

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности  
А.А.Панфилов  
« 14 » \_\_\_\_\_ 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА»**

**Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Профиль подготовки:** Психология и социальная педагогика

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4 (144 ч.)	18 ч.	18 ч.	-	72 ч.	Экзамен (36 ч.)
<b>Итого</b>	<b>4 (144 ч.)</b>	<b>18 ч.</b>	<b>18 ч.</b>	<b>-</b>	<b>72 ч.</b>	<b>Экзамен (36 ч.)</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины «Интерактивные методы работы социального педагога» предназначена для студентов, обучающихся по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» - уровень бакалавриата. При составлении программы было учтено, что выпускники будут работать в образовании (общем, профессиональном и дополнительном) и социальной сфере, осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогов и родителей, социализацию учащихся и воспитанников, обучение; их индивидуально-личностное развитие, обучение и воспитание. Знание интерактивных методов и умение использовать их необходимы для разработки и реализации информирования, консультирования, психологической и педагогической коррекции, тренинговой работы. В связи с этим при разработке программы интерактивные методы рассматривались как совокупность способов и средств общения между людьми, используемых в процессе взаимодействия. Основными процессами в этом случае являются говорение, слушание, обратная связь, используемыми средствами – вербальные (речь) и невербальные, а формами – монологическая, диалогическая, полилогическая.

**Цель дисциплины «Интерактивные методы работы социального педагога»:** усвоение студентами системы теоретических знаний и формирование практических умений, связанных с использованием интерактивных методов в психолого-педагогической деятельности.

**Задачи дисциплины «Интерактивные методы работы социального педагога»:**

- актуализировать и расширить знания студентов об интерактивной функции общения, интеракции как процессе общения,
- сформировать знания об интерактивных методах, их использовании в психолого-педагогической деятельности;
- сформировать умение и применять их в условиях групповых практических занятий.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интерактивные методы работы социального педагога» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущей ступени обучения: «Общая психология», «Психология развития», «Социальная психология», «Педагогическое общение», «Социальная педагогика», «Методы работы в центрах социально-педагогической помощи». Освоение данной дисциплины является одной из структурных единиц для последующего изучения дисциплин: «Основы психологии семьи и семейного консультирования», «Психология менеджмента» и др.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**1) общекультурными (ОК):**

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),

**2) общепрофессиональными (ОПК):**

- способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

- способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);

**3) профессиональными (ПК):**

- готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПК-23);

- способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

**1) Знать:**

- источники информации по дисциплине, способы работы с ними, способы представления результатов самостоятельной работы с первоисточниками для формирования способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- особенности развития общения детей и подростков и взаимодействия с ними для формирования способности учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

- содержание понятий «общение», «интеракция», интерактивные формы, методы, средства, барьеры взаимодействия, этические принципы взаимодействия с детьми, для формирования способности ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи (ОПК-8);

- интерактивные методы работы с детьми и подростками, их родителями, педагогами - групповая дискуссия, ролевая игра, тренинг для формирования готовности применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-23);

- способы оценки результативности интерактивных методов работы для формирования способности к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25);

**2) Уметь:**

- самостоятельно организовывать внеаудиторную учебную деятельность, самостоятельно работать с источниками информации по дисциплине, представлять ее результаты для формирования способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- организовывать общение детей и подростков и взаимодействовать с ними с учетом общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности

психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

- применять изучаемые интерактивные формы, методы, средства для формирования готовности ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи (ОПК-8);

- уметь разрабатывать и проводить групповую дискуссию, ролевую игру, тренинг для формирования готовности применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-23);

- выбирать способы оценки результативности применения интерактивных методов работы для формирования способности к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25);

### **3) Владеть:**

- навыками организации самостоятельной внеаудиторной учебной деятельности (ОК-7);

- навыками взаимодействия с детьми и подростками с учетом общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1),

- навыками разработки фрагментов занятий с применением изучаемых интерактивных методов работы с детьми, подростками, их родителями, педагогами для формирования готовности ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи (ОПК-8);

- навыками разработки и организации групповой дискуссии, ролевой игры, тренингового занятий формирования готовности применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-23);

