятия управленческих решений.
6. Что является объектом исследования.
7. Метод «Бритва Оккама». Сущность и этапы разработки.
8. Древовидная диаграмма. Сущность и этапы разработки.
9. Диаграмма сродства.
10. Диаграмма связей.
11. Диаграмма Исикавы.
12. Метод 5 почему? И шести слов.
13. Закон и диаграмма Парето.
14. Сформулировать постановку следующих экономико-математических моделей: линейной модели производства, задачи, транспортной задачи, задачи о назначениях.
15. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.
16. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).
17. Записать условие баланса транспортной задачи.
18. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.
19. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.
20. Сформулировать постановку следующих экономико-математических моделей: линейной модели производства, задачи, транспортной задачи, задачи о назначениях.
21. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.
22. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).
23. Записать условие баланса транспортной задачи.
24. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.
25. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.
26. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)
27. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)
28. С чего начинается решение ТПЗ?
29. Правила нахождения нижней и верхней границы изменяемого параметра
30. Нахождение области допустимых решений ТПЗ
31. Проверка правильности решения ТПЗ
32. Постановка задачи о назначениях (ЗОН)
33. Математическая запись ЗОН
34. Методы решения ЗОН
35. Сущность «венгерского метода» при решении ЗОН

36. Можно ли решить ЗОН, используя алгоритмы решения классической транспортной задачи?
37. Правила решения ЗОН на максимум и на минимум
38. Что такое «редукция матрицы»
39. В каком случае и когда можно получить решение ЗОН.

### 6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет принимает лектор. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех текущих контролей.

Знания, умения, навыки студента при проведении устного экзамена по дисциплине оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

### Оценивание ответа студента на зачете по дисциплине «Принятие управленческих решений»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### 6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Принятие управленческих решений» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Принятие управленческих решений» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы зачету. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) Основная литература**

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=491686>
2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. Режим доступ: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414580>
3. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/20621](http://www.dx.doi.org/10.12737/20621). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541911>

### **б) Дополнительная литература**

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348>
2. теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 160 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат);

(обложка) ISBN 978-5-16-005576-3 Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359505>

3. Михненко, П. А. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0034-6. Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451333>

#### **в) Интернет-ресурсы**

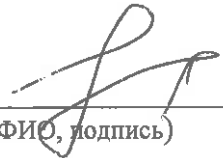
1. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

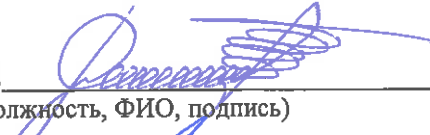
### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**


Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»

Рабочую программу составил к.э.н., проф. каф. МНиМР, Краев В.Н.   
(ФИО, подпись)

**Рецензент:**  
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»  
Протокол № 1 от «21» 08 2016 года  
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.   
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»  
Протокол № 1 от «21» 08 2016 года

**Председатель комиссии:**  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1 2

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

1 2

1 2

1 2