

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	4 (144 ч.)	10	20	-	78	Экзамен (36 ч.)
Итого	4 (144 ч.)	10	20	-	78	Экзамен (36 ч.)

Владимир - 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта – отдельная область научного знания, изучающая причины, типы и динамику конфликтов, пути, методы, средства и психологические основания их предупреждения и регулирования. Учебная дисциплина разработана на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, конфликтологию, социологию, политологию, психологию управления, менеджмент.

Практическое применение психологии конфликтов связано с необходимостью распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладевать искусством управления ими. Это особенно важно для психологов, работающих в сфере социального взаимодействия.

Основная цель курса – повышение конфликтологической культуры специалиста-психолога для успешной реализации профессиональной деятельности.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии; обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится обязательным дисциплинам вариативной части.

Учебный курс призван углубить и расширить знания студентов, полученные в процессе изучения дисциплин «Общая и экспериментальная психология», «Психолого-педагогическая диагностика», «Социальная психология» и «Социально-психологическая работа с группами риска».

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Психология конфликта»:

- иметь представление о содержании психодиагностических методик и уметь их применять;
- знать социально-психологические характеристики малых групп;
- знать формы межличностного взаимодействия.

Освоение данной дисциплины является одной из структурных единиц для последующего изучения дисциплин: «Психология стресса», «Психология менеджмента», «Психология управления педагогическим коллективом», и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);
- способность формировать психологическую готовность будущего специалиста в профессиональной деятельности (ПК-29).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОК-6);
- интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации, способные в поведении обучающихся (ПК-16);
- компоненты психологической готовности к профессиональной деятельности (ПК-29).

Уметь:

- работать в коллективе (ОК-6);
- выявлять конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся (ПК-16);
- формировать и активировать психологическую готовность в профессиональной деятельности (ПК-29).

Владеть:

- способностью толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);
- способностью к активизации состояния психологической готовности в профессиональной деятельности (ПК-29).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивн ых методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1. Изучение и анализ конфликта в психологии											
1.1	Категория «конфликт» в психологии. Причины возникновения конфликтов.	8	1-2	2	4			16		1,5ч./25%	
2. Виды конфликтов											
2.1	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты	8	3-4	2	4			16		1,5ч./25%	
2.2	Конфликты в различных сферах жизнедеятельности человека (организации, семейные отношения, социально-педагогический процесс)	8	5-6	2	4			16		1,5ч./25%	Рейтинг-контроль №1
3.Разрешение и управление конфликтами											
3.1	Стратегии разрешения конфликтов	8	7-8	2	4			15		1,5ч./25%	
3.2	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	8	9-10	2	4			15		1,5ч./25%	Рейтинг-контроль №2, №3
Всего				10	20			78		7,5 ч./25%	Экзамен (36 ч.)

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии

Подходы к определению конфликта. Признаки: биполярность, наличие субъектов, активность сторон. Границы конфликта. Важность определения ситуации как конфликтной ее участниками. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликта. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 2. Внутриличные, межличностные и групповые конфликты

Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидности межличностных конфликтов. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Структурная типология межличностного восприятия. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 3. Конфликты в различных сферах жизнедеятельности человека (организации, семейные, в социально-педагогическом процессе)

Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Стилль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Классификация супружеских конфликтов. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности

протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов

Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 5. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж

Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Стили переговоров.

Планы практических занятий

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Практическое занятие № 1

тема: «Категория «конфликт» в психологии».

План

1. Наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
4. Структурные характеристики конфликта.
5. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
6. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.
7. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов.
8. Объективные факторы возникновения конфликтов.
9. Организационно-управленческие причины конфликтов.
10. Социально-психологические причины конфликтов.
11. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Практическое занятие № 2

тема: «Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты».

План

1. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
2. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
3. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.

Практическое занятие № 3

тема: «Конфликты в различных сферах жизнедеятельности человека (в организации)».

План

1. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
2. Предупреждение конфликтов в организации.
3. Управление и разрешение конфликтов в организации.
4. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
5. Причины семейных конфликтов.
6. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
7. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности.
8. Профилактика, разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
9. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Практическое занятие № 4

тема: «Стратегии разрешения конфликтов»

План

1. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
2. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
3. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.

Практическое занятие № 5

тема: «Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж».

План

1. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
2. Процедура посредничества (переговорный процесс).
3. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины используются такие формы организации учебного процесса как:

- лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационно – методические лекции; лекции – беседы; проблемные лекции; лекции с разбором конкретных ситуаций; лекции с опорным конспектированием; лекции – визуализации и презентации;

- практические занятия: проведение таких занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых, творческих, имитационных, деловых игр, анализа конкретных ситуаций, элементов психологического тренинга, разрешения конфликтных ситуаций, мозгового штурма, выполнения исследовательских проектов.

Освоение дисциплины предполагает, помимо посещения лекций и практических занятий, выполнение заданий, которые заключаются в анализе конкретных ситуаций, знакомстве с конкретными психодиагностическими методами и проведении исследовательских работ.

Виды учебных заданий, используемых на занятиях курса «Психология конфликта»:

1. Выделение главной мысли в определенном объеме записанного на лекции материала.
2. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
3. Выделение достоинств и недостатков изучаемого явления.
4. Постановка оригинального дополнительного вопроса.
5. Составление библиографии по теме практического занятия, лекции.
6. Изложение содержания материала в виде таблиц, схемы, плана.
7. Создание метафоры - определения к изучаемому понятию.
8. Определение круга основных понятий темы.
9. Приведение практических примеров прикладного характера к изучаемым явлениям.
10. Поиск в классической или современной литературе примеров, подтверждающих или опровергающих теорию.
11. Составление синквейна для изучаемого параметра, явления.
12. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
13. Написание докладов, подготовка выступлений по специальному плану.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль № 1

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - а) возникновение
 - б) начальная фаза
 - в) инцидент
 - г) конфликтное взаимодействие
 - д) нарастание напряженности
 - е) конфликтные действия
 - ж) эскалация
 - з) исход
4. Конфликт влияет на человека ...
 - а) позитивно
 - б) негативно
 - в) позитивно и негативно
 - г) не оказывает влияния
5. Объектом конфликта являются ...
 - а) конкретные причины
 - б) мотивация
 - в) движущие силы
6. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
 - а) общая теория конфликта
 - б) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
 - в) теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 - г) Т. Парсонс, Р. Мертон
 - д) теория социального насилия и агрессии
 - е) К. Лоренц, Р. Ардри
 - ж) учение о психоанализе
 - з) З. Фрейд
7. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...
 - а) сущность несоответствия позиций участников противоборства
 - б) то, из-за чего возникает конфликт
 - в) потребности конфликтующих
 - г) структуру конфликта

8.Предмет конфликта – это то, ...

- а) по поводу чего возникло противоборство
- б) что подлежит обсуждению
- в) что может быть приобретено

9.Эмоциональный компонент конфликта – это ...

- а) совокупность переживаний участников конфликта
- б) окрашенность конфликтных взаимоотношений
- в) отношения конфликтующих

10.К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- а) противоположно направленные мотивы или суждения
- б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- в) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними

г) верны все ответы

11.Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- а) конструктивными
- б) предметными
- в) деструктивными
- г) затяжными

12.Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- а) экономическими
- б) бытовыми
- в) межгрупповыми
- г) межличностными

13.Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- а) социально-политические
- б) социально-психологические
- в) экономические
- г) социально-демографические
- д) индивидуально-психологические
- е) все ответы верны

14.Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

- а) адекватность отражения конфликта
- б) открытость общения
- в) создание климата доверия
- г) определение существа конфликта
- д) все ответы верны

15.Объектом конфликтологии является ...

- а) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- в) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Рейтинг-контроль № 2

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

3. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

4. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

6. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому;

г) острому и длительному;

д) деструктивному

8. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

10. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

11. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

12. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) компромисс, критика, борьба;

б) уступка, уход, сотрудничество;

в) борьба, уход, убеждение;

г) сотрудничество, консенсус, уступка;

д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

13. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

14. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

а) З.Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

15. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение.

Рейтинг-контроль № 3

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшееся борьбой структур внутреннего мира личности, представляет собой

а) групповой конфликт

б) межличностный конфликт

в) внутриличностный конфликт

г) внутригрупповой конфликт

2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится

а) к нравственным конфликтам

б) к ролевым конфликтам

в) к мотивационным конфликтам

г) к адаптационным конфликтам

3. Конфликт между «хочу» и «надо» относится

а) к нравственным конфликтам

б) к ролевым конфликтам

в) к мотивационным конфликтам

г) к адаптационным конфликтам

4. Внутриролевой конфликт возникает в результате

а) отвержения определенных ролевых требований

б) отвержения всех ролевых требований

в) отвержения всех социальных ролей

г) все ответы верны

5. В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации

а) медленно увеличивается

б) уменьшается

в) остается неизменной

г) быстро увеличивается

6. Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся

- а) к горизонтальным
- б) к вертикальным
- в) к диагональным
- г) к параллельным

7. Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности

- а) посредничество
- б) создание нового центра власти
- в) установление границ
- г) выработка общих целей

8. В широком смысле под управлением конфликтом понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) определение и уменьшение издержек от конфликтного взаимодействия

9. Под урегулированием конфликта понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) процесс контроля разрешения конфликта внешними силами

10. Первым шагом на пути разрешения конфликта является

- а) переговоры сторон
- б) признание конфликта сторонами конфликтного взаимодействия
- в) сбор конфликтующих сторон посредником
- г) применение силы по отношению к противоположной стороне

11. Примирение интересов конфликтующих сторон с целью получения ими наибольшей выгоды является содержанием

- а) компромисса
- б) соглашения о процедуре определения победителя
- в) интегративного решения
- г) разъединения

12. Целью посредничества является

- а) принуждение конфликтующих сторон к миру
- б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам
- в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех
- г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику

13. Инцидент – это

- а) конфликтные действия

- б) осознание объективного противоречия
 - в) объект разногласий
 - г) все ответы верны
14. К составляющим структуры конфликта относится
- а) организационная структура предприятия
 - б) психологические особенности личности
 - в) объект конфликта
 - г) инцидент
15. Разрешение конфликта как форма его завершения предполагает
- а) прекращение конфликта путем блокирования взаимодействия сторон
 - б) восстановление отношений конфликтующих
 - в) принуждение одной стороны полностью принять позицию другой
 - г) принуждение обеих сторон к выходу из конфликта.

**План самостоятельной работы студентов
при изучении дисциплины «Психология конфликта»**

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
РАЗДЕЛ 1. ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		
Тема 1. Категория «конфликт» в психологии 1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам темы. 2. Заполнить терминологический словарь. 3. Составить библиографический список по теме. 4. Написать конспект о двух способах анализа конфликтного взаимодействия.	16 часов	Проверка составления справочных материалов, проверка заполнения терминологического словаря по теме занятия, оценка составления библиографического списка по теме, проверка конспекта.
РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ КОНФЛИКТОВ		
Тема 2. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты 1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам темы. 2. Заполнить терминологический словарь. 3. Подобрать батарею методик для проведения диагностики. Проинтерпретировать результаты, оформить заключение.	16 часов	Проверка составления справочных материалов, проверка заполнения терминологического словаря по теме занятия, оценка подбора диагностического инструментария, проверка заключений.
Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческой жизнедеятельности (в организации, семейные, в социально-педагогическом процессе) 1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам темы. 2. Подготовить кейс для анализа на занятии в рамках данной темы. 3. Подготовить презентацию по одной из тем в русле проблемы семейных конфликтов.	16 часов	Проверка составления справочных материалов, оценка и анализ кейсов, заслушивание и проверка презентаций.

РАЗДЕЛ 3. РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ		
Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов 1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам темы. 2. Подобрать упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга. 3. Заполнить терминологический словарь.	15 часов	Проверка составления справочных материалов, проверка заполнения терминологического словаря по теме занятия, оценка подобранных тренинговых упражнений для развития навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.
Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж 1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам темы. 2. Подготовить конспект в рамках темы занятия. 3. Составить библиографический список.	15 часов	Проверка составления справочных материалов, оценка составления библиографического списка по теме, проверка конспектов.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология конфликта»

1. История отечественной конфликтологии.
2. Структурные элементы конфликта (объект, предмет, стороны и участники конфликта).
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
4. Методы изучения конфликта.
5. Функции конфликтов.
6. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
7. Категория «конфликт» в психологии.
8. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
9. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
10. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
11. Структурные характеристики конфликта.
12. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
13. Позитивные функции конфликта с позиций психологии.
14. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
15. Способы анализ конфликтного взаимодействия: аспекты, принципы.
16. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
17. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
18. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
19. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
20. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
21. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
22. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
23. Тактические приемы разрешения конфликтных противоречий.
24. Типы конфликтных личностей.

25. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
26. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
27. Процедура посредничества (переговорный процесс).
28. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
29. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия, формы проявления.
30. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
31. Понятие «межличностный конфликт», особенности, сферы проявления, управление.
32. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
33. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
34. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.
35. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
36. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
37. Основные способы управления и разрешения конфликтов в организации.
38. Конфликты в социально-педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.
39. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах.
40. Типология конфликтов при обучении подростков.
41. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
42. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
43. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
44. Функции и последствия конфликта в семье.
45. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043.html>
2. Островская, И. В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html>
3. Ступницкий, В. П. Психология [Электронный ресурс] / В. П. Ступницкий. - М.: Дашков и К, 2014. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html>

Дополнительная литература

1. Абдуллаева, М. М. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь/ М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298.html>
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3 (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=410246>
3. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода.— Электрон. текстовые данные.— Саратов : Вузовское образование, 2012.— 209 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8539.html>
4. Островская И.В. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423745.html>
5. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html>

Периодические издания

1. Журнал «Вопросы психологии» (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал «Психологические исследования» (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. Журнал «Психологическая наука и образование» (рус.).— профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. Журнал «Культурно-историческая психология». — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

Интернет-источники

1. <http://www.psypport.ru>
2. <http://www.book.teonet.ru>
3. <http://www.psylib.ru>
4. <http://www.azps.ru>
5. <http://www.myworld.ru>
6. <http://www.koob.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения преподавания данной дисциплины необходимы оборудованные кабинеты, мебель и оргсредства, а также учебно-наглядные пособия: таблицы, схемы, набор раздаточных материалов. Некоторые темы данной дисциплины прослушиваются с использованием материалов для демонстрации в ходе занятий через мультимедийный проектор.

Рабочую программу составил
к.пс.н., доц. Левицкая Л.В. _____

Рецензент:

розница Суриале
пер. от Франк
г/о-х в. с.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов

протокол № 1 от 29.01.2016 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов