

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 29 » 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИСТОРИЯ ЭТИКЕТА

(наименование дисциплины)

Направление подготовки **51.03.01 – «Культурология»**

Профиль/программа подготовки **«Культурология»**

Уровень высшего образования **бакалавриат**

Форма обучения **очная**

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
8	1/36		24	-	12	Зачёт
Итого	1/36		24	-	12	Зачёт

Владимир 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- изучение этикета делового и повседневного общения с древнейших времен до современности в широком контексте мировой культуры, освоение обучающимися знаний в области делового общения и приобретение умений применять их на практике, что позволит им успешно разрешать проблемы будущей профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- получение знаний о специфике этикета и его происхождении, об основных этапах становления и развития этикетных отношений;
- получение представлений об особенностях и этапах развития культуры делового общения, формирование умения соблюдать требования этикета в любых профессиональных и житейских ситуациях;
- уяснение связи между внутренним отношением человека к окружающим и хорошими манерами, которые являются проявлением внимания и уважения к людям;
- уяснение прикладного значения культуры делового общения для успешной профессиональной деятельности выпускников университета.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «История этикета» относится к факультативной части ОПОП ВО.

Пререквизиты дисциплины: «История (История России, Всеобщая история)», «История мировой культуры», «Теория культуры», «Культура профессиональной речи».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
УК-2 (Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений)	частичное	<u>Знать:</u> принципы взаимодействия в команде, специфику различных видов и типов социокультурного взаимодействия и коммуникации, действующие правовые нормы. <u>Уметь:</u> определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения. <u>Владеть:</u> навыками выполнения обозначенных функций, согласования своих действий с другими участниками команды для достижения заданного результата в рамках действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
ОПК-3 (Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики)	частичное	<u>Знать:</u> требования профессиональных стандартов, нормы профессиональной этики. <u>Уметь:</u> осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, нормами и правилами профессиональной этики. <u>Владеть:</u> навыками решения профессиональных задач в соответствии с действующими требованиями профессиональных стандартов с соблюдением норм профессиональной этики.
ПКО-6 (Готов осуществлять педагогическую	частичное	<u>Знать:</u> методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом, способы психологического и педагогического сопровождения разных

деятельность, способен применять современные педагогические технологии, необходимые для работы с различными категориями обучающихся)		возрастных категорий обучающихся. <u>Уметь:</u> планировать учебный процесс, проводить с разными возрастными категориями обучающихся групповые и индивидуальные занятия, организовывать контроль их работы в соответствии с требованиями образовательного процесса. <u>Владеть:</u> профессиональной терминологией и навыками интерактивной коммуникации; педагогическими методами работы с обучающимися по программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, дополнительного образования детей и взрослых.
--	--	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Вводное занятие. Понятие этикета и этикетной нормы. Виды этикета.	8	1		2		1	1/50	
2	Эволюция форм этикета на Востоке (часть 1).	8	2-3		2		1	1/50	
3	Эволюция форм этикета на Востоке (часть 2).	8	4		2				
4	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения до XVI в.	8	5-6		2		1	1/50	Рейтинг-контроль 1
5	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XVII-XVIII вв.	8	7		2		1	1/50	
6	Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XIX – начале XX вв.	8	8-9		2		1	1/50	
7	История этикетных отношений в России (часть 1).	8	10		2		1	1/50	
8	История этикетных отношений в России (часть 2).	8	11-12		2		1	1/50	
9	Этикет в СССР: специфика, тенденции развития.	8	13		2		1	1/50	Рейтинг-контроль 2
10	Современный деловой этикет. Корпоративная культура и ее составляющие.	8	14-15		2		1	1/50	
11	Этикет в коммуникативной	8	16		2		1	1/50	

	культуре. Речевой этикет. Этикет деловых переговоров.							
12	Повседневный этикет в современном глобализирующемся мире.	8	17-18	2	1	1/50	Рейтинг-контроль 3	
Всего за 2 семестр:			1-18	24	12	12/50	Зачет	
Наличие в дисциплине КП/КР		8					-	
Итого по дисциплине		8	18	24	12	12/50	Зачет	

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Вводное занятие. Понятие этикета и этикетной нормы. Виды этикета.

Понятие «этикет». Этикет как «малая этика» и культура поведения. Основные функции правил этикета. Виды этикета.

Этикет как форма культуры. Этикет и ритуал: сходство и различие.

Тема 2. Эволюция форм этикета на Востоке (часть 1).

Этикет как историческое явление. Генезис этикетных отношений. Эволюция форм этикета.

Этикетные отношения на Востоке: этапы формирования. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.

Тема 3. Эволюция форм этикета на Востоке (часть 2).

Понятие «муравва» как идеал «мужества и порядочности» в обществе доисламской Аравии.

Арабский этикет и ислам. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Развитие этикетных отношений в последующие периоды.

Этикетные нормы в арабских странах в современную эпоху.

Тема 4. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения до XVI в.

Культура повседневности и этикетные отношения в эпоху античности.

Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.

Этикетные отношения в странах Западной Европы в эпоху Средневековья. «Дисциплина клерикалис» как первый известный трактат о поведении.

Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.

Тема 5. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XVII-XVIII вв.

Новое время: своеобразие и проблемы эпохи, их отражение в содержании, особенностях функционирования и развития этикета. Придворный этикет. Новые акценты в понимании роли личности и ее места в социуме. Социально-культурные изменения и их отражение в этикете.

Буржуазия и ее «вклад» в создание новой системы ценностей и добродетелей. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.

Тема 6. Эволюция форм этикета на Западе. Этикетные отношения в XIX – начале XX вв.

Буржуазный этикет XIX века. Понятие респектабельности.

Новые поведенческие стереотипы. Изменение этикетных правил и норм в ЧШЧ – начале XX в.

Тема 7. История этикетных отношений в России (часть 1).

Эволюция этикетных форм в России. «Домострой» как основной регулятор поведения до XVIII в.

Этикетные отношения в эпоху Петра I. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.

Этикетные отношения в России в царствование Елизаветы и Екатерины II.

Тема 8. История этикетных отношений в России (часть 2).

Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.

Развитие этикетных норм в конце XIX – начале XX в. Этикет как светский ритуал. Тонкости поведения и этикетных отношений в высшем обществе. Этикет как часть повседневной культуры.

Тема 9. Этикет в СССР и современной России: специфика, тенденции развития.

Этикет в социалистическом обществе. Эстетика поведения. Упрощение этикетных норм (основное требование: повседневное благожелательное и уважительное отношение ко всем людям, безотносительно к их должности и общественному положению). Законы приличия, воплощающие в себе общие представления о достоинстве человека: учтливое обращение с женщиной, почтительное отношение к старшим, формы обращения и приветствия, правила ведения разговора, поведение за

столом, обхождение с гостями, выполнение требований, предъявляемых к одежде человека в различных обстоятельствах и др. Гуманизм и коллективизм как нравственная основа советского этикета.

Тема 10. Современный деловой этикет. Корпоративная культура и ее составляющие.

Понятие делового этикета, его особенности, задачи. Культура поведения в деловом общении. Взаимоотношения в коллективе. Этикет официальных мероприятий.

Понятие корпоративной культуры (corporate culture). Ее значение. Составляющие корпоративной культуры. Ее ценности. Основные принципы корпоративных отношений.

Сущность корпоративной этики. Принципы корпоративной этики. Ее значение в качестве регулятора взаимодействий внутри компании, а также отношения работников компании с партнерами и клиентами.

Понятия служебного и профессионального этикета.

Тема 11. Место имиджа в корпоративной культуре. Этикетное оформление внешности.

Место имиджа в корпоративной культуре. Этикетное оформление офиса. Стиль и дизайн офиса, приемной, кабинета.

Офисный этикет. Правила служебной субординации. Этикет взаимоотношений с коллегами. Прием посетителей в офисе.

Имидж современного делового человека. Социальные функции стиля одежды. Внешний вид делового человека как один из ведущих факторов успеха. Гардероб делового мужчины. Гардероб деловой женщины. Торжественный и повседневный стиль одежды.

Этикет в коммуникативной культуре. Речевой этикет. Этикет деловых переговоров.

Официальный речевой этикет. Деловой разговор как особая разновидность устной речи и его этикет. Основные требования к деловому разговору. Приветствие как основа речевого этикета.

Правила этикета при устройстве на работу. Резюме.

Представление как элемент вежливости в деловой повседневной жизни. Служебная субординация в деловых разговорах. Деловые переговоры, их техника и тактика. Национальные стили ведения переговоров.

Особенности национального этикета в различных странах. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.

Тема 12. Повседневный этикет в современном глобализирующемся мире.

Современный этикет как сложное многофункциональное явление. Дифференциация современного этикета. Его демократический характер.

Традиции и инновации в современном этикете. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху. Тенденции развития этикетных отношений.

Этикет и обычаи гостеприимства в различных странах.

Проявление форм этикета в семейной жизни. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками. Речевой этикет и повседневная культура.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «История этикета» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №1);
- Анализ ситуаций (тема №1).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Вопросы к I рейтинг-контролю:

1. Понятие «этикет». Основные функции правил этикета.
2. Этикет как форма культуры.
3. Этикет и ритуал: сходство и различие.

4. Этикет как форма регуляции поведения, как «малая этика».
5. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками.
6. Хорошие манеры, их значимость для успешной социализации индивида.
7. Генезис этикета и его основные исторические формы.
8. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.
9. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.
10. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет в странах Западной Европы.
11. «Дисциплина клерикалис» как первый известный трактат о поведении.
12. Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.

Вопросы ко II рейтинг-контролю:

1. Изменение этикетных норм в XVII-XVIII вв. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.
2. Утилитарный характер этикета в XIX-XX вв.
3. Тенденции развития этикетных отношений в современную эпоху.
4. Проявление форм этикета в семейной жизни.
5. «Домострой» как основной регулятор поведения в России до XVIII в.
6. Этикетные отношения в России в эпоху Петра I.
7. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.
8. Этикетные отношения в России в царствование Елизаветы и Екатерины II.
9. Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.
10. Этикетные отношения в советский период.

Вопросы к III рейтинг-контролю:

1. Современный этикет как сложное многофункциональное явление. Демократический характер современного этикета.
2. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху.
3. Понятие делового этикета, основные принципы.
4. Сущность корпоративной этики и этикета. Основные принципы корпоративных отношений.
5. Обычаи гостеприимства в различных странах.
6. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.
7. Этикет взаимоотношений с коллегами.
8. Социальные функции стиля одежды.
9. Официальный речевой этикет. Основные требования к деловому разговору.
10. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства. Правила служебной субординации.
11. Этикет и обычаи гостеприимства в различных странах.
12. Речевой этикет и повседневная культура.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Этикет как форма культуры. Социальные функции правил этикета.
2. Этикетные правила поведения в семье и с близкими родственниками.
3. Хорошие манеры, их значимость для успешной социализации индивида.
4. Генезис этикета и его основные исторические формы.
5. Придворный церемониал в странах Востока. Древнекитайский и японский этикет.
6. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет Византии.
7. Этикетные отношения в эпоху Средневековья. Этикет в странах Западной Европы.
8. Этикетные отношения в странах Европы в эпоху Возрождения.

