

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт физической культуры и спорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Гадалов А.В.

« 31 » 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

**49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в
состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)»**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Адаптивное физическое воспитание

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель - показать значение вербальных и невербальных средств общения в установлении взаимопонимания и формирования межличностных отношений, а также средств и методов их сохранения, укрепления и развития.

Задачи: 1. Показать связь проблемы средств общения с другими разделами психологической науки и другими науками – физиология, социология, антропология.

2. Дать понятие об основных современных методологических подходах и методах, разработанных для характеристики и оценки значимости вербальных и невербальных средств коммуникаций.

3. Продемонстрировать значение факторов различной природы влияющих на формирование и развитие коммуникации посредством вербальных и невербальных средств.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Вербальные и невербальные средства общения» относится к вариативной части учебного плана по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2 Умение обучать лиц с отклонениями в состоянии здоровья двигательным действиям, позволяющим реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры	ПК-2.1. Знать: двигательные действия, позволяющие реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры ПК-2.2. Уметь: обучать лиц с отклонениями в состоянии здоровья двигательным действиям, позволяющим реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры ПК-2.3. Владеть: умением обучать лиц с отклонениями в состоянии здоровья двигательным действиям, позволяющим реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры	Знать: двигательные действия, позволяющие реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры Уметь: обучать лиц с отклонениями в состоянии здоровья двигательным действиям, позволяющим реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры Владеть: умением обучать лиц с отклонениями в состоянии здоровья двигательным действиям, позволяющим реализовывать потребности, характерные для конкретного вида адаптивной физической культуры	Тестовые вопросы, ситуационные задачи, практико-ориентированное задание, рейтинг-контроль, зачет (ФОМ)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Тематический план форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической работы		
1	История изучения проблемы общения. Характеристика общения	10	1-2	1	1			6	
2	Средства общения	10	3-4	1	1			6	
3	Факторы, обуславливающие эффективность общения	10	5-6	0,5	0,5		2	6	Рейтинг-контроль №1
4	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	10	7-8	0,5	0,5			6	
5	Манипуляция	10	9-10	0,5	0,5			6	
6	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	10	11-12	0,5	0,5		2	6	Рейтинг-контроль №2
7	Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом.	10	13-14		0,5			6	
8	Межличностные отношения	10	15-16		0,5			6	
9	Практические аспекты общения	10	17		0,5		2	7	Рейтинг-контроль №3
10	Межличностные отношения и общение в семье	10	18		0,5			7	
Всего за 10 семестр:		10	18	4	6		6	62	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		10	18	4	6		6	62	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. История изучения проблемы общения. Характеристика общения История изучения проблемы общения. Понятие «общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Выбор партнера по общению.

Раздел 2. Средства общения Понятие о первой и второй сигнальных системах. Речь, физиология речи, вербальные средства общения. Невербальные средства общения (жесты,

мимика, поза, походка). Другие невербальные средства общения. Раздел 3. Факторы, обуславливающие эффективность общения Внешние факторы общения. Манеры (стили) общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. (экстравертированность — интровертированность, эмпатийность, властность, конфликтность и агрессивность, толерантность, застенчивость, робость (социальная трусость), ригидность — мобильность). Психологический портрет субъекта затрудненного общения

Раздел 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения Неимперативные прямые формы воздействия. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия. Способы защиты от воздействий Раздел

5. Манипуляция Виды и характеристика манипулятивного общения (демонстрация слабости, беспомощности, заискивание, лесть, подхалимаж, обман, ложь, вранье). Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.

Раздел 6. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие — недоверие к источнику информации. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх).

Раздел 7. Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом. Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности. Половые различия в использовании вербальных средств общения. Половые различия в использовании невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения.

Раздел 8. Межличностные отношения и взаимопонимание Потребность во взаимоотношениях. Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество. Установление взаимопонимания между общающимися. Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания.

Раздел 9. Практические аспекты общения Публичное выступление. Принципы информирования. Методы информирования. Оценка аудитории. Вербальная и визуальная адаптация. Деловое общение. Деловые споры. Производственные конфликты. Стили руководства. Классификации стилей руководства. Стиль руководства и личностные особенности. Эффективность различных стилей руководства.

Раздел 10. Межличностные отношения и общение в семье Механизмы выбора партнера по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Отношения между супругами. Типы привязанностей. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения. Удовлетворенность супругов браком. Кризисы в семейных отношениях.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. История изучения проблемы общения. Характеристика общения История изучения проблемы общения. Понятие «общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Выбор партнера по общению.

Раздел 2. Средства общения Понятие о первой и второй сигнальных системах. Речь, физиология речи, вербальные средства общения. Невербальные средства общения (жесты, мимика, поза, походка). Другие невербальные средства общения. Раздел 3. Факторы,

обуславливающие эффективность общения Внешние факторы общения. Манеры (стили) общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. (экстравертированность — интровертированность, эмпатийность, властность, конфликтность и агрессивность, толерантность, застенчивость, робость (социальная трусость), ригидность — мобильность). Психологический портрет субъекта затрудненного общения

Раздел 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения Неимперативные прямые формы воздействия. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия. Способы защиты от воздействий Раздел

5. Манипуляция Виды и характеристика манипулятивного общения (демонстрация слабости, беспомощности, заискивание, лесть, подхалимаж, обман, ложь, вранье). Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.

Раздел 6. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие — недоверие к источнику информации. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх).

Раздел 7. Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом. Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности. Половые различия в использовании вербальных средств общения. Половые различия в использовании невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения.

Раздел 8. Межличностные отношения и взаимопонимание Потребность во взаимоотношениях. Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество. Установление взаимопонимания между общающимися. Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания.

Раздел 9. Практические аспекты общения Публичное выступление. Принципы информирования. Методы информирования. Оценка аудитории. Вербальная и визуальная адаптация. Деловое общение. Деловые споры. Производственные конфликты. Стили руководства. Классификации стилей руководства. Стиль руководства и личностные особенности. Эффективность различных стилей руководства.

Раздел 10. Межличностные отношения и общение в семье Механизмы выбора партнера по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Отношения между супругами. Типы привязанностей. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения. Удовлетворенность супругов браком. Кризисы в семейных отношениях.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Контрольные вопросы к рейтинг-контроль № 1

1. История изучения проблемы общения. Понятие «общение».

2. Общение как ценность
3. Функции и цели общения
4. Виды общения
5. Способы общения
6. Выбор партнера по общению
7. Речь, или вербальные средства общения
8. Невербальные средства общения
9. Жесты, мимика, поза, походка, другие невербальные средства общения
10. Внешние факторы общения

Контрольные вопросы к рейтинг-контроль №2

1. Эмпатийность
2. Конфликтность и агрессивность 1
3. Психологический портрет субъекта затрудненного общения
4. Неимперативные прямые формы воздействия
5. Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения, похвала, поддержка и утешение
6. Внешнее внушение
7. Императивные, прямые формы воздействий
8. Приказ, требование, запрет, принуждение
9. Угрозы (запугивание)
10. Способы защиты от воздействий
11. Характеристика манипулятивного общения

Контрольные вопросы к рейтинг-контроль №3

1. Способы защиты от воздействий
2. Характеристика манипулятивного общения
3. Распознавание лжи
4. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности
5. Коммуникативная культура
6. Внушаемость и негативизм реципиента
7. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение смущение, стыд и т.п.)
8. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности
9. Половые особенности социальной перцепции
10. Половые различия в использовании вербальных средств общения
11. Половые различия в использовании невербальных средств общения
12. Мужской и женский стили общения
13. Особенности общения через Интернет

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет **Примерные вопросы к зачету**

1. История изучения проблемы общения. Понятие «общение».
2. Общение как ценность
3. Функции и цели общения
4. Виды общения
5. Способы общения
6. Выбор партнера по общению
7. Речь, или вербальные средства общения

