

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт физической культуры и спорта

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Гадалов А.В.  
« 31 » 08 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

49.03.01. Физическая культура

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

Спортивный менеджмент

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

19

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Управление конфликтами в информационном обществе является подготовка выпускника, обладающего широкими знаниями в области управления конфликтами в различных сферах, что необходимо для формирования личности, способной к эффективному использованию таких профессионально важных компетенций в своей будущей деятельности.

Задачи:

- формирование у студентов систематических представлений о конфликтологии и социальных явлениях, связанных с конфликтами;
- формирование у студентов систематических представлений о природе конфликта, разновидностях конфликтов и путей их решения.
- формирование у студентов убеждения в необходимости обучения управления конфликтами в спорте и жизни.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление Конфликтами в информационном обществе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать основы конфликтологии для саморазвития на основе принципов образования. УК-6.2 Уметь выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. УК-6.3. Владеть навыками выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	Знает основы конфликтологии. Умеет выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни благодаря знаниям конфликтологии. Владеет навыками выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни благодаря знаниям конфликтологии.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического	ПК-1.1. Знать демонстрацию знания особенностей педагогического общения и профессиональной рефлексии ПК-1.2. Уметь применять	Знает особенности педагогического общения и профессиональной рефлексии, в том числе на основе знаний конфликтологии.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции <i>(код, содержание индикатора)</i>	Результаты обучения по дисциплине	
общения	успешные технологии взаимодействия в профессиональном коллективе и решения педагогических конфликтов. ПК-1.3. Владеть целесообразностью выбора и использования методов педагогического общения с обучающимися и их родителями	Умеет применять успешные технологии взаимодействия в профессиональном коллективе и решения педагогических конфликтов в том числе на основе знаний конфликтологии. Владеет методами педагогического общения с обучающимися и их родителями, в том числе на основе знаний конфликтологии.	

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

#### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1 Становление и предмет конфликтологии	8	1-2	2	2		2	4	
2	Тема 2 Общая теория конфликта	8	3-4	2	2		2	4	
3	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	8	5-6	2	2		2	4	Рейтинг-контроль I
4	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии	8	7-8	2	2		2	4	

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
	его протекания								
5	Тема 5. Внутриличные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	8	9-10	2	2		2	4	
6	Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	8	11-12	2	2		2	4	Рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	8	13-14	2	2		2	4	
8	Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	8	15-16	1	1		1	4	
9	Тема 9. Конфликты на различных уровнях социальной системы	8	17-18	1	1		1	8	Рейтинг-контроль 3
Всего за _8_ семестр:				16	16			40	Зачет

**Тематический план  
форма обучения – заочная (5 лет)**

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1 Становление и предмет конфликтологии	10	1-2	1	1		1	14	
2	Тема 2 Общая теория конфликта	10	3-4	1	1		1	14	
3	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	10	5-6	1	1		1	14	
4	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	10	7-8	1	1		1	14	
5	Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	10	9-10	1	1		1	14	
6	Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	10	11-12	1	1		1	14	
7	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	10	13-14	1	2		2	14	
8	Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	10	15-16	1	2		2	14	
9	Тема 9. Конфликты на различных уровнях социальной системы	10	17-18	2	2		2	10	
	Всего за 10 семестр			10	12			122	

**Тематический план  
форма обучения – заочная (на базе ВПО)**

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1 Становление и предмет конфликтологии	3	1-2	1				4	
2	Тема 2 Общая теория конфликта	3	3-4		1		1	4	
3	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	3	5-6					4	
4	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	3	7-8					4	
5	Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	3	9-10					4	
6	Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	3	11-12					4	
7	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	3	13-14					14	
8	Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	3	15-16	1				14	
9	Тема 9. Конфликты на различных уровнях социальной системы	3	17-18		1		1	16	
	Всего за 3 семестр			2	2			68	

**Тематический план  
форма обучения – заочная (на базе СПО)**

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1 Становление и предмет конфликтологии	5	1-2	1				4	
2	Тема 2 Общая теория конфликта	5	3-4		1		1	4	
3	Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе	5	5-6					4	
4	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	5	7-8		1		1	4	
5	Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	5	9-10					4	
6	Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	5	11-12					4	
7	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	5	13-14		1		1	14	
8	Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	5	15-16		1		1	14	
9	Тема 9. Конфликты на различных уровнях социальной системы	5	17-18	1				14	
	Всего за 5 семестр			2	4			66	

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### Тема 1 Становление и предмет конфликтологии.

