

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Гуманитарный институт

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Петровичева Е.М.

09 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИСТОРИЯ ЭТИКЕТА

направление подготовки / специальность

51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»

направленность (профиль) подготовки

«Музеология»

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «История этикета» является: изучение этикета делового и повседневного общения с древнейших времен до современности в широком контексте мировой культуры, освоение обучающимися знаний в области делового общения и приобретение умений применять их на практике, что позволит им успешно разрешать проблемы будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- получение знаний о специфике этикета и его происхождении, об основных этапах становления и развития этикетных отношений;
- получение представлений об особенностях и этапах развития культуры делового общения, формирование умения соблюдать требования этикета в любых профессиональных и житейских ситуациях;
- уяснение связи между внутренним отношением человека к окружающим и хорошими манерами, которые являются проявлением внимания и уважения к людям;
- уяснение прикладного значения культуры делового общения для успешной профессиональной деятельности выпускников университета.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «История этикета» относится к факультативной части.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.</p> <p>УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>	<p>Знает: принципы взаимодействия в команде, специфику различных видов и типов социокультурного взаимодействия и коммуникации.</p> <p>Умеет: определять свою роль в команде и выполнять обозначенные функции, согласовывать свои действия с другими участниками команды для достижения заданного результата.</p> <p>Владеет: навыками интерактивного взаимодействия и коммуникации для достижения общих поставленных целей;</p>	<p>Рейтинговые задания</p> <p>Задания для самостоятельной работы</p> <p>Доклады</p>

		технологиями создания и управления командой.	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации. УК-4.2. Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации. УК-4.3. Владеет навыками составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт общения на государственном и иностранном языках.	Знает: основы деловой коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах. Умеет: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Владеет: навыками выстраивания коммуникации в различных профессиональных ситуациях в зависимости от поставленных задач.	Рейтинговые задания Эссе Задания для самостоятельной работы Доклады
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм. УК-5.3. Владеет навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры.	Знает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; социокультурную специфику различных обществ и групп в рамках культурного многообразия; основы и принципы межкультурного взаимодействия и коммуникации в различном социокультурном контексте. Умеет: выстраивать межкультурную коммуникацию в различном социокультурном контексте с учетом необходимых норм, ценностей, правил коммуникации. Владеет: навыками межкультурной коммуникации и	Рейтинговые задания Эссе Задания для самостоятельной работы Доклады

		социального взаимодействия.	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития, самообучения. УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Знает: основные принципы самоорганизации и саморазвития, значение образования в современном мире. Умеет: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития, самообучения; определять приоритеты собственного личностного и профессионального роста, выстраивать собственную образовательную траекторию развития. Владеет: способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей; навыками самодиагностики, самообразования, самомотивации, планирования, тайм-менеджментом.	Рейтинговые задания Эссе Задания для самостоятельной работы Доклады
ОПК-3. Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики.	ОПК-3.1. Знать нормы и правила межличностного взаимодействия, гражданский и деловой этикет. ОПК-3.2. Уметь использовать методы и приемы социальной коммуникации в сфере профессиональной деятельности и адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессиональных стандартов; ОПК-3.3. Владеть навыками самооценки,	Знает: требования профессиональных стандартов, нормы и правила межличностного взаимодействия, гражданский и деловой этикет; нормы профессиональной этики; номенклатуру и назначение документов, регламентирующих профессиональную деятельность; информационную природу и психологические механизмы формирования имиджа; структуру корпоративного и личного имиджа в музейной сфере; Умеет: целесообразно взаимодействовать с	Рейтинговые задания Эссе Задания для самостоятельной работы Доклады

	<p>критического анализа особенностей своего профессионального поведения.</p>	<p>партнерами по общению; пользоваться нормами и правилами поведения в типовых ситуациях межличностного и делового общения; использовать методы и приемы социальной коммуникации в сфере профессиональной деятельности; распознавать приемы, используемые для создания и усиления имиджа, анализировать восприятие тех или иных элементов образа человека или организаций и влияние на него социальных стереотипов; адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессиональных стандартов.</p> <p>Владеет: навыками анализа регламентирующих профессиональное поведение документов; самооценки и критического анализа своего профессионального поведения; навыками применения культурных норм и правил выражения чувств и поведения в типовых ситуациях общения; навыками использования этикетных норм речевой культуры и профессиональной этики; навыками подбора аргументации в пользу необходимости для музеев и учреждений музейного типа вести целенаправленные усилия по формированию желаемого имиджа и установлению доброжелательных отношений со всеми</p>	
--	--	---	--

