

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А. Панфилов  
« 28 » 01 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Профиль подготовки:** Психология и социальная педагогика

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	4 (144 ч.)	18	36	-	45	экзамен (45 ч.)
<b>Итого</b>	<b>4 (144 ч.)</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>экзамен (45 ч.)</b>

Владимир - 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Основы социальной работы» направлено на формирование целостного представления о содержании социальной работы, ее направлениях, инструментарии, технологии и организации.

Дисциплина нацелена на решение следующих задач:

- дать представления о сущности социальной работы, структурных элементах, уровнях, основных технологиях: адаптация, реабилитация, терапия, прогнозирование, моделирование и т.д.;
- сформировать профессиональные умения и навыки для работы как в сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, производство и т.д.), так и с различными категориями граждан (семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, дезадаптированными детьми и подростками и др.).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина включена в вариативную часть ОПОП. К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Основы социальной работы», относятся знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущей ступени обучения: «Социальная психология», «Социальная педагогика», «Социальная политика».

Освоение данной дисциплины является одной из структурных единиц для последующего изучения дисциплины «Основы психоконсультирования и психокоррекции».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе (ОПК-7);
- способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10).
- способность выступать посредником между обучающимися и различными социальными институтами (ПК-21).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### 1) Знать:

- систему базовых понятий курса «Основы социальной работы» с целью формирование знаний предметной области в просветительской работе социального характера (ОПК-7);
- сущность социальной работы, структурные элементы, уровни, основные технологии с целью обеспечения междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10);
- технологии профессиональной посреднической деятельности (ПК-21).

## 2) Уметь:

- использовать знание нормативных документов и знание предметной области в просветительской работе относительно социальных гарантий (ОПК-7);
- организовывать межведомственное взаимодействие специалистов в решении профессиональных задач социального характера (ОПК-10).
- выступать посредником между обучающимися и различными социальными институтами (ПК-21).

## 3) Владеть:

- основами нормативных документов относительно социального обеспечения, социальных гарантий, социального обслуживания (ОПК-7);
- практическими способами построения социального взаимодействия в решении профессиональных задач (ОПК-10);
- научно-обоснованными методами и технологиями профессиональной деятельности, в том числе межведомственного характера (ОПК-21).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Теория социальной работы	6		4	8			9		3 ч./25%	
2	Технология социальной работы	6		4	8			10		4 ч./33%	рейтинг-контроль 1
3	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества	6		5	8			13		3 ч./23%	рейтинг-контроль 2
4	Социальная работа с различными группами населения	6		5	12			13		3 ч./23,5%	рейтинг-контроль 3
<b>Всего</b>				<b>18</b>	<b>36</b>			<b>45</b>		<b>14 ч./25%</b>	<b>Экзамен (45 ч.)</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Теория социальной работы

**Тема 1.** Социальная работа как вид профессиональной деятельности (2 ч.)

Сущность социальной работы. Научное осмысление социальной работы. Структурные элементы социальной работы. Уровни социальной работы. Институциональные особенности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы. Задачи социальной работы. Принципы социальной работы. Основные функции социальной работы.

**Тема 2.** Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника (1 ч.).

Сущность трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций. Изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.

**Тема 3.** Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности (1 ч.).

Профессиограмма специалиста по социальной работе. Профессиональные функции специалиста по социальной работе. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания.

### Раздел 2. Технология социальной работы

**Тема 4.** Технологический процесс в социальной работе (1 ч.).

Сущность и структура технологического процесса. Классификация социальных технологий. Классификация методов, используемых в социальной работе.

**Тема 5.** Характеристика основных технологий социальной работы (3 ч.)

Социальная диагностика: цель, этапы и методы проведения. Технология социального патронажа в социальной работе. Технология социальной адаптации клиента. Технология социальной реабилитации в социальной работе. Технология социальной терапии в социальной работе.

### Раздел 3. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

**Тема 6.** Социальная работа в системе образования (1 ч.)

Деятельность социального работника в различных образовательных учреждениях. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.

**Тема 7.** Социальная работа в культурно-досуговой деятельности (1 ч.)

Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы. Особенности организации культурно-досуговой деятельности среди молодежи.

**Тема 8.** Социальная работа в системе здравоохранения (1 ч.).

Цели и задачи социальной работы в системе здравоохранения. Специфика медико-социальной работы. Направления медико-социальной работы.

**Тема 9.** Социальная работа в сфере труда (1 ч.).

Особенности социальной работы в производственной сфере. Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы работы с безработными.

**Тема 10.** Социальная работа в сельской местности (1 ч.).

Особенности социальной поддержки сельского населения. Пути активизации социальной работы на селе.

#### **Раздел 4. Социальная работа с различными группами населения**

**Тема 11.** Социальная работа с семьей (1 ч.).

Семья как объект социальной работы. Сущность и содержание социальной работы с семьей. Особенности социальной работы с разными категориями семей.

**Тема 12.** Социальная работа с молодежью (1 ч.).

Положение молодежи в обществе. Содержание социальной работы с молодежью. Деятельность учреждений органов по делам молодежи. Комплексная поддержка молодой семьи. Развитие волонтерства в молодежной среде.

**Тема 13.** Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками (1 ч.).

Система работы с дезадаптированными детьми и подростками. Уличная социальная работа с детьми группы риска.

**Тема 14.** Социальная работа с инвалидами (2 ч.).

Особенности жизненной ситуации инвалидов. Направления социальной работы с инвалидами. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания

### **План практических занятий**

#### **Практическое занятие 1. История социальной работы в России**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Зарождение теории и практики общественной помощи в истории России.
2. Роль церкви в развитии социального призрения.
3. Формирование системы государственной помощи:
  - становление государственного призрения во время царствования Петра I;
  - состояние благотворительности в России в период 1725-1762 гг.;
  - социальные реформы Екатерины II;
  - деятельность Ведомства учреждений императрицы Марии Федоровны;
4. Развитие общественного и частного призрения в истории России до начала XX в.
5. Формирование системы государственного обеспечения в советский период.

#### **Практическое занятие 2. Социальная работа как вид профессиональной и добровольческой деятельности**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность социальной работы, ее объект и предмет. Категориальный аппарат социальной работы (социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обеспечение, социальное обслуживание).
2. Задачи социальной работы.
3. Принципы социальной работы.
4. Основные функции социальной работы.
5. Нормативно-правовые основы социальной работы.
6. Непрофессиональный уровень социальной работы

### **Практическое занятие 3. Трудная жизненная ситуация клиента как предмет социальной работы**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «трудная жизненная ситуация».
2. Характеристика основных видов трудной жизненной ситуации:
  - инвалидность,
  - неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
  - сиротство,
  - безнадзорность,
  - малообеспеченность,
  - безработица,
  - отсутствие определенного места жительства,
  - конфликты и жестокое обращение в семье,
  - одиночество.

### **Практическое занятие 4. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Профессиональные требования к социальному работнику.
2. Профессиональные риски социальной работы. Сущность профессиональной деформации личности социального работника.
3. Сохранение профессионального долголетия и социально-психологической устойчивости социальных работников: опыт регионов.
4. Профессиональная этика социального работника. Этические принципы в социальной работе.
5. Личностно-нравственные качества социального работника.
6. Профессионально-этический кодекс социального работника России.

### **Практическое занятие 5. Социальная опека и попечительство**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность опеки и попечительства.
2. Порядок установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
3. Сфера деятельности органов опеки и попечительства.
4. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

### **Практическое занятие 6. Социальный патронаж**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие, принципы и функции социального патронажа.
2. Основные виды социального патронажа.
3. Этапы технологии социального патронажа.
4. Анализ опыта региональных социальных служб в применении технологии социального патронажа.

## **Практическое занятие 7. Социальное консультирование**

### **Вопросы для обсуждения:**

5. Консультирование в социальной работе: основные принципы, виды, особенности.
6. Этапы социального консультирования.
7. Консультирование детей в социальной работе.
8. Инновационные технологии консультирования.
9. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

## **Практическое занятие 8. Психотехнологии в социальной работе**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психотехнологии в социальной работе: сущность, организационные и методические принципы.
2. Особенности применения психотехнологий в детских и подростковых программах.
3. Конструирование психосоциальных технологий.
4. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе.
5. Профессиональные качества специалиста по психотехнологиям.

## **Практическое занятие 9-10. Социальная работа в системе социального обслуживания населения**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социальное обслуживание населения: понятие, сущность, признаки, классификация.
2. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения.
3. Перспективы социального обслуживания населения на современном этапе развития общества.
4. Структура и функции органов социальной работы в обществе.
5. Региональные особенности развития сети учреждений социального обслуживания семьи и детей.
6. Основные виды социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания).

## **Практическое занятие 11. Социальная работа с безработными**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Безработица как социальная проблема.
2. Социально-демографические характеристики безработных.
3. Факторы, влияющие на поведение в ситуации безработицы.
4. Стратегии безработных.
5. Способы адаптации безработных к трудной жизненной ситуации.
6. Социальная реабилитация безработных.

## **Практическое занятие 12. Социальная работа на селе**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Характеристика сельского населения: хозяйственный уклад, повседневная деятельность, ценностные ориентации.
2. Неформальная взаимопомощь – характерная черта сельского сообщества.
3. Участковая социальная служба – форма социальной работы на селе.
4. Социальная работа с различными категориями населения (адресная социальная помощь на селе).

## **Практическое занятие 13-14. Семья как объект социальной работы**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социальный портрет современной семьи.
2. Социальная работа с семьями группы риска: понятие, сущность, классификация.
3. Особенности социальной работы с неполными семьями.
4. Современные технологии социальной работы с многодетными семьями.
5. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
6. Основные направления социальной работы с семьями, воспитывающими детей инвалидов.

## **Практическое занятие 15-16. Социальная работа с молодежью**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социальное самоопределение молодежи в ситуации риска:
  - понятие «общество риска», характеристика основных факторов риска;
  - основные виды рисков в молодежной среде;
  - противоречия социальной интеграции молодежи в условиях риска;
  - ценностные ориентиры молодежи – поиск нравственной опоры в ситуации риска.
2. Профессиональное самоопределение молодежи и проблемы трудоустройства.
3. Организационные основы социальной работы с молодежью.
4. Инновационные проекты в социальной работе с молодежью.

## **Практическое занятие 17. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социально-психологический портрет современных подростков.
2. Инновационные формы социальной работы с несовершеннолетними.
3. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков.
4. Профилактический и реабилитационный потенциал летнего лагеря.

## **Практическое занятие 18. Социальная работа с инвалидами**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «инвалидность», современные представления об инвалидности. Статистика инвалидности.
2. Социальное обслуживание инвалидов.
3. Типы учреждений для детей инвалидов.
4. Технологии социальной работы с инвалидами.



## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция-информация, лекция-визуализация, проблемная лекция, круглый стол, case-study, дискуссия, мозговой штурм, реферат, эссе.

Преподавание дисциплин ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии (1-4 разделы)
2. Работа в команде/работа в малой группе (1-4 разделы)
3. Проблемное обучение (2-4 разделы)
4. Контекстное обучение (2-4 разделы)
5. Междисциплинарное обучение (1-4 раздел)

Формы организации учебного процесса:

1. Лекция, мастер-класс (1-4 разделы)
2. Практическое занятие (1-4 разделы)
3. Самостоятельная работа студентов (1-4 разделы)
4. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1-4 разделы)
5. Консультация: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1-4 разделы)
6. Работа в команде: проведение и анализ результатов тестового опроса студентов (1-4 разделы)

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Задания к рейтинг-контролю знаний студентов

#### Рейтинг-контроль 1

#### Вариант 1

#### 1. Укажите автора следующего определения:

«Социальная работа – целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию»

- а) Е.И. Холостова
- б) Н.Ф. Басов
- в) М.В. Фирсов

#### 2. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы.

- а) внутренним
- б) внешним
- в) смежным

#### 3. Объект социальной работы – это ...

- а) помощь и поддержка различным категориям населения
- б) индивид, малая группа, население определенной территории
- в) жизненная ситуация

**4. Раскройте уровни социальной работы.**

**5. Политические организации относятся к ... социальной помощи.**

- а) формализованным институтам
- б) негосударственным формализованным институтам
- в) неформальным институтам

**6. Социальные гарантии – это ...**

а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения

б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат

в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения

**7. Раскройте принципы социальной работы.**

**8. Какая из функций социальной работы связана с изменением социального статуса того или иного объекта (индивида, семьи, социальной группы) или явления?**

- а) функция обеспечения социальной справедливости
- б) социально-психологическая функция
- в) агитационно-пропагандистская функция

**9. Дайте определение понятию «трудная жизненная ситуация». Перечислите основные виды ТЖС.**

**10. Совокупность природных, психоментальных и социальных характеристик, которыми обладает человек в начале профессионального этапа социализации относятся к ...**

- а) факторам жизненного старта
- б) факторам естественно-культурной динамики
- в) факторам произвола самого субъекта

**11. Перечислите общепрофессиональные и специальные умения, которыми должен обладать специалист по социальной работе.**

**12. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы?**

- а) посредническая
- б) инновационная
- в) профилактическая

**13. Охарактеризуйте отклонения и нарушения в профессиональном развитии специалиста по социальной работе.**

**14. Раскройте неблагоприятные факторы профессиональной деятельности.**

## **Вариант 2**

**1. Укажите автора следующего определения:**

«Социальная работа – это управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации»

- а) Е.И. Холостова
- б) Н.Ф. Басов
- в) М.В. Фирсов

**2. Социальный статус относится к ... ресурсам объекта социальной работы.**

- а) внутренним
- б) внешним
- в) смежным

**3. Предмет социальной работы – это ...**

- а) помощь и поддержка различным категориям населения
- б) жизненная ситуация
- в) индивид, малая группа, население определенной территории

**4. Охарактеризуйте формализованные институты социальной помощи.**

**5. Социальное обслуживание – это ...**

а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения

б) деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах

в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения

**6. Раскройте задачи социальной работы**

**7. Какой из принципов социальной работы предполагает уважительное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т.д.?**

- а) принцип толерантности
- б) принцип универсальности
- в) принцип опоры на собственные силы клиента

**8. Какая из функций социальной работы предполагает облегчение (уменьшение трудностей) деятельности государства в целом и отдельных управленческих структур, упрощение выполнения государством его обязанностей перед гражданами, успокоение и умиротворение представителей локальных сообществ или всего населения**

- а) функция обеспечения социальной справедливости
- б) профилактическая функция
- в) функция фасилитации

**9. Охарактеризуйте проблемы клиента на 3 уровнях связей: социальных, ментальных, психоментальных.**

**10. Возможности индивида к социальной самозащите, предполагающей реализацию субъектной позиции личности по отношению к преодолению трудной жизненной ситуации относятся к ...**

- а) факторам жизненного старта
- б) факторам естественно-культурной динамики
- в) факторам произвола самого субъекта

**11. Раскройте профессиональные задачи, которые должен выполнять специалист по социальной работе.**

**12. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в случаях, когда трудная жизненная ситуация вызвана неправомерными действиями третьих лиц, нарушающими права и свободы клиента?**

- а) защитная
- б) посредническая

в) профилактическая

**13. Охарактеризуйте виды стрессов с позиции профессиональной деформации личности.**

**14. Раскройте факторы, оказывающие влияние на синдром эмоционального выгорания: личностный, ролевой, организационный.**

## **Рейтинг-контроль 2**

### **Вариант 1**

**1. Совокупность умений и навыков специалиста по социальной работе, которая необходима для эффективного сопровождения клиента в целях преодоления его трудной жизненной ситуации – это ...**

- а) технология социальной работы;
- б) профессиональное мастерство;
- в) индивидуальная техника.

**2. Технологию социальной работы не характеризует (убрать один лишний вариант):**

- а) динамичность;
- б) ответственность;
- в) непрерывность
- г) цикличность;
- д) дискретность.

**3. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) – это...**

- а) социальная диагностика;
- б) социальная адаптация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная терапия.

**4. Перечислите основные задачи социальной диагностики.**

**5. Метод социальной диагностики, означающий обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения и т.д. называется ...**

- а) зондажно-информационное обследование;
- б) социально-исторические обследование;
- в) информационно-целевой анализ;
- г) социальное картографирование.

**6. Перечислите и раскройте основные этапы формирования социально-бытовой адаптивности в технологии социальной реабилитации.**

**7. Совокупность психо-коррекционных методик, имеющих различия и особенности, определяющиеся как жанровой принадлежностью к определенному виду искусства, так и направленностью, технологией – это ...**

- а) трудовая терапия;
- б) терапия самовоспитания;
- в) поведенческая терапия;
- г) арттерапия.

**8. Укажите цели социальной работы в школе.**

**9. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе:**

- а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам;
- б) оформление социального паспорта;
- в) изучение условий жизни ученика;
- г) координация усилий специалистов социальной сферы.

**10. Перечислите характерные черты социально-культурной деятельности.**

**11. Дайте определение понятию «медико-социальная работа». Укажите цель медико-социальной работы.**

**12. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта):**

- а) медико-социальная экспертиза;
- б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;
- в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;
- г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов;
- д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья.

**13. Укажите положительные и отрицательные стороны безработицы.**

**14. В рамках работы службы занятости безработным гражданам не гарантируется:**

- а) бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации;
- б) обеспечение социальной поддержки;
- в) прием на работу по результатам собеседования;
- г) бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;
- д) возможность заключение срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах.

**15. Перечислите пути активизации социальной работы на селе.**

**16. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится:**

- а) комплексная выездная бригада;
- б) выплата социальных пособий;
- в) биржа обменных услуг;
- г) группы взаимопомощи.

#### **Вариант 2**

**1. ... этап технологии социальной работы характеризуется решением задач выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии клиента социальной работы, определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации.**

- а) теоретический;
- б) методический;
- в) процедурный.

- 2. Совокупность средств, обеспечивающих достижение цели (комплекс форм и методов работы) – это ...**
- а) алгоритм действий;
  - б) операция;
  - в) инструментарий.
- 3. Совокупность приемов и техник, обеспечивающих воздействие на клиента с целью его включения в социальную среду; развития (компенсации) способностей; выравнивания (повышения) социального статуса – это...**
- а) социальная диагностика;
  - б) социальная адаптация;
  - в) социальная реабилитация;
  - г) социальная терапия.
- 4. Перечислите требования, предъявляемые к выбору диагностических методов в социальной работе.**
- 5. Метод социальной диагностики, означающий обследование показателей, характеризующих социально-пространственное распределение и динамику населения, зависимость качества жизни от факторов, дифференцирующих, состояние среды обитания называется ...**
- а) зондажно-информационное обследование;
  - б) социально-исторические обследование;
  - в) информационно-целевой анализ;
  - г) социальное картографирование.
- 6. Перечислите и раскройте основные этапы технологии социальной адаптации.**
- 7. К показателям социально-средовой ориентированности клиентов не относится:**
- а) умение взаимодействовать для достижения результатов деятельности;
  - б) проявление заботы о других, отзывчивости, демократичность в общении;
  - в) умение планировать совместную деятельность в коллективе;
  - г) владение способами реализации определенных в ходе коллективного обсуждения планов;
  - д) умение ориентироваться в пространстве.
- 8. Укажите характерную черту социальной работы в системе начального и среднего профессионального образования:**
- а) отслеживание динамики посещаемости, успеваемости, анализ материального и социального положения;
  - б) поддержка стремления к самостоятельности, помощь в нахождении социально приемлемого заработка;
  - в) организация во внеурочное время социальной учебы учащихся.
- 9. Перечислите формы и методы социальной работы в школе.**
- 10. Назовите принципы социально-культурной деятельности.**
- 11. К сущности медико-социальной работы патогенетической направленности не относится (укажите два варианта):**
- а) медико-социальная экспертиза;
  - б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;
  - в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;

- г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов;
- д) создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры.

**12. В компетенцию медико-социального работника среднего звена входит:**

- а) внедрение программ медико-социальной помощи;
- б) патронажная работа с семьями по реализации конкретных услуг;
- в) регулирование взаимодействия с медицинскими работниками лечебно-профилактических учреждений.

**13. Какой вид безработицы означает отсутствие достаточного спроса на данный труд в определенной отрасли хозяйственной деятельности?**

- а) фрикционная;
- б) структурная;
- в) циклическая.

**14. Перечислите направления социальной работы с безработными в структуре службы занятости.**

**15. Отметьте особенности социальной поддержки сельского населения.**

**16. В полномочия комплексных выездных (мобильных) бригад не входит:**

- а) консультативные услуги;
- б) практическая помощь по хозяйству;
- в) оказание медицинской помощи;
- г) заверение копий документов.

### **Рейтинг-контроль 3**

#### **Вариант 1**

1. Дайте определение категории «семьи» как социального института.
2. Перечислите и раскройте функции, которые должен выполнять социальный работник в процессе социальной работы с семьей.
3. Охарактеризуйте особенности социальной работы с многодетными семьями.
4. Дайте определение категории «молодежь» в широком и узком смысле.
5. Охарактеризуйте содержание Федеральной целевой программы «Молодежь России».
6. Дайте определение категории «молодая семья». Перечислите основные направления социальной поддержки молодой семьи.
7. Назовите факторы, влияющие на процесс дезадаптации подростков. Раскройте деятельность социальных приютов для детей и подростков.
8. Дайте определение категории «инвалид». Перечислите основные направления социальной работы с инвалидами.
9. Охарактеризуйте содержание социальной работы с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания.

#### **Вариант 2**

1. Дайте определение категории «семьи» как малой группе.
2. Перечислите направления социальной работы с семьей. Раскройте сущность и принципы диагностического направления.
3. Охарактеризуйте особенности социальной работы с неполными семьями.
4. Дайте определение понятию «государственная молодежная политика».
5. Перечислите учреждения по делам молодежи и охарактеризуйте их деятельность.

6. Дайте определение понятию «волонтерство». На что может быть направлено волонтерство по целевой ориентированности?

7. Назовите задачи, которые стоят перед специализированными учреждениями для дезадаптированных подростков. Перечислите структурные компоненты системы социально-реабилитационных служб.

8. Дайте определение понятию «реабилитация инвалидов» и раскройте ее сущность.

9. Охарактеризуйте содержание социальной работы с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания.

**Календарный план самостоятельной работы студентов  
при изучении дисциплины  
«Основы социальной работы»**

№ п/п	Раздел	Вопросы темы, выносимые на самостоятельную работу	Кол-во часов	Содержание самостоятельной работы
1.	Теория социальной работы	1. Становление социальной работы как вида профессиональной деятельности в России. 2. Социальное служение Православной церкви. 3. Социальное служение в различных конфессиях. 4. Добровольчество как одна из форм социального обслуживания населения. 5. Социальная деятельность политических организаций. 6. Социальная деятельность благотворительных фондов. 7. Социальная деятельность коммерческих и финансовых структур.	9	Анализ научно-исследовательской литературы, нормативно-правовой документации, статистических данных, сравнительный анализ.
2.	Технология социальной работы	1. Социальная опека и попечительство. 2. Социальное консультирование. 3. Психотехнологии в социальной работе. 4. Социальная реабилитация. 5. Социальная терапия. 6. Социальная диагностика. 7. Социальная адаптация. 8. Социальный патронаж.	10	Анализ научно-исследовательской литературы, нормативно-правовой документации, статистических данных, сравнительный анализ.
3.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности и общества	1. Социальное обслуживание на дому. 2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях. 3. Предоставление временного приюта. 4. Организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания. 5. Социальная работа в системе образования. 6. Социальная работа в системе здравоохранения.	13	Анализ научно-исследовательской литературы, нормативно-правовой документации, статистических данных, сравнительный анализ.



		<p>7. Социальная работа в сфере труда.</p> <p>8. Социальная работа в пенитенциарной системе.</p> <p>9. Социальная работа в сельской местности.</p> <p>10. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.</p>		
4.	Социальная работа с различными группами населения	<p>1. Социальная работа с неполными семьями (статистика, передовой опыт).</p> <p>2. Социальная работа с многодетными семьями (статистика, передовой опыт).</p> <p>3. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей инвалидов (статистика, передовой опыт).</p> <p>4. Социальная работа с замещающей семьей (правовая база, типы семей, психолого-педагогическое сопровождение, передовой опыт; библиография по теме).</p> <p>5. Социальная работа с молодыми семьями (статистика, передовой опыт).</p> <p>6. Волонтерство в молодежной среде (программы, проекты, передовой опыт).</p> <p>7. Уличная социальная работа.</p> <p>8. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков (виды клубов по месту жительства, цели, задачи, направления деятельности, передовой опыт).</p> <p>9. Социальная работа в летних лагерях (типы лагерей, направления деятельности, передовой опыт).</p>	13	Анализ научно-исследовательской литературы, нормативно-правовой документации, статистических данных, сравнительный анализ.

### **Вопросы к экзамену по курсу «Основы социальной работы»**

1. Сущность социальной работы: понятие, объект и предмет. Характеристика ресурсов объекта социальной работы.
2. Характеристика уровней социальной работы. Институциональные особенности социальной работы.
3. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы как сферы профессиональной деятельности. Нормативно-правовые основы социальной работы.
4. Задачи и основные функции социальной работы. Принципы социальной работы.
5. Понятие «трудная жизненная ситуация», характеристика ее основных видов.
6. Факторы изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.
7. Профессиограмма специалиста социальной работы. Профессиональные требования к социальному работнику, его личностно-нравственные качества.

8. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.
9. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
10. Общая характеристика методов в социальной работе. Характеристика медико-социальных методов социальной работы.
11. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность социально-психологических методов социальной работы.
12. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность и классификация педагогических методов социальной работы.
13. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения
14. Технология социального патронажа в социальной работе.
15. Технология социальной адаптации клиента.
16. Технология социальной реабилитации в социальной работе.
17. Технология социальной терапии в социальной работе.
18. Социальная опека и попечительство. Опека и попечительство над несовершеннолетними. Опека и попечительство относительно совершеннолетних граждан.
19. Социальное консультирование: основные принципы, виды, особенности. Этапы социального консультирования. Консультирование детей в социальной работе.
20. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения. Функции, принципы, основные направления деятельности системы социального обслуживания населения.
21. Социальное обслуживание населения: характеристика правовой базы, классификация и особенности деятельности учреждений социального обслуживания населения.
22. Социальная работа в системе образования.
23. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
24. Социальная работа в системе здравоохранения.
25. Социальная работа в сфере труда.
26. Социальная работа в сельской местности.
27. Социальный портрет современной семьи. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
28. Особенности социальной работы с неполными семьями.
29. Содержание социальной работы с многодетными семьями.
30. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
31. Основные направления социальной работы с семьями, воспитывающими детей инвалидов.
32. Положение молодежи в обществе. Социальное самоопределение молодежи в ситуации риска.
33. Организация и содержание социальной работы с молодежью. Характеристика инновационных проектов в социальной работе с молодежью.
34. Современная характеристика волонтерства в молодежной среде.
35. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Инновационные формы социальной работы с несовершеннолетними.
36. Уличная социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
37. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков.

38. Профилактический и реабилитационный потенциал социальной работы с детьми в летних лагерях.
39. Особенности жизненной ситуации инвалидов. Основные направления социальной работы с инвалидами.
40. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания.
41. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Арсенина О.В. Этические основы социальной работы: курс лекций / О.В. Арсенина; ВлГУ. – Владимир, 2014. (библиотека ВлГУ, 33 экз.)
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2013. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://znanium.com/>

4. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2016. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024245.html>

5. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2013. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016554.html>

### **Дополнительная литература**

1. Басов Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / - М.: Дашков и К, 2011. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394007781.html>

2. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Изд. центр ВЛАДОС, 2008. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691016264.html>

3. Меновщиков В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты: учебное пособие. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

4. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов по специальности "Социальная педагогика" / Н.Ф. Басов [ и др.] ; под. ред. Н.Ф. Басова. - 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. (библиотека ВлГУ, 17 экз.)

5. Социальная работа: Словарь терминов / Е.Н. Приступа; пер. П.А. Степичева, М.С. Фионовой; под ред. Е.Н. Приступы. [Электронный ресурс] - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://znanium.com/>

6. Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением: учеб. пособие. – М.: Изд-во: ФЛИНТА, 2013. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

7. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. [Электронный ресурс] - М.: ИНФРА-М, 2009. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://znanium.com/>

8. Холостова Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2014. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023552.html>

9. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2014. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016547.html>

10. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 660 с. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://znanium.com/>

#### **Периодические издания**

1. Отечественный журнал социальной работы – научно-теоретический и научно-методический журнал
2. Социальная работа – научно-популярный профессиональный журнал
3. Социс (Социологические исследования) – научный и общественно-политический журнал РАН

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»
2. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе
3. <http://www.cso.elcom.ru/> - официальный сайт ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»
4. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
5. <http://www.garant.ru/> - информационно-правовой портал

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки - «Психология и социальная педагогика».

Рабочую программу составил  
к.п.н., доц. Данилова М.В. \_\_\_\_\_

*Данилова*

Рецензент:

*заведующий отделением ОМР ТКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
Володченко А.И.*



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 27.01.2016 года \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

протокол № 1 от 29.01.2016 года \_\_\_\_\_

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов \_\_\_\_\_

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2014-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2014 года

Заведующий кафедрой Дир. / М.В. Дамшова /

Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2018 года

Заведующий кафедрой Дир. / М.В. Дамшова /

Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 22.08.2019 года

Заведующий кафедрой Дир. / М.В. Дамшова /