

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 10 » 11 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ РУКОВОДЯЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»

Профиль/программа подготовки «Машиностроение»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
10	4/144	10	14		93	экзамен
Итого	4/144	10	14		93	экзамен

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ЦЕЛЬ:

Осознание, формирование и развитие навыков лидера и способностей, обеспечивающих готовность к эффективной руководящей деятельности по отношению к себе (личная эффективность) и другим людям (профессиональная эффективность).

ЗАДАЧИ:

1. Сформировать систему ведущих знаний, обеспечивающих понимание условий развития личности человека как эффективного лидера.
2. Развить практические умения видеть перспективу самоактуализации, осуществлять самоанализ готовности к руководящей деятельности, индивидуальное самопрограммирование и коллективное взаимодействие в соответствии с этой перспективой.
3. Актуализировать тенденцию действовать на эффективной психолого-педагогической основе в жизненных и профессиональных ситуациях.
4. Способствовать процессам сбалансированного самообновления личности студента.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Одной из актуальных тенденций современного развития общества является демократизация лидерства. Психологическая подготовка бакалавра как эффективного лидера по отношению к себе и другим людям отражает перспективные требования к специалисту информационного века и учебная дисциплина «Психология руководящей деятельности» необходима в системе его подготовки именно с этой целью.

Содержание учебной дисциплины «Психология руководящей деятельности» позволяет совершенствовать общепсихологическую подготовку и получить базовую общепрофессиональную психологическую подготовку к руководящей деятельности по следующим направлениям: основы развития личности человека как эффективного лидера; психотехнологии достижения самоэффективности; психотехнологии достижения коллективной эффективности; стратегии и технологии психологического воздействия.

Учебная дисциплина «Психология руководящей деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части. Данная дисциплина базируется на знаниях психологии и позволяет получить углублённые знания и навыки для успешной профессиональной деятельности, а также для продолжения профессионального образования в магистратуре.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Психология руководящей деятельности» обучающийся должен **иметь представление** об условиях формирования личности человека как эффективного лидера (по отношению к себе и другим людям) и **демонстрировать** обладание компетенциями ОК–6; ПК–2, а именно:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- готовностью развивать профессионально важные и значимые качества личности будущих рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-2);

Учебная дисциплина «Психология руководящей деятельности» позволяет получить углублённые знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и личностного роста, а именно:

Знать: закономерности развития личности человека как эффективного лидера, психологические основы руководства собой и другими людьми, особенности принцип-центричного подхода к организации жизни (ОК-6)

Уметь: использовать методы психологической диагностики для анализа личной готовности к руководящей деятельности; применять принцип «от внутреннего к внешнему» в руководстве собой и другими людьми; обоснованно выбирать стратегии и технологии психологического воздействия (ОК-6, ПК-2).

Владеть: психотехнологиями самосовершенствования и движения к успеху; психотехнологиями достижения коллективной эффективности (ПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ч.

№ п/п	Раздел (тема)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)						Объём учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/ КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Раздел 1. Основы развития личности человека как эффективного лидера											
1	Сущность принципа «от внутреннего к внешнему» и общая характеристика концепции С. Кови.	10		2				6		1/50	
2	Навыки лидера, способствующие движению человека от «зависимости» к «независимости» и обеспечивающие «личную победу».	10		2				6		1/50	
3	Навыки лидера, способствующие движению человека от «независимости» к «взаимодополнительности» и	10		2				6		1/50	

	обеспечивающие «коллективную победу».									
4	Навык сбалансированного самообновления и достижения самоэффективности.	10		2				6		1/50
5	Принцип-центричный подход к руководству и организации жизни.	10		2				6		1/50
Раздел 2. Психотехнологии достижения самоэффективности										
6	Тайм-менеджмент: технология планирования и управления своим временем и своей жизнью.	10			2			6		1/50
7	Психотехнологии создания и реализации программы самосовершенствования: обзор.	10			2			6		1/50
8	Индивидуальное самопрограммирование: создание и реализация индивидуальной программы.	10			2			6		1/50
Раздел 3. Психотехнологии достижения коллективной эффективности										
9	Психология развития взаимоотношений в группе.	10						6		1/50
10	Пути и факторы командообразования.	10						6		1/50
11	Современные подходы, концепции и проблемы мотивации.	10						6		1/50
Раздел 4. Стратегии и технологии психологического воздействия										
12	Проблема манипуляции и скрытого управления в человеческих взаимоотношениях.	10			2			6		1/50
13	Закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов.	10			2			6		1/50
14	Фактор справедливости в человеческих взаимоотношениях.	10			2			6		1/50
15	Коммуникативная культура личности.	10			2			9		1/50
ВСЕГО:				10	14			93		12/50
Промежуточная аттестация										экзамен (27)

Содержание программы

Раздел 1. Основы развития личности человека как эффективного лидера

Тема 1. Сущность принципа «от внутреннего к внешнему» и общая характеристика концепции С. Кови

Сущность принципа «от внутреннего к внешнему». Графический образ навыков жизненного успеха. Формула секрета эффективности. Пересмотр жизненной философии, свойств характера и мотивов как необходимость создать условия для непрерывного процесса обновления на основе естественных законов, управляющих формированием личности и прогрессом.

Тема 2. Навыки лидера, способствующие движению человека от «зависимости» к «независимости» и обеспечивающие «личную победу»

Навык творческой эффективности: будьте проактивны. Проактивность и реактивность как альтернативный выбор человека. Характеристики проактивной и реактивной личности. Категории проблем по степени контролируемости ситуации: прямого контроля, непрямого контроля и неподконтрольные.

Навык мысленного творчества(внутреннего руководства): начинайте с мыслью о конце. Проблема сверхзанятости – и неэффективности. Взаимосвязь руководства и менеджмента. Психологические основы деятельности по написанию (переделке) сценария жизни и индивидуальная программа.

Навык самоорганизации: соблюдайте приоритеты. Четыре этапа организации времени, их достоинства и недостатки. Таблица распределения времени по параметрам «срочность-важность» и ее анализ с позиций деятельности и результата. Приоритетность квадранта 2. Способы делегирования полномочий.

Тема 3. Навыки лидера, способствующие движению человека от «независимости» к «взаимодополнительности» и обеспечивающие «коллективную победу»

Основы взаимодополнительности. Счет в Банке Эмоций как объем доверия, чувство безопасности в отношениях с другими людьми. Характеристика основных вкладов, повышающих объем доверия в отношениях.

Навык эффективного межличностного руководства: установка на В/В (выигрыш/выигрыш). Сравнительная характеристика моделей взаимодействия и уместность их применения. Пять измерений стратегии В/В.

Навык эффективного межличностного общения: стремитесь сначала понять, а уж затем быть понятым. Проблема понимания в общении. Уровни слушания. Технология слушания-сопереживания.

Навык творческой кооперации: единство. Сущность, смысл синергии. Условия достижения синергии

Тема 4. Навык сбалансированного самообновления и достижения самоэффективности

Навык сбалансированного самообновления. Измерения самообновления: физическое; социально-эмоциональное; интеллектуальное; духовное. Навык достижения величия.

Тема 5. Принцип-центричный подход к руководству и организации жизни.

Сущность принцип-центричного подхода к организации жизни. Система жизнеобеспечения. Уровни принцип-центричного руководства: личный, межличностный, управленческий, организационный. Ключевые принципы, лежащие в основе принцип-центричного руководства. Характерные признаки принцип-центричных руководителей.

Раздел 2. Психотехнологии достижения самоэффективности

Тема 6. Тайм-менеджмент: технология планирования и управления своим временем и своей жизнью

Основы успешного планирования времени. Трёхуровневая процедура диагностики проблем с организацией времени. Этапы долгосрочной системы организации и планирования времени: анализ – планирование – действие. Зоны деятельности. Характеристика этапов процедуры обработки и систематизации ежедневных задач: сортировка, зачистка, назначение времени, уплотнение задач, гармонизация.

Тема 7. Психотехнологии создания и реализации программы самосовершенствования: обзор

Личный план развития по М. Вудкок и Д. Фрэнсис. Личная ответственность и постановка целей по Д.Эймен. 13 недель самоорганизации по Б. Франклину и Ф. Беттджеру. Навык постановки целей и мобилизации жизненных сил по Т. Хопкинсу. Пять основных фрагментов мозаики жизни по Д. Рону. «Орден Человеков», или вертикаль личностного роста по Н. Козлову. Психотехнологии произвольного самовнушения: метод Г.Н. Сытина.

Тема 8. Индивидуальное самопрограммирование: создание и реализация индивидуальной программы

Универсальный и индивидуальный подходы к самосовершенствованию. Сущность индивидуального самопрограммирования, варианты структур индивидуальной программы. Условия применения индивидуальной программы и ее эффективность. Действенность аффирмаций и афформаций. Психологический самосаботаж и условия самоперестройки.

Раздел 3. Психотехнологии достижения коллективной эффективности

Тема 9. Психология развития взаимоотношений в группе

Понятие группы и классификация групп. Социально-психологические характеристики группы. Функции групп: социализации; инструментальная; экспрессивная; поддерживающая. Стадии развития зрелости коллектива. Психология межгруппового взаимодействия: эт-

ноцентризм; внутригрупповой фаворитизм; внешнегрупповая дискриминация. Практические рекомендации по реализации идеи коллективности. Понятия философии и корпоративной культуры организации.

Тема 10. Пути и факторы командообразования

Понятие команды. Пути командообразования. Шаги в направлении создания команды: определение собственных целей; подбор и отбор кандидатов; работа над целями; формирование энергии единства; формирование ценностей команды; обучение технологиям работы; создание имиджа команды; усиление командного духа; сопровождение деятельности команды. «Принцип колеса».

Тема 11. Современные подходы, концепции и проблемы мотивации

Обзор мотивационного аспекта в современных теориях личности. Индивидуальная и групповая мотивация, их взаимосвязь. Факторы, оказывающие влияние на чувство удовлетворения от работы и мотивацию: рабочая среда, вознаграждение, безопасность, личное развитие и рост, чувство причастности, интерес и вызов. Критерии оптимальной мотивации. Аналитический обзор современных практических подходов к мотивирующей организации труда.

Раздел 4. Стратегии и технологии психологического воздействия

Тема 12. Проблема манипуляции и скрытого управления в человеческих взаимоотношениях

Понятие, причины и проблема манипуляции. Манипулятор вне и внутри нас. Основные характеристики манипулятора и актуализатора. Потенциал преобразования манипулятивного поведения в актуализационное. Технология скрытого управления. Защита от манипуляций. Трансакционный анализ. Технология нейролингвистического программирования (НЛП). Трансакционный анализ – концепция осознания людьми своих скрытых психологических игр и жизненных сценариев: основная идея концепции, характеристика основных «эго-состояний», виды трансакций: дополнительные, пересекающиеся, скрытые. Советы.

Тема 13. Закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов

Понятие конфликта. Природа конфликтов. Социальные дилеммы. Направления преодоления «ловушек» социальных дилемм. Метод преодоления разногласий Д. Дэна. Технология предотвращения и разрешения конфликтов В.П. Шейнова. Классификация конфликтов в организациях и в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтов и конструктивное поведение в рамках возникшего конфликта.

Тема 14. Фактор справедливости в человеческих взаимоотношениях

Сущность фактора справедливости. Причины трудностей сохранения отношений с другими людьми. Парадигмы силы справедливости: сила перспективы; сила позитивных ожиданий; сила выбора цели; сила обратной связи; сила неожиданного поощрения. Психологическая сущность денег и потенциал финансовой независимости человека. Деньги как уни-

версальный инструмент работы человека с самим собой. Внутреннее отношение к деньгам: мысли и эмоции. Психология достатка и финансового благополучия.

Тема 15. Коммуникативная культура личности

Понятие общения и его функции. Виды общения. Кодексы светского и делового общения. Имидж делового человека. Характеристика внутренней структуры общения. Вербальный и невербальный уровни общения. Сравнительная характеристика авторитарной и диалогической коммуникации. Типы и стратегии межличностного взаимодействия. Коммуникативные умения личности: умение публично выступать; умение задавать вопросы; умение слушать; умение рассказывать истории.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебная дисциплина «Психология руководящей деятельности» реализует свои цели через такие формы учебных занятий, как лекции, практические занятия, внеаудиторную самостоятельную работу, проектную деятельность. Эти формы обучения имеют разную функциональную значимость в достижении целей курса. Реализация компетентного подхода осуществляется посредством использования в учебном процессе *активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических тренингов.*

На лекциях осуществляется преимущественно передача информации, формирующей у студентов ведущие знания, служащие основой для приобретения новых знаний и формирования мировоззрения. При чтении лекций активно используются **проблемный метод, разбор практических ситуаций, элементы ролевой игры, экспресс-контроль знаний.**

На практических занятиях преимущественная активность принадлежит студентам, преподаватель же создаёт условия для плодотворной учебной деятельности по расширению и применению знаний к решению практических задач. В проведении занятия должна преобладать продуктивно-преобразовательная деятельность студентов, позволяющая развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении, обосновывая и излагая собственное суждение по обсуждаемому вопросу, проявляя умение отстаивать свои взгляды. Широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: **разбор конкретных ситуаций, диагностические процедуры и развивающие тренинги.**

Активная деятельность студентов по практическому приложению знаний в профессионально значимом направлении осуществляется через **выполнение самостоятельных заданий.** Во внеаудиторной самостоятельной работе студенты реализуют возможности приобщения к научному поиску, преобразования информации применительно к решению поставленных задач и соответственно успешной подготовки к практическим занятиям и зачёту. Формулировка заданий имеет следующие целевые ориентации: закрепить и расширить знания по отдельным темам; включить в практическую деятельность на основе полученных

знаний; создать условия для понимания, принятия, развития собственной личности; расширить область чтения психологической литературы; способствовать поиску психологически эффективного личного поведения. Выполнение самостоятельных заданий создаёт хорошую основу для применения в обучении *диалогового общения в форме дискуссии и эвристической беседы*.

Большая часть учебного материала оформлена в виде презентаций с использованием программы PowerPoint. Для демонстрации презентаций используется соответствующая аппаратура (ноутбук, проектор). Применяемые методы направлены на закрепление у студентов теоретических знаний и формирование практических навыков в профессионально-педагогической деятельности в соответствии с современными требованиями к профессии и личности педагога.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Тесты

Тест 1. Психотехнологии достижения самоэффективности

Задание: Выберите правильный ответ из предложенных вариантов

- 1. Создание любой индивидуальной программы начинается с...**
 - а) оглавления;
 - б) формулирования критериев эффективности;
 - в) постановки цели;
 - г) планирования своей жизни.
- 2. Какое из правил супержизни по Р.С. Шарма сформулировано верно?**
 - а) правило 21: если вы что-то делаете в течение 21 дня, это становится вашей привычкой;
 - б) правило 15: если вы что-то делаете в течение 21 дня, это становится вашей привычкой;
 - в) правило 80/20: 20% ваших результатов являются следствием 80% вашей активности;
 - г) уделяйте не менее 60 минут в день физическим упражнениям. Физическое совершенство выведет вас на орбиту полнокровной жизни гораздо быстрее любой другой стратегии.
- 3. Единственное, ради чего стоит соревноваться в этой жизни - это...**
 - а) деньги;
 - б) богатство;
 - в) любовь;
 - г) совершенствование самого себя.
- 4. Какой из указанных признаков относится к самосаботажу?**
 - а) стремление к общению с теми, кто привык мыслить позитивно;
 - б) импульсивность;
 - в) дисциплинированность;
 - г) умение учиться на ошибках.
- 5. Хотя успех - понятие строго индивидуальное, в общем виде его можно определить как возможность совершить то, что Вы хотели бы, сделать это как можно лучше, получить за это награду и испытать при этом положительные эмоции. Какую из предложенных характеристик нельзя отнести к мотивации успеха?**
 - а) я умею сделать сначала то, что необходимо, а потом уже заняться всем остальным;
 - б) когда у меня бывают удачи, я им искренне радуюсь;

- в) я делаю то, что приближает меня к цели, нравится мне это или нет в данный момент;
г) я живу как получится.

