

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов
« 21 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед. / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
8	3 / 108	18	18	-	27	Экзамен (45)
Итого	3 / 108	18	18	-	27	Экзамен (45)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов знания и умения, связанные с управлением и разрешением конфликтов.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о сущности конфликта, основных причинах и видах;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Разрешение и управление конфликтами» относится к обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие с детьми и подростками», «Возрастно-психологическое консультирование».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
УК-3	частичный	Знать: сущность конфликта, причины и виды возникновения конфликтов. Уметь: определять стратегию социального взаимодействия с учетом стратегии разрешения возможных конфликтов. Владеть: навыками работы в команде на основе управления конфликтами.
ОПК-7	частичный	Знать: сущность конфликтов в организации, семье, педагогическом процессе. Уметь: взаимодействовать с участниками образовательных отношений с учетом стратегии разрешения возможных конфликтов. Владеть: навыками ведения переговоров при взаимодействии с участниками образовательных отношений.
ПК-9	частичный	Знать: стратегии разрешения и управления конфликтами. Уметь: разрешать конфликты с участием третьей стороны при решении профессиональных задач. Владеть: навыками работы в команде на основе стратегии разрешения и управления конфликтами.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
<i>Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии</i>									
1.	Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.	8	1	2	2		2	0,8 / 20%	
2.	Причины возникновения конфликтов	8	2	2	2		2	0,8 / 20%	
<i>Раздел 2. Виды конфликтов</i>									
3.	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	8	3	2	2		2	0,8 / 20%	Рейтинг-контроль 1
4.	Конфликты в организации	8	4	2	2		3	0,8 / 20%	
5.	Конфликты в семье	8	5	2	2		4	0,8 / 20%	
6.	Конфликты в образовательном процессе	8	6	2	2		4	0,8 / 20%	Рейтинг-контроль 2
<i>Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами</i>									
7.	Стратегии разрешения конфликтов	8	7	2	2		4	0,8 / 20%	
8.	Переговоры как метод разрешения конфликтов	8	8	2	2		4	0,8 / 20%	
9.	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж	8	9	2	2		2	0,8 / 20%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 6 семестр				18	18		27	7,2 / 20%	Экзамен (45 ч.)
Наличие в дисциплине КП/КР							-		
Итого по дисциплине				18	18		27	7,2 / 20%	Экзамен (45 ч.)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Подходы к определению понятия «конфликт». Признаки и границы конфликта. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Функции конфликтов.

Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Виды конфликтов по различным классификациям. Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.

Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Причины и источники конфликтов в организации. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Последствия конфликтов в организациях. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Понятие семейных конфликтов и их особенностей. Классификация семейных конфликтов. Виды конфликтных семей. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатель завершения конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров. Динамика переговоров. Модели переговорных процессов. «Метод принципиального ведения переговоров». Субъективный фактор в процессе переговоров. Правила переговорных процессов. Технологии ведения переговоров.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Функции медиатора. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Конфликтология как наука. История отечественной конфликтологии. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта (стадии развития). Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления. Способы урегулирования межличностных конфликтов. Групповой конфликт: определение понятия, классификация. Структурная типология межличностного восприятия.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники. Силь руководства как фактор, влияющий на социально-психологический климат в коллективе. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации. Основные способы предупреждения конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Семейный конфликт: определение понятия, причины, классификация. Функции и последствия семейных конфликтов. Совместимость и конфликты в семье. Причины возникновения детско-родительских конфликтов. Профилактика детско-родительских конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах. Конфликтные ситуации при обучении подростков. Конфликты в старших классах. Способы профилактики и разрешения конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Выбор стратегии реагирования. Стадии управления конфликтом. Конфликтные личности. Двухмерная модель стратегии поведения человека в конфликте. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта. Конфликтоустойчивость.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Функции и виды переговоров. Динамика переговоров. Процедура подготовки переговоров. Стили ведения переговоров. Метод принципиального ведения переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Тема 9. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Медиаторство, эффективность и границы применения. Стратегии и техники. Основные этапы процесса медиации. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс). «Арбитраж последнего предложения».

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Разрешение и управление конфликтами» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Групповая дискуссия (тема № 2-9)

Деловая игра (тема №7-9)

Анализ ситуаций (тема № 3-9).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. Подходы к определению понятия «конфликт».
2. Признаки и границы конфликта.
3. Теоретические подходы к объяснению конфликта.
4. Функции конфликтов.
5. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
6. Основные подходы к изучению конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Организационно-управленческие причины конфликтов.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Личностные причины конфликтов.
11. Виды конфликтов по различным классификациям.

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Причины и источники конфликтов в организации.
2. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям).
3. Последствия конфликтов в организациях.
4. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации.
5. Понятие семейных конфликтов и их особенностей.
6. Классификация семейных конфликтов.
7. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты.
8. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза.
9. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

10. Учебная ситуация как конфликтная.
11. Причины педагогических конфликтов.
12. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой.
13. Условия и способы профилактики конфликтов в школе.
14. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта.
2. Показатель завершения конфликта.
3. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.
4. Стратегии разрешения.
5. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров.
6. Динамика переговоров.
7. Модели переговорных процессов.
8. Правила переговорных процессов.
9. Технологии ведения переговоров.
10. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия.
11. Функции медиатора.
12. Техники, используемые в процессе посредничества.
13. Процесс арбитража.
14. Требования к подготовке арбитра и посредника.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Категория «конфликт» в психологии: определение понятия, признаки, границы конфликта.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
4. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
5. История отечественной конфликтологии.
6. Структурные характеристики конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
8. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
11. Методы изучения конфликта.
12. Виды конфликтов (общая характеристика).
13. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
14. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
15. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
16. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
17. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
18. Стратегии реагирования в конфликте (общая характеристика).
19. Типы конфликтных личностей.
20. Конфликтоустойчивость личности.

21. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
22. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
23. Процедура посредничества (переговорный процесс).
24. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
25. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления.
26. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
27. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
28. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления, управление.
29. Групповой конфликт: определение понятия, классификация.
30. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
31. Стиль руководства как фактор, влияющий на социально-педагогический климат в коллективе.
32. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности.
33. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
34. Основные способы предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организации.
35. Конфликты в образовательном процессе: причины и виды.
36. Характеристика конфликтов учащихся на различных ступенях обучения.
37. Способы профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе.
38. Семейный конфликт: определение понятия, классификация.
39. Причины возникновения и структура семейных конфликтов.
40. Функции и последствия семейных конфликтов.
41. Совместимость и конфликты в семье.
42. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Виды самостоятельной работы обучающегося

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.	Заполнить терминологический словарь. Составить таблицу «Основные подходы к изучению конфликта»	Проверка словаря. Проверка таблицы.	2
2.	Причины возникновения конфликтов	Составить схему, отражающую основные причины возникновения конфликтов. Оформить перечень примеров различных причин возникновения конфликтов.	Проверка схемы. Проверка примеров.	2

3.	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	Заполнить терминологический словарь. Подобрать психодиагностический инструментарий для оценки конфликтов.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	2
4.	Конфликты в организации	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в организации. Разработать стратегию анализа кейса.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	3
5.	Конфликты в семье	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров семейных конфликтов. Разработать стратегию анализа семейного конфликта.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	4
6.	Конфликты в образовательном процессе	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в образовательном процессе. Разработать стратегию анализа данного вида конфликта.	Проверка словаря. Проверка сравнительной таблицы.	4
7.	Стратегии разрешения конфликтов	Заполнить терминологический словарь. Подобрать и письменно оформить упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга.	Проверка словаря. Проверка вопросов для беседы.	4
8.	Переговоры как метод разрешения конфликтов	Заполнить терминологический словарь. Разработать план ведения переговоров между участниками образовательных отношений (причина конфликта на выбор студента)	Проверка словаря Проверка плана	4
9.	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж	Заполнить терминологический словарь. Составить схему «Разрешение конфликта с участием третьей стороны».	Проверка словаря. Проверка схемы.	2
		Всего часов:		27

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.— М.: Юнити, 2001 .— 551 с.	2001	17	
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с.	2013		http://www.iprbooks.hop.ru/17043.html
3. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.	2008		http://www.iprbooks.hop.ru/11329.html .
4. Кузьмина,Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.	2019		http://www.iprbooks.hop.ru/79799.html .
5. Цыбульская, М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон.текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.	2010		http://www.iprbooks.hop.ru/10705.html .
Дополнительная литература			
1. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Психология семейных конфликтов: учебное пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — М.: Издательство ВЛАДОС, 2017. — 238 с.	2017		https://new.znaniium.com/catalog/product/1046410
2. Волков, Б.С. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова .— М.: Трикта : Академический Проект, 2005 .— 376 с.	2005	4	
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.	2008	2	
4. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. – М. :Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с.	2017		https://znaniium.com/catalog/product/947706
5. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.	2010		http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=185227
6. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с.	2013		http://www.iprbooks.hop.ru/15452.html
7. Чумиков, А.Н. Переговоры — фасилитация — медиация : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 160 с.			https://znaniium.com/catalog/product/1039476

7.2 Периодические издания

- Журнал «Вопросы психологии»
- Журнал «Конфликтология»
- Журнал «Воспитание школьников»
- Журнал «Семейная психология и семейная терапия»
- Журнал «Психологическая наука и образование»

7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@»
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
4. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6. <https://cyberleninka.ru/> -научная электронная библиотека «Киберлинкa»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель кафедры СПП И.В. Илларионова



Рецензент:

(представитель работодателя)

методист отделения

организационно-методической работы

ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»



М.М. Фомина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и
психологии, протокол № 11 от 20.06.19 года.

Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

протокол № 4 от 21.06.19 года.

Председатель комиссии

зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова

