

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов
« 24 » 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	3 (108 ч.)	10 ч.	20 ч.	-	42ч.	Экзамен (36 ч.)
Итого	3 (108 ч.)	10 ч.	20 ч.	-	42 ч.	Экзамен (36 ч.)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Психология менеджмента» предназначен для студентов, получающих квалификацию бакалавра по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». При составлении программы имелось в виду, что выпускник университета является специалистом с психолого-педагогическим образованием и, соответственно, помимо теоретической подготовки ему необходимо знание прикладных вопросов психологии, что составляет базу для овладения навыками, необходимыми в работе социального педагога. Курс «Психология менеджмента» представляет собой систематическое изложение теоретических основ управления организацией и направлен на формирование у студентов знаний, умений и навыков в этой области.

Основная цель рабочей программы состоит в том, чтобы организовать учебную и самостоятельную работу студентов, способствовать систематическому усвоению психологических знаний. Программа дисциплины акцентирует внимание студентов на основных теоретических и прикладных вопросах управления организацией. Ее содержание включает общие теоретические положения, отражающие современные представления об управлении организацией, его структуре и процессах, социально-психологических явлениях в организации, личности менеджера, его психологическом здоровье, профилактике профессиональных деструкций персонала.

Цель дисциплины: усвоение студентами системы теоретических знаний и практических умений, связанных с управлением организацией.

Задачи дисциплины:

- раскрыть сущность и функции управления организацией, теоретические подходы к его изучению,
- раскрыть сущность, структуру, виды структур организации, ее философию и стратегии,
- сформировать представление о профессиональной деятельности и личности менеджера,
- рассмотреть вопросы возникновения и профилактики профессиональных деструкций менеджеров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология менеджмента» относится к дисциплинам вариативной части ОПОП направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущей ступени обучения: «Общая и экспериментальная психология», «Психолого-педагогическая диагностика», «Социальная психология», «Психология конфликта».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Выпускник должен обладать следующими профессиональными и общепрофессиональными компетенциями:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).

В результате освоения дисциплины «Психология менеджмента» обучающийся

1) Знать:

- источники информации, способы работы с ними и представления результатов работы для формирования способности к самообразованию (ОК-7)

- сущность и функции управленческой деятельности, организационные процессы, основы организации труда, способы профилактики нарушений здоровья и профессиональных деструкций у менеджеров для формирования способности участвовать в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).

2) Уметь:

- самостоятельно работать с источниками информации и представлять результаты самостоятельной работы для формирования способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- анализировать процессы и структуру организаций, осуществлять психологическую диагностику личности менеджера, его отношения к психологическому здоровью, профессиональное выгорание, психологический климат в коллективе, способы поведения в конфликтных ситуациях, анализировать психологические причины и пути разрешения конфликтных ситуаций между людьми в организациях для формирования способности участвовать в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).

3) Владеть:

- способами организации самостоятельной работы для формирования способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),

- навыками организации совместной деятельности со студентами группы для формирования способности принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Психология менеджмента как междисциплинарная прикладная отрасль психологии	8	1-2	2	2			6		1/25%	
2.	Сущность и функции управленческой деятельности	8	3-4	2	4			8		1/16,6%	
3.	Сущность и структура организации, организационные процессы	8	5-6	2	4			8		1,5/25%	Рейтинг-контроль 1
4.	Профессиональная деятельность и личность менеджера	8	7-8	2	4			8		2 /33%	Рейтинг-контроль 2
5.	Основы организации труда	8	9-10	2	6			12		2 /25%	Рейтинг-контроль 3
				10	20			42		7,5 / 25%	Экзамен

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология менеджмента как междисциплинарная прикладная отрасль психологии. Определение понятий менеджмент, менеджер. Характеристики современного менеджмента. Цель, объект, предмет, теоретико-методологические основы психологии менеджмента. Проблемы психологии менеджмента. Теоретические подходы к управлению: с точки зрения основных школ в управлении (научного управления, административного управления («классическая школа»), человеческих отношений, количественных методов управления), общие подходы в теории управления (процессный; системный, ситуационный).

Тема 2. Сущность и функции управленческой деятельности. Уровни управление и иерархия руководителей. Характеристики управленческой деятельности. Управленческие функции: базовые (деятельно-административные функции, кадровые функции, производственно-технологические функции), производные (синтетические) функции. Организационные и психологические подходы к изучению управленческой деятельности.

Тема 3. Сущность и структура организации, организационные процессы. Определение понятия организация. Динамический и статический планы организации. Параметры структуры организации. Типы организационных структур: бюрократические, иерархические, адхократические и их виды. Философия организации. Стратегия организации. Целеполагание. Прогнозирование. Организация. Принятие решения. Мотивирование. Коммуникация. Контроль и коррекция

Тема 4. Профессиональная деятельность и личность менеджера. Профессиональные функции менеджера. Должностные обязанности менеджера. Профессионально важные качества менеджера. Профессиональное здоровье и долголетие менеджера. Профессиональное выгорание у менеджеров. Профилактика и психологическая помощь при профессиональном выгорании.

Тема 5. Основы организации труда. Личностный подход к управлению человеком и его деятельностью. Половозрастные особенности человека и их учет в организации производственной деятельности и управлении персоналом. Оптимизация режима условий труда. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала. Психологический климат в коллективе. Мотивация персонала. Конфликты в организациях и стратегии их разрешения.

Планы практических занятий

Практическое занятие №1 (2 часа)

Тема: Психология менеджмента как дисциплинарная прикладная отрасль.

План

1. Определение понятий менеджмент, менеджер.
2. Характеристики современного менеджмента.
3. Цель, объект, предмет, теоретико-методологические основы психологии менеджмента.
4. Проблемы психологии менеджмента.
5. Теоретические подходы к управлению.
6. Исторический аспект психологии менеджмента.

Практическая часть: доклады на следующие темы «Теории европейского менеджмента», «Теории американского менеджмента», «Практика американского менеджмента», «Практика японского менеджмента», «Предпринимательство в России».

Практическое занятие №2-3 (4 часа)

Тема: Сущность и функции управленческой деятельности

План

1. Уровни управление и иерархия руководителей.
2. Характеристики управленческой деятельности.
3. Управленческие функции: базовые и производные (синтетические) функции.
4. Организационные и психологические подходы к изучению управленческой деятельности.

Практическая часть: доклады на следующие темы «Административные функции руководителя», «Кадровые функции руководителя», «Производственно-технологические функции руководителя», «Производные функции руководителя».

Практическое занятие №4-5 (4 часа)

Тема: Сущность и структура организации

План

1. Определение понятия организация.
2. Динамический и статический планы организации.
3. Параметры структуры организации.
4. Типы организационных структур: бюрократические, иерархические, адхократические и их виды.
5. Философия организации.
6. Стратегия организации.

Практическая часть: доклады на следующие темы «Внутриорганизационное обеспечение менеджмента», «Коммуникация в организациях», «Управление инновациями в организациях», «Переговоры в управлении организацией», «Управленческое консультирование».

Практическое занятие №6-7 (4 часа)

Тема: Профессиональная деятельность и личность менеджера

План

1. Профессиональные функции менеджера.
2. Профессионально важные качества менеджера.
3. Должностные обязанности менеджера.
4. Профессиональная подготовка менеджера.
5. Профессиональное здоровье и долголетие менеджера.
6. Профессиональное выгорание у менеджеров.
7. Профилактика и психологическая помощь при профессиональном выгорании.

Практическая часть: доклады на следующие темы «Перцептивные процессы в управленческой деятельности», «Мнемические процессы в управленческой деятельности», «Мыслительные процессы в управленческой деятельности», «Регулятивные процессы в управленческой деятельности», «Принятие управленческих решений», «Коммуникативные процессы в управленческой деятельности», «Эмоциональная регуляция состояний руководителя», «Мотивация деятельности руководителя», «Власть как регулятор управленческой деятельности».

Практическое занятие №8-10 (6 часов)

Тема: Основы организации труда

План

1. Личностный подход к управлению человеком и его деятельностью.
2. Половозрастные особенности человека и их учет в организации производственной деятельности и управлении персоналом.
3. Оптимизация режима условий труда.
4. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала.
5. Психологический климат в коллективе.
6. Мотивация персонала.
7. Конфликты в организациях.
8. Стратегии их разрешения.

Практическая часть: доклады на следующие темы «Основные подходы к обучению персонала», «Личностный подход к управлению деятельности человека», «Карьера и ее планирование», «Подходы к мотивации персонала», «Техники и технологии управления конфликтом»

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Психология менеджмента» имеет научно-теоретическую и практическую направленность. Предметом изучения в данном курсе являются современные представления об управленческой деятельности в организации. В связи с этим изучение курса «Психология менеджмента» предполагает сочетание таких форм организации учебного процесса:

1. Лекция
2. Практическое занятие
3. Самостоятельная работа студентов

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии
2. Интерактивные технологии
3. Работа в малой группе
4. Обучение на основе опыта

Виды учебных заданий, используемых на занятиях:

1. Определение круга основных понятий темы.
2. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
3. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
4. Изложение содержания материала в виде таблиц, схемы, плана.
5. Приведение практических примеров прикладного характера к изучаемым явлениям.
6. Подготовка выступлений по специальному плану.

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Задания для рейтинг-контроля

Рейтинг-контроль 1.

1. Сформулируйте определение понятий менеджмент, менеджер.
2. Назовите и раскройте содержание характеристик современного менеджмента.
3. Назовите цель, объект, предмет, теоретико-методологические основы психологии менеджмента.
4. Перечислите проблемы психологии менеджмента.
5. Назовите и охарактеризуйте теоретические подходы к управлению с точки зрения основных школ в управлении (научного управления, административного управления («классическая школа»), человеческих отношений, количественных методов управления).
6. Назовите и охарактеризуйте общие подходы в теории управления (процессный; системный, ситуационный).
7. Назовите уровни управление и иерархию руководителей.
8. Назовите и раскройте характеристики управленческой деятельности.
9. Перечислите управленческие функции.
10. Назовите и опишите организационные подходы к изучению управленческой деятельности.
11. Назовите и опишите психологические подходы к изучению управленческой деятельности.

Рейтинг-контроль 2.

1. Определите понятие организация. В чем заключаются динамический и статический планы организации.
2. Перечислите и раскройте содержание параметров структуры организации.
3. Назовите типы организационных структур.
4. Опишите бюрократические структуры.
5. Опишите иерархические структуры.
6. Опишите адхократические.
7. Раскройте содержание понятия философия организации.
8. Раскройте содержание понятия стратегия организации.
9. Перечислите профессиональные функции менеджера.
10. Перечислите профессионально важные качества менеджера.
11. Перечислите должностные обязанности менеджера.
12. Сформулируйте определение понятия «Профессиональное здоровье» менеджера и раскройте его содержание.
13. Сформулируйте определение понятия «долголетие менеджера» и раскройте его содержание.
14. Назовите факторы и проявления профессионального выгорания у менеджеров.
15. В чем заключается профилактика и психологическая помощь при профессиональном выгорании у менеджеров.

Рейтинг-контроль 3.

1. В чем заключается личностный подход к управлению человеком и его деятельностью.
2. Какие половозрастные особенности человека важны для учета в организации производственной деятельности и управлении персоналом.
3. Перечислите основные способы оптимизации режима условий труда.
4. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала.
Сформулируйте определение и назовите компоненты психологического климата в коллективе.
5. Назовите основные способы разрешения конфликтов в организациях.

План самостоятельной работы

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Психология менеджмента как дисциплинарная прикладная отрасль	Определение понятий темы. Конспектирование первоисточников. Составление схем ответов к пунктам плана.	Проверка определений понятий. Проверка конспекта. Проверка схем.	6
2.	Сущность и функции управленческой деятельности	Определение понятий темы. Конспектирование первоисточников. Составление схем ответов к пунктам плана.	Проверка определений понятий. Проверка конспекта. Составление схем ответов к пунктам плана. Проверка схем.	8
3.	Сущность и структура организации	Определение понятий темы. Конспектирование первоисточников. Составление схем ответов к пунктам плана.	Проверка определений понятий. Проверка конспекта. Проверка схем.	8
4.	Профессиональная деятельность и личность менеджера	Определение понятий темы. Конспектирование первоисточников. Диагностика стрессоустойчивости (1 испытуемый), написание отчета. Составление схем ответов к пунктам плана.	Проверка определений понятий. Проверка конспекта. Проверка отчета по результатам диагностики. Проверка схем.	8
5.	Основы организации труда	Определение понятий темы. Конспектирование первоисточников. Диагностика психологического климата в коллективе (1 испытуемый), написание отчета. Диагностика способов поведения в конфликте (1 испытуемый), написание отчета. Составление схем ответов к пунктам плана.	Проверка определений понятий. Проверка конспекта. Проверка отчета по результатам диагностики. Проверка схем.	12
			Всего часов:	42 часа

Вопросы к экзамену

1. Определение понятий менеджмент, менеджер.
2. Характеристики современного менеджмента.
3. Цель, объект, предмет, теоретико-методологические основы психологии менеджмента. Проблемы психологии менеджмента.
4. Теоретические подходы к управлению с точки зрения основных школ в управлении (научного управления, административного управления («классическая школа»), человеческих отношений, количественных методов управления).
5. Общие подходы в теории управления (процессный; системный, ситуационный).
6. Уровни управления и иерархия руководителей.
7. Характеристики управленческой деятельности.
8. Управленческие функции.
9. Организационные подходы к изучению управленческой деятельности.
10. Психологические подходы к изучению управленческой деятельности.
11. Определение понятия организация. Динамический и статический планы организации. Параметры структуры организации.
12. Типы организационных структур: бюрократические, иерархические, адхократические и их виды.
13. Философия организации.
14. Стратегия организации.
15. Профессиональные функции менеджера.
16. Профессионально важные качества менеджера.
17. Должностные обязанности менеджера.
18. Профессиональная подготовка менеджера.
19. Профессиональное здоровье и долголетие менеджера.
20. Профессиональное выгорание у менеджеров.
21. Профилактика и психологическая помощь при профессиональном выгорании.
22. Личностный подход к управлению человеком и его деятельностью.
23. Половозрастные особенности человека и их учет в организации производственной деятельности и управлении персоналом.
24. Оптимизация режима условий труда.
25. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала.
26. Психологический климат в коллективе.
27. Мотивация персонала.
28. Конфликты в организациях.
29. Стратегии их разрешения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 337 с. (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546345>

2. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006052-1 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359186>

3. Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 455 с. (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/52638.html>

Дополнительная литература

1. Алдашева А.А. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс]/ А.А. Алдашева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2015.— 712 с. (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

2. Боковня А.Е. Мотивация - основа управления человеческими ресурсами. - М.: НИЦ ИНФА-М, 2013. - 144 с. ISBN 978-5-16-004523-8 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392038>

3. Носкова О.Г. Психология труда : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психология / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 383 с. : ил., табл. — (Высшее профессиональное образование, Психология) .— ISBN 978-5-7695-7791-8. (Библиотека ВлГУ, 5 экз.)

4. Островский Э.В. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (переплет) ISBN 978-5-9558-0340-1 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428132>

5. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник / С.Д. Резник. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010032-6 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=467203>

6. Семенов А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова .— 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Дашков и К, 2008 .— 274 с. — Библиогр.: с. 273-274 .— ISBN 978-5-91131-614-3. (Библиотека ВлГУ, 10 экз.)

Периодические издания

1. Вестник МГУ: Менеджмент - журнал
2. Менеджмент в России и за рубежом - журнал
3. Психологический журнал - журнал

Интернет-ресурсы

1. <http://psyedu.ru> - «Психологическая наука и образование» - электронный журнал
2. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html - «Психологический журнал» (ИП РАН) - электронный журнал
3. http://elibrary.ru/title_about.asp?id=55836 - «Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология» - электронный журнал

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочий стол преподавателя, учебные столы, стулья, доска настенная, мел.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки - «Психология и социальная педагогика».

Рабочую программу составил
к.п.н., доц. Бобченко Т.Г. _____

Рецензент:

к.п.н., заведующий кафедрой менеджмента Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Жилина Ж.А. _____

ПОДЛИННОСТЬ ПОДПИСИ

Н. А. Милославская
ЗАВЕРЯЮ
ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ
С. В. ТИХОНОВА



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 27.01.2016 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

протокол № 1 от 29.01.2016 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов _____