

2012

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 17 » 03 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование
Профили подготовки: «Технология». «Экономическое образование»
Уровень высшего образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Семестр	Трудоёмкость зач.ед. , час	Лекций, час.	Практич. за- нятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачёт)
3	3 (108)	18	36		54	зачёт
Итого	3 (108)	18	36		54	зачёт

Владимир 2016

me
me

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ЦЕЛЬ:

Повышение уровня осознанности студентами влияния этических норм на эффективность профессиональной деятельности и формирование готовности к этически ответственному профессиональному поведению.

ЗАДАЧИ:

1. Сформировать систему общекультурных и общепрофессиональных этических знаний, обеспечивающих понимание условий организации педагогической деятельности на эффективной психологической основе.
2. Развить умение анализировать этические аспекты поведения учителя в ситуациях педагогического взаимодействия.
3. Актуализировать поиск эффективных решений педагогических задач на основе творческого осмысления принципов профессиональной этики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональная этика» ОПОП ВО по направлению 44.03.05 – «Педагогическое образование» (профили: «Технология», «Экономическое образование») относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Данная дисциплина базируется на знаниях психологии и в содержательном плане взаимосвязана со всеми дисциплинами.

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с дисциплинами базовой части блока 1 (1-5 семестры: «Философия», «Психология», «Педагогическая риторика», «Педагогика», «Психолого-педагогические основы организации внеурочной деятельности обучающихся», «Введение в профессиональную деятельность»), с дисциплинами вариативной части блока 1 (4-10 семестры: «Деловая культура», «Психология руководящей деятельности», «Профессионально-педагогическое самообразование», «Проектирование урока технологии»), с производственными практиками блока 2 (8-9 семестры).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Профессиональная этика» в 3 семестре обучающийся должен **иметь представление** о значении профессионализма в целостной структуре личности

и **демонстрировать** в качестве результата образования владение основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5), а именно

1) **Знать:** основные этапы развития этики, как научной теории морали; основы этикета и культуры межличностного общения; задачи, функции, принципы и этические категории педагогической этики; требования к речевой компетентности педагога; совокупность норм и правил, регулирующих поведение на основе общечеловеческих моральных ценностей, с учетом особенностей конкретной ситуации (ОПК-5)

2) **Уметь:** взаимодействовать с участниками образовательного процесса на базе развитой нравственно-эмоциональной культуры; осуществлять педагогическую диагностику; строить бесконфликтные взаимоотношения с участниками образовательного процесса; создавать эмоционально-положительную атмосферу в коллективе (ОПК-5)

3) **Владеть:** навыками этически приемлемого выражения своего мнения в межличностном и деловом общении; навыками эффективного общения и рационального поведения; навыками самодиагностики, рефлексии и коррекции поведения в профессиональном и социальном взаимодействии; приёмами установления доброжелательных взаимоотношений с участниками образовательного процесса (ОПК-5)

В соответствии с профессиональным стандартом педагога (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н) студент должен владеть дополнительными компетенциями (учитель, педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования, код В/03.6):

знать: требования профессиональной этики

уметь: устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками

владеть: соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч.

№ п/п	Раздел (тема)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объём учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Раздел 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания											
1	Профессионализм в целостной структуре личности.	3	1-2	2	4			6		3/50	
2	Этика как научная теория морали.	3	3-4	2	4			6		3/50	
3	Сущность и особенности профессиональной этики.	3	5-6	2	4			6		3/50	6 н.Рейтинг-контроль 1
Раздел 2. Профессиональная этика педагога											
4	Сущность, содержание и функции профессиональной этики педагога	3	7-8	2	4			6		3/50	
5	Педагогическое общение: этический аспект	3	9-10	2	4			6		3/50	
6	Этикет в профессиональной культуре педагога	3	11-12	2	4			6		3/50	12 н. Рейтинг-контроль 2
Раздел 3. Этика и культура межличностного общения педагога											
7	Этика отношений в системе «педагог - учащийся»	3	13-14	2	4			6		3/50	
8	Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе	3	15-16	2	4			6		3/50	
9	Кодекс профессиональной этики педагога	3	17-18	2	4			6		3/50	18 н.Рейтинг-контроль 3
ВСЕГО:				18	36			54		27/50	
Промежуточная аттестация											Зачёт

Содержание программы

Раздел 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

Тема 1. Профессионализм в целостной структуре личности

Понятие профессионализма. Место профессионализма как способности к эффективному осуществлению общественно-полезной деятельности. Профессионализм как условие самореализации человека в обществе. Особенности внепрофессиональной жизни человека. Мировоззренческая культура человека и его мировоззренческая зрелость. Влияние изменений в обществе на профессионализм. Тенденции изменений в профессии педагога.

Тема 2. Этика как научная теория морали

Понятие об этике. Основные этапы развития этики и этических учений. Прикладная этика как «практическая философия», как взаимодействие этической теории, моральной жизни и нравственного воспитания личности. Специфика нравственных категорий (добро, зло, справедливость, долг, честь, достоинство, совесть). Моральные принципы как нравственные требования к человеку. Нравственные нормы как ограничение и образец. Диалектическое единство нравственных категорий, принципов и норм. Основные разделы современной этики как научной дисциплины.

Тема 3. Сущность и особенности профессиональной этики

Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности. Взаимосвязь профессиональной и общей морали. Проблематика этики профессиональных групп: моральный статус группы; профессионально типичные ситуации, требующие определенной позиции; моральные обязанности и критерии их выполнения; моральные кодексы, сформулированные в виде свода моральных ценностей и норм. Общие и частные принципы профессиональной этики. Профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность. Специфика и разновидности профессиональной этики. Профессиональная деонтология и моральные кодексы.

Раздел 2. Профессиональная этика педагога

Тема 4. Сущность, содержание и функции профессиональной этики педагога

Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду. Полифункциональный характер педагогической деятельности. Предмет и задачи педагогической этики. Категории педагогической этики. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Соответствие педагога требованиям современной школы. Необходимость постоянного самосовершенствования педагога. Профессионально значимые качества личности преподавателя. Кодекс профессиональной этики преподавателя. Этические заповеди современного преподавателя.

Тема 5. Педагогическое общение: этический аспект

Общение как способ профессиональной самореализации педагога и как средство манипулятивного воздействия на личность учащегося. Роль моральных принципов и норм в общении. Психоэмоциональные основания общения: возрастные, половые, психические характеристики личности. Экстравертность и интровертность. Диалог как основная форма общения. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма педагога. Понимание и взаимопонимание в общении. Терпимость и нетерпимость в общении. Антикультура в

общении. Роль педагога в формировании культуры общения учащихся. Проблемы общения в современном технизированном мире и виртуальной реальности: профессиональная готовность педагога.

Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе: общие этические принципы, официальные и неофициальные формы общения; этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом. Сущность конфликта в педагогическом процессе (нравственно-этический аспект) и фазы его протекания. Виды конфликтов в педагогическом процессе и способы их разрешения.

Тема 6. Этикет в профессиональной культуре педагога

Этикет в профессиональной культуре педагога. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Условно-согласительный характер этикета. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества. Основные требования этикета: вежливость, тактичность, обязательность, скромность, деликатность, корректность. Уважение к людям, почтительность, любезность как показатели культуры поведения человека в обществе. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях. Манеры, жесты, мимика, позы. Культура речи и речевой этикет. Этикет ведения беседы. Этикет телефонного общения. Этикет официальных и неофициальных мероприятий. Культура в одежде.

Раздел 3. Этика и культура межличностного общения педагога

Тема 7. Этика отношений в системе «педагог - учащийся»

Отношения в системе «педагог – учащийся»: общение «по вертикали». Специфика и «барьеры» общения «по вертикали». Переход от субъект-объектных к субъект-субъектным отношениям в общении педагога и учащихся в условиях демократизации общества и гуманизации образования. Необходимость учета различий взаимодействующих сторон (особенностей возрастной психологии, интересов и потребностей, уровня культуры). Доброжелательность, доверие и терпимость к взглядам и личности учащегося. Необходимость и умение управлять своими чувствами. Нормы и требования к общению в системе «педагог-учащийся»: корреляция действий педагога с мнениями и ожиданиями учащихся; недопустимость унижения достоинства учащихся; «требования к требовательности» педагога; проблема дистанции в современной педагогике.

