

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 29 » 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: психология и социальная педагогика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Семестр	Труდоем-кость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2 (72 ч)	18	18	-	36	зачет
Итого	2 (72 ч)	18	18	-	36	зачет

Владимир - 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Педагогическое общение»: формирование у студентов знаний о педагогическом общении и, умений осуществлять профессиональное общение с коллегами, воспитанниками и учащимися, их родителями в образовательном и социальном учреждении.

Задачи дисциплины «Педагогическое общение»:

- сформировать представление о сущности, функциях, структуре педагогического общения,
- обобщить знания об особенностях общения дошкольников, младших школьников, подростков,
- сформировать знания об организации профессионального педагогического общения с воспитанниками и учащимися, их родителями, коллегами,
- сформировать представление о компетентности социального педагога и психолога в профессиональном педагогическом общении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Педагогическое общение» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущей ступени обучения: «Общая и экспериментальная психология», «Психология дошкольного возраста», «Психология детей младшего школьного возраста», «Педагогическая психология». Дисциплина «Педагогическое общение» изучается одновременно с курсами: «Психология подросткового возраста», «Психолого-педагогический практикум», с которыми находится в содержательно-методической взаимосвязи. Изучение дисциплины «Педагогическое общение» необходимо для успешного овладения курсами: «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Интерактивные методы работы социального педагога» («Основы тренинговой работы»), «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Общепрофессиональные:

- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6),
- способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8).

Профессиональные:

- способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22),

-способность взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

1) Знать:

- сущность, компоненты, барьеры общения, педагогического общения, особенности общения с детьми и подростками, их родителями для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6),

- этические принципы профессионального педагогического общения для формирования способности ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8),

- особенности общения субъектов образовательной среды: детей и подростков, педагогов, их родителей для формирования способности организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22),

- особенности общения в педагогическом коллективе для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27).

2) Уметь:

- организовывать взаимодействие студентов учебной группы при проведении дискуссии, ролевой игры, тренингового упражнения для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6),

- соблюдать принципы профессиональной этики (ПК-8),

- организовать совместную деятельность в учебной группе в условиях учебного занятия (ролевые игры, тренинговые упражнения) для формирования способности организовывать совместную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22),

- взаимодействовать со студентами учебной группы при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27).

3) Владеть:

- навыками проведения дискуссии, тренингового упражнения, ролевой игры для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6),

- этическими нормами профессионального педагогического общения (ОПК-8),

- способами проведения тренингового упражнения и ролевой игры для формирования способности организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22),

- навыками взаимодействия со студентами учебной группы при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел, (тема), дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Общение как категория психологической науки.	3	1-2	2	2			4		1 ч./ 25%	
2	Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.	3	3-4	2	2			4		1 ч./ 25%	
3	Педагогическая перцепция.	3	5-6	2	2			4		1 ч./ 25%	Рейтинг-контроль 1.
4	Педагогическая коммуникация.	3	7-8	2	2			4		1 ч./ 25%	
5	Педагогическое взаимодействие.	3	9-10	2	2			4		1 ч./ 25%	
6	Барьеры в педагогическом общении.	3	11-12	2	2			4		1 ч./ 25%	Рейтинг-контроль 2.
7	Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста.	3	13-14	2	2			4		1 ч./ 25%	
8	Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся.	3	15-16	2	2			4		1 ч./ 25%	
9	Общение в педагогическом коллективе.	3	17-18	2	2			4		1 ч./ 25%	Рейтинг-контроль 3.
Итого:				18	18			36		9 ч/ 25%	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общение как категория психологической науки. Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение.

Тема 2. Профессиональное педагогическое общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении.

Тема 3. Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции.

Тема 4. Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации.

Тема 5. Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия.

Тема 6. Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками.

Тема 7. Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.

Тема 8. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

Тема 9. Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Общение как категория психологической науки

План

1. Определение общения.
2. Функции общения.
3. Характеристики общения.
4. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
5. Виды общения.
6. Профессиональное общение.

Практическое занятие №2

Тема: Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.

План

1. Определение педагогического общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Характеристики педагогического общения.
4. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
5. Социальная компетентность в педагогическом общении.

Практическое занятие №3

Тема: Педагогическая перцепция.

План

1. Определение педагогической перцепции.
2. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
3. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
4. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.

Практическое занятие №4

Тема: Педагогическая коммуникация.

План

1. Определение педагогической коммуникации.
2. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
3. Речь как средство педагогической коммуникации.
4. Виды слушания в педагогической коммуникации.
5. Обратная связь в педагогической коммуникации.
6. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
7. Невербальные средства педагогической коммуникации.

