

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Педагогический институт



М.В. Артамонова
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

направление подготовки / специальность
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

направленность (профиль) подготовки
«Психология и социальная педагогика»

г. Владимир
2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов знания и умения, связанные с управлением и разрешением конфликтов.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о сущности конфликта, основных причинах и видах;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Разрешение и управление конфликтами» относится к обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие с детьми и подростками», «Возрастно-психологическое консультирование».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|--|---|---|----------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия | Знать сущность конфликта, причины и виды возникновения конфликтов. Уметь определять стратегию социального взаимодействия с учетом стратегии разрешения возможных конфликтов. Владеть навыками работы в команде на основе управления конфликтами. | Тестовые вопросы |
| ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК.7.1. Знает состав участников образовательных отношений, их права и обязанности. ОПК.7.2. Умеет проводить отбор и применять формы, методы и технологии взаимодействия и | Знать сущность конфликтов в организации, семье, педагогическом процессе; стратегии разрешения и управления конфликтами. Уметь взаимодействовать с участниками образовательных отношений с учетом | Тестовые вопросы |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | сотрудничества участников образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе. ОПК.7.3. Владеет навыками планирования и организации деятельности основных участников образовательных отношений с учетом возрастных, социальных и иных особенностей | стратегии разрешения возможных конфликтов. Владеть навыками ведения переговоров при взаимодействии с участниками образовательных отношений. | |
|--|--|--|--|

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Тематический план форма обучения – очная

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|---|--|---------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | В форме практической подготовки | | |
| Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии | | | | | | | | | |
| 1. | Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления. | 8 | 1 | 2 | 2 | | | 2 | |
| 2. | Причины возникновения конфликтов | 8 | 2 | 2 | 2 | | | 2 | |
| Раздел 2. Виды конфликтов | | | | | | | | | |
| 3. | Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты | 8 | 3 | 2 | 2 | | | 2 | Рейтинг-контроль 1 |
| 4. | Конфликты в организации | 8 | 4 | 2 | 2 | | | 3 | |
| 5. | Конфликты в семье | 8 | 5 | 2 | 2 | | | 4 | |
| 6. | Конфликты в образовательном процессе | 8 | 6 | 2 | 2 | | | 4 | Рейтинг-контроль 2 |
| Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами | | | | | | | | | |
| 7. | Стратегии разрешения конфликтов | 8 | 7 | 2 | 2 | | | 4 | |
| 8. | Переговоры как метод разрешения конфликтов | 8 | 8 | 2 | 2 | | | 4 | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|-----------|-----------|--|--|-----------|---------------------|
| 9. | Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж | 8 | 9 | 2 | 2 | | | 2 | Рейтинг-контроль 3 |
| Всего за 6 семестр | | | | 18 | 18 | | | 27 | Экзамен (45) |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | - | - |
| Итого по дисциплине | | | | 18 | 18 | | | 27 | Экзамен (45) |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Подходы к определению понятия «конфликт». Признаки и границы конфликта. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Функции конфликтов.

Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Виды конфликтов по различным классификациям. Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличностные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.

Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Причины и источники конфликтов в организации. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Стилль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Последствия конфликтов в организациях. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Понятие семейных конфликтов и их особенностей. Классификация семейных конфликтов. Виды конфликтных семей. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты.

Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатель завершения конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров. Динамика переговоров. Модели переговорных процессов. «Метод принципиального ведения переговоров». Субъективный фактор в процессе переговоров. Правила переговорных процессов. Технологии ведения переговоров.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Функции медиатора. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Конфликтология как наука. История отечественной конфликтологии. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии. Основные подходы к определению конфликта в отечественной

психологии. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта (стадии развития). Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления. Способы урегулирования межличностных конфликтов. Групповой конфликт: определение понятия, классификация. Структурная типология межличностного восприятия.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники. Стилль руководства как фактор, влияющий на социально-психологический климат в коллективе. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации. Основные способы предупреждения конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Семейный конфликт: определение понятия, причины, классификация. Функции и последствия семейных конфликтов. Совместимость и конфликты в семье. Причины возникновения детско-родительских конфликтов. Профилактика детско-родительских конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах. Конфликтные ситуации при обучении подростков. Конфликты в старших классах. Способы профилактики и разрешения конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Выбор стратегии реагирования. Стадии управления конфликтом. Конфликтные личности. Двухмерная модель стратегии поведения человека в конфликте. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта. Конфликтоустойчивость.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Функции и виды переговоров. Динамика переговоров. Процедура подготовки переговоров. Стили ведения переговоров. Метод принципиального ведения переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Тема 9. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Медиаторство, эффективность и границы применения. Стратегии и техники. Основные этапы процесса медиации. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс). «Арбитраж последнего предложения».

5.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. Подходы к определению понятия «конфликт».
2. Признаки и границы конфликта.
3. Теоретические подходы к объяснению конфликта.
4. Функции конфликтов.
5. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
6. Основные подходы к изучению конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Организационно-управленческие причины конфликтов.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Личностные причины конфликтов.
11. Виды конфликтов по различным классификациям.

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Причины и источники конфликтов в организации.
2. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям).
3. Последствия конфликтов в организациях.
4. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации.
5. Понятие семейных конфликтов и их особенностей.
6. Классификация семейных конфликтов.
7. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты.
8. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза.
9. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
10. Учебная ситуация как конфликтная.
11. Причины педагогических конфликтов.
12. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой.
13. Условия и способы профилактики конфликтов в школе.

14. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта.
2. Показатель завершения конфликта.
3. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.
4. Стратегии разрешения.
5. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров.
6. Динамика переговоров.
7. Модели переговорных процессов.
8. Правила переговорных процессов.
9. Технологии ведения переговоров.
10. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия.
11. Функции медиатора.
12. Техники, используемые в процессе посредничества.
13. Процесс арбитража.
14. Требования к подготовке арбитра и посредника.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Категория «конфликт» в психологии: определение понятия, признаки, границы конфликта.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
4. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
5. История отечественной конфликтологии.
6. Структурные характеристики конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
8. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
11. Методы изучения конфликта.
12. Виды конфликтов (общая характеристика).
13. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
14. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
15. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
16. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
17. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
18. Стратегии реагирования в конфликте (общая характеристика).
19. Типы конфликтных личностей.
20. Конфликтостойчивость личности.
21. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
22. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
23. Процедура посредничества (переговорный процесс).

24. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
25. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления.
26. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
27. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
28. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления, управление.
29. Групповой конфликт: определение понятия, классификация.
30. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
31. Стиль руководства как фактор, влияющий на социально-педагогический климат в коллективе.
32. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности.
33. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
34. Основные способы предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организации.
35. Конфликты в образовательном процессе: причины и виды.
36. Характеристика конфликтов учащихся на различных ступенях обучения.
37. Способы профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе.
38. Семейный конфликт: определение понятия, классификация.
39. Причины возникновения и структура семейных конфликтов.
40. Функции и последствия семейных конфликтов.
41. Совместимость и конфликты в семье.
42. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

| № | Тема | Содержание самостоятельной работы | Форма контроля | Кол-во часов |
|----|--|---|---|--------------|
| 1. | Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления. | Заполнить терминологический словарь. Составить таблицу «Основные подходы к изучению конфликта» | Проверка словаря. Проверка таблицы. | 2 |
| 2. | Причины возникновения конфликтов | Составить схему, отражающую основные причины возникновения конфликтов. Оформить перечень примеров различных причин возникновения конфликтов. | Проверка схемы. Проверка примеров. | 2 |
| 3. | Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты | Заполнить терминологический словарь. Подобрать психодиагностический инструментарий для оценки конфликтов. | Проверка словаря. Проверка конспектов. | 2 |

| | | | | |
|----|---|--|--|-----------|
| 4. | Конфликты в организации | Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в организации. Разработать стратегию анализа кейса. | Проверка словаря. Проверка конспектов. | 3 |
| 5. | Конфликты в семье | Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров семейных конфликтов. Разработать стратегию анализа семейного конфликта. | Проверка словаря. Проверка конспектов. | 4 |
| 6. | Конфликты в образовательном процессе | Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в образовательном процессе. Разработать стратегию анализа данного вида конфликта. | Проверка словаря. Проверка сравнительной таблицы. | 4 |
| 7. | Стратегии разрешения конфликтов | Заполнить терминологический словарь. Подобрать и письменно оформить упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга. | Проверка словаря. Проверка вопросов для беседы. | 4 |
| 8. | Переговоры как метод разрешения конфликтов | Заполнить терминологический словарь. Разработать план ведения переговоров между участниками образовательных отношений (причина конфликта на выбор студента) | Проверка словаря Проверка плана | 4 |
| 9. | Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж | Заполнить терминологический словарь. Составить схему «Разрешение конфликта с участием третьей стороны». | Проверка словаря. Проверка схемы. | 2 |
| | | Всего часов: | | 27 |

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ |
|--|-------------|---|
| | | Наличие в электронном каталоге ЭБС |
| Основная литература | | |
| 1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с. | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/17043.html |
| 2. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с. | 2008 | http://www.iprbookshop.ru/11329.html . |
| 3. Кузьмина, Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с. | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79799.html . |
| 4. Цыбульская, М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон.текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с. | 2010 | http://www.iprbookshop.ru/10705.html . |
| Дополнительная литература | | |
| 1. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Психология семейных конфликтов: учебное пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — М.: Издательство ВЛАДОС, 2017. — 238 с. | 2017 | https://new.znanium.com/catalog/product/1046410 |
| 2. Гришина, Н. В. Психология конфликта : научно-популярное издание / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. | 2015 | https://znanium.com/catalog/product/1610281 |
| 3. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. – М. :Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с. | 2017 | https://znanium.com/catalog/product/947706 |
| 4. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. | 2010 | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=185227 |
| 5. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с. | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/15452.html |
| 6. Чумиков, А.Н. Переговоры — фасилитация — медиация : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 160 с. | 2014 | https://znanium.com/catalog/product/1039476 |

6.2 Периодические издания

- Журнал «Вопросы психологии»
- Журнал «Конфликтология»
- Журнал «Воспитание школьников»
- Журнал «Семейная психология и семейная терапия»
- Журнал «Психологическая наука и образование»

6.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@»
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
4. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6. <https://cyberleninka.ru/> -научная электронная библиотека «Киберленка»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил

ст. преподаватель кафедры СПП И.В. Илларионова И.В. Илларионова

Рецензент:

(представитель работодателя)

директор

МАУДО «Станция юных натуралистов «Патриарший сад»» Е.С. Огудина Е.С. Огудина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 11 от 30.06.2021 года.

Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова М.В. Данилова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 4 от 30.06.2021 года.

Председатель комиссии

зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова М.В. Данилова