Тема 8. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе

Общие морально-психологические основы профессионально-делового общения. Культура делового общения. Демократичность, компетентность, толерантность как общие принципы современных деловых отношений. Надежность, обязательность, гибкость мышления и поведения, порядочность и коммуникабельность как нормы поведения в деловом общении. Этика общения в педагогическом коллективе «по горизонтали» – в системе «педагог - педагог» («отношения в учительской»). Диалогичность, плюрализм, толерантность как основа общения «по горизонтали». Отношения «по вертикали» – административные отношения управления и подчинения. Служебный этикет, его нормы и правила. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Манеры поведения и внешний вид педагога, его имидж.

Тема 9. Кодекс профессиональной этики педагога

Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" как документ, применяемый работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оп-

латы труда (с 1 января 2015 года).

Кодекс профессиональной этики педагога как документ, определяющий основные нормы в отношениях педагогов с участниками образовательных отношений. Общие положения. Личность педагога. Взаимоотношения педагога с участниками образовательных отношений: с учащимися; с педагогическим сообществом; с родителями (законными представителями) учащихся; с обществом и государством; границы запретов. Заключительные положения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебная дисциплина «Профессиональная этика» реализует свои цели через такие формы учебных занятий, как лекции, практические занятия, внеаудиторную самостоятельную работу, проектную деятельность. Эти формы обучения имеют разную функциональную значимость в достижении целей курса. Реализация компетентного подхода осуществляется посредством использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических тренингов.

На лекциях осуществляется преимущественно передача информации, формирующей у студентов ведущие психолого-педагогические знания по этике и культуре межличностного общения педагога, служащие основой для приобретения новых знаний и формирования мировоззрения. При чтении лекций активно используются проблемный метод, разбор практических ситуаций, элементы ролевой игры, экспресс-контроль знаний. Результаты выполнения контролируемых заданий являются существенным показателем систематичности и равномерности учебной работы студентов по усвоению психологических знаний в течение всего семестра.

На практических занятиях преимущественная активность принадлежит студентам, преподаватель же создаёт условия для плодотворной учебной деятельности по расширению и применению знаний к решению практических задач. Широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: разбор конкретных ситуаций, проектная деятельность, диагностические процедуры и развивающие тренинги.

Активная деятельность студентов по практическому приложению психолого-педагогических знаний в профессионально значимом направлении осуществляется через выполнение самостоятельных заданий. Во внеаудиторной самостоятельной работе студенты реализуют возможности приобщения к научному поиску, преобразования информации применительно к решению поставленных задач и соответственно успешной подготовки к практическим занятиям и зачёту. Формулировка заданий имеет следующие целевые ориентации: закрепить и расширить знания по отдельным темам; включить в практическую деятельность на основе полученных знаний; создать условия для понимания, принятия, развития собственной личности; расширить область чтения психолого-педагогической литературы; способствовать поиску психологически эффективного профессионального поведения. Выполнение самостоятельных заданий создаёт хорошую основу для применения в обучении диалогового общения в форме дискуссии и эвристической беседы.

Большая часть лекционного материала оформлена в виде презентаций с использованием программы PowerPoint. Для демонстрации презентаций используется соответствующая аппаратура (ноутбук, проектор). Применяемые методы направлены на закрепление у студентов теоретических знаний и формирование практических навыков в профессионально-педагогической деятельности в соответствии с современными требованиями к профессии и личности педагога.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценочные средства для текущего контроля

Текущий контроль освоения курса включает в себя:

- наблюдение, анализ и оценку работы студентов на лекциях и практических занятиях;
- периодический устный и письменный опрос студентов по изученному материалу;
- оценку выполнения заданий для самостоятельной работы;
- оценку результатов рейтинг-контроля (№1, №2, №3)

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ №1

Задание: Прочитайте текст и восстановите пропущенные слова, в которых указаны первая и последняя буквы (дифференцированный опрос по вариантам)

Пример текста одного из вариантов

Профессионализм в целостной структуре личности

Профессионализм как способность человека к выполнению целесообразной деятельности, п...(1)...й предметный мир, нельзя понимать узко – лишь только с точки зрения обладания определенным м...(2)...м. Нужен более широкий подход, который включал бы д...(3)...о-н...(4)...е характеристики человека, без которых невозможно наиболее эффективное выполнение профессиональной деятельности. Недаром в общественном сознании возникли такие понятия, как профессиональная ч...(5)...ь и д...(6)...о. Нравственная суть человека овеществляется в производимых вещах через мастерство, которое тесно сопряжено с достоинством. Чем выше профессиональное мастерство человека, тем более сильно развито у него чувство достоинства. Подлинный профессионализм также предполагает о...(7)...ь работника. Это чувство помогает избавиться от неряшливости, мобилизует человека на максимальное проявление профессионального мастерства: плохое качество вещи в конечном счете выражает н...(8)...е к другим людям.

Профессионализм включает в себя также отношение работника к эффективности собственной деятельности. Ориентация на эффективность означает, что работник видит с...(9)...л деятельности в повышении результативности своего профессионального труда. Отсутствие такой ориентации ведет к к...(10)...ю уровня мастерства, что сдерживает развитие техники и технологии производства, темпов всего общественного прогресса. Профессионализм – необходимое условие с...(11)...и человека в обществе, но одного его не достаточно. Без наличия других сущностных черт он превратился бы в о...(12)...е существо, способное лишь к выполнению определенной профессиональной функции. В обществе встречается еще много людей, в...(13)...я жизнь которых обеднена и выхолощена. Происходит это, прежде всего тогда, когда односторонне развит сам человек. Общественная практика показывает, что в таком случае и проявление уровня профессиональности существенно снижается.

Мировоззренческая з...(14)...ь – обязательное условие высокого уровня профессиональности человека. Философия, составляющая основу мировоззрения, ориентирует человека в его профессиональной деятельности на исследование процессов и...(15)...я и развития, взаимосвязи и взаимопревращения, изучение противоречивой природы материальных объек-

тов и т.д. При этом специалист избавляется от блужданий, узкого, одностороннего подхода к объекту. Диалектика является одновременно и теорией познания, и логикой мышления. Поэтому формирование философской к...(16)...ы является обязательным условием профессионализма.

Особенно тесно профессионализм взаимосвязан с м...(17)...й стороной жизни человека, прежде всего, трудовой моралью. Последняя, будучи системой норм и оценок, регулирующих п...(18)...е человека в сфере труда, является одной из составных частей трудовой м...(19)...и. Конкретные проявления трудовой морали различны: степень распространения нарушений трудовой д...(20)...ы; отношение к качеству продукции; структура потребностей, удовлетворяемых в труде; соотношение исполнительности и инициативности в структуре основных характеристик личности работника; отношения "руководство - подчинение" в процессе трудовой деятельности и др. На основании этих индикаторов можно сделать вывод о моральном э...(21)...е работника-профессионала, который соответствует каждому конкретному периоду развития общества.

В современных условиях утверждается ряд новых моральных ц...(22)...й. Речь идет в конечном счете о воспитании экологически грамотного профессионала, который только и может обеспечить истинно н...(23)...ю организацию взаимоотношений человека и природы. Развитие профессионализма осуществляется и в результате благотворного воздействия традиционных форм народного т...(24)...а. При этом формируются не только профессиональные навыки, но и такие черты, как чувство профессиональной г...(25)...и, а также другие стороны нравственного облика профессионального работника.

Эталон ответа:

1. преобразующей	10. консервированию	20. дисциплины
2. мастерством	11. самореализации	21. эталоне
3-4. духовно-нравственные	12. одностороннее	22. ценностей
5. честь	13. внепрофессиональная	23. нравственную
6. достоинство	14. зрелость	24. творчества
7. ответственность	15. изменения	25. гордости
8. неуважение	16. культуры	
9. смысл	17. моральной	
	18. поведение	
	19. мотивации	

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ №2

Задание 1.

Выберите правильный ответ из предложенных вариантов

1.Какую модель поведения педагога в общении с обучаемыми описывают следующие слова: «Педагог как бы отстранён от обучаемых, он парит над ними, находясь в царстве знаний. Обучаемые – всего лишь безлика масса слушателей. Никакого личностного взаимодействия. Педагогические функции сведены к информационному сообщению. Следствие: отсутствие психологического контакта, а отсюда – безинициативность и пассивность обучаемых.»

