

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор  
 по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 21 » 06 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ»**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед. / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой)
8	2 / 72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2 / 72	18	18	-	36	Зачет

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Профессиональное общение» включает научные психологические знания о проблеме общения, его сущности, структуре, функциях, видах, средствах, специфике профессионального общения. Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, позволяют овладеть приемами эффективного слушания, развить навыки оптимального поведения в ситуациях конфликта, повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения.

**Цель дисциплины:** состоит в формировании коммуникативной компетентности на межличностном и деловом уровнях, овладении современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- научить приемам эффективного слушания;
- развить навыки оптимального поведения в ситуациях конфликта;
- повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональное общение» находится в части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Психолого-педагогическая диагностика», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Управление конфликтами в педагогическом коллективе».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
УК-4	частичный	Знать: нормы, правила, способы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском языке. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке. Владеть: навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском языке.
УК-6	частичный	Знать: принципы управления своим временем, реализации саморазвития в процессе осуществления профессионального общения. Уметь: управлять своим временем, реализовывать саморазвитие в процессе профессионального общения. Владеть: приемами и способами управления своим временем, реализации саморазвития в процессе осуществления профессионального общения.
ПК-10	частичный	Знать: условия, способы и средства развития профессионального общения. Уметь: выявлять недостатки, формулировать задачи

		совершенствования своего профессионального общения. Владеть: способами оценки, навыками развития профессионального общения.
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Теоретические аспекты проблемы общения	8	1	2	2		4	0,8 / 20%	
2.	Социальная компетентность специалиста	8	2	2	2		2	0,8 / 20%	
3.	Вербальные средства общения	8	3	2	2		2	0,8 / 20%	Рейтинг-контроль 1
4.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	8	4	2	2		4	0,8 / 20%	
5.	Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения	8	5	2	2		4	0,8 / 20%	
6.	Невербальные средства общения	8	6	1	1		4	0,4 / 20%	Рейтинг-контроль 2
7.	Межличностное взаимодействие	8	6	1	1		4	0,4 / 20%	
8.	Эффективность общения		7	2	2		4	0,8 / 20%	
9.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	8	8	2	2		4	0,8 / 20%	
10.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	8	9	2	2		4	0,8 / 20%	Рейтинг-контроль 3
<b>Всего за 8 семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>7,2 / 20%</b>	<b>Зачет</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>								<b>-</b>	
<b>Итого по дисциплине</b>				<b>18</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>7,2 / 20%</b>	<b>Зачет</b>

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения.**

**Содержание темы.** Сущность общения. Личность и общество. Роль общения в современном мире, деловом взаимодействии. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.

### **Тема 2. Социальная компетентность специалиста**

**Содержание темы.** Социальная компетентность в педагогическом общении. Структура социальной компетентности. Эмоциональный интеллект. Вербальная, социально-психологическая, интерактивная компетентности. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные качества личности педагога. Механизмы развития коммуникативной компетентности. Пути овладения профессиональной культурой общения.

### **Тема 3. Вербальные средства общения**

**Содержание темы.** Язык, речь, речевая деятельность, сознание. Язык как система знаков. Слово как элемент языка. Речь и мышление. Значение и смысл. Виды речи: письменная и устная; монологическая и диалогическая; внешняя и внутренняя. Функции речи: коммуникативная, экспрессивная, сигнификативная, индикативная, номинативная, регулятивная. Виды речевой деятельности: говорение, слушание, чтение, письмо. Структура и механизмы речевой деятельности.

### **Тема 4. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия**

**Содержание темы.** Психологическая характеристика вербального общения. Техника речи. Понятие коммуникативного воздействия. Приемы вербального коммуникативного воздействия. Понятие убеждения и его психологический механизм. Приемы убеждения партнера по общению. Диалогическая организация речи и коммуникативного воздействия. Вопросы и ответы в межличностном общении, типология вопросов, ее характеристика. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении. Особенности использования приемов коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения.

### **Тема 5. Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения**

**Содержание темы.** Понятие социально-ориентированного общения. Психологическая характеристика групповых форм профессионально-делового общения. Психологические механизмы эффективности публичного выступления. Методика подготовки и техника публичного выступления. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями в разных ситуациях деятельности.