		группами общественности; навыками самооценки, критического анализа особенностей своего профессионального поведения.	
ПК-4. Способен применять педагогические навыки при проведении экскурсий и культурно-просветительской работы в музеях.	<p>ПК-4.1. Знать: методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом, способы психологического и педагогического сопровождения разных возрастных категорий обучающихся.</p> <p>ПК-4.2. Уметь: проводить с разными возрастными категориями обучающихся групповые занятия, организовывать контроль их самостоятельной работы в соответствии с требованиями образовательного процесса; планировать учебный процесс, составлять учебные и экскурсионные программы.</p> <p>ПК-4.3. Владеть: профессиональной терминологией и навыками интерактивной коммуникации; педагогическими методами работы с обучающимися; принципами организации и методики проведения экскурсий.</p>	<p>Знает: специфику культурно-просветительской и педагогической работы музеев, методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом, способы психологического и педагогического сопровождения разных возрастных категорий обучающихся.</p> <p>Умеет: применять педагогические навыки в осуществлении культурно-просветительской работы музеев, проводить с разными возрастными категориями обучающихся групповые занятия, организовывать контроль их самостоятельной работы в соответствии с требованиями образовательного процесса; планировать учебный процесс, составлять учебные и экскурсионные программы.</p> <p>Владеет: профессиональной терминологией и навыками интерактивной коммуникации; педагогическими технологиями музейной работы, умением применять педагогические навыки в осуществлении культурно-просветительской работы музеев.</p>	<p>Рейтинговые задания</p> <p>Эссе</p> <p>Задания для самостоятельной работы</p> <p>Доклады</p> <p>Практико-ориентированное задание</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

**Тематический план
форма обучения – очная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки			
1	Вводное занятие. Понятие этикета и этикетной нормы. Виды этикета.	2	1-2		2		1	2		
2	Эволюция форм этикета на Востоке (часть 1).	2	3-4		2		1	2		
3	Эволюция форм этикета на Востоке (часть 2).	2	5-6		2		1	2	Рейтинг-контроль 1	
4	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения до XVI в.	2	7-8		2		1	2		
5	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XVII-XVIII вв.	2	9-10		2		1	2		
6	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XIX – начале XX вв.	2	11-12		2		1	2	Рейтинг-контроль 2	
7	История этикетных отношений в России.	2	13-14		2		1	2		
8	Этикет в СССР: специфика, тенденции развития.	2	15-16		2		1	2		
9	Современный деловой этикет. Корпоративная культура и ее составляющие. Повседневный этикет в современном глобализирующемся мире.	2	17-18		2		1	2	Рейтинг-контроль 3	
Всего за 2 семестр:				18	18		9	18	Зачет	
Наличие в дисциплине КП/КР									-	
Итого по дисциплине			2	1-18		18		9	18	Зачет

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Вводное занятие. Понятие этикета и этикетной нормы. Виды этикета. Понятие «этикет». Этикет как «малая этика» и культура поведения. Основные функции правил этикета. Виды этикета. Этикет как форма культуры. Этикет и ритуал: сходство и различие.

Тема 2. Эволюция форм этикета на Востоке (часть 1).

Этикет как историческое явление. Генезис этикетных отношений. Эволюция форм этикета. Этикетные отношения на Востоке: этапы формирования. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.

Тема 3. Эволюция форм этикета на Востоке (часть 2).

Понятие «муравва» как идеал «мужества и порядочности» в обществе доисламской Аравии. Арабский этикет и ислам. Этикетные отношения в эпоху Средневековья.

Развитие этикетных отношений в последующие периоды.

Этикетные нормы в арабских странах в современную эпоху.

Тема 4. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения до XVI в.

Культура повседневности и этикетные отношения в эпоху античности.

Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.

Этикетные отношения в странах Западной Европы в эпоху Средневековья. «Дисциплина клерикалис» как первый известный трактат о поведении.

Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.

Тема 5. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XVII-XVIII вв.

Новое время: своеобразие и проблемы эпохи, их отражение в содержании, особенностях функционирования и развития этикета. Придворный этикет. Новые акценты в понимании роли личности и ее места в социуме. Социально-культурные изменения и их отражение в этикете.

Буржуазия и ее «вклад» в создание новой системы ценностей и добродетелей. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.

Тема 6. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XIX – начале XX вв.

Буржуазный этикет XIX века. Понятие респектабельности.

Новые поведенческие стереотипы. Изменение этикетных правил и норм в XIX – начале XX в.

Тема 7. История этикетных отношений в России.

Эволюция этикетных форм в России. «Домострой» как основной регулятор поведения до XVIII в.

Этикетные отношения в эпоху Петра I. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.

Этикетные отношения в России в царствование Елизаветы и Екатерины II.

Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.

Развитие этикетных норм в конце XIX – начале XX в. Этикет как светский ритуал. Тонкости поведения и этикетных отношений в высшем обществе. Этикет как часть повседневной культуры.

Тема 8. Этикет в СССР: специфика, тенденции развития.

Этикет в социалистическом обществе. Эстетика поведения. Упрощение этикетных норм (основное требование: повседневное благожелательное и уважительное отношение ко всем людям, безотносительно к их должности и общественному положению). Законы приличия, воплощающие в себе общие представления о достоинстве человека: учтивое обращение с женщиной, почтительное отношение к старшим, формы обращения и приветствия, правила ведения разговора, поведение за столом, обхождение с гостями, выполнение требований, предъявляемых к одежде человека в различных обстоятельствах и др. Гуманизм и коллективизм как нравственная основа советского этикета.

Тема 10. Современный деловой этикет. Корпоративная культура и ее составляющие. Повседневный этикет в современном глобализирующемся мире.

Понятие делового этикета, его особенности, задачи. Культура поведения в деловом общении. Взаимоотношения в коллективе. Этикет официальных мероприятий.

Понятие корпоративной культуры (corporate culture). Ее значение. Составляющие корпоративной культуры. Ее ценности. Основные принципы корпоративных отношений. Сущность корпоративной этики. Принципы корпоративной этики. Ее значение в качестве регулятора взаимодействий внутри компании, а также отношения работников компании с партнерами и клиентами. Место имиджа в корпоративной культуре. Этикетное оформление офиса.

Имидж современного делового человека. Социальные функции стиля одежды. Внешний вид делового человека как один из ведущих факторов успеха. Гардероб делового мужчины. Гардероб деловой женщины. Торжественный и повседневный стиль одежды.

Этикет в коммуникативной культуре. Правила служебной субординации. Этикет взаимоотношений с коллегами. Речевой этикет.

Официальный речевой этикет. Деловой разговор как особая разновидность устной речи и его этикет. Основные требования к деловому разговору. Этикет деловых переговоров.

Правила этикета при устройстве на работу. Резюме.

Особенности национального этикета в различных странах. Этикет и обычаи гостеприимства в различных странах. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.

Повседневный этикет в современном глобализирующемся мире: современный этикет как сложное многофункциональное явление. Дифференциация современного этикета. Его демократический характер. Традиции и инновации в современном этикете. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху. Тенденции развития этикетных отношений.

Проявление форм этикета в семейной жизни. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками. Речевой этикет и повседневная культура.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль 1

1. Понятие «этикет». Основные функции правил этикета.
2. Этикет как форма культуры.
3. Этикет и ритуал: сходство и различие.
4. Этикет как форма регуляции поведения, как «малая этика».
5. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками.
6. Хорошие манеры, их значимость для успешной социализации индивида.
7. Генезис этикета и его основные исторические формы.
8. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.
9. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.
10. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет в странах Западной Европы.
11. «Дисциплина клерикалис» как первый известный трактат о поведении.
12. Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.

Рейтинг-контроль 2

1. Изменение этикетных норм в XVII-XVIII вв. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.
2. Утилитарный характер этикета в XIX-XX вв.
3. Тенденции развития этикетных отношений в современную эпоху.
4. Проявление форм этикета в семейной жизни.
5. Домострой» как основной регулятор поведения в России до XVIII в.
6. Этикетные отношения в России в эпоху Петра I.
7. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.
8. Этикетные отношения в России в царствование Елизаветы и Екатерины II.
9. Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.

10. Этикетные отношения в советский период.

Рейтинг-контроль 3

1. Современный этикет как сложное многофункциональное явление. Демократический характер современного этикета.
2. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху.
3. Понятие делового этикета, основные принципы.
4. Сущность корпоративной этики и этикета. Основные принципы корпоративных отношений.
5. Обычаи гостеприимства в различных странах.
6. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.
7. Этикет взаимоотношений с коллегами.
8. Социальные функции стиля одежды.
9. Официальный речевой этикет. Основные требования к деловому разговору.
10. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства. Правила служебной субординации.
11. Этикет и обычаи гостеприимства в различных странах.
12. Речевой этикет и повседневная культура.

5.2. Промежуточная аттестация (зачет)**Вопросы к зачету:**

1. Этикет как форма культуры. Социальные функции правил этикета.
2. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками.
3. Хорошие манеры, их значимость для успешной социализации индивида.
4. Генезис этикета и его основные исторические формы.
5. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.
6. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.
7. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет в странах Западной Европы.
8. Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.
9. Изменение этикетных норм в XVIII веке. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.
10. Характер этикетных отношений в XIX в.
11. Тенденции развития этикетных отношений в современную эпоху.
12. «Домострой» как основной регулятор поведения в России до XVIII в.
13. Этикетные отношения в России в XVIII в.
14. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.
15. Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.
16. Этикетные отношения в советский период.
17. Современный этикет: традиции и инновации.
18. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху.
19. Служебный и профессиональный этикет в современную эпоху.
20. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.
21. Сущность корпоративной этики и этикета, определение и основные принципы корпоративных отношений.
22. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства.
23. Правила служебной субординации. Этикет взаимоотношений с коллегами.
24. Речевой этикет: приветствие, обращение, представление.
25. Речевой этикет. Деловой разговор как особая разновидность устной речи. Основные требования к деловому разговору.

26. Язык письменного общения. Корреспонденция. Электронная почта.
27. Социальные функции стиля одежды. Гардероб делового мужчины, деловой женщины.
28. Торжественный и повседневный стиль одежды.
29. Правила гостеприимства в России и за рубежом.
30. Этикетные нормы и правила поведения за рубежом.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине «История этикета» включает в себя следующие виды деятельности:

- 1) изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы (см. раздел 6: «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»);
- 2) составление тезисов выступлений, конспектов, подготовка мультимедийных презентаций;
- 3) самостоятельное выполнение заданий, аналогичных предлагаемым на занятиях.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Содержание основных элементов этикета: обращение, представление, приветствие, благодарность, извинение, жесты, мимика.
2. Особенности делового этикета в США, Великобритании, Франции, Германии.
3. Особенности делового этикета в Японии, Китае, Корее.
4. Особенности делового этикета в арабских странах.
5. Культура взаимоотношений в коллективе.
6. Речевой этикет и культура телефонного разговора.
7. Этикет общения и работы в компьютерных сетях.
8. Написание резюме и составление анкет, собеседование при приеме на работу.
9. Культура поведения на улице, в транспорте, на отдыхе.
10. Этикет как компонент поведенческой культуры.
11. Речевой этикет педагога, преподавателя.
12. Основные принципы и правила делового этикета работников школы.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный.	2016	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html
2. Кузьмина Е.Г., Деловая культура и психология управления : учеб. пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова - М. : ФЛИНТА, 2015. - 250 с. - ISBN 978-5-9765-2436-1 - Текст : электронный.	2015	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524361.html
3. Кузнецов И.Н., Современный этикет / Кузнецов И. Н. - М. : Дашков и К, 2014. - 496 с. -	2014	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023804.html

ISBN 978-5-394-02380-4 - Текст : электронный.		
Дополнительная литература		
1. Латов Н.А., Этикет поведения делового человека : курс лекций. / Н.А. Латов. - М. : Издательство РУДН, 2008. - 206 с. - ISBN 978-5-209-03018-8 - Текст : электронный.	2008	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785209030188.html
2. Михальчук Т.Г., Русский речевой этикет : учеб. пособие / Т.Г. Михальчук - Минск : Выш. шк., 2016. - 319 с. - ISBN 978-985-06-2686-8 - Текст : электронный.	2016	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626868.html
3. Иванчикова Т.В., Речевая компетентность в педагогической деятельности / Иванчикова Т.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-9765-0336-6 - Текст : электронный.	2018	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976503366.html
4. Утехина А.Н., Межкультурное образование молодежи в полиэтническом регионе (на примере Удмуртской Республики) / Утехина А.Н. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 151 с. - ISBN 978-5-9765-1535-2 - Текст : электронный.	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515352.html

6.2. Периодические издания

1. Деловой протокол и этикет, 2013-2019.

6.3. Интернет-ресурсы

1. Сайт «Деловой этикет». – <https://www.profiz.ru/sr/rubric/12/2/>
2. Сайт «Этикет.ру». – <https://etikket.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специально оборудованные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические работы проводятся в мультимедийной аудитории 213-2. Имеется необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, демонстрационные приборы, мультимедийные средства.

Рабочую программу составил доцент Погорелая С.В. _____
(ФИО, подпись)



Рецензент (представитель работодателя)

Главный редактор научных изданий научно-исследовательского отдела Государственного
владими́ро-суздальского историко-архитектурного музея-заповедника, к. фил. Н., доц.
Сазонова З.Н. _____

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры истории, археологии и краеведения

Протокол № 10 от 22.04.2022 года

Заведующий кафедрой ИАиК _____

Тихонов А.К.

(ФИО, подпись)



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»

Протокол № 10 от 22.04.2022 года

Председатель комиссии _____

Тихонов А.К.

(ФИО, подпись)