9. Изменение этикетных норм в XVIII веке. Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений.
10. Характер этикетных отношений в XIX в.
11. Тенденции развития этикетных отношений в современную эпоху.
12. «Домострой» как основной регулятор поведения в России до XVIII в.
13. Этикетные отношения в России в XVIII в.
14. «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению» (1717) как учебник этикета.
15. Этикет XIX века, поведенческие стереотипы.
16. Этикетные отношения в советский период.
17. Современный этикет: традиции и инновации.
18. Влияние феминистских аргументов на развитие этикетных отношений в современную эпоху.
19. Служебный и профессиональный этикет в современную эпоху.
20. Этикетные отношения как часть современной коммуникативной культуры.
21. Сущность корпоративной этики и этикета, определение и основные принципы корпоративных отношений.
22. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства.
23. Правила служебной субординации. Этикет взаимоотношений с коллегами.
24. Речевой этикет: приветствие, обращение, представление.
25. Речевой этикет. Деловой разговор как особая разновидность устной речи. Основные требования к деловому разговору.
26. Язык письменного общения. Корреспонденция. Электронная почта.
27. Социальные функции стиля одежды. Гардероб делового мужчины, деловой женщины.
28. Торжественный и повседневный стиль одежды.
29. Правила гостеприимства в России и за рубежом.
30. Этикетные нормы и правила поведения за рубежом.

Самостоятельная работа студента по дисциплине «История этикета» включает в себя следующие виды деятельности:

- 1) изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, составление тезисов выступлений, конспектов, подготовка мультимедийных презентаций;
- 2) самостоятельное выполнение заданий, аналогичных предлагаемым на занятиях.

Темы для самостоятельной работы студентов

1. Содержание основных элементов этикета: обращение, представление, приветствие, благодарность, извинение, жесты, мимика.
2. Особенности делового этикета в США, Великобритании, Франции, Германии.
3. Особенности делового этикета в Японии, Китае, Корее.
4. Особенности делового этикета в арабских странах.
5. Культура взаимоотношений в коллективе.
6. Речевой этикет и культура телефонного разговора.
7. Этикет работы в компьютерных сетях.
8. Написание резюме и составление анкет, собеседование при приеме на работу.
9. Культура поведения на улице, в транспорте, на отдыхе.
10. Этикет как компонент поведенческой культуры.
11. Речевой этикет педагога, преподавателя.
12. Основные принципы и правила делового этикета работников школы.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный.	2016		Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html
2. Кузьмина Е.Г., Деловая культура и психология управления : учеб. пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова - М. : ФЛИНТА, 2015. - 250 с. - ISBN 978-5-9765-2436-1 - Текст : электронный.	2015	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524361.html
3. Кузнецов И.Н., Современный этикет / Кузнецов И. Н. - М. : Дашков и К, 2014. - 496 с. - ISBN 978-5-394-02380-4 - Текст : электронный.	2014	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023804.html
Дополнительная литература			
4. Латов Н.А., Этикет поведения делового человека : курс лекций. / Н.А. Латов. - М. : Издательство РУДН, 2008. - 206 с. - ISBN 978-5-209-03018-8 - Текст : электронный.	2008	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785209030188.html
5. Михальчук Т.Г., Русский речевой этикет : учеб. пособие / Т.Г. Михальчук - Минск : Выш. шк., 2016. - 319 с. - ISBN 978-985-06-2686-8 - Текст : электронный.	2016	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626868.html
6. Иванчикова Т.В., Речевая компетентность в педагогической деятельности / Иванчикова Т.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-9765-0336-6 - Текст : электронный.	2018	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976503366.html
7. Утехина А.Н., Межкультурное образование молодежи в полиэтническом регионе (на примере Удмуртской Республики) / Утехина А.Н. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 151 с. - ISBN 978-5-9765-1535-2 - Текст : электронный.	2017	-	Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515352.html

7.2. Периодические издания


1. Деловой протокол и этикет, 2013-2019.


7.3. Интернет-ресурсы

1. Сайт «Деловой этикет». – <https://www.profiz.ru/sr/rubric/12/2/>
2. Сайт «Этикет.ру». – <https://etiket.ru/>


8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические работы проводятся в мультимедийной аудитории 213-2.


Рабочую программу составил доц. кафедры ИАиК Погорелая С.В. 
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) Директор ФБУ ВО, ГАВО "Мамкинское" 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Истории, археологии и краеведения
Протокол № 1 от 29.08.2020 года

Заведующий кафедрой Тихонов А.К. 
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 51.03.01 – «Культурология»

Протокол № 1 от 29.08.20 года
Председатель комиссии Тихонов А.К. 
(ФИО, подпись)