

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Кафедра социальной педагогики и психологии

**Л.А. ДУБРОВИНА**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

**Электронное издание**

**Владимир, 2016**

**УДК 316.6**

Рекомендовано к печати решением заседания кафедры  
социальной педагогики и психологии ГумИ ВлГУ

Дубровина, Л.А.

Социальная психология: учебно-методическое пособие / Л.А.Дубровина; Владим. гос.ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2016. - 147 с.

## Содержание

|  |     |
|--|-----|
| <b>Введение</b> .....  | 4   |
| <b>Курс лекций</b>   |     |
| Лекция 1.....  | 6   |
| Лекция 2.....  | 10  |
| Лекция 3.....  | 13  |
| Лекция 4.....  | 16  |
| Лекция 5.....  | 21  |
| Лекция 6.....  | 25  |
| Лекция 7.....  | 29  |
| Лекция 8.....  | 33  |
| Лекция 9.....  | 37  |
| Лекция 10.....   | 40  |
| Лекция 11.....   | 43  |
| Лекция 12.....   | 46  |
| Лекция 13.....   | 49  |
| Лекция 14.....   | 52  |
| Лекция 15.....   | 57  |
| Лекция 16.....   | 60  |
| Лекция 17.....   | 63  |
| Лекция 18.....   | 65  |
| <b>Практические занятия</b>  |     |
| Раздел 1 (темы 1-2).....   | 69  |
| Раздел 2 (темы 3-6).....   | 71  |
| Раздел 3 (темы 7-9).....   | 75  |
| Раздел 4 (тема 10).....  | 78  |
| Раздел 5 (темы 11-14).....   | 79  |
| Раздел 6 (тема 15).....  | 84  |
| Раздел 7 (темы 16-18).....   | 87  |
| Раздел 8 (темы 19-20).....   | 90  |
| Раздел 9 (темы 21-22).....   | 92  |
| <b>Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов</b> ..... | 96  |
| <b>Контрольно-оценочные средства</b> .....   | 103 |
| <b>Информационное обеспечение дисциплины</b> .....                                     | 144 |

## Введение

Овладение основами теории социальной психологии предусматривает междисциплинарную интеграцию компетенций студентов. Целью усвоения дисциплины является овладение основами социально-психологической теории, социально-психологической диагностикой, умение разрешать социальные конфликты, управлять группой, способствовать успешной социализации личности в рамках профессиональной деятельности.

Дисциплина нацелена на решение следующих задач:

- обобщить и углубить знания студентов по всему блоку общегуманитарных, социально-психологических дисциплин в рамках;
- интегрировать знания о сущности процесса психолого-педагогической деятельности с детьми группы риска; знания теоретических и методических основ социально-психологической работы и поддержки;
- сформировать умения и навыки выработать оптимальную стратегию взаимодействия с социального взаимодействия.

В результате освоения курса «Социально-педагогическая и психологическая работа с детьми и подростками группы риска» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### **Знания:**

- на уровне представлений: основные положения социальной психологии, сущность и содержание основных понятий, категорий;
- на уровне воспроизведения: изучение научной информации, отечественного и зарубежного опыта по проблемам социальной психологии;
- на уровне понимания: сбор и оформление материалов исследования;
- проведение практических занятий в рамках утвержденного плана и программ;

### **умения:**

- теоретические: оперировать социально-психологическими понятиями и категориями; анализировать социально-психологические факты и возникающие в связи с ними отношения, анализировать, толковать и правильно применять методы социально-психологического воздействия;
- практические: давать квалифицированные психолого-педагогические заключения и консультации; правильно составлять и оформлять психологические документы;

### **навыки:**

- психолого-педагогической терминологией;
- навыками работы с учебной и профессиональной литературой;
- навыками научно-исследовательской деятельности в области социальной психологии.

Социальная психология изучается в рамках направления подготовки 44.05.01 - Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалиста) и 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата).

В рамках подготовки специалистов формируются следующие компетенции:

– способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии (**ОК-7**);

– способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль

кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

– способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ПК-8);

– способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные интегративные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

– способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12);

– способность консультировать детей с отклонениями в развитии, их родителей и педагогов по проблемам обучения, развития, жизненного и профессионального самоопределения (ПК-33).

Курс социальной психологии направлен на формирование следующих **компетенций** бакалавра психолого-педагогического образования:

– способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

– способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9);

– способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);

– способность участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитию социальных инициатив, социальных проектов (ПК-18);

– владение методами социальной диагностики (ПК-20);

– способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25).

## Лекция № 1. Методология социальной психологии (2 ч)

### План лекции

1. Социальная психология в системе научного знания.
2. Теоретические и эмпирические источники социальной психологии.
3. Концептуальные основы социальной психологии.

#### **1. Социальная психология в системе научного знания.**

*Социальная психология* — отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Социальная психология, по мнению американского социопсихолога С. Сэрджента, была подготовлена четырьмя школами:

- 1) школой социальной философии (Платон, Монтескье, Гоббс, Локк, Руссо);
- 2) школой социальной антропологии (Лазарус, Штейнталь, Вундт);
- 3) школой английского эволюционизма (Ч. Дарвин, Г. Спенсер и др.);
- 4) школой ранней социологии (О. Конт, Э. Дюркгейм).

#### Система социальной психологии

|          | Методология   | Феноменология                                | Праксиология   |
|----------|---|--|--|
| Теория   | Концептуальный аппарат (принципы, законы, категории)                | Концептуальные модели                        | Концептуальные модели  |
| Практика | Инструментальный аппарат (методы, процедуры и техника исследования) | Фактический материал (эмпирический материал) | Опыт практического применения социально-психологической теории |

Феноменологию социальной психологии интересуют социально-психологические явления, т.е. психическое состояние и поведение индивида в группе и в совокупной групповой деятельности.

Согласно такому представлению, объектами этой науки являются личность и человеческое общение (Г. М. Андреева вводит сюда еще большие и малые группы).

Праксиологическая сторона социальной психологии — это конкретное индивидуальное и групповое поведение людей. Это прикладная социальная психология.

Разработка частных проблем прикладной социальной психологии весьма значима для более глубокого понимания ряда вопросов, связанных с феноменологическими основами науки.

Структура социально-психологической теории, таким образом, может быть представлена следующим образом:

Структура социально-психологической теории (по Б. Д. Парыгину)

| Методологические основы теории | Феноменологические основы теории                          | Праксиологические основы теории |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| Концептуальный аппарат         | Проблема личности (понятие, функции, структура, динамика) | Психология быта                 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1. Основные положения исторического материализма, связанные с определением места и роли психического фактора в социальной жизни |   |  |
| 2. Принципы, законы и категории социальной психологии   | Проблема общности и общения (понятие, функции, структура, динамика) | Индустриальная, Правовая, Этническая психология, Психология политики |
| 3. Теоретические предпосылки использования методов, методики и техники конкретного исследования                                 |   | Психология искусства Психология религии Психология науки             |

Представленная структура социально-психологической теории в качестве концептуального ядра имеет исторический материализм, через призму которого и преломляются феноменологические и праксиологические основы теории.

Формирование концептуального аппарата ориентировано только на исследовательскую практику социальной психологии. Такое ограничение концептуального аппарата, на наш взгляд, уже преодолено в работах Л. А. Петровской и Ю. Н. Емельянова.

## ***2. Теоретические и эмпирические источники социальной психологии.***

Большинство проблем социальной психологии, именно как проблем, зародилось в философских системах древности. Родоначальником этих проблем следует считать Платона.

В античной философии – это не только философия Платона, но и философия Аристотеля. В философии нового времени нельзя опустить такие имена, как Гоббс, Локк, Гельвеции, Руссо, Гегель. Как видно, социально-психологические идеи присутствовали в системах как идеалистической, так и материалистической философии. В целом они были неразрывно связаны с трактовкой более общих психологических идей и "чисто" социально-психологические аспекты выделить здесь весьма трудно. С другой стороны, идеи эти разбросаны буквально по крупицам, и вряд ли есть смысл приводить простой перечень примеров, тем более что история психологии в недрах философского знания изучена достаточно подробно.

Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.

Для этого нужно сконцентрировать внимание на трех моментах: на "запросах" по решению социально-психологических проблем, которые возникают в различных смежных науках, на процессах подготовки к вычленению социально-психологической проблематики внутри двух основных "родительских" дисциплин: психологии и социологии, наконец, на характеристике первых форм самостоятельного социально-психологического знания.

Успехи и затруднения характеризуют и состояние криминологии: развитие капиталистических общественных отношений породило новые формы противоправного поведения, и объяснение причин, его детерминирующих, приходилось искать не только в сфере социальных отношений, но и с учетом психологических характеристик поведения.

Такая картина позволила американскому социальному психологу Т.Шибутани сделать вывод о том, что социальная психология стала независимой отчасти потому, что

специалисты различных областей знания не в состоянии были решить некоторые свои проблемы (Шибутани, 1961).

Психология в середине XIX в. в интересующем нас плане характеризовалась тем, что она по преимуществу развивалась как психология индивида.

Лишь в отдельных ее частях, прежде всего в патопсихологии, пробивались на свет ростки будущих концепций о специфических формах взаимодействия людей, их взаимовлияния и т.д.

Особый толчок в этом отношении дало развитие психиатрической практики, в частности использование гипноза как специфической формы внушения.

Был вскрыт факт зависимости психической регуляции поведения индивида от управляющих воздействий со стороны другого, т.е. исследование вплотную подошло к проблеме, относящейся к компетенции социальной психологии.

В основном же русле того, что сегодня называется общей психологией, господствовали идеи ассоцианизма, недостаточность которого постепенно начинает становиться очевидной, что и порождает попытки его преодоления.

Яркой фигурой в этом течении является немецкий психолог Г.Гербарт. Стремясь перейти от описательной психологии к объяснительной (что было продиктовано нуждами педагогической практики),

Гербарт считает исходным феноменом психологии представление ("первичное единство души"), с точки зрения которого можно построить объяснительные модели. Это было попыткой осознать новые формы детерминации психических явлений, но попытка оказалась непродуктивной. Поэтому программа перестройки психологии, включающая в себя поиск новых подходов к объяснению человеческого поведения, еще только складывалась, в целом же тяга к социально-психологическим проблемам в психологии оставалась пока не слишком значительной, по крайней мере в русле основных теоретических концепций.

По-иному складывался интерес к социально-психологическому знанию в области социологии. Социология сама выделилась в самостоятельную науку лишь в середине XIX в. (ее родоначальником считается французский философ-позитивист Огюст Конт). Почти с самого начала своего существования социология стала строить попытки объяснения ряда социальных фактов посредством законов, почерпнутых из других областей знания (Очерки по истории теоретической социологии XIX – нач. XX вв., 1994).

Психологическое направление в социологии оказалось весьма жизнеспособным, по-видимому, потому, что в принципе психологизация общественных отношений легко и органично согласуется с любыми попытками более углубленного истолкования общественной жизни (Смелзер, 1994. С. 18). Психологизм прочно обосновался в социологии, что в дальнейшем в значительной степени запутало вопрос о специфике социально-психологического знания: чрезвычайно легко оказалось смешать психологическое направление в социологии и социальную психологию. Поэтому наряду с интересными находками, касающимися отдельных характеристик психологической стороны социальных явлений, психологическое направление в социологии принесло много вреда становлению социальной психологии как науки. Однако на поверхности явлений дело выглядело таким образом, что внутри социологии был зафиксирован большой интерес к развитию социально-психологического знания. Таким образом, в развитии двух наук психологии и социологии – обозначилось как бы встречное движение, которое должно было закончиться формулированием проблем, ставших предметом новой науки.

### ***3. Концептуальные основы социальной психологии.***

Модель научного исследования, предлагаемая в логике и методологии науки, обычно строится на примерах точных наук и прежде всего физики. Вследствие этого многие существенные для других научных дисциплин черты оказываются утраченными. В

частности, для социальной психологии необходимо оговорить ряд специфических проблем, касающихся каждой из названных черт.

Первая проблема, которая встает здесь, – это проблема эмпирических данных. Данными в социальной психологии могут быть либо данные об открытом поведении индивидов в группах, либо данные, характеризующие какие-то характеристики сознания этих индивидов, либо психологические характеристики самой группы. По вопросу о том, "допускать" ли в исследование данные этих двух видов, в социальной психологии идет ожесточенная дискуссия: в различных теоретических ориентациях этот вопрос решается по-разному.

Вторая черта научного исследования – это интеграция данных в принципы, построение гипотез и теорий. И эта черта весьма специфично раскрывается в социальной психологии. Теориями в том понимании, в каком о них говорится в логике и методологии науки, она вообще не обладает. Как и в других гуманитарных науках, теории в социальной психологии не носят дедуктивного характера, т.е. не представляют собой такой хорошо организованной связи между положениями, чтобы можно было из одного вывести любое другое. В социально-психологических теориях отсутствует строгость такого порядка, как, например, в теориях математики или логики. В таких условиях особенно важное место в исследовании занимает гипотеза. Гипотеза "представляет" в социально-психологическом исследовании теоретическую форму знания. Отсюда важнейшее звено социально-психологического исследования – формулирование гипотез. Одна из причин слабости многих исследований – отсутствие в них гипотез или неграмотное их построение.

С другой стороны, как бы ни сложно было построение теорий в социальной психологии, более или менее полное знание и здесь не может развиваться при отсутствии теоретических обобщений. Подобно тому, как важнейшей задачей социальной психологии является задача разработки специальной методологии, также крайне актуально здесь и создание специальных теорий. Без этого накапливаемый эмпирический материал не может представлять собой ценности для построения прогнозов социального поведения, т.е. для решения главной задачи социальной психологии.

Третья черта научного исследования, согласно требованиям логики и методологии науки, – обязательная проверяемость гипотез и построение на этой базе обоснованных предсказаний. Проверка гипотез, естественно, необходимый элемент научного исследования: без этого элемента, строго говоря, исследование вообще лишается смысла. И вместе с тем в деле проверки гипотез социальная психология испытывает целый ряд трудностей, связанных с ее двойственным статусом.

Весь набор методов можно подразделить на две большие группы: методы исследования и методы воздействия. Последние относятся к специфической области социальной психологии, к так называемой "психологии воздействия". Здесь же анализируются методы исследования, в которых в свою очередь различаются методы сбора информации и методы ее обработки. Существует и много других классификаций методов социально-психологического исследования. Например, различают три группы методов: 1) методы эмпирического исследования, 2) методы моделирования, 3) управленческо-воспитательные методы (Свенцицкий, 1977. С. 8). При этом в первую группу попадают все те, о которых пойдет речь и в настоящей главе. Что же касается второй и третьей групп методов, обозначенных в приведенной классификации, то они не обладают какой-либо особой спецификой именно в социальной психологии (что признают, по крайней мере относительно моделирования, и сами авторы классификации). Методы обработки данных часто просто не выделяются в специальный блок, поскольку большинство из них также не являются специфичными для социально-психологического исследования, а используют некоторые общенаучные приемы.

## Лекция № 2. Понятие группы в социальной психологии

План:

1. Проблема группы в социальной психологии
2. Классификация групп
3. Структуры групп

### ***1. Проблема группы в социальной психологии***

Проблема групп, в которые объединяются люди в процессе своей жизнедеятельности, — важнейший вопрос не только социальной психологии, но и социологии. Реальность общественных отношений всегда дана как реальность отношений между социальными группами, поэтому для социологического анализа крайне важным и принципиальным вопросом является вопрос о том, по какому критерию следует вычленять группы из того многообразия различного рода объединений, которые возникают в человеческом обществе.

В общественных науках может иметь место двоякое употребление понятия «группа». С одной стороны, в практике, например, демографического анализа, в различных ветвях статистики имеются в виду условные группы: произвольные объединения (группировка) людей по какому-либо общему признаку, необходимому в данной системе анализа.

Такое понимание широко представлено прежде всего в статистике, где часто необходимо выделить группу людей, имеющих какой-то определенный уровень образования, болевших сердечно-сосудистыми заболеваниями, нуждающихся в жилье и т.д.

С другой стороны, в целом цикле общественных наук под группой понимается реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства (также в реальном процессе их жизнедеятельности), определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию (хотя мера и степень осознания могут быть весьма различными).

*Именно в рамках этого второго толкования имеет по преимуществу дело с группами социальная психология.*

Выполняя различные социальные функции, человек является членом многочисленных социальных групп, он формируется как бы в пересечении этих групп, является точкой, в которой скрещиваются различные групповые влияния. Это имеет для личности два важных следствия: с одной стороны, определяет объективное место личности в системе социальной деятельности, с другой — сказывается на формировании сознания личности.

Личность оказывается включенной в систему взглядов, представлений, норм, ценностей многочисленных групп. Поэтому крайне значимо определить, какова будет та «равнодействующая» этих групповых влияний, которая и определит содержание сознания личности. Но, чтобы ответить на этот вопрос, необходимо установить, что же значит для человека группа в психологическом плане; какие ее характеристики значимы для личности, входящей в нее. Именно здесь-то социальная психология и сталкивается с необходимостью соотнесения социологического подхода, с которым она не может не считаться, и психологического, который тоже имеет свою традицию рассмотрения групп.

Значимость группы для личности прежде всего в том, что группа — это определенная система деятельности, заданная ее местом в системе общественного разделения труда и потому сама выступает субъектом определенного вида деятельности и через нее включена во всю систему общественных отношений.

«Мы-чувство» выражает потребность отдифференцировать одну общность от другой и является своеобразным индикатором осознания принадлежности личности к некоторой группе, т.е. социальной идентичности. Констатация принадлежности личности к группе представляет для социальной психологии значительный интерес, позволяя рассмотреть психологическую общность как своеобразный психологический «срез» реальной социальной группы. Специфика социально-психологического анализа группы именно здесь и проявляется: рассматриваются выделенные средствами социологии реальные социальные группы, но в них, далее, определяются те их черты, которые в совокупности делают группу психологической общностью, т.е. позволяют каждому ее члену идентифицировать себя с группой.

При такой трактовке фиксируются психологические характеристики группы, а сама группа может быть определена как «общность взаимодействующих людей во имя сознаваемой цели, общность, которая объективно выступает как субъект действия» (Шерковин, 1975. С. 50).

В то время как последние из приведенных характеристик вызывают спор с точки зрения того, относятся ли они к психологическому описанию группы, другие, как, например, групповые нормы или групповые ценности, групповые решения исследуются в социальной психологии именно как принадлежащие к особым групповым образованиям. Интерес к этим образованиям не случаен: только их знание поможет более конкретно раскрыть механизм связи личности и общества. Общество воздействует на личность именно через группу, и чрезвычайно важно понять, каким образом групповые влияния выступают посредником между личностью и обществом.

### **Основные характеристики группы**

К элементарным параметрам любой группы относятся:

- композиция группы (или ее состав),
- структура группы,
- групповые процессы,
- групповые нормы и ценности,
- система санкций.

Композиция (состав), структура группы и динамика групповой жизни (групповые процессы) — обязательные параметры описания группы в социальной психологии.

Важным компонентом характеристики положения индивида в группе является система «групповых ожиданий». Всякий член группы не просто выполняет в ней свои функции, но и обязательно воспринимается, оценивается другими. В частности, это относится к тому, что от каждой позиции, а также от каждой роли ожидается выполнение некоторых функций, и не только простой перечень их, но и качество выполнения этих функций.

Группа через систему ожидаемых образцов поведения, соответствующих каждой роли, определенным образом контролирует деятельность своих членов. В ряде случаев может возникать рассогласование между ожиданиями, которые имеет группа относительно какого-либо ее члена, и его реальным поведением, реальным способом выполнения им своей роли. Для того чтобы эта система ожиданий была как-то определена, в группе существуют еще два чрезвычайно важных образования: групповые нормы и групповые санкции.

## **2. Классификация групп**

В истории социальной психологии предпринимались многократные попытки построить классификацию групп. Однако общая черта всех предложенных классификаций — формы жизнедеятельности группы.

Прежде всего, для социальной психологии значимо разделение групп на условные и реальные. Она сосредоточивает свое исследование на реальных группах. Но среди этих реальных существуют и такие, которые преимущественно фигурируют в

общепсихологических исследованиях — реальные лабораторные группы. В отличие от них существуют реальные естественные группы. В свою очередь эти естественные группы подразделяются на так называемые «большие» и «малые» группы. Малые группы — обжитое поле социальной психологии. Что же касается больших групп, то вопрос об их исследовании значительно сложнее и требует особого рассмотрения.

Точно так же малые группы могут быть подразделены на две разновидности: становящиеся группы, уже заданные внешними социальными требованиями, но еще не сплоченные совместной деятельностью в полном смысле этого слова, и группы более высокого уровня развития, уже сложившиеся.

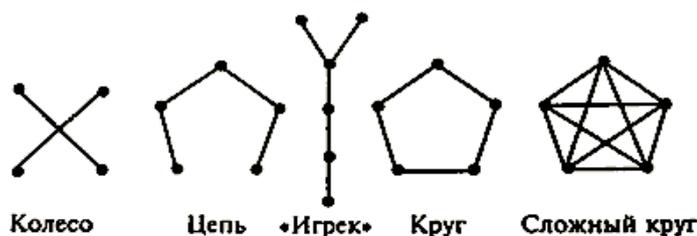
Все, начиная с рубрики «реальные естественные группы» является объектом исследования социальной психологии.



### Классификация групп, изучаемых в социальной психологии

#### 3. Структуры групп

Существует несколько достаточно формальных признаков структуры группы, которые, правда, выявлены в основном при изучении малых групп: структура предпочтений, структура "власти", структура коммуникаций. Пример последней показан на схеме.



Точки — члены группы; линии — каналы коммуникации

#### Типы коммуникативных сетей (структур коммуникаций в группе)

Однако, если последовательно рассматривать группу как субъект деятельности, то и к ее структуре нужно подойти соответственно. По-видимому, в данном случае самое главное — это анализ структуры групповой деятельности, что включает в себя описание функций каждого члена группы в этой совместной деятельности. Вместе с тем весьма значимой характеристикой является эмоциональная структура группы — структура межличностных отношений, а также ее связь с функциональной структурой групповой деятельности. В социальной психологии соотношение этих двух структур часто рассматривается как соотношение "неформальных" и "формальных" отношений.

Сам перечень групповых процессов тоже