Психологическая характеристика дискуссии. Методика ее организации и проведения. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, методика организации и проведения. Методические особенности участия в организации проведения деловых совещаний, круглых столов, творческих встреч по обмену опытом.

### **Тема 6. Невербальные средства общения.**

**Содержание темы.** Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Паралингвистика (просодика). Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Сравнительная характеристика вербальной и невербальной коммуникации. «Чтение» невербальных параметров, использование невербальных средств в различных ситуациях общения. Межнациональные различия невербального общения. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Паралингвистика (просодика). Экстралингвистика. Такесика.

Проксемика. Сравнительная характеристика вербальной и невербальной коммуникации. «Чтение» невербальных параметров, использование невербальных средств в различных ситуациях общения. Межнациональные различия невербального общения.

#### **Тема 7. Межличностное взаимодействие**

**Содержание темы.** Ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Индивидуально-психологические особенности собеседников (темперамент, локус контроля, коммуникативный тип, репрезентативная система и др.).

Трансактный анализ Э. Берна. Восприятие и понимание ролевых параметров коммуникаторов. Приемы ролевого общения и их использование в профессиональной деятельности. Императивное (подавление), манипулятивное и партнерское взаимодействие

#### **Тема 8. Эффективность общения**

**Содержание темы.** Ситуации общения и их типология. Уяснение мотивационно - целевого контекста общения, ориентировка в пространственно-временных условиях, особенностях партнера по общению. Способы ориентировки по невербальным параметрам, речевым, статусно - ролевым характеристикам, по действиям и поведению партнеров. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника. Психологическая наблюдательность коммуникатора.

Условия, затрудняющие эффективное общение (уровень компетентности, избирательное слушание, оценочные суждения, фильтрация, ограничение времени, перегрузка общения и др.). Барьеры эффективного общения: коммуникативные, логические, семантические, фонетические, стилистические, психологические. Умения и навыки эффективного педагогического общения

#### **Тема 9. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению**

**Содержание темы.** Цели и задачи тренинга педагогического общения. Основные направления тренингового обучения (вербальная коммуникация, наглядное представление информации, практическая выработка необходимых навыков). Тренинг как средство развития когнитивного, эмоционального, конативного (поведенческого) аспектов личности. Классификация видов тренинга педагогического общения и их психологическая характеристика: тренинг прогнозирования поведения, коммуникативный тренинг, тренинг лидерства, тренинг по развитию навыков консультирования, тренинг социальных навыков и др. Методы обучения педагогическому общению и их психологическая характеристика (дискуссионные, игровые, сенситивный тренинг). Обратная связь как средство повышения результативности тренинга, виды обратной связи: рефлексивный анализ, дебрифинг и др.

#### **Тема 10. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности**

**Содержание темы.** Понятие личностно-ориентированного общения. Создание, изменение и развитие личностных характеристик партнера в общении. Беседа как основная форма личностно-ориентированного общения: ее виды, психологическая характеристика. Методические принципы проведения беседы. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению в различных ситуациях деятельности.

Технологические особенности общения педагога-психолога в различных ситуациях профессиональной деятельности. Общение в ситуациях знакомства и завоевания авторитета, в ситуациях инициативного поиска проблем и исследовательской работы. Ситуации общения, связанные с психологической поддержкой, с налаживанием благоприятного психологического климата в коллективе.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения**

##### **Содержание темы.**

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека.
3. Место общения в профессиональной педагогической деятельности.
4. Основные функции общения и их характеристика.
5. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
6. Стили педагогического общения.

#### **Тема 2. Социальная компетентность специалиста**

##### **Содержание темы.**

1. Понятие и структура социальной компетентности.
2. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
3. Профессиональная компетентность.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Вербальная компетентность.
6. Интерактивная компетентность
7. Психологическая компетентность.
8. Эго-компетентность.

#### **Тема 3. Вербальные средства общения.**

##### **Содержание темы.**

1. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
2. Лексический, грамматический, фонетический аспекты языка.
3. Основные функции речи и их характеристика.
4. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
5. Структура речевого акта.
6. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.

#### **Тема 4. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия.**

##### **Содержание темы.**

1. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
2. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
3. Понятие и приемы вербального коммуникативного воздействия.
4. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
5. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
6. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
7. Особенности формулирования ответов при общении.
8. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.

## **Тема 5. Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения**

### **Содержание темы.**

1. Понятие социально-ориентированного общения.
2. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
3. Условия эффективности публичного выступления.
4. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
5. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.

## **Тема 6. Невербальные средства общения.**

### **Содержание темы.**

1. Понятие о невербальных средствах общения.
2. Цели и задачи невербального общения.
3. Кинесика.
4. Паралингвистика.
5. Экстралингвистика.
6. Такесика.
7. Проксемика.
8. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.

## **Тема 7. Межличностное взаимодействие**

### **Содержание темы.**

1. Ролевая природа, структура и механизмы общения.
2. Коммуникативные роли и позиции.
3. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия
4. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
5. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
6. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование и партнерское общение, и их характеристика.
7. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.

## **Тема 8. Эффективность общения**

### **Содержание темы.**

1. Помехи слушания.
2. Приемы эффективного слушания.
3. Типичные ошибки вербализации.
4. Классификация барьеров общения, их характеристика.
5. Факторы, снижающие эффективность общения.
6. Умения и навыки эффективного педагогического общения.

## **Тема 9. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению**

### **Содержание темы.**

1. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
2. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
  - 2.1 тренинг прогнозируемого поведения;
  - 2.2 коммуникативный тренинг;

- 2.3 тренинг лидерства;
- 2.4 тренинг по развитию навыков консультирования;
- 2.5 тренинг социальных навыков.
3. Формы и методы обучения педагогическому общению.
4. Эффективные виды обратной связи на тренинге.

#### **Тема 10. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности**

##### **Содержание темы.**

1. Понятие личностно-ориентированного общения.
2. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
3. Методические принципы проведения беседы.
4. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению.
5. Особенности профессионального общения в ситуации знакомства.
6. Особенности профессионального общения в ситуации консультирования.
7. Особенности профессионального общения в конфликтной ситуации.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Профессиональное общение» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

*Интерактивная лекция (тема № 1, 3, 5, 6)*

*Групповая дискуссия (тема № 2, 4, 8)*

*Анализ ситуаций (тема № 7, 10)*

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

#### **Текущий контроль успеваемости**

##### **Вопросы для рейтинг-контроля 1**

1. . Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.
7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
8. Структура речевого акта.
9. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
10. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.



## **Вопросы для рейтинг-контроля 2**

1. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
2. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
3. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
4. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
5. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
6. Условия эффективности публичного выступления.
7. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
8. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
9. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
10. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.

## **Вопросы для рейтинг-контроля 3**

1. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
2. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
3. Классификация барьеров общения, их характеристика.
4. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
5. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
6. Формы и методы обучения педагогическому общению.
7. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
8. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
9. Методические принципы проведения беседы.
10. Особенности профессионального общения с разными категориями собеседников в различных ситуациях профессиональной деятельности.

## **Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачету)**

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.
7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
8. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
9. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
10. Структура речевого акта.
11. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
12. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
13. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
14. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
15. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
16. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.

17. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
18. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
19. Условия эффективности публичного выступления.
20. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
21. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
22. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
23. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.
24. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия
25. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
26. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
27. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование, партнерское общение, и их характеристика.
28. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
29. Приемы эффективного слушания. Помехи слушания.
30. Классификация барьеров общения, их характеристика.
31. Факторы, снижающие эффективность общения.
32. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
33. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
34. Формы и методы обучения педагогическому общению.
35. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
36. Понятие личностно-ориентированного общения.
37. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
38. Методические принципы проведения беседы.
39. Особенности профессионального общения в различных ситуациях профессиональной деятельности.
40. Специфика профессионального общения с различными категориями собеседников.

### Виды самостоятельной работы обучающегося

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Теоретические аспекты проблемы общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
2.	Социальная компетентность специалиста	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	2
3.	Вербальные средства общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	2
4.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
5.	Методика публичного выступления и диалогических форм группового общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
6.	Невербальные средства	Определение понятий,	Проверка определений.	4

	общения	составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка схем.	
7.	Межличностное взаимодействие	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
8.	Эффективность общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
9.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
10.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	4
		<b>Всего часов:</b>		<b>36</b>

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература</b>			
1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева.— Изд. 5-е, испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс. — 363 с. — Имен. указ.: с. 350-354.— Библиогр.: с. 355-360.— ISBN 5-7567-0274-1	2001 2002 2004 2006 2008	39 3 14 10 1	
2. Бобченко, Т.Г. Основы тренинговой работы: курс лекций / Т.Г. Бобченко; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. –128с.	2018		<a href="http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/6847">http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/6847</a>
3. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие / С.В. Духновский. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01537-7	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/542258">http://znanium.com/catalog/product/542258</a>
4. Социальная психология общения: монография/ под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — (Научная мысль).	2018		<a href="http://znanium.com/catalog/product/961435">http://znanium.com/catalog/product/961435</a>
5. Фопель К., Полякова М. Технология ведения тренинга: теория и практика: Учебное пособие / К. Фопель, М. Полякова - 2-е изд. - М.: Генезис, 2016. - 265 с.: ISBN 978-5-98563-430-3	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/938089">http://znanium.com/catalog/product/938089</a>

Дополнительная литература			
1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебное пособие / И.И.Аминов.- 3-е изд., стер.- М.: Омега-Л.- 303 с. ISBN 5-365-00305-5	2006 2007 2009	2 1 1	
2. Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология: учебное пособие для высших педагогических учебных заведений / Е. В. Андриенко; Международная академия педагогического образования; под ред. В. А. Сластенина .— 3-е изд., стер.— Москва: Академия.— 263 с. — (Высшее профессиональное образование, Педагогические специальности).— На тит. л. изд-во указано на лат. яз. — Библиогр. в конце глав .— ISBN 5-7695-1949-5	2000 2004 2008 2011	29 14 38 3	
3. Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга: Пособие / М.А. Василенко - Рн/Д: Феникс, 2017. - 125 с. ISBN 978-5-222-22832-6	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/911352">http://znanium.com/catalog/product/911352</a>
4. Евтихов, О.В. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.: 60x90 1/16 ISBN 5-9268-0248-2	2004		<a href="http://znanium.com/catalog/product/529464">http://znanium.com/catalog/product/529464</a>
5. Еникеев, М. И. Социальная психология: учебник для вузов / М. И. Еникеев.— Москва: Приор.— 160 с.: ил., табл. — ISBN 5-7990-0581-3	2000 2001	2 11	
6. Леонтьев, А. А. Психология общения: учебное пособие для вузов по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев .— 3-е изд. — Москва: Смысл: Академия, 2005 .— 365 с. — (Психология для студента).— На тит. л. изд-во указано на лат. яз. — Библиогр. в подстроч. примеч. — ISBN 5-89357-192-4 (Смысл) .— ISBN 5-7695-2065-5 (Академия)	2005	32	
7. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 209 с.	2012		<a href="http://www.iprbookshop.ru/8539.htm">http://www.iprbookshop.ru/8539.htm</a>
8. Марасанов, Г.И., Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Институт психологии РАН, 2001. - 251 с. - ISBN 5-89353-042	2001		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN589353042.htm">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN589353042.htm</a>
9. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под ред. А. А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011	2011		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html</a>
10. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учебник для вузов / Г. Н. Смирнов; Министерство иностранных дел (МИД) России, Дипломатическая академия.— Москва : Проспект, 2006 .— 179 с. — ISBN 5-482-00515-1	2006	5	

## 7.2 Периодические издания

1. Журнал «Вестник Московского университета: Научный журнал. Серия 14. Психология»
2. Журнал «Вопросы психологии»

### **7.3 Интернет-ресурсы**

<http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPR BOOKS@  
<http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM

<https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»

<http://psystudy.ru> - Журнал «Психологические исследования» (рус.): научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL:

<http://psyjournals.ru/kip>-Журнал «Культурно-историческая психология»: международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL:

[http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html) - журнал «Психологический журнал»: издание ФГБОУ «Российская академия наук», включен в перечень ВАК

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил  
старший преподаватель кафедры СПП А.В. Нефедова

А.В. Нефедова

Рецензент:

(представитель работодателя) психолог МАОУ г. Владимира  
«Лингвистическая гимназия №23  
имени А.Г. Столетова»

Н.В. Морозова

Н.В. Морозова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и  
психологии, протокол № 11 от 20.06.19 года.  
Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова

М.В. Данилова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
протокол № 4 от 21.06.19 года.

Председатель комиссии

зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова

М.В. Данилова