Содержание темы.

Становление и предмет конфликтологии. История конфликтологии. Методы конфликтологии. Формирование конфликтологических идей. Развитие отечественной конфликтологии. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Исследовательские методы науки о конфликте.

### Тема 2

Общая теория конфликта

Содержание темы.

Общая теория конфликта. Понятие и типология конфликтов. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Понятие функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

### Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе

Содержание темы.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые). Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

### Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания

Содержание темы.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его



особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль  
Содержание темы.

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей. Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция, профилактика и предупреждение суицидального поведения. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.

Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль  
Содержание темы.

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов.

Содержание темы.

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтогенного

управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях. Форма проведения занятия – лекция.

Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации  
Содержание темы.

Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения. Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Тема 9

Конфликты на различных уровнях социальной системы

Содержание темы.

Общие вопросы теории социального конфликта. Диагностика и профилактика конфликтного поведения. Технологии управления конфликтами. Способы превенции и разрешения конфликтных ситуаций. Исследование конфликтов в психологии. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликты между руководителями и подчиненными. Конфликты в условиях учебной деятельности. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

### Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Становление и предмет конфликтологии.

Содержание практических занятий.

Становление и предмет конфликтологии. История конфликтологии. Методы конфликтологии. Формирование конфликтологических идей. Развитие отечественной конфликтологии. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Исследовательские методы науки о конфликте.

Тема 2

Общая теория конфликта

Содержание практических занятий.

Общая теория конфликта. Понятие и типология конфликтов. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы

возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Понятие функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

Тема 3. Классификация конфликтов и их роль в обществе

Содержание практических занятий.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые). Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания

Содержание практических занятий.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль

Содержание практических занятий.

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей. Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека.

Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция, профилактика и предупреждение суицидального поведения. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.

Тема 6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль  
Содержание практических занятий.

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов.

Содержание практических занятий.

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационноуправленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционнодинамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтогенного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях. Форма проведения занятия – лекция.

Тема 8. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации  
Содержание практических занятий.

Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения. Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных

ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

#### Тема 9

Конфликты на различных уровнях социальной системы

Содержание практических занятий.

Общие вопросы теории социального конфликта. Диагностика и профилактика конфликтного поведения. Технологии управления конфликтами. Способы превенции и разрешения конфликтных ситуаций. Исследование конфликтов в психологии. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликты между руководителями и подчиненными. Конфликты в условиях учебной деятельности. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

#### **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ №1**

Тест 1. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Тест 2: Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

Тест 3: Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции - это:

- а) рефлексивная защита
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

Тест 4: Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) "стремление - избегание"
- б) двойное "стремление - избегание"
- в) "избегание - избегания"

Тест 5: Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития
- б) конкретные требования к работе каждого
- в) система поощрения за инициативу и добросовестность

Тест 6: В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия

б) таких случаев нет

в) когда в его основе лежат групповые противоречия

Тест 7: Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений

б) по регуляции взаимоотношений

в) по выдвиганию контрмотивов, способных

г) заблокировать агрессивные намерения

Тест 8: Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

а) не верно

б) верно

### **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ №2**

Тест 9: Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

а) произвольно

б) не обязательно

в) обязательно последовательно

Тест 10: Возможен ли конфликт, если в нем действует только одна противоборствующая сторона: а) нет

б) да

Тест 11: Забастовочный комитет можно определить как:

а) организатор конфликта

б) подстрекатель конфликта

в) пособник конфликта

Тест 12: Возможность "беспредметного" конфликта:

а) реальна в ряде случаев

б) исключена

Тест 13: Ролевое поведение участников конфликта терминировано:

а) своими социальными функциями и ролью

б) личностными особенностями

в) своими интересами

г) ситуацией

д) намерениями оппонентов

Тест 14: Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

а) ценностное

б) принудительное

в) информационное

Тест 15: Изживание "субкультуры насилия" как метод предупреждения конфликтов является:

а) социальным

б) психологическим

Тест 16: Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

а) конфликт - есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие

б) конфликт присущ человеку как и всем животным

в) конфликт функционален для социальных систем.

г) созидателен

д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

### **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ №3**

Тест 17: Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним - это:

а) предмет конфликта

б) объект конфликта

Тест 18: Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

а) "сглаживание"

б) "скрытых действий"

в) "быстрого решения"

Тест 19: Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

Тест 20: Относятся ли понятия "конкуренция" и "конфликт" к понятиям одного смыслового ряда:

а) нет

б) да

Тест 21: Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

Тест 22: Метод практической эмпатии означает:

а) многообразное воздействие на оппонента

б) использование личностных особенностей оппонента

в) психологическую "настройку" на оппонента

Тест 23: Возможно ли сохранение предыдущих стадий вызревания конфликта в его развитии:

а) да

б) нет

Тест 24: К простой форме паталогической конфликтности относят:

а) саботаж

б) протест

в) бойкот

Тест 25: Какой тип выбора стратегии поведения в конфликте более результативен:

а) рациональный

б) иррациональный

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

### Вопросы к зачету:

1. Формирование конфликтологических идей
2. Развитие отечественной конфликтологии
3. Предмет конфликтологии и методы исследования
4. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект
5. Исследовательские методы науки о конфликте
6. Общая теория конфликта
7. Понятие и типология конфликтов
8. Понятие конфликта
9. Объект и предмет конфликта

10. Проблема типологии конфликтов
11. Структура конфликта
12. Объективные элементы конфликта
13. Личностные элементы конфликта
14. Причины конфликтов
15. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов
16. Объективные факторы возникновения конфликтов
17. Личностные факторы возникновения конфликтов
18. Функции конфликта
19. Понятие функции конфликта
20. Конструктивные функции конфликта
21. Деструктивные функции конфликта
22. Динамика конфликта
23. Предконфликтная ситуация
24. Открытый конфликт
25. Послеконфликтный период
26. Исследование конфликтов в психологии
27. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии
28. Типичные межличностные конфликты у супругов
29. Конфликты во взаимодействии родителей и детей
30. Конфликты между руководителями и подчиненными
31. Конфликты в условиях учебной деятельности
32. Трудовые конфликты и пути их разрешения
33. Специфика межэтнических конфликтов
34. Внутриполитические конфликты
35. Межгосударственные конфликты

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Тема 1 Становление и предмет конфликтологии  
Составьте развернутый план ответа на вопросы:

1. Что представляет предмет конфликтологии?
2. Виды конфликтов и их классификация.
3. Внутриличностные конфликты и конфликты на различных уровнях социальной системы.
4. Диагностика и профилактика конфликтного поведения.



5. Предупреждение конфликтов: трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
6. Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика.
7. Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов.

#### Тема 2. Общая теория конфликта

Составьте развернутый план ответа на вопросы:

1. Общие вопросы теории социального конфликта.
2. Конфликты на различных уровнях социальной системы.
3. Понятие и типология конфликтов.
4. Каковы причины конфликтов?
5. Объективные факторы возникновения конфликтов.
6. Личностные факторы возникновения конфликтов.

#### Тема 3. Конфликты на различных уровнях социальной системы

Составьте развернутый план ответа на вопросы:

1. Исследование конфликтов в психологии.
2. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии.
3. Типичные межличностные конфликты у супругов.
4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
5. Конфликты между руководителями и подчиненными.
6. Конфликты в условиях учебной деятельности.
7. Трудовые конфликты и пути их разрешения.

#### Темы рефератов:

1. Исследование конфликтов в психологии.
2. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии.
3. Типичные межличностные конфликты у супругов.
4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
5. Конфликты между руководителями и подчиненными.
6. Конфликты в условиях учебной деятельности.
7. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
8. Специфика межэтнических конфликтов.
9. Внутриполитические конфликты
10. Межгосударственные конфликты.
11. Общие вопросы теории социального конфликта.
12. Внутриличностные конфликты.
13. Конфликты на различных уровнях социальной системы.
14. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
15. Диагностика и профилактика конфликтного поведения.
16. Технологии управления конфликтами.
17. Способы превенции и разрешения конфликтных ситуаций.
18. Общие вопросы теории социального конфликта.
19. Конфликты на различных уровнях социальной системы.
20. Понятие и типология конфликтов.
21. Каковы причины конфликтов?
22. Объективные факторы возникновения конфликтов.
23. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Замедлина Е.А. Конфликтология. Учеб. Пособие. Издательство: РИОР. Уровень образования: ВО – Бакалавриат. 2020. 141 с. ISBN 978-5-369-01082-2	2020	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355388">https://znanium.com/catalog/document?id=355388</a>
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология Издательство: Питер. Уровень образования: ВО – Бакалавриат. 2021. 560 с. ISBN978-5-4461-1423-8	2021	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=377585">https://znanium.com/catalog/document?id=377585</a>
3. Кибанов А. Я., Ворожейкин И.Е. Конфликтология. Издательство: Инфра-М Уровень образования: ВО – Бакалавриат. 2020. 301 с. ISBN 978-5-16-005724-8 <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346523">https://znanium.com/catalog/document?id=346523</a>	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346523">https://znanium.com/catalog/document?id=346523</a>
Дополнительная литература		
1. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе Издательство: Дашков и К. Уровень образования: ВО – Бакалавриат. 2020. 282 с. ISBN 978-5-394-03557-9	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358457">https://znanium.com/catalog/document?id=358457</a>
2 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты Издательство: ЮНИТИ-ДАНА Уровень образования: ВО – Бакалавриат. 2017. 287 с. ISBN 978-5-238-01542-2	2017	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=340621">https://znanium.com/catalog/document?id=340621</a>

### 6.2. Периодические издания

Название	Режим доступа
Журнал «Конфликтология» Институт философии СПбГУ	<a href="http://philosophy.spbu.ru/">http://philosophy.spbu.ru/</a>
Конфликтология – журнал. Истина-Интеллектуальная система.	<a href="http://www.istina.msu.ru">http://www.istina.msu.ru</a>
История философии	<a href="http://iph.ras.ru/hp.htm">http://iph.ras.ru/hp.htm</a>

### 6.3. Интернет-ресурсы

Название	Режим доступа
База данных рефератов и цитирования <i>Scopus</i>	<a href="https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic">https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic</a>
База данных международных индексов научного цитирования <i>Web of Science</i>	<a href="http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&amp;search_mode=GeneralSearch&amp;SID=E6vAIJ5HCmGH9Ox1cWP&amp;preferencesSaved=">http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&amp;search_mode=GeneralSearch&amp;SID=E6vAIJ5HCmGH9Ox1cWP&amp;preferencesSaved=</a>
Полнотекстовая журнальная электронная база данных ScienceDirect	<a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
Интернет-сервис "Антиплагиат"	<a href="https://vlsu.antiplagiat.ru/">https://vlsu.antiplagiat.ru/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>

Электронная библиотека ACM Digital Library	<a href="https://dl.acm.org/">https://dl.acm.org/</a>
БД INSPEC компании EBSCO Publishing	<a href="https://www.ebsco.com/">https://www.ebsco.com/</a>
Платформа Springer Link	<a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>
Платформа Nature	<a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a>
База данных Springer Materials	<a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a>
База данных zbMath	<a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a>
База данных Nano	<a href="https://nano.nature.com/?utm_source=library&amp;utm_medium=web_banner&amp;utm_campaign=russianano">https://nano.nature.com/?utm_source=library&amp;utm_medium=web_banner&amp;utm_campaign=russianano</a>
ЭБС «Консультант студента» (ООО «Политехресурс»)	<a href="http://www.studentlibrary.ru/pages/classic.html">http://www.studentlibrary.ru/pages/classic.html</a>
ЭБС «ZnaniUM.COM» (ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»)	<a href="https://znaniUM.com/">https://znaniUM.com/</a>
ЭБС «IPRbooks» (ООО «Ай Пи Эр Медиа»)	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
ЭБС «Юрайт» (ООО «Электронное издательство «Юрайт»)	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (ООО «Директ-Медиа»)	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
ЭБС «Академия» (ООО «Издательский центр «АКАДЕМИЯ»)	<a href="https://academia-moscow.ru/">https://academia-moscow.ru/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2012/2013 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.10 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_