8. Невербальные средства общения
9. Жесты, мимика, поза, походка, другие невербальные средства общения
10. Внешние факторы общения
11. Эмпатийность
12. Конфликтность и агрессивность 1
13. Психологический портрет субъекта затрудненного общения
14. Неимперативные прямые формы воздействия
15. Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения, похвала, поддержка и утешение
16. Внешнее внушение
17. Императивные, прямые формы воздействий
18. Приказ, требование, запрет, принуждение
19. Угрозы (запугивание)
20. Способы защиты от воздействий
21. Характеристика манипулятивного общения
22. Распознавание лжи
23. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности
24. Коммуникативная культура
25. Внушаемость и негативизм реципиента
26. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение смущение, стыд и т.п.)
27. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности
28. Половые особенности социальной перцепции
29. Половые различия в использовании вербальных средств общения
30. Половые различия в использовании невербальных средств общения
31. Мужской и женский стили общения
32. Особенности общения через Интернет

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Вид самостоятельной работы – контрольные вопросы.

Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы. Задание выполняется учащимися в течение всего семестра с опорой на рекомендуемую литературу, дополнительные источники (пункт б) и защищаются в период прохождения рейтинг-контролей № 1, 2, 3.

Контрольные вопросы

1. Что такое общение, как психологическая категория?
2. Как вы считаете, важно общение в жизни человека, почему?
3. Какие основные различия вы видите между общением и коммуникацией, почему это не одно и то же?
4. Как вы считаете, способны ли животные к общению, почему?
5. Как вы считаете, способны ли животные к коммуникации? Обоснуйте свой ответ.
6. Какие средства общения вы знаете?
7. Нужны ли средства общения человеку, и почему?
8. Важна ли эффективность в общении?
9. Считаете ли вы, что свойства личности связаны с эффективностью общения?
10. Какие свойства личности обуславливают эффективное общение и почему?
11. Какие формы воздействия на партнера вы можете назвать?
12. Зачем нужно воздействовать на партнера? Насколько этичны подобные действия?
13. Что такое манипуляция? Приведите примеры манипуляции.
14. Какие черты личности могут помочь более эффективному воздействию на

собеседника? Часто ли встречаются люди с такими чертами?

15. Какие бывают коммуникативные эмоциональные состояния?

16. Какие коммуникативные эмоциональные состояния, способствуют большей эффективности общения?

17. Зависят ли от возраста особенности общения, и почему?

18. Назовите возрастные промежутки согласно коммуникативным особенностям. К какому из них вы можете себя отнести?

19. Какое влияние оказывает пол на общение?

20. Одинаковы ли круги общения у мужчин и женщин, почему?

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература*			
1. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 342 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07277-8.	2019	https://urait.ru/catalog/442068	
2. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5.	2019	https://urait.ru/catalog/431073	
3. Мищенко, Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 215 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-10833-0.	2019	https://urait.ru/catalog/431679	
Дополнительная литература			
1. Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андропова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5928-4.	2019	https://urait.ru/catalog/433568	
2. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.]; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0.	2019	https://urait.ru/catalog/441504	

6.2. Периодические издания

1. Вопросы психологии. М.: ПИ РАО

2. Психологический журнал. М.: Наука, ИП РАН

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.chtivo.ru/book/993709/>
2. <http://www.ozon.ru/context/detail/id/4110434/>
3. <http://books.tr200.ru/v.php?id=264857>
4. <http://lib.rus.ec/b/204476>
5. http://ifets.ieee.org/russian/depository/v12_i3/html/6r.htm

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены экраном, переносной мультимедийным проектором, ноутбуком.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения Word, Excel, PowerPoint.

Рабочую программу составил ст. преподаватель Шаманин Н.В. _____
 (ФИО, подпись)

Рецензент
 (представитель работодателя) Крылова Т.А. медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1» _____
 (место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии личности и специальной педагогики

Протокол № 11 от 23.06.21 года _____
 Заведующий кафедрой О.В. Филатова _____
 (ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления _____
48.03.02

Протокол № 1 от 30.08.21 года _____
 Председатель комиссии _____ / Багаевременева Г.Е.
 (ФИО, подпись)