- А) Модель гипорефлексивная («Тетерев»)
- Б) Модель гиперрефлексивная («Гамлет»)
- В) Модель дикторская («Монблан»)
- Г) Модель неконтактная («Китайская стена»)
- Д) Модель дифференцированного внимания («Локатор»)

- Е) Модель негибкого реагирования («Робот»)
- Ж) Модель авторитарная («Я сам»)
- И) Модель активного взаимодействия («Союз»)

2. Эффект восприятия, проявляющийся в том, что человека, достигшего в чём-то успеха, окружающие считают способным на большее и в других отношениях, называется ...

- А) Эффект ореола
- Б) Эффект проекции
- В) Эффект неудачника
- Г) Эффект первого впечатления
- Д) Эффект обобщения
- Е) Эффект ожидания

3. Выделите основное правило этики делового контакта:

- а) проявлять внимание к другому человеку;
- б) создать удобство другому человеку;
- в) не подчеркивать свои преимущества, а выравнять возможности;
- г) не начинать разговор без приглашения со стороны хозяина.

4. Имидж деловой женщины диктует: наиболее подходящая одежда для работы - это...

- а) платье; б) костюм; в) блузка с юбкой; г) брюки.

Задание 2.

Дополните правильной информацией пропуски в слайдах презентации

Миссию школы с точки зрения личностного подхода в образовании, можно понимать со следующих позиций:

- А) ученик - не , а образования;
- Б) ученик - образовательного процесса, имеющий право на участие в нём, на его изменение, на собственную позицию, на выбор путей, обеспечивающих продвижение его к желаемому результату;
- В) воспитание без с учеником, без к нему - подавление;
- Г) школа хороша, если в ней хорошо ребёнку.

Составляющие

учителя:

- профессиональная квалификация,
- нравственная культура,
- педагогическая этика (правила поведения, внешний вид и т.п.),
- коммуникативная культура,
- информационно-технологическая культура.

**Задание 3. Дайте правильные ответы
на поставленные вопросы**

12. Назовите не менее трёх фактов, исторически сохранившихся о происхождении термина «этика»
13. Назовите 9 наиболее распространённых нарушений в этике поведения учителя на уроке
14. В. Сухомлинский считал, что идеальный учитель должен быть: 1...8

15. Проявите речевой этикет изменив модальность должествования в модальность возможного при сохранении смысла высказывания в следующих типичных фразах:

Типичная фраза
А) «Ты должен хорошо учиться»
Б) «Ты должен думать о будущем»
В) «Ты должен уважать старших»
Г) «Ты должен слушаться учителей и родителей»

Рейтинг-контроль №3

Задание: Предложите психологически эффективный вариант реагирования на предложенную затруднительную педагогическую ситуацию (дифференцированный опрос по вариантам, каждый из которых содержит три педагогические ситуации)

Пример одного из вариантов

Ситуация 1.

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда Вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивлённо посмотрели на учащегося, который смеялся, он, смотря Вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на Вас и хочется смеяться, когда Вы начинаете вести занятия». Как Вы отреагируете на это?

Ситуация 2.

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как Вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?»
Что должен на это ему ответить учитель?

Ситуация 3.

Учащийся говорит учителю: «Я снова забыл принести тетрадь (выполнить домашнее задание и т.п.)»
Как следует на это отреагировать учителю?

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Что такое этика, кто и когда ввёл этот термин в научно-практический оборот ?
2. Что такое этикет и как он влияет на жизнь в обществе?
3. В чём суть этики деловых отношений?
4. Как связаны между собой общечеловеческая и профессиональная этика?
5. Что означает понятие «принципы профессиональной этики» и какой принцип является первым и ведущим?
6. Перечислите общие принципы профессиональной этики.
7. Раскройте исторические корни понятия «моральные нормы», сопоставьте моральные и аморальные качества, укажите отличие норм морали от правовых норм
8. Раскройте содержание фразы «На нормах морали основаны традиции, обычаи, привычки».
9. Что такое деловой этикет, когда и как он появился?
10. На каких принципах базируется деловой этикет?
11. Дайте общую характеристику стиля делового мужчины и описание впечатления, которое он должен производить на окружающих.
12. Как можно охарактеризовать понятие «стиль», какое негласное правило действует в деловых кругах и что недопустимо во внешнем облике мужчины?
13. Каким правилам согласно этикету должна следовать деловая женщина в выборе одежды и своего внешнего облика?
14. Как выстраивается система норм и стандартов служебного поведения для мужчины и женщины в современном деловом мире?
15. Какие этические аспекты необходимо учитывать в процессе критики и каких правил придерживаться?
16. Что включает в себя культура деловой речи?
17. Какова роль педагогической этики в деятельности учителя?
18. Что такое педагогический такт и какое место ему отводится в педагогической деятельности?
19. Какую функцию в педагогической деятельности выполняет культура поведения учителя?
20. Что включает в себя педагогический этикет, какие виды взаимоотношений он регулирует?

21. В чём выражаются особенности речевого этикета учителя?
22. Почему позитивный мимический портрет учителя является важной составляющей его педагогической этики?
23. Какие невербальные особенности имеет поведение учителя и как они влияют на эффективность педагогической деятельности?
24. Какое влияние на обучение и воспитание учащихся оказывает культура внешнего вида учителя?
25. Имеет ли отношение к этикету учителя окружающие его запахи?

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

1. Профессионализм в целостной структуре личности.
2. Мировоззренческая культура человека и его мировоззренческая зрелость.
3. Понятие об этике. Основные этапы развития этики и этических учений.
4. Специфика нравственных категорий (добро, зло, справедливость, долг, честь, достоинство, совесть).
5. Моральные принципы как нравственные требования к человеку.
6. Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности.
7. Общие и частные принципы профессиональной этики.
8. Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду.
9. Предмет и задачи педагогической этики. Категории педагогической этики.
10. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.
11. Профессионально значимые качества личности преподавателя.
12. Кодекс профессиональной этики преподавателя. Этические заповеди современного преподавателя.
13. Общение как способ профессиональной самореализации педагога и как средство манипулятивного воздействия на личность учащегося.
14. Психоэмоциональные основания общения: возрастные, половые, психические характеристики личности.
15. Культура общения: понятие, признаки, структура.
16. Диалог как основная форма педагогического общения. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма педагога.
17. Проблемы общения в современном технизированном мире и виртуальной реальности: профессиональная готовность педагога.
18. Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе: общие этические принципы, официальные и неофициальные формы общения.
19. Этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом.
20. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Основные требования этикета.

21. Культура речи и речевой этикет.
22. Простейшие правила поведения в общественных местах: на улице, в транспорте, кино, театре, дискотеке; в деловой обстановке – на занятиях и на работе.
23. Культура внешнего вида педагога.
24. Нормы и требования к общению в системе «педагог-учащийся».
25. Профессиональный стандарт "Педагог".

Задания для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания

Задание 1. Объединившись в пары подготовить к игровой имитации на занятии типичные ситуации делового общения людей разных профессий (педагог-обучающийся; продавец-покупатель; кондуктор пассажир; водитель-инспектор ГАИ; врач-пациент; работник-работодатель; подчинённый-начальник) для последующего обсуждения что общего и специфичного в профессиональной этике людей разных областей труда.

Задание 2. Преобразовать предложенный текстовый материал о принципах этики деловых отношений в лаконичный перечень общих принципов профессионального поведения. (Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений, С. 4-6)

Задание 3. Проанализировать предложенные деловые ситуации и подобрать к ним правила делового этикета из предложенного перечня.

<p><u>Ситуация 1.</u> К Вам пришел посетитель. Перед Вашим столом несколько стульев. Приглашая садиться, укажете ли Вы на конкретный стул?</p>	<p><i>А. Для деловых встреч партнерам необходимо прибывать за 5 минут до назначенного времени.</i></p>
<p><u>Ситуация 2.</u> Кто должен начинать беседу: хозяин кабинета или посетитель? Какими словами это лучше сделать?</p>	<p><i>Б. Проявление вежливости не должно показывать Ваши преимущества перед другими.</i></p>
<p><u>Ситуация 3.</u> Хозяин кабинета говорит «Слушаю Вас» и при этом пишет (или читает). Начнете ли излагать свой вопрос?</p>	<p><i>В. При прочих равных обстоятельствах преимущество пройти первым отдается тому, кто справа.</i></p>
<p><u>Ситуация 4.</u> Партнер опоздал на встречу на 8 минут. Как Вы отреагируете на это?</p>	<p><i>Г. Только находящийся справа может предложить другому пройти первым.</i></p>
<p><u>Ситуация 5.</u> Во время деловой встречи партнер посмотрел на часы. Нарушил ли он правила этики?</p>	<p><i>Д. Мужчина пропускает женщину в дверях, на узкой дороге, при посадке в автомобиль, при выходе из лифта, поднимаясь по лестнице. Он проходит первым, если есть какая-то опасность или неудобство для женщины: спускаясь по лестнице, при посадке в лифт, при высадке из автомобиля и в случаях, когда появление пары привлекает внимание как новых посетителей (например, в зале ресторана).</i></p>
<p><u>Ситуация 6.</u> Позвонил равный Вам по статусу деловой человек. Кто из вас имеет преимущественное право дать знак окончанию разговора?</p>	
<p><u>Ситуация 7.</u> Партнер начал разговор с утверждения, что звонил Вам (хотя по показаниям телефонного сервера Вы точно знаете, что не звонил никто). Что Вы скажете на это?</p>	
<p><u>Ситуация 8.</u> Вы с коллегой приехали на пере-</p>	

говоры, но не успели поправить свой костюм и причесаться до начала деловой встречи. В конце комнаты имеется зеркало. Ваши действия?

Ситуация 9. Встреча с высокопоставленным руководителем назначена на 13.00. Во сколько Вы планируете появиться в его приемной?

Ситуация 10. Встреча с деловым партнером назначена на 11.20 на нейтральной территории. Во сколько Вы собираетесь появиться в назначенном месте?

Ситуация 11. Молодая девушка поднялась с сиденья, уступая место женщине лет 45. «Садитесь, пожалуйста». Женщина обижается: «Не такая уж я старая, чтобы мне уступали место». Поступили ли бы Вы иначе на месте этой девушки?

Ситуация 12. К двери лифта одновременно подошли два незнакомых между собой деловых человека (одного возраста, пола, положения). Кнопка вызова нажата до них; открывается дверь – в лифте место только для одного из них. Оба спешат, опаздывают. Кто из них имеет преимущество – правый или левый?

Ситуация 13. Кто имеет право, проходя двери, предложить другому пройти первым?

Ситуация 14. Когда мужчине следует пропускать даму вперед, а когда проходить первым?

Е. Основное правило этики – создать удобство другому человеку.

Ж. Начинать разговор без приглашения со стороны хозяина – неэтично.

И. Проявление внимания к другому человеку – важнейшее из правил этики.

К. Не акцентируйте внимание на обстоятельствах, проигрышных для другого человека.

Л. Этичное поведение невозможно без уважения к другому человеку.

М. Этично не подчеркивать свои преимущества, а выравнять возможности.

Н. Избегайте обманывать других и себя.

О. Приводить себя в порядок можно только в специальном помещении (туалете).

П. Для важного визита необходимо прибывать не позднее, чем за 10 минут до назначенного срока.

Раздел 2. Профессиональная этика педагога

Задание 4. Письменно раскрыть содержательный смысл категорий педагогической этики: педагогический такт, педагогическая мораль, педагогическая справедливость, педагогический долг, педагогическая честь, педагогический авторитет.

Задание 5. Прочитать профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» и подготовиться к обсуждению его основных положений.

Задание 6. Опишите портрет современного учителя.

Раздел 3. Этика и культура межличностного общения педагога

Задание 7. Подготовить к обсуждению практическую ситуацию общения в системе «педагог-учащийся», предложив личный вариант эффективного поведения в ней учителя (конфликты деятельности, поведения, отношений).

Задание 8. (индивидуально-коллективное): Индивидуально собрать и обработать теоретико-практический материал (одна страница формата А4 с двух сторон) по проявлению педагогической этики в деятельности учителя и оформить в виде коллективной газеты, рекомендуемой к чтению студентам перед педагогической практикой.

Примерные темы: педагогический авторитет; речевой этикет; культура внешнего вида; категории педагогической этики; культура проявления эмоций; педагогический такт; нестандартные ситуации и эффективные решения; этика в педагогическом коллективе; этика внеучебного общения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Библиотека ВлГУ

а) основная литература:

1. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. (<http://www.iprbookshop.ru/15477>. - ЭБС «IPRbooks»)
2. Ермакова Ж.А. Профессиональная этика и этикет (практикум): учебное пособие к практическим занятиям/ Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Холодилина Ю.Е. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 104 с. (<http://www.iprbookshop.ru/30125>. - ЭБС «IPRbooks»)
3. Кикоть В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник/ Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 559 с. (<http://www.iprbookshop.ru/15449>. - ЭБС «IPRbooks»)

б) дополнительная литература:

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 144 с. (<http://www.iprbookshop.ru/19990>. - ЭБС «IPRbooks»)
2. Гуревич П.С. Этика: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. (<http://www.iprbookshop.ru/8542>. - ЭБС «IPRbooks»)
3. Денисов А.А. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие/ Денисов А.А. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014. - 210 с. (<http://www.iprbookshop.ru/32795>. - ЭБС «IPRbooks»)
4. Зубанова С.Г. Этика: учебное пособие/ Зубанова С.Г., Аникин Д.А. - Саратов: Научная книга, 2012. - 159 с. (<http://www.iprbookshop.ru/6272>. - ЭБС «IPRbooks»)
5. Зудина Е.В. Практикум по курсу «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности»: учебно-методическое пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/ Зудина Е.В. - Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012. - 76 с. (<http://www.iprbookshop.ru/40732>. - ЭБС «IPRbooks»)
6. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие/ Козловская Т.Н., Епанчинцева Г.А., Зубова Л.В. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 218 с. (<http://www.iprbookshop.ru/54147>. - ЭБС «IPRbooks»)

в) периодические издания: «Библиотечка педагога-практика», «Директор школы», «Педагогическое образование», «Педагогическая техника», «Практический журнал для учи-

теля и администрации школы», «Технология», «Учитель», «Учительская газета», «Школа и производство»; «Школьные технологии», «Этическое воспитание».

2) интернет-ресурсы

<http://www.edu.ru>

<http://en.wikipedia.org>

<http://www.mongov.ru> – текст Стандарта

<http://www.school-collection.edu.ru>

<http://www.standart.edu.ru> – сайт ФГОС

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Кабинеты кафедры, оснащенные мультимедийными средствами.
2. Презентации по темам дисциплины.
3. Раздаточный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО
по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование»

Рабочую программу составил доцент кафедры технологического и
экономического образования

Кульгица Любовь Сергеевна



Рецензент:

Емельянов В.Е.



директор

МАОУ г. Владимира

"Промышленно-коммерческий лицей",

кандидат педагогических наук

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологического и
экономического образования

протокол № 7 от 10.03 2016 г.

Заведующий кафедрой ТЭО



Г.А. Молева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.03.05 «Педагогическое образование»

протокол № 3 от 17.08 2016 г.

Председатель комиссии



директор педагогического института

М.В. Артамонова

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины
«Профессиональная этика»,
направление подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», профили –
«Технология», «Экономическое образование»,
квалификация – бакалавр, форма обучения – очная.
Составитель – доцент, канд. пед. наук Л.С. Кулыгина

На рецензию представлена рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика» для студентов-бакалавров 2 курса (3 семестр), трудоёмкость 3 зач. ед./108 часов. Программа составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и с учётом рекомендаций ВлГУ. Учебная дисциплина «Профессиональная этика» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Данная дисциплина базируется на знаниях психологии и её изучение позволяет получить углублённые знания и навыки для успешной профессиональной деятельности, а также для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Содержательно раскрыты все основные разделы: цели освоения дисциплины, её место в структуре ОПОП ВО, компетенции обучающегося, структура и содержание дисциплины, образовательные технологии, оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.

Предложенные в программе разделы и темы позволят студентам получить ориентацию в этических аспектах как общей, так и профессиональной этики педагога. В организации занятий наблюдается опора на интерактивное взаимодействие студентов и преподавателя. Задания для внеаудиторной самостоятельной работы предполагают аналитический и творческий компоненты в деятельности студентов при их выполнении.

В представленном виде рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика» отражает систему обучения студентов направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», профили – «Технология», «Экономическое образование», квалификация – бакалавр, форма обучения – очная, и может быть рекомендована к внедрению в учебный процесс.

Рецензент:
Емельянов В.Е.

директор
МАОУ г. Владимира

"Промышленно-коммерческий лицей",
кандидат педагогических наук