- способами оценки результативности применения интерактивных методов работы для формирования способности к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел, (тема), дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Интеракция (взаимодействие) как процесс педагогического общения	7	1-2	2	2			5		1/ 25%	
2	Вербальное общение	7	3-4	2	1			7		0,5 /16,6%	
3	Невербальное общение	7	4-5	2	1			7		0,5/16,6%	Рейтинг-контроль 1
4	Слушание в процессе взаимодействия участников общения.	7	6-7	2	2			7		1/25%	
5	Технологии обратной связи в процессе взаимодействия участников общения.	7	8-9	2	2			7		1/25%	
6	Монологические формы взаимодействия. Лекция.	7	10-11	2	2			7		1/25%	
7	Диалогические формы взаимодействия. Беседа.	7	12-13	2	2			7,5		1/25%	Рейтинг-контроль 2
8	Полилогическая форма взаимодействия: групповая дискуссия	7	14-15	2	2			7,5		1/25%	
9	Барьеры взаимодействия	7	16	2				5		1/25%	
10	Педагогическое взаимодействие с воспитанниками и учащимися разного возраста	7	17		2			6		0,5/25%	
11	Педагогическое взаимодействие с родителями воспитанников и учащимися.	7	18		2			6		0,5/25%	Рейтинг-контроль 3
<b>Итого:</b>				<b>18 ч.</b>	<b>18 ч.</b>			<b>72</b>		<b>9 ч. / 25%</b>	<b>Экзамен (36 ч.)</b>

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Интеракция как процесс общения.**

Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия.

**Тема 2. Вербальное (речевое) общение.** Язык, речь, речевое общение, вербальная коммуникация. Основные функции языка. Факторы восприятия речи. Речевая деятельность, виды речевой деятельности. Психотехнические приемы (воображаемая диалогизация, вопросно-ответный ход, эмоциональные восклицания, эвфемизмы, инверсия, «аффинити», дистанция, активность участия) и правила речевой деятельности. Культура речи.

**Тема 3. Невербальное общение.** Невербальное общение, невербальные сообщения: виды (изображение, физический предмет, архитектурное сооружение, подарок, подтекст, намек) и особенности (ситуативность, синтетичность, произвольность). Невербальные средства: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика.

**Тема 4. Слушание в процессе взаимодействия участников общения.** Слышание и слушание. Сосредоточение как основа процесса слушания. Факторы сосредоточения на словах говорящего. Понимание во взаимодействии. Причины ограничения понимания. Виды слушания: направленное критическое, эмпатическое, нерелективное, активное релективное; функции различных видов слушания, ситуации и правила использования. Приемы эффективного слушания. Причины трудностей эффективного слушания.

**Тема 5. Технологии обратной связи в процессе взаимодействия участников общения.** Обратная связь, функции, виды. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение, резюмирование. Виды вопросов, способы постановки вопросов и ответов на них.

**Тема 6. Монологические формы взаимодействия. Лекция.** Лекция, публичная речь, презентация как монологические формы взаимодействия. Использование монологических форм в деятельности социального педагога. Этапы подготовки и чтения лекции. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.

**Тема 7. Диалогические формы взаимодействия. Беседа.** Беседа и консультация как диалогические формы взаимодействия. Использование диалогических форм в деятельности социального педагога. Функции и цель беседы. Этапы проведения беседы: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решений. Задачи и приемы, используемые на каждом этапе. Факторы компетентности в беседе.

**Тема 8. Полилогические форма взаимодействия: групповая дискуссия.** Использование групповой дискуссии в деятельности социального педагога. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания, Этапы дискуссии (Л.А. Петровская, Ю.Е. Алешина): 1) определение темы дискуссии и цели; 2) сбор информации (знаний, мнений, новых идей, предложений участников дискуссии) по обсуждаемой проблеме; 3) упорядочение, обоснование, совместная оценка полученной в ходе обсуждения информации; 4) подведение итогов дискуссии: сопоставление целей дискуссии с полученными результатами. Роли участников дискуссии. Трудности в проведении дискуссии. Правила эффективной дискуссии.

**Тема 9. Барьеры взаимодействия.** Компетентность. Избирательное слушание. Оценочные суждения. Достоверность источника. Фильтрация. Внутригрупповой язык. Различие статуса. Дефицит времени. Специфические коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический. Психологические барьеры: установки, психологической защиты, характера.

**Тема 10. Педагогическое взаимодействие с воспитанниками и учащимися разного возраста.** Возрастные особенности взаимодействия дошкольников, младших школьников, подростков. Взаимодействие социального педагога с воспитанниками и учащимися разного возраста.

**Тема 11. Педагогическое взаимодействие с родителями воспитанников и учащихся.** Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного взаимодействия психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

### **Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие 1 (2 часа): Интеракция как процесс общения**

##### **План**

1. Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
2. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая.
3. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
4. Стили педагогического взаимодействия.
5. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия.

#### **Практическое занятие 2 (1 часа): Вербальное (речевое) общение.**

##### **План**

1. Понятия «Язык», «речь», «речевое общение», «вербальное общение».
2. Основные функции языка.
3. Факторы восприятия речи.
4. Речевая деятельность, ее виды
5. Психотехнические приемы речевой деятельности.
6. Культура речи.

### **Практическое занятие 3 (1 часа): Невербальное общение.**

#### **План**

1. Невербальное общение.
2. Виды и особенности невербальных сообщений
3. Невербальные средства: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика.

### **Практическое занятие 4 (2 часа): Слушание в процессе взаимодействия участников общения**

#### **План**

1. Процесс слушания.
2. Виды слушания, их функции, ситуации и правила использования.
3. Факторы сосредоточения на словах говорящего.
4. Причины трудностей эффективного слушания.
5. Приемы эффективного слушания.
6. Понимание в коммуникации.
7. Факторы ограничения понимания.

### **Практическое занятие 5 (2 часа): Технологии обратной связи в процессе взаимодействия участников общения**

#### **План**

1. Обратная связь, ее функции.
2. Виды обратной связи.
3. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение, резюмирование.
4. Виды и способы постановки вопросов и ответов на них.

### **Практическое занятие 6 (2 часа): Монологические формы взаимодействия.**

#### **Лекция.**

#### **План**

1. Этапы подготовки и чтения лекции.
2. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций.
3. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.

### **Практическое занятие 7 (2 часа): Диалогические формы коммуникации. Беседа**

#### **План**

1. Беседа, ее функции и цель.
2. Этапы проведения беседы: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решений.
3. Задачи и приемы, используемые на каждом этапе.
4. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.

### **Практическое занятие 8 (2 часа): Полилогические формы коммуникации: групповая дискуссия**

1. Групповая дискуссия и межгрупповая дискуссия. Использование групповой дискуссии в психолого-педагогической деятельности.
2. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания, Типы ориентации групповых дискуссий.
3. Этапы организации дискуссии (Л.А. Петровская, Ю.Е. Алешина).



4. Роли участников дискуссии.
5. Трудности в проведении дискуссии.
6. Правила эффективной дискуссии.

### **Практическое занятие 9 (2 часа): Барьеры взаимодействия**

#### **План**

1. Компетентность
2. Избирательное слушание.
3. Оценочные суждения.
4. Достоверность источника.
5. Фильтрация.
6. Внутригрупповой язык.
7. Различия статуса.
8. Дефицит времени.
9. Специфические коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический.
10. Психологические барьеры: установки, психологической защиты, характера.

### **Практическое занятие 10 (2 часа): Педагогическое взаимодействие с воспитанниками и учащимися разного возраста.**

#### **План**

1. Возрастные особенности взаимодействия
  - дошкольников,
  - младших школьников,
  - подростков.
2. Взаимодействие социального педагога с воспитанниками и учащимися разного возраста.

### **Практическое занятие 11 (2 часа):**

#### **Педагогическое взаимодействие с родителями воспитанников и учащихся.**

#### **План**

1. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
2. Факторы неконструктивного и конструктивного взаимодействия психолога и педагога с родителями детей и подростков.
3. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Интерактивные методы работы социального педагога» имеет теоретическую и практическую направленность. При этом учтено, что выпускники будут организовывать взаимодействие с воспитанниками и учащимися, их родителями, педагогами. В связи с этим изучение курса «Интерактивные методы работы социального педагога» предполагает сочетание таких форм организации учебного процесса как:

1. Лекция, практическое занятие
2. Самостоятельная работа студентов

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Самостоятельная работа с письменными источниками информации (статьи, монографии, учебные пособия).
2. Публичное выступление с докладом.
3. Ролевая игра.
4. Деловая игра.
5. Тренинг (отдельные упражнения).

Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу:

1. Определение круга основных понятий темы, их формулировка.
2. Изложение содержания материала в виде таблиц, схем.
3. Конспектирование первоисточников, раскрывающих содержание изучаемого материала.
4. Подготовка презентаций к ним по теме.
5. Подготовка и проведение фрагментов коррекционно-развивающих занятий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Задания к рейтинг-контролю знаний студентов

#### Рейтинг-контроль 1.

1. *Напишите термин, обозначающий:*
  - 1) функцию общения, состоящую во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств, предложений по тому или иному вопросу –
  - 2) процесс передачи осмысленной информации, ее эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю, т. е. от человека, группы или организации другому человеку, группе или организации –
  - 3) сведения, передаваемые людьми друг другу -
  - 4) совокупность методов, способов и средств общения между людьми, используемых для организации и осуществления информационного обмена –
  - 5) совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств, определяющих эффективное общение

2. Структура процесса коммуникации включает следующие компоненты:

- 1) Отправитель или субъект коммуникации
- 2) Получатель информации
- 3) Цель коммуникации
- 4) Сообщение
- 5) Обратная связь

3. Соедините термин, обозначающий компонент процесса коммуникации, и его определение

1) Отправитель	А) осмысленная и закодированная соответствующим образом информация
2) Получатель информации	Б) субъект коммуникации, являющийся инициатором коммуникативного процесса, целенаправленно действующий, стремящийся использовать доступные ему средства для достижения своего намерения
3) Цель коммуникации	В) рационально обоснованное намерение
4) Обратная связь	Г) объект коммуникации, принимающий адресованное ему сообщение
5) Сообщение	Д) ответ получателя на сообщение, свидетельствующий о восприятии сообщения и его понимании

4. Напишите название функции речевого высказывания:

- 1) передача информации -
- 2) выражение жалобы, призыва, обращение -
- 3) выражение чувств, эмоций –

5. Напишите название знаков, используемых в невербальной коммуникации:

- 1) специально производимые для передачи информации –
- 2) непреднамеренно выдающие ту или иную информацию –

6. Обратная связь в коммуникационном процессе позволяет участникам коммуникационного процесса

- 1) корректировать свои цели,
- 2) корректировать свое поведение по отношению друг к другу
- 3) понять отправителю как воспринята и понята переданная получателю информация.

7. Активным называется отражение сообщения, когда получатель

- 1) информирует отправителя каким-либо образом, что он получил сообщение и понял его, а также сообщил о чувствах, которые оно вызвало,
- 2) получатель воспринял информацию, но не дал об этом знать отправителю.

8. Соедините название и содержание коммуникативной позиции участников общения

1) Открытая	А) Участник общения демонстрирует отсутствие заинтересованности в обратной связи
2) Закрытая	Б) Участник общения демонстрирует свою готовность к общению или прямо стимулирует активную обратную связь партнера
3) Отстраненная	В) Участники общения передают друг другу констатирующую информацию, мало интересуясь тем, как их поведение будет воспринято другим

9. Результаты коммуникативного процесса могут проявляться в

- 1) изменениях знаний,
- 2) изменениях установок,
- 3) изменениях умений
- 4) развитии чувства уверенности в себе

10. Напишите название вида коммуникации

- 1) осуществляется посредством речи и ее слушания –
- 2) осуществляется посредством пространственно-временной организации общения, движений, прикосновений, запахов, средств речевой выразительности –

### *11. Речевая деятельность -*

- 1) совокупность слов и систем их использования, общих для людей одного и того же языкового сообщества
- 2) комплекс фонетических, лексических, грамматических единиц, являющаяся средством общения людей и выражения ими своих мыслей, чувств, желаний и намерений
- 3) это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка
- 4) специализированное употребление языка в речи, в процессе взаимодействия между людьми, частный случай деятельности и общения

### *12. Напишите название невербальных средств общения*

- 1) движения: зрительный контакт, выражение лица, жесты и изменение позы в процессе общения -
- 2) взаиморасположения собеседников в пространстве -
- 3) акустические невербальные аспекты речи: громкость, высота, темп, тембр и пауза -
- 4) разнообразные прикосновения людей -

### *13. Несоответствие речевых и невербальных сигналов говорящего называется*

- 1) Неконгруэнтность
- 2) Неосознанность
- 3) Спонтанность

### *14. Особенности невербальных сообщений являются*

- 1) Конгруэнтность
- 2) Ситуативность
- 3) Синтетичность
- 4) Осознанность
- 5) Непроизвольность

### *15. Выберите верное утверждение*

- 1) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных умений и навыков
- 2) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков
- 3) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков, а также включает в себя поведенческий тренинг

## **Рейтинг-контроль 2.**

### *1. Напишите название процесса*

- 1) физический процесс, определяемый воздействием звуковых волн на барабанную перепонку и протекающий без специальных умственных усилий
- 2) сложный процесс восприятия, осмысления, понимания, структурирования и запоминания поступающей информации, в котором участвует вся личность человека
- 3) точная расшифровка сообщения путем присвоения ему правильного значения

*2. Напишите название процесса, лежащего в основе слушания:* концентрация на конкретных стимулах из всего множества стимулов, достигающих наших органов чувств -

### 3. Соедините вид слушания и его определение

1) Направленное критическое слушание	А) Участник общения уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а пониманию того, какое у собеседника отношение к тому, что он говорит.
2) Эмпатическое слушание	Б) Рефлексивное слушание предполагает анализ получаемой информации в процессе слушания и мгновенный отклик на нее с помощью вопросов или реплик
3) Нерефлексивное слушание	В) Участник общения сначала определяет, насколько правдивой, достоверной или вероятной может быть информация, и только после этого понимает, согласен ли он с ней и хочет ли воспринять и ответить
4) Активное рефлексивное слушание	Г) Минимальное вмешательство в речь говорящего при максимальной сосредоточенности на ней

### 4. Внешними помехами слушания являются

- 1) звонки мобильных телефонов
- 2) неприятные запахи
- 3) отвлекающая внешность собеседника
- 4) мысли слушающего о чем-либо
- 5) эмоциональное состояние слушающего
- 6) медленный или быстрый темп речи говорящего

### 5. Для того, чтобы сознательно сосредоточиться на словах говорящего, необходимо

- 1) внутренне сфокусировать внимание, принять позу внимательного слушания
- 2) переключиться с роли говорящего на роль слушающего
- 3) дать человеку возможность высказаться до конца
- 4) слушать объективно, не реагировать эмоционально, пытаться, прежде чем ответить, понять смысл сообщения

### 6. Напишите название техники обратной связи

- 1) обращение к собеседнику с разнообразными вопросами – техника ...
- 2) повторение сообщения собеседника своими словами – техника ...
- 3) обращение к собеседнику с сообщением о понимании его чувств и сопереживании – техника ...
- 4) обобщение содержания сказанного собеседником, синтез, связывание
- 5) отдельных частей услышанной информации в единое целое – техника ...

### 7. Отметьте функции вопросов в коммуникации –

- 1) побуждение собеседника к действию
- 2) побуждение собеседника к высказыванию своей точки зрения
- 3) привлечение внимания
- 4) информирование
- 5) наведение собеседника на ответ
- 6) осуществление обратной связи

### 8. Напишите вид вопросов по их цели

Цель	Вид вопроса
собрать необходимую информацию	
получить или уточнить информацию; подтвердить понимание фактов, согласие или договоренности; принять решение в случае, когда существует альтернатива	
подвести говорящего к ответу, который ожидается от него услышать	

9. *Напишите содержание вопросов по их виду*

Название вида вопросов	Содержание
	Получение информации общего характера, например: «Расскажите мне о...»
	Получение более подробной информации, например: «Что именно она сказала?»
	Получение информации об эмоциях, ощущениях: «Что вы почувствовали, когда это произошло?»
	Выяснение точки зрения человека относительно чего-либо, например: «Что вам меньше всего нравится в вашей настоящей работе?»
	Получение информации о способах поведения, например: «Что вы сделали, когда это случилось в прошлый раз?»

10. *Напишите название формы коммуникации*

- 1) преобладают высказывания личности как субъекта — организатора процесса слушания у других субъектов, участников общения -
- 2) субъекты взаимодействуют, поочередно обмениваясь информацией, и взаимно активны — по очереди говорят и слушают -
- 3) многостороннее общение, которое чаще всего носит характер своеобразной борьбы за овладение коммуникативным пространством и инициативой и связано со стремлением максимально эффективной их реализации -

11. *К монологическим коммуникативным технологиям относят*

- 1) Групповую дискуссию
- 2) Публичную речь
- 3) Беседу
- 4) Лекцию
- 5) Презентацию

12. *Напишите название аспектов подготовки к лекции по их содержанию*

- 1) разработка плана и композиции лекции, выбор методов изложения материала и наиболее целесообразных приемов доказательств -
- 2) формирование эмоционального настроения на процесс общения и взаимодействия с учебной аудиторией -

13. *Допишите названия частей публичной речи: согласно правилу рамки, важными элементами публичной речи являются ее*

14. *Соедините название части публичной речи и используемые в ней приемы*

Введение	цитирование известной личности
	подытожить основные пункты
	побудить слушателей достичь каких-то конкретных целей
	адресное обращение к аудитории
Заключение	обрисовать будущее в случаях, когда ваше предложение будет принято или не принято
	использование уместного юмора
	описание ситуации
	предложить решение

15. *Укажите признаки эффективно представленной информации на презентации:*

- 1) увлекательность
- 2) содержательность
- 3) запоминаемость
- 4) активизация слушателей
- 5) сбалансированность

### Рейтинг-контроль 3.

#### *1. Напишите термин, обозначающий*

- 1) диалогическая форма коммуникации, используемая для обмена необходимой информацией, взаимного общения -
- 2) полилогическая форма коммуникации, используемая для коллективного обсуждения вопроса, проблемы (профессиональной, управленческой, личностной, межличностных отношений и др.) или коллективного сопоставления информации -
- 3) любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношения другого человека -
- 4) возможность оказывать влияние на поведение человека, членов группы и достигать поставленных целей -
- 5) прерывание общения, отсутствие взаимопонимания –

#### *2. Дискуссия, в которой имеет место бесплановый обмен мнениями, состоящий из спонтанных, стихийных диалогов или споров между участниками называется*

- 1) Неконструктивной
- 2) Конструктивной

#### *3. Расположите последовательно этапы групповой дискуссии (напишите номер этапа)* определение темы дискуссии и цели подведение итогов дискуссии: сопоставление целей дискуссии с полученными результатами.

упорядочение, обоснование, совместная оценка полученной в ходе обсуждения информации

сбор информации (знаний, мнений, новых идей, предложений участников дискуссии) по обсуждаемой проблеме

#### *4. Напишите названия ролей участников дискуссии*

- 1) выдвигает много разнообразных идей;
- 2) отсеивает идею или принимает; оценивает реальность и перспективность идей, опираясь на свои знания, опыт
- 3) развивает идею в соответствии с последними достижениями науки и техники
- 4) задает следующие вопросы участникам, направляет их действия, выполняет функцию оптимизации отношений между генератором и критиком

#### *5. Выберите верное утверждение*

- 1) дискуссия может протекать в форме спора
- 2) дискуссия может протекать в форме диалога
- 3) дискуссия может протекать и в форме спора и в форме диалога

#### *6. Главная функция мозгового штурма -*

- 1) конструктивный анализ реальных ситуаций
- 2) видение проблемы с разных сторон
- 3) генерация идей
- 4) формирование опыта взаимодействия с другими участниками

#### *7. Основные правила мозгового штурма*

- 1) нельзя останавливать процесс генерации идей их преждевременной субъективной оценкой
- 2) каждая высказанная идея подвергается субъективной оценке
- 3) оценки высказываются только на этапе обсуждения идей

### 8. Соедините название и содержание принципов мозгового штурма

Отсутствие всякой критики	Установление возможности поочередного высказывания участниками своих мнений
Поощрение идей	Все идеи должны записываться в авторском предложении без редактирования и на видном месте
Равноправие участников	Недопустимо не только делать критические или оценочные высказывания, но и демонстрировать критическое отношение к высказанной идее иными способами.
Свобода ассоциаций	Отсутствие ограничений на идеи
Запись всех идей	Делать акцент на количестве идей, а не на их качестве и поощрять каждую новую идею

### 9. Расположите последовательно фазы беседы (напишите номер фазы)

аргументирование

опровержение доводов собеседника

передача информации

принятие решений

### 10. Напишите название фазы беседы, направленной на решение следующих задач

Задача	Название фазы
установление контакта с собеседником; привлечение внимания к предмету собеседования; пробуждение интереса к беседе	
сбор, получение, передача информации по запросу и проблеме беседы	
формирование предварительного мнения по итогам беседы	
достижение поставленных главных или каких-то альтернативных целей, закрепление в сознании собеседника результатов и общих решений, достигнутых в беседе	

### 11. Напишите название техник психологического влияния на людей

- 1) использование логических приемов доказательств для того, чтобы добиться согласия собеседника -
- 2) эмоциональное обращение к собеседнику, при котором он проникается к такому партнеру симпатией и, как правило, становится менее критичным, более сговорчивым при обсуждении проблемы или предложения -
- 3) специальное оформление сообщения, подбор и сочетание аргументов, эмоциональность сообщения, вызывающие некритическое восприятие слов, выраженных в них мыслей и волевых импульсов -
- 4) влияние на другого человека со специальными намерениями, особенной целью или управление им для удовлетворения своих потребностей -
- 5) способность личного влияния на собеседника -

### 12. Напишите название общих барьеров общения

1. особенностями темперамента и характера

Содержание барьера общения	Название барьера общения
Различная интерпретация сообщения участниками коммуникации в зависимости от уровня их компетентности и предшествующего опыта	
Сообщение, которое противоречит уже сложившимся представлениям, либо игнорируется участником коммуникации, либо искажается так, чтобы оно соответствовало собственным представлениям	
Оценке отправителя получателем на основе предыдущего опыта общения с ним или на оценке ожидаемого значения сообщения	
Утаивание отправителем части информации от получателя	
Использование жаргона, понятий только членам	



профессиональных социальных групп	
Использование различных статусных символов (декан, завуч, профессор, доцент и т.д.) для подчеркивания различия статуса	
Отсевание сообщений получателем из-за большого количества адресованных ему сообщений	

*13.К специфическим коммуникативным барьерам относят*

- 1) логические
- 2) семантические
- 3) фонетические
- 4) стилистические
- 5) психологические

*14. Психологические барьеры в коммуникации определяются*

2. разной системой ценностей участников общения
3. установками участников общения
4. особенностями речи говорящего
5. разным пониманием значения используемых слов

*15. Коммуникативные барьеры могут возникать*

- 1) До начала коммуникации
- 2) В процессе коммуникации
- 3) По завершению коммуникации

### **План выполнения самостоятельной работы**

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Содержание самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Кол-во часов</b>
1.	Интеракция (взаимодействие) как процесс педагогического общения	Определение понятий. Составление схем Конспектирование литературы	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта	5
2.	Вербальное общение	Определение понятий. Составление схем. Конспектирование литературы. Самодиагностика сформированности коммуникативных навыков, написание отчета	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка отчета Проверка конспекта	7
3.	Невербальное общение	Определение понятий. Составление схем. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта.	7
4.	Слушание в процессе взаимодействия участников общения.	Определение понятий. Составление схем Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта.	7
5.	Технологии обратной связи в процессе взаимодействия участников общения.	Определение понятий. Составление схем. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта.	7
6.	Монологические формы взаимодействия. Лекция.	Определение понятий. Конспектирование первоисточников. Составление схем.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта.	7
7.	Диалогические формы взаимодействия. Беседа.	Определение понятий. Составление схем	Проверка словаря. Проверка схем.	7,5

		Конспектирование первоисточников.	Проверка конспекта.	
8.	Полилогическая форма взаимодействия: групповая дискуссия	Определение понятий. Составление схем. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря. Проверка схем. Проверка конспекта.	7,5
9.	Барьеры взаимодействия	Определение понятий. Составление схем, таблиц. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря. Проверка схем, таблиц. Проверка конспекта	5
10.	Педагогическое взаимодействие с воспитанниками и учащимися разного возраста	Определение понятий. Составление таблицы. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря Проверка таблицы Проверка конспекта	6
11.	Педагогическое взаимодействие с родителями воспитанников и учащимися.	Определение понятий. Конспектирование первоисточников.	Проверка словаря Проверка конспекта	6
<b>Всего:</b>				<b>72ч.</b>

### Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
2. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая.
3. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Стили педагогического взаимодействия.
4. Методы и методики психологической диагностики педагогического взаимодействия.
5. Коммуникативный тренинг как метод развития коммуникативной компетентности.
6. Вербальная коммуникация, средства вербальной коммуникации.
7. Психотехнические приемы и правила речевой деятельности. Культура речи.
8. Невербальная коммуникация, невербальные средства коммуникации.
9. Слушание как процесс коммуникации. Причины трудностей эффективного слушания. Приемы эффективного слушания.
10. Виды слушания: направленное критическое, эмпатическое, нереплексивное, активное рефлексивное; их функции ситуации и правила использования.
11. Понимание в коммуникации. Причины ограничения понимания.
12. Обратная связь в коммуникации, функции, виды.
13. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение, резюмирование.
14. Виды вопросов, способы постановки вопросов и ответов на них.
15. Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.
16. Лекция. Этапы подготовки и чтения лекции.
17. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.
18. Беседа. Этапы проведения беседы. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов.
19. Групповая дискуссия. Этапы проведения групповой дискуссии.
20. Эффекты групповой дискуссии. Правила эффективной дискуссии.
21. Групповая дискуссия как метод психологического тренинга.
22. Общие барьеры взаимодействия.

23. Специфические барьеры взаимодействия.
24. Психологические барьеры взаимодействия.
25. Возрастные особенности взаимодействия дошкольников, младших школьников, подростков.
26. Взаимодействие социального педагога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
27. Педагогическое взаимодействие с родителями воспитанников и учащихся.
28. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
29. Факторы и конструктивного взаимодействия психолога и педагога с родителями детей и подростков.
30. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— ISBN 978-5-394-02025-4 (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html>
2. Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 318 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21520-3. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
3. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4. (Библиотека ВлГУ)  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
4. Садыкова Л.Р. Методики и технологии работы социального педагога [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Садыкова Л.Р., Абдуллин Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2014.— 200 с. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29880.html>

### **Дополнительная литература**

1. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.П. Панфилова. - 3-е изд. - М. : Флинта, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-9765-0174-4. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501744.html?SSr=300133a13e216cff1f1856btapsy>

2. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— ISSN 2227-8397 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712.html>

3. Филатова О. В. Учебное пособие по дисциплине "Основы группового психологического тренинга". - Владимир: Владимирский государственный университет (ВлГУ), 2008 .— 160 с. (Библиотека ВлГУ)

4. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— ISBN 978-5-98563-296-5 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.

5. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>.— (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html>

6. Шаронова С.А. Социальные технологии. Деловые игры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шаронова С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013.— 224 с.— ISBN 978-5-7429-0601-8 (Библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34961>

#### **Периодические издания**

1. «Вопросы психологии» - журнал
2. «Вестник ВлГУ. Серия: Педагогические и психологические науки» - журнал
3. «Вестник МГУ. Сер. 14. Психология» - журнал
4. «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» - журнал
5. «Журнал практического психолога» - журнал
6. «Прикладная психология и психоанализ» - журнал
7. «Психологический журнал» - журнал
8. «Психологическая наука и образование» - журнал
9. «Психология в ВУЗе» - журнал
10. «Психология и школа» - журнал
11. «Развитие личности» - журнал

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека
2. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система
3. <http://library.vlsu.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
4. <http://biblioclub.ru/> - универсальная библиотека он-лайн

### **8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (переносной мультимедийный презентационный проектор Epson, переносной экран Lumien, ноутбук Acer, проектор, экран, ноутбук). Рабочий стол преподавателя, кафедра, учебные столы, стулья, доска настенная, мел.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки - «Психология и социальная педагогика».

Рабочую программу составил  
к.п.н., доц. Бобченко Т.Г. \_\_\_\_\_

Рецензент:

к.п.н., заведующий кафедрой менеджмента Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Жилина Ж.А. \_\_\_\_\_

**ПОДПИСЬ  
ЗАВЕРЯЮ**

**ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ  
ПО КАДРАМ О.А. ФУРИНА**

*Жилиной Ж.А.*



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 9 от 28.04.2016 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

протокол № 2 от 17.05.2016 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов \_\_\_\_\_