6. Что придает человеку истинную уверенность в себе ?

- а) глубокое осознание самооценности; б) высокая самооценка;
в) хорошее отношение окружающих; г) манипулятивное поведение.

7. Как называется рекомендованный Г.Н. Сытиным нетрудный и весьма эффективный прием самоуправления, заключающийся в мысленном перенесении нужного качества на себя. Этот прием полезен, например, при самовоспитании вежливости, выдержки, настойчивости.

- а) работа над прошлым; б) опора на свои удачи и победы;
в) иллюзорное преодоление препятствий; г) способ переноса.

8. Из предложенных ответов выберите тот, который, завершая предложение, правильно воспроизводит одну из проблем, имеющих место в предпринимательской среде:

«Руководители упускают возможности ...»

- а) и это очень плохо; б) потому что мир слишком динамичен;
в) а не в отсутствии возможностей; г) и это оборачиваются банкротством.

9. Какой уровень проблем, связанных с организацией планирования времени, можно диагностировать, если человек говорит: «Я испытываю чувство вины, когда прошу других людей что-нибудь сделать для меня» ?

- а) внешние факторы; б) психологические препятствия;
в) комбинация причин; г) низкое саморазвитие.

10. Приобретение самоэффективности может происходить любым из четырех путей (А. Бандура). Какой из нижеперечисленных путей к ним не относится ?

- а) способность выстроить поведение; б) косвенный опыт;
в) вербальное убеждение; г) невербальный контакт.

11. Согласно концепции С.Кови «баланс П/СП» – это...

- а) секрет проактивности; б) секрет продуктивности;
в) секрет эффективности; г) секрет межличностного общения.

12. Основу метода словесно-образного эмоционально-волевого управления состоянием человека Г. Сытина составляют...

- а) настрои; в) работа со страхами;
б) безусловная любовь; г) позитивное мышление.

13. По мнению Бандуры, люди, осознающие свою самоэффективность ...

- а) осознанно не репетируют успешные решения потенциальных проблем;
б) мысленно представляют себе удачный сценарий;
в) уделяют чрезмерное внимание своим личным недостаткам;
г) склонны предаваться самокритике.

14. Какая черта не является характеристикой зрелой личности по Г. Олпорту ? Зрелый человек...

- а) имеет ограничения Я;

- б) способен к теплым, сердечным отношениям;
- в) демонстрирует эмоциональную незабоченность и самопрятие;
- г) обладает цельной жизненной философией.

15. Какой из предложенных советов является вредным советом?

- а) учитесь всему, чему можно (любые навыки и знания пригодятся вам впоследствии);
- б) устанавливайте хорошие отношения с людьми – сослуживцами и клиентами;
- в) не относитесь пренебрежительно к своим обязанностям, это может стать дурной привычкой. Не забывайте пословицу «нет ничего более постоянного, чем временное»;
- г) всегда говорите о том, что для вас приемлемо, а что неприемлемо, и критикуйте предлагаемые вам условия работы.

16. На каком этапе процедуры обработки и систематизации ежедневных задач необходимо задать себе следующие два вопроса в отношении каждого пункта в вашем списке дел: 1) соответствует ли эта задача одному из видов деятельности, которые я выбрал и положил в основу плана распределения времени. 2) сколько времени мне потребуется для выполнения задачи?

- а) уплотнение времени;
- б) «зачистка» расписания;
- в) сортировка задач;
- г) выбор времени.

17. Выберите верное представление о самоорганизации:

- а) организованность – это непостижимый талант. Некоторым счастливицам он дан от рождения, в то время как другие обречены страдать;
- б) организованность заключается не в том, как выглядит окружение, а в том, насколько эффективно оно функционирует. Если человек может найти то, что ему нужно, и тогда, когда нужно, легко достигает своих целей и счастлив в своём пространстве - он организован;
- в) организованность - это жизнь в хорошо упорядоченном пространстве (чистом и аккуратном, строгом, аскетичном, скучном);
- г) организованность – это умение привлечь к организации пространства профессионалов, а затем поддерживать порядок, созданный ими.

Тест 2. Психотехнологии достижения коллективной эффективности

Задание: Выберите правильный ответ из предложенных вариантов

1. Какое из высказываний неверно отражает взаимосвязь между личной и коллективной победами?

- а) эффективная взаимодополнительность может быть построена только на фундаменте подлинной независимости;
- б) личная победа предшествует коллективной;
- в) самостоятельность и самодисциплина – надежный фундамент для строительства добрых отношений с другими людьми;
- г) ценность каждого человека познается в сравнении. Внутренние свойства личности ничего не значат: признание дается в награду за внешние достижения.

2. Какую из перечисленных ниже тенденций можно отнести к разряду новых (прогностических) требований к руководителю будущего ?

- а) быть предпринимателем по своему образу жизни ... исходить из того, что нет ни гарантии, ни перспективы занимать длительное время определенную должность;
- б) свободно принимать решения и брать на себя ответственность, проявлять качества лидера, включая природный талант к мотивации и убеждению своего окружения;
- в) уметь побуждать к деятельности других людей;
- г) обладать независимым, созидательным умом, быть готовым к риску.

3. Какой из законов бизнеса провозглашен Д. Стэком самым главным законом, раскрывающим суть «Большой игры» в бизнесе?

- а) болельщиков одурачить можно, но игроков никогда;
- б) надо сильно хотеть. Главное в искусстве управления – умение пробудить в людях желание побеждать. Необходимо, чтобы у людей повысилась самооценка, появилось чувство гордости и особое внутреннее сияние, свойственное победителям;
- в) апеллируя к высшей сознательности сотрудников, вы добьетесь наивысшего уровня производительности труда;
- г) один в поле не воин. Главный приз – постоянное улучшение уровня и качества жизни – можно получить, если играть дружной командой в динамичной компании.

4. Корпоративная (организационная) культура присуща...

- а) любой организации; б) большим по численности организациям;
- в) высокоразвитым организациям; г) только зарубежным организациям.

5. Совокупность убеждений, отношений, норм поведения и ценностей, общих для всех сотрудников организации, называют...

- а) коммуникативной культурой; б) корпоративной культурой;
- в) сплоченностью; г) стилем руководства.

6. Психологически наиболее точно понятие «карьера» означает...

- а) жить так, как хочется, достичь того, чего хочется, иметь то, что хочется. И при всем этом не предавать себя и своих принципов, не потерять главного – самоуважения;
- б) жить так, чтобы твои достижения были значительнее чем у других;
- в) жить так, чтобы быть «звездой», и этом не затмевать других, сверкать, но давать проявиться способностям других;
- г) мечтать о том, что можешь сделать.

7. В чём сущность мотива кооперации?

- а) максимизация относительного выигрыша; б) максимизация общего выигрыша
- в) максимизация собственного выигрыша; г) минимизация различий выигрышей

8. Обнаружение личностных черт в стиле исполнения социальной роли и возникновение целой системы неформальных межличностных отношений обычно называют...

- а) психологическим климатом; б) совместимостью; в) социумом; г) сплоченностью.

9. Поставьте в правильной последовательности шаги (этапы) в направлении создания команды: а) подбор и отбор кандидатов; б) определение собственных целей; в) усиление

ние командного духа; г) формирование энергии единства; д) сопровождение деятельности команды; е) обучение технологиям работы; ж) создание имиджа команды; к) работа над целями; л) формирование ценностей команды.

10. Какие игровые упражнения целенаправленно способствуют формированию доверия в группе и энергии единства в команде?

а) «социометрия»; б) «невидимая связь»; в) «чудесный ковёр»; г) «ожерелье благопожеланий»; д) «система сообщения».

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Тенденции изменений в мире и их психологические последствия.
2. Сущность принципа развития «от внутреннего к внешнему»
3. Общая характеристика графического образа концепции С. Кови.
4. Навык 1: Навык творческой эффективности.
5. Навык 2: Навык мысленного творчества (внутреннего руководства).
6. Навык 3: Навык самоорганизации.
7. Основы взаимодополнительности
8. Навык 4: Навык эффективного межличностного руководства.
9. Навык 5: Навык эффективного межличностного общения.
10. Навык 6: Навык творческой кооперации.
11. Навык 7: Навык сбалансированного самообновления.
12. Уровни принцип-центричного руководства и характерные признаки принцип-центричных лидеров-руководителей.
13. Технология планирования и управления своим временем и своей жизнью.
14. Психотехнологии самосовершенствования: обзор.
15. Индивидуальное самопрограммирование: создание и реализация индивидуальной программы.
16. Психология развития взаимоотношений в группе.
17. Пути и факторы командообразования.
18. Современные подходы, концепции и проблемы мотивации.
19. Проблема манипуляции и скрытого управления в человеческих взаимоотношениях.
20. Трансакционный анализ.
21. Закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов.
22. Фактор справедливости в человеческих взаимоотношениях.
23. Вербальный и невербальный уровни общения.
24. Имидж делового человека.
25. Коммуникативные умения личности.

Содержание контрольной работы

Тема: Самоанализ готовности к руководящей деятельности и индивидуальная программа саморазвития

Задания:

1. Написать статью на тему «Могущество жизненного принципа «от внутреннего к внешнему», выразив сущность принципа и продемонстрировав его влияние через психологический анализ конкретных примеров жизненных ситуаций.
2. Основываясь на сущности принципа от «внутреннего к внешнему» осуществить самоанализ готовности к руководящей деятельности по следующим вопросам: отношения с самим собой; отношения с другими; отношение к работе; отношение к организации пространства; отношение к времени жизни; эффективное поведение; общие выводы о применении принципа «от внутреннего к внешнему» в вашей жизни.
3. Составить индивидуальную программу саморазвития (желательно, чтобы в ней были отражены принципы личной философии жизни или жизненное кредо, сформулированы стратегические цели в значимых областях жизни, способы достижения целей, 10 аффirmаций).

Задания для самостоятельной работы студентов

Текущие задания по изучаемым разделам

Раздел 1

1. Сделать реферативный обзор информации (не менее 10 позиций) о прогнозируемом характере изменений в обществе, образовании, деловом мире и перспективных требованиях к личности современного руководителя.
2. Выберите из нижеследующего любые шесть незавершённых предложений, которые вам кажутся наиболее привлекательными, и продолжите их до выражения завершённой мысли, затратив на это не более трёх минут.
 - 1) Я должен...
 - 2) Если бы обстоятельства сложились иначе...
 - 3) Я готов попробовать доказать...
 - 4) Так уж я устроен, что...
 - 5) Я не виноват...
 - 6) У меня обязательно получится...
 - 7) Ничего не поделаешь, если...
 - 8) Я очень хорошо умею...
 - 9) Предпочитаю...
 - 10) Обязательно сделаю...
 - 11) Мне никогда не дадут...
 - 12) Я планирую...

Обсудите результаты выполненной работы с преподавателем.

3. Выделите не менее 5 видов деятельности, относящихся к квадранту 2 (важно, но не срочно), выполнение которых могло бы значительно улучшить качество Вашей жизни, если бы Вы регулярно этим занимались.

4. Применить в жизни технологию «слушания-сопереживания», описать и проанализировать результаты
5. Опишите ситуацию синергетического эффекта в жизни творческих людей, используя материалы интервью, периодической печати, их мемуары и пр.

Раздел 2

6. Проанализируйте индивидуально принятую систему распоряжения своим временем и своей жизнью, используя рекомендации Д. Моргенстерн

Раздел 3

7. Подготовить к проведению на семинаре диагностические процедуры на лидерство, совместимость, сплочённость, эмоциональный климат, уровень развития коллектива и тренинговые упражнения на формирование команды.

Раздел 4

8. Представьте, что Вы достаточно опытный руководитель и готовы издать книгу мемуаров, отражающую Ваш опыт, чтобы помочь молодёжи успешно влиться в когорту эффективных руководителей. Завершите готовые начальные конструкции предложений так, чтобы отразить самую существенную информацию из опыта Вашей руководящей деятельности.
 - 1) Уже в детстве я начал...
 - 2) Родители заложили в меня...
 - 3) Чтобы преуспеть в бизнесе, как впрочем, и во всём другом, самое главное...
 - 4) Чтобы целесообразно использовать своё время, необходимо твёрдо осознавать...
 - 5) Тому, кто хочет стать специалистом в области решения любых задач в бизнесе, следует прежде всего...
 - 6) Все хозяйственные операции можно, в конечном счёте, свести к обозначению тремя словами...
 - 7) Сила профессиональных менеджеров в том, что они знают...
 - 8) Если бы мне пришлось охарактеризовать качества, необходимые хорошему менеджеру, я бы сказал, что все они сводятся к понятию...
 - 9) Ключ к успеху вовсе не в информации. Он в...
 - 10) Самый верный способ глубоко разрабатывать идею состоит...
 - 11) Единственный способ настраивать людей на энергичную деятельность – это...
 - 12) Наиболее значимый способ, каким компания может признавать ценность сотрудника – это...
- Познакомьтесь с фразами, взятыми из книги успешного руководителя Якока Л. Карьера менеджера. - М.,1990.- 384 с., подумайте над ними и сделайте выводы

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Библиотека ВлГУ

а) основная литература:

1. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности / Стивен Р. Кови. – М.: «Альпина Паблишер», 2012. – 396 с. (<http://www.studentlibrary.ru>)
2. Кови С. Лидерство, основанное на принципах / Стивен Кови. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 302 с. (<http://www.iprbookshop.ru/43682>)
3. Самоменеджмент педагога: сущность, содержание, технологии / А.А. Симонова. - 2-е изд., стереотипное. - М.: НИЦ ИНФРА-М.; Znanium.com, 2015. - 136 с., ISBN 978-5-16-103846-8 (online)

б) дополнительная литература

1. Кови С. Жить, используя семь навыков: истории мужества и вдохновения/ Стивен Кови. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 261 с. (<http://www.iprbookshop.ru/42089.5>)
 2. Кови Ш. Как достичь цели: четыре дисциплины исполнения/ Шон Кови, Крис Макчесни, Джим Хьюлинг – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 308 с. (<http://www.iprbookshop.ru/43636>)
 3. Персональный менеджмент: Учебник/Резник С. Д., Бондаренко В. В., Удалов Ф. Е., Резник С. Д., 5-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Znanium.com, 2016. - 559 с., ISBN 978-5-16-005084-3 (online)
- в) периодические издания:* «Бизнес команда и её лидер», «Gala Биография», «Креативный директор», «Мотивация и оплата труда», «Управление человеческим потенциалом», «Учитель», «Учительская газета», «PSYCHOLOGIES», «Этическое воспитание».

г) интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru>
2. <http://en.wikipedia.org>
3. <https://www.stephencovey.com>
4. <http://live-and-learn.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Кабинеты кафедры, оснащенные мультимедийными средствами.
2. Презентации по темам дисциплины.
3. Раздаточный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО
по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение»

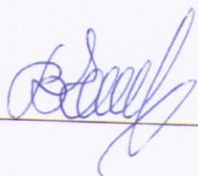
Рабочую программу составил доцент кафедры технологического и
экономического образования

Кулыгина Любовь Сергеевна



Рецензент:

Емельянов В.Е.



директор

МАОУ г. Владимира

"Промышленно-коммерческий лицей",

кандидат педагогических наук

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологического и
экономического образования

протокол № 3 от 09.11 2015 г.

Заведующий кафедрой ТЭО



Г.А. Молева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.03.04 «Профессиональное обучение»

протокол № 2 от 10.11 2015 г.

Председатель комиссии



директор педагогического института

М.В. Артамонова