

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.А.Панфилов  
« 12 » 04 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Тренинг навыков коммуникативного общения**

Направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»

Профиль подготовки «Педагогика и психология дошкольного и начального образования»

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость, зач. ед. /час.	Лекции, час.	Практ. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма про- межуточного контроля (экс./зачет)
3	зач.ед.2/72 час.	8	16	-	48	зачёт
<b>Итого</b>	зач.ед.2/72 час.	8	16	-	48	зачёт

г. Владимир

2015

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование коммуникативной и риторической компетенции педагога;
- овладение современными технологиями общения и эффективного убеждения.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Тренинг навыков коммуникативного общения» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин ОПОП по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа «Педагогика и психология дошкольного и начального образования» (Б1.В.ДВ.8).

Для освоения дисциплины «Тренинг навыков коммуникативного общения» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин "Русский язык", "Культура речи", "Психология".

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями:

- способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру (ОПК-4);
- способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен

### **знать:**

- основные положения и концепции педагогической риторики (ОПК-4);
- сущность, правила и нормы общения (ОПК-4);
- требования к речевому поведению учителя в различных коммуникативно-речевых ситуациях (ПК-2);

### **уметь:**

- анализировать речевую ситуацию, строить речь (устную или письменную) в соответствии с выбранным функциональным стилем (ОПК-4);
- готовить речь с учетом основных правил подготовки выступления (ОПК-4);
- анализировать, корректировать собственные тексты и тексты других выступающих (ОПК-4);
- строить деловые и повседневные взаимоотношения в соответствии с принципами бесконфликтного общения (ОПК-4);
- выступать публично на основе самостоятельно подготовленного текста (ПК-2);

**владеть:**

- основными методами и приёмами практической работы в области целенаправленной, эффективной и оптимальной коммуникации в сфере педагогической деятельности (ПК-2);
- всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи (ОПК-4);
- умением осознавать собственные коммуникативные намерения и строить в соответствии с этим эффективную коммуникацию (ПК-2);
- нормами современного речевого этикета (ОПК-4) .

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****«Тренинг навыков коммуникативного общения»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) , форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Лабораторные работы	Контрольные	СРС	КП / КР		
1	Общение. Сущность, функции и средства общения. Коммуникативные качества речи.	3		1	1			6		1/50%	
2	Педагогическое общение: сущность, специфика, функции.			1	1			6		1/50%	
3	Коммуникативная ситуация. Педагогические стили общения.			1	2			6		1,5/50%	

4	Культура речевого поведения учителя. Речевой этикет.		1	2		4		1,5/50%	
5	Невербальные средства коммуникации.		1	2		6		1,5/50%	
6	Слушание и чтение в профессиональной речи учителя.		1	2		4		1,5/50%	
7	Коммуникативно-речевые ситуации в деятельности учителя, связанные с созданием устных и письменных высказываний.		1	2		6		1,5/50%	
8	Публичное выступление в профессиональной деятельности учителя.		1	2		4		1,5 /50%	
9	Дискуссионная речь.			2		6		1/50%	
Всего			8	16		48		12 ч. /50%	Зачёт

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 5.1. Активные и интерактивные формы обучения

Курс «Тренинг навыков коммуникативного общения» имеет практическую направленность. Он нацелен на обучение студентов эффективному использованию речи в коммуникативно-речевых ситуациях, типичных для их профессиональной деятельности. Теоретические знания закрепляются в процессе живого общения в группе, в диалоге, при анализе текстов.

Для более эффективного восприятия материала и использования времени практические занятия проводятся с применением ПК и электронных аудио, видео средств. В процессе преподавания дисциплины используются тренинги, презентации, видео-демонстрации иллюстративного материала, дискуссии.

Объем занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 12 часов (50%).

### 5.2. Самостоятельная работа студентов

Основной объем самостоятельной работы студентов осуществляется в ходе подготовки к практическим занятиям, групповым дискуссиям, написанию рефератов, докладов и выполнению учебных заданий.

### 5.3. Мультимедийные технологии обучения

Некоторые практические занятия сопровождаются презентациями в аудитории с ис-

пользованием компьютерного проектора.

Студентам предоставляется электронный вариант плана практических занятий и методическое обеспечение занятий. Компьютерные технологии используются для подготовки студентами презентаций.

#### **5.4. Лекции приглашенных специалистов**

Не предусмотрены.

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

#### **6.1. Вопросы к зачёту**

1. Речевая ситуация и выбор модели поведения.
2. Принципы эффективного общения.
3. Этапы подготовки к публичной речи.
4. Композиционные элементы речи. Ораторские приёмы, применяемые в различных частях публичного выступления.
5. Методы изложения материала.
6. Коммуникативные качества речи.
7. Речевой портрет аудитории. Особенности взаимодействия оратора и аудитории в процессе речевого общения.
8. Приёмы активизации внимания и интереса слушателей.
9. Дикция, её отработка.
10. Интонация. Компоненты интонации.
11. Невербальные средства общения. Виды жестов.
12. Основы мастерства ведения беседы.
13. Речевой этикет.
14. Правила для говорящего/слушающего.
15. Имидж оратора.
16. Спор, дискуссия, полемика. Виды спора.
17. Уловки спорщиков. Способы противостояния «чёрной риторике».
18. Полемическое мастерство оратора.
19. Культура разрешения конфликтов.
20. Типы аудитории и типы ораторов.

21. Эффективность публичного выступления.
22. Педагогические стили общения.
23. Коммуникативно-речевые ситуации в деятельности учителя, связанные с созданием устных и письменных высказываний.
24. Публичное выступление в профессиональной деятельности учителя.

### **6.3. Вопросы для СРС**

Эффективность общения. Условия реализации эффективного общения. Гармонизирующее общение. Постулаты общения (Аристотель, Х. Грайс, Р. Лакофф и др.). Требования к речевому поведению общающихся, сформулированные в отечественной риторике. Профессионально значимые качества голоса учителя. Интонационные стили речи учителя как разновидности интонационного оформления профессионально значимых высказываний. Свойства личности оратора, обеспечивающие эффективность речи. Культура дискуссии, требования к поведению полемистов. Речевое поведение ведущего. Стилистические особенности дискуссионной речи.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) основная литература**

1. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник / Н.А. Ипполитова, О.Ю. Князева, М.Р. Савова. - М. : Проспект, 2015. ЭБС «Консультант Студента»  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167630.html>
1. Риторика [Электронный ресурс] : учебник / З. С. Смелкова, Н. А. Ипполитова, Т. А. Ладыженская [и др.]; под ред. Н. А. Ипполитовой. - М.: Проспект, 2015. ЭБС «Консультант Студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163892.html>
2. Щербинина, Ю.В. Русский язык: Речевая агрессия и пути ее преодоления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.В. Щербинина. -2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2012. ЭБС «Консультант студента»:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893496048.html>

### **б) дополнительная литература**

1. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] / Тер-Минасова С.Г. - М.: Издательство Московского государственного университета. - (Классический университетский учебник), 2008. ЭБС «Консультант студента»:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211054721.html>
2. Русские : коммуникативное поведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин. - 4-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. ЭБС «Консультант студента»:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498127.html>
3. Культура русской речи: Энциклопедический словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. Л.Ю. Иванова, А.П. Сковородникова, Е.Н. Ширяева и др. - 3-е изд., стер. - М.:

- ФЛИНТА, 2011. ЭБС «Консультант Студента»  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893493894.html>
4. Русская риторика и культура речи [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Голуб И.Б., Нелюдов В.Д. - М. : Логос, (Новая университетская библиотека), 2011. ЭБС «Консультант Студента»  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046036.html>
5. "О языке, достойном человека [Электронный ресурс] : Учеб. пособие : Материалы для самостоятельной работы по курсу "Русский язык и культура речи" / Харченко В.К. - М.: ФЛИНТА, 2010. ЭБС «Консультант Студента»  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976508262.html>

***в) интернет-ресурсы***

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие. <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook083/01/>
2. Граудина Л.К., Ширяев Е.Н. Культура русской речи: Учебник для вузов [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Linguist/Gray/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Gray/index.php)
3. Русский язык и культура речи /Под ред. Максимова В.И. <http://www.4read.org/study/2378-maksimova-russkij-jazyk-i-kultura.html>
4. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ.

***г) периодические издания***

- Журнал «Русский язык в школе»  
Журнал «Русский язык за рубежом»  
Журнал «Русская речь»

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- кафедральные мультимедийные средства;
- электронные записи планов практических занятий;
- презентации практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.01. «Педагогическое образование» и программе подготовки магистров «Педагогика и психология дошкольного и начального образования».

Рабочую программу составила Искренко к.ф.н., доц. Искренко М.С.

Рецензент: Ростовцев директор МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Владимира Ростовцева Т.А.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры начального образования

Протокол № 6 от 5 февраля 2015 года

Заведующий кафедрой Молодец к.ф.н., доц. Молодец И.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Педагогическое образование»

Протокол № 1 от 12.02.2015 года

Председатель комиссии Артамонова директор ПИ ВлГУ к.ф.н., доц. Артамонова М.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_