

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

Педагогический институт

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

_____ М.В. Артамонова
«_____» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

направление подготовки / специальность
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) подготовки
Психология и социальная педагогика

г. Владимир
2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Профессиональное общение» является формирование у студентов коммуникативной компетентности на межличностном и деловом уровнях, овладение современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

Задачи:

- сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- научить приемам эффективного слушания;
- развить навыки оптимального поведения в ситуациях конфликта;
- повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональное общение» относится к обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Психолого-педагогическая диагностика», «Психолого-педагогической взаимодействие с детьми и подростками», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Основы тренинговой работы с детьми и подростками».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.1. Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации. УК 4.2. Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации. УК 4.3. Владеет навыками составления текстов на	Знает алгоритмы логических мыслительных операций, правила аргументации и грамотного построения речи, принципы ведения полемики и дискуссии Умеет логически мыслить, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии Владеет навыками использования логических	Контрольная работа

	государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт общения на государственном и иностранном языках	мыслительных операций, аргументации и грамотного построения речи, ведения полемики и дискуссии	
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК 7.1. Знает состав участников образовательных отношений, их права и обязанности. ОПК 7.2. Умеет проводить отбор и применять формы, методы и технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе ОПК 7.3. Владеет навыками планирования и организации деятельности основных участников образовательных отношений с учетом возрастных, социальных и иных особенностей	Знает принципы, цели и задачи, способы реализации социально-психологического тренинга как метода активного обучения профессиональному общению. Умеет использовать социально-психологический тренинг с целью активного обучения профессиональному общению. Владеет навыками реализации социально-психологического тренинга с целью активного обучения профессиональному общению	Контрольная работа

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	В форме практической подготовки		
1	Теоретические аспекты проблемы общения	8	1-2	2	2			4	
2	Социальная компетентность специалиста	8	3-4	2	2			4	
3	Средства общения	8	5-6	2	2			4	рейтинг-контроль 1

4.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	8	7-8	2	2			4	
5.	Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения	8	9-10	2	2			4	
6.	Межличностное взаимодействие	8	11-12	2	2			4	рейтинг-контроль 2
7.	Эффективность общения	8	13-14	2	2			4	
8.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	8	15-16	2	2			4	
9.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	8	17-18	2	2			4	рейтинг-контроль 3
Всего за 8семестр				18	18			36	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР								-	-
Итого по дисциплине				18	18			36	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения

Содержание темы.

Сущность общения. Личность и общество. Роль общения в современном мире, деловом взаимодействии. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.

Тема 2. Социальная компетентность специалиста

Содержание темы.

Социальная компетентность в педагогическом общении. Структура социальной компетентности. Эмоциональный интеллект. Вербальная, социально-психологическая, интерактивная компетентности. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные качества личности педагога. Механизмы развития коммуникативной компетентности. Пути овладения профессиональной культурой общения.

Тема 3. Средства общения.

Содержание темы.

Вербальные средства общения. Язык, речь, речевая деятельность, сознание. Язык как система знаков. Слово как элемент языка. Речь и мышление. Значение и смысл. Виды речи: письменная и устная; монологическая и диалогическая; внешняя и внутренняя. Функции речи: коммуникативная, экспрессивная, сигнификативная, индикативная,

номинативная, регулятивная. Виды речевой деятельности: говорение, слушание, чтение, письмо. Структура и механизмы речевой деятельности.

Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Паралингвистика (просодика). Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Сравнительная характеристика вербальной и невербальной коммуникации. «Чтение» невербальных параметров, использование невербальных средств в различных ситуациях общения. Межнациональные различия невербального общения.

Тема 4. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия.

Содержание темы.

Психологическая характеристика вербального общения. Техника речи. Понятие коммуникативного воздействия. Приемы вербального коммуникативного воздействия. Понятие убеждения и его психологический механизм. Приемы убеждения партнера по общению. Диалогическая организация речи и коммуникативного воздействия. Вопросы и ответы в межличностном общении, типология вопросов, ее характеристика. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении. Особенности использования приемов коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения.

Тема 5. Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения

Содержание темы.

Понятие социально-ориентированного общения. Психологическая характеристика групповых форм профессионально-делового общения. Психологические механизмы эффективности публичного выступления. Методика подготовки и техника публичного выступления. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями в разных ситуациях деятельности.

Психологическая характеристика дискуссии. Методика ее организации и проведения. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, методика организации и проведения. Методические особенности участия в организации проведения деловых совещаний, круглых столов, творческих встреч по обмену опытом.

Тема 6. Межличностное взаимодействие

Содержание темы.

Ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Индивидуально-психологические особенности собеседников (темперамент, локус контроля, коммуникативный тип, репрезентативная система и др.).

Трансактный анализ Э. Берна. Восприятие и понимание ролевых параметров коммуникаторов. Приемы ролевого общения и их использование в профессиональной деятельности. Императивное (подавление), манипулятивное и партнерское взаимодействие.

Тема 7. Эффективность общения

Содержание темы.

Ситуации общения и их типология. Уяснение мотивационно - целевого контекста общения, ориентировка в пространственно-временных условиях, особенностях партнера по общению. Способы ориентировки по невербальным параметрам, речевым, статусно - ролевым характеристикам, по действиям и поведению партнеров. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника. Психологическая наблюдательность коммуникатора.

Условия, затрудняющие эффективное общение (уровень компетентности, избирательное слушание, оценочные суждения, фильтрация, ограничение времени, перегрузка общения и др.). Барьеры эффективного общения: коммуникативные, логические, семантические, фонетические, стилистические, психологические. Умения и навыки эффективного педагогического общения.

Тема 8. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению

Содержание темы.

Цели и задачи тренинга педагогического общения. Основные направления тренингового обучения (вербальная коммуникация, наглядное представление информации, практическая выработка необходимых навыков). Тренинг как средство развития когнитивного, эмоционального, конативного (поведенческого) аспектов личности. Классификация видов тренинга педагогического общения и их психологическая характеристика: тренинг прогнозирования поведения, коммуникативный тренинг, тренинг лидерства, тренинг по развитию навыков консультирования, тренинг социальных навыков и др. Методы обучения педагогическому общению и их психологическая характеристика (дискуссионные, игровые, сенситивный тренинг). Обратная связь как средство повышения результативности тренинга, виды обратной связи: рефлексивный анализ, дебрифинг и др.

Тема 9. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности

Содержание темы.

Понятие личностно-ориентированного общения. Создание, изменение и развитие личностных характеристик партнера в общении. Беседа как основная форма личностно-ориентированного общения: ее виды, психологическая характеристика. Методические принципы проведения беседы. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению в различных ситуациях деятельности.

Технологические особенности общения педагога-психолога в различных ситуациях профессиональной деятельности. Общение в ситуациях знакомства и завоевания авторитета, в ситуациях инициативного поиска проблем и исследовательской работы. Ситуации общения, связанные с психологической поддержкой, с налаживанием благоприятного психологического климата в коллективе.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения

Содержание темы.

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека.
3. Место общения в профессиональной педагогической деятельности.
4. Основные функции общения и их характеристика.
5. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
6. Стили педагогического общения.

Тема 2. Социальная компетентность специалиста

Содержание темы.

1. Понятие и структура социальной компетентности.
2. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
3. Профессиональная компетентность.

4. Коммуникативная компетентность.
5. Вербальная компетентность.
6. Интерактивная компетентность
7. Психологическая компетентность.
8. Эго-компетентность.

Тема 3. Средства общения.

Содержание темы.

1. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
2. Лексический, грамматический, фонетический аспекты языка.
3. Основные функции речи и их характеристика.
4. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
5. Структура речевого акта.
6. Цели и задачи невербального общения.
7. Понятие о невербальных средствах общения.
8. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.

Тема 4. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия.

Содержание темы.

1. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
2. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
3. Понятие и приемы вербального коммуникативного воздействия.
4. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
5. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
6. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
7. Особенности формулирования ответов при общении.
8. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.

Тема 5. Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения

Содержание темы.

1. Понятие социально-ориентированного общения.
2. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
3. Условия эффективности публичного выступления.
4. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
5. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.

Тема 6. Межличностное взаимодействие

Содержание темы.

1. Ролевая природа, структура и механизмы общения.
2. Коммуникативные роли и позиции.
3. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия
4. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
5. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
6. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование и партнерское общение, и их характеристика.
7. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.

Тема 7. Эффективность общения

Содержание темы.

1. Помехи слушания.
2. Приемы эффективного слушания.
3. Типичные ошибки вербализации.
4. Классификация барьеров общения, их характеристика.
5. Факторы, снижающие эффективность общения.
6. Умения и навыки эффективного педагогического общения.

Тема 8. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению

Содержание темы.

1. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
2. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
 - 2.1 тренинг прогнозируемого поведения;
 - 2.2 коммуникативный тренинг;
 - 2.3 тренинг лидерства;
 - 2.4 тренинг по развитию навыков консультирования;
 - 2.5 тренинг социальных навыков.
3. Формы и методы обучения педагогическому общению.
4. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
5. Разработка тренингового занятия по проблемам профессионального общения

Тема 9. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности

Содержание темы.

1. Понятие личностно-ориентированного общения.
2. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
3. Методические принципы проведения беседы.
4. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению.
5. Особенности профессионального общения в ситуации знакомства.
6. Особенности профессионального общения в ситуации консультирования.
7. Особенности профессионального общения в конфликтной ситуации.
8. Анализ консультативных ситуаций

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. . Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.

4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
 5. Стили педагогического общения.
 6. Понятие и структура социальной компетентности.
 7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
 8. Структура речевого акта.
 9. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
- Цели речевого общения, понятие и виды подтекста

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
2. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
3. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
4. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
5. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
6. Условия эффективности публичного выступления.
7. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
8. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
9. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
10. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
2. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
3. Классификация барьеров общения, их характеристика.
4. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
5. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
6. Формы и методы обучения педагогическому общению.
7. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
8. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
9. Методические принципы проведения беседы.
10. Особенности профессионального общения с разными категориями собеседников в различных ситуациях профессиональной деятельности.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Вопросы к зачету

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.
7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.

8. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
9. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
10. Структура речевого акта.
11. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
12. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
13. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
14. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
15. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
16. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
17. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
18. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
19. Условия эффективности публичного выступления.
20. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
21. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
22. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
23. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.
24. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия
25. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
26. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
27. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование, партнерское общение, и их характеристика.
28. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
29. Приемы эффективного слушания. Помехи слушания.
30. Классификация барьеров общения, их характеристика.
31. Факторы, снижающие эффективность общения.
32. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
33. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
34. Формы и методы обучения педагогическому общению.
35. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
36. Понятие личностно-ориентированного общения.
37. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
38. Методические принципы проведения беседы.
39. Особенности профессионального общения в различных ситуациях профессиональной деятельности.
40. Специфика профессионального общения с различными категориями собеседников.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Тема	Вопросы темы, выносимые на самостоятельную работу	Кол-во часов	Форма контроля
1.	Теоретические аспекты проблемы общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
2.	Социальная компетентность специалиста	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
3.	Средства общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
4.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
5.	Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
6.	Межличностное взаимодействие	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
7.	Эффективность общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
8.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
9.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	4	Проверка определений. Проверка схем.
	Всего		36	

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Бобченко, Т.Г. Основы тренинговой работы [Электронный ресурс]: курс лекций / Т.Г. Бобченко; Владим. гос.ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. – 128с.	2018	http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/6847
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 320 с.	2020	https://znanium.com/catalog/product/1063312
3. Кузнецова, М. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Кузнецова. — Москва: РГУП, 2019. — 167 с.	2019	https://e.lanbook.com/book/172999
4. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 209 с.	2012	http://www.iprbookshop.ru/8539.htm
5. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Рягузова. — Саратов : СГУ, 2019. — 80 с.	2019	https://e.lanbook.com/book/148867
Дополнительная литература		
1. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.В. Духновский. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.	2016	http://znanium.com/catalog/product/542258
2. Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга [Электронный ресурс]: Пособие / М.А. Василенко - Рн/Д: Феникс, 2017. - 125 с.	2017	http://znanium.com/catalog/product/529464
3. Марасанов, Г.И., Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Г. И. Марасанов - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Институт психологии РАН, 2001. - 251 с.	2001	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN589353042.htm
4. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под ред. А. А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011	2011	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html
5. Социальная психология общения [Электронный ресурс]: монография/ под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018	http://znanium.com/catalog/product/961435

6.2. Периодические издания

Журнал «Мир педагогики и психологии» - Режим доступа:
https://elibrary.ru/title_items.asp?id=59273

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPR BOOKS@»
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
4. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
5. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6. <http://psyjournals.ru/psyclin/index.shtml> - портал психологических изданий, журнал «Клиническая и специальная психология»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.