Практическое занятие №5
Тема: Педагогическое взаимодействие.

План

1. Определение педагогического взаимодействия.
2. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
3. Модели педагогического взаимодействия.
4. Стили педагогического взаимодействия.

Практическое занятие №6
Тема: Барьеры в педагогическом общении.

План

1. Определение затрудненного общения и затруднений в общении.
2. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
3. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
4. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
5. Оценка затруднений в общении педагогами и школьниками.

Практическое занятие №7
Тема: Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста.

План

1. Возрастные особенности общения дошкольников.
2. Возрастные особенности общения младших школьников.
3. Возрастные особенности общения подростков.
4. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.

Практическое занятие №8
Тема: Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся.

План

1. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
2. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.
3. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

Практическое занятие №9
Тема: Общение в педагогическом коллективе.

План

1. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
2. Функции общения в педагогическом коллективе.
3. Виды общения в педагогическом коллективе.
4. Затруднения общения в педагогическом коллективе.
5. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Педагогическое общение» имеет научно-теоретическую и практическую направленность. Предметом изучения в данном курсе являются теоретико-методологические основы, организация и проведение психологического тренинга с педагогами, родителями воспитанников и учащихся, детьми и подростками.

В связи с этим изучение курса «Педагогическое общение» предполагает сочетание таких **форм организации учебного процесса:**

1. Лекция
2. Практическое занятие
3. Самостоятельная работа студентов

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии
2. Работа в малой группе
3. Обучение на основе опыта

Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) **методов обучения**. Практические занятия проводятся с использованием метода дискуссии, обсуждения докладов слушателей, опроса, проблемных вопросов, кейс-метода, элементов тренинга. По наиболее сложным темам дисциплины студенты готовят доклады и иллюстрируют их в виде презентаций. Подготовка к семинарским занятиям требует от студентов самостоятельной работы с научными источниками.

Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу «Педагогическое общение».

1. Определение круга основных понятий темы.
2. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
3. Составление библиографии по теме семинара, лекции.
4. Изложение содержания материала в виде таблиц, схемы, плана.
5. Приведение практических примеров прикладного характера к изучаемым явлениям.
6. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
7. Подготовка выступлений по специальному плану.

**6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Задания для рейтинг-контроля

Рейтинг-контроль 1

1. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а) взаимодействие;
- б) диалог;
- в) общение;
- г) сопереживание;
- д) контакт.

2. Общение – это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

3. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?

- а) цель общения;
- б) уровень общения;
- в) количество участников общения;
- г) социальная значимость общения;
- д) полезность общения;
- е) продолжительность общения.

4. Вид общения, при котором отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется формальный набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику - ...

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

5. Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, — то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнут, порой используя агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого - ...

- а) формально-ролевое общение;
- б) «контакт масок»;

- в) духовное общение;
- г) примитивное общение;
- д) светское общение.

6. Вид общения, при котором регламентированы содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

7. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.

- а) светское общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) деловое общение;
- г) духовное общение;
- д) манипулятивное общение.

8. Вид общения друзей, когда можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов (друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации).

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

9. Вид общения, направленный на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) манипулятивное общение;
- д) светское общение.

10. Вид общения, проявляющийся в беспредметности, когда люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

11. Опосредствованное общение – это

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредствованное невербальной коммуникацией;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;

- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

12. Опосредствованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

13. Общение включает в себя - ...

- а) обмен информацией между субъектами деятельности;
- б) выработку совместной стратегии деятельности;
- в) восприятие и понимание людьми друг друга;
- г) выработка решения, которое устраивало бы все стороны;
- д) рефлексия действий и результата.

14. Под социальной перцепцией понимается

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);
- в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- г) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов;
- д) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;
- е) все ответы верны.

15. В структуру речевого общения составляют следующие компоненты - ...

- а) значение и смысл слов, фраз;
- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

16. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;
- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

17. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
- б) аспект коммуникативного процесса;
- в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
- г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

18. Согласно теории Т. Парсона, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие, являются:

- а) деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация;

- б) потребность, мотив, цель, операции;
- в) транзакционный стимул, реакция, ситуация;
- г) вербальная информация, невербальная информация, контекст;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы В и Г.

19. Функциональная единица взаимодействия – акт, по мнению Мида, состоит из четырех фаз:

- а) узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта;
- б) фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения;
- в) фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения;
- г) фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия;
- д) потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта;
- е) мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик.

20. К основным подходам к проблеме структуры общения не относят - ...

- а) выделение уровней анализа этого явления;
- б) анализ структурно-динамических проявлений общения;
- в) анализ структурных элементов общения;
- г) выделение перечня основных функций общения.

Рейтинг-контроль 2

1. Процесс отражения внешних признаков другого человека, соотнесение их с личностными свойствами и осуществление на этой основе понимание его внутреннего мира и поведения - ...

- а) общение;
- б) взаимодействие;
- в) контакт;
- г) социальная перцепция;
- д) рефлексия.

2. Идентификация

- а) является одним из способов понимания другого человека;
- б) выражается в уподоблении себя другому человеку;
- в) является одним из механизмов усвоения опыта;
- г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

3. По К. Роджерсу, способность понимать внутренний мир другого человека как будто он твой собственный, но не теряя этого «как будто» - ...

- а) понимание;
- б) переживание;
- в) контакт;
- г) эмпатия;
- д) забота

4. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...

- а) язык;
- б) речь;
- в) коммуникация;

- г) жесты;
- д) мимика.

5. К невербальным видам коммуникации относятся:

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

6. К визуальным средствам общения относят - ...

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

7. К акустическим средствам общения относят - ...

- а) паралингвистические;
- б) экстралингвистические;
- в) такесика;
- г) кинесика;
- д) направление взгляда.

8. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят - ...

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

9. К ольфакторным средствам общения относят - ...

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции.

10. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:

- а) личность формируется в общении и механизмом ее становления является интериоризация;
- б) личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих;
- в) личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие;
- г) важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие;
- д) основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация;
- е) все ответы не верны.

11. Способ общения человека с другими людьми - ...

- а) содержание общения;
- б) стиль общения;

- в) вид общения;
- г) средства общения;
- д) цели общения.

12. Стратегия взаимодействия – это:

- а) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми;
- б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения;
- в) совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения;
- г) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения;
- д) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации;
- е) стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека.

13. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

- а) соперничество;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы Б и Г.

14. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется:

- а) сотрудничество;
- б) кооперация;
- в) избегание;
- г) компромисс;
- д) альтруизм;
- е) приспособление.

15. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) альтруизм;
- г) адаптация;
- д) совместимость;
- е) избегание.

Рейтинг-контроль 3

1. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) наличие установки;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

2. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

3. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной и малозабываемой, способной влиять на все последующее отношение к этому человеку.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

4. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ...

- а) стереотипы;
- б) предубеждения;
- в) установки;
- г) привычки;
- д) драйвы.

5. Эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная ни их самих, ни мотивов их поступков - ...

- а) стереотип;
- б) предубеждение;
- в) установка;
- г) эмоциональность;
- д) субъективность.

6. Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации - ...

- а) эмоциональность;
- б) стереотип;
- в) предубеждение;
- г) установка;
- д) неуравновешенность.

7. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ...

- а) фонетическое непонимание;
- б) семантические барьеры;
- в) стилистические барьеры;
- г) логический барьер;
- д) все варианты верны.

8. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;

г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

д) верны только ответы Б и В;

е) все ответы верны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся

а) фонетический;

б) семантический;

в) стилистический;

г) логический;

д) верны только ответы Б и Г;

е) все ответы верны.

10. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если

а) в процессе контакта возникают негативные чувства;

б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;

в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;

г) если участники общения являются носителями разных субкультур;

д) все ответы верны;

е) верны ответы А и Б.

11. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

а) уважении;

б) любви;

в) внимании;

г) общении;

д) безопасности.

12. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является...

а) предметно-манипулятивная деятельность;

б) непосредственно-эмоциональное общение с матерью;

в) игровая деятельность;

г) опосредствованное общение с матерью;

д) учебная деятельность.

13. Принципы поведения деловой беседы:

а) Рациональность.

б) Метод прямого подхода.

в) Понимание.

г) Внимание.

д) Комплексность.

14. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:

а) Активное слушание.

б) Пассивное слушание.

в) Формулирование.

г) Постановка вопроса.

15. Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?

а) Убеждение.

б) Требование.

в) Воззрение.

г) Запрос.

д) Внушение.

План выполнения самостоятельной работы

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Общение как категория психологической науки.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Составление схем	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка схем.	4
2.	Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Составление схем	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка схем.	4
3.	Педагогическая перцепция.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Самодиагностика перцептивных способностей. Отчет по результатам самодиагностики.	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка отчета.	4
4.	Педагогическая коммуникация.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Самодиагностика коммуникативных способностей. Отчет по результатам самодиагностики.	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка отчета.	4
5.	Педагогическое взаимодействие.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Самодиагностика организаторских способностей, стиля педагогического взаимодействия. Отчет по результатам самодиагностики.	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка отчета.	4
6.	Барьеры в педагогическом общении.	Определение понятий темы. Составление схем Самодиагностика затруднений в общении. Отчет по результатам самодиагностики.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка отчета.	4
7.	Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов и родителей по организации общения с детьми разного возраста.	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка рекомендаций.	4
8.	Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников. Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов по организации общения с родителями детей и подростков.	Проверка словаря Проверка конспекта. Проверка рекомендаций.	4
9.	Общение в педагогическом коллективе.	Определение понятий темы Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря Проверка конспекта.	4
Всего:				36 ч.

Вопросы к зачету

1. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
2. Функции общения. Функции педагогического общения.
3. Характеристики общения.
4. Характеристики педагогического общения.
5. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
6. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
7. Виды общения.
8. Социальная компетентность в педагогическом общении.
9. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
10. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
11. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
12. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
13. Речь как средство педагогической коммуникации.
14. Виды слушания в педагогической коммуникации.
15. Обратная связь в педагогической коммуникации.
16. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
17. Невербальные средства педагогической коммуникации.
18. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
19. Модели педагогического взаимодействия.
20. Стили педагогического взаимодействия.
21. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
22. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
23. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
24. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
25. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
26. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
27. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.
28. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
29. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
30. Функции общения в педагогическом коллективе.
31. Виды общения в педагогическом коллективе.
32. Затруднения общения в педагогическом коллективе.
33. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Крушельницкая О.Б. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. ISBN 978-5-9558-0376-0. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Свенцицкий А.Л. и др. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — ISBN: 978-5-16-012186-4. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php#none>
3. Федотова Е.О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие. Хрестоматия/ Федотова Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html>

Дополнительная литература

1. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер .— Москва ; Владимир : АСТ : Астрель : ВКТ, 2008 .— 238 с. : ил. — ISBN 978-5-17-040867-2 (АСТ) .— ISBN 978-5-271-15458-4 (Астрель) .— ISBN 978-5-226-00387-5 (ВКТ) .— ISBN 978-5-17-048135-4 (АСТ) .— ISBN 978-5-271-18609-7 (Астрель) .— ISBN 978-5-226-00388-2 (ВКТ) .(Библиотека ВлГУ, 6 экз.)
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с. (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=246035>
3. Мандель Б.Р. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-9558-0471-2. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=525397>
4. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Панфилова. - 3-е изд. - М. : ФЛИНТА, 2012. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501744.html>
5. Психологические основы педагогического общения [Электронный ресурс] / Целуйко В.М. - М.: ВЛАДОС, 2007.
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015748.html>
6. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя [Электронный ресурс]: конспекты лекций ; тренинги / Сальникова О.А. - М.: ФЛИНТА, 2011. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511149.html>

Периодические издания

1. «Вопросы психологии» - журнал
2. «Вестник ВГГУ. Серия: Педагогические и психологические науки» - журнал
3. «Вестник МГУ. Сер. 14. Психология» - журнал
4. «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» - журнал
5. «Журнал практического психолога» - журнал
6. «Прикладная психология и психоанализ» - журнал
7. «Психологический журнал» - журнал
8. «Психологическая наука и образование» - журнал
9. «Психология в ВУЗе» - журнал
10. «Психология и школа» - журнал
11. «Развитие личности» - журнал

Интернет-ресурсы

1. Журнал «Вопросы психологии» (рус.) — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал «Психологические исследования» (рус.) — научный психологический журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. Журнал «Психологическая наука и образование» (рус.) — журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. Журнал «Культурно-историческая психология». — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочий стол преподавателя, учебные столы, стулья, доска настенная, мел.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки - «Психология и социальная педагогика».

Рабочую программу составил
к.п.с.н., доц. Бобченко Т.Г. _____

Рецензент:

к.п.с.н., заведующий кафедрой менеджмента Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Жилина Ж.А. _____

ПОДЛИННОСТЬ ПОДПИСИ

ЗАВЕРЯЮ

Ведущий специалист

С. В. ТИХОНОВА



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 27.01.2016 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

протокол № 1 от 29.01.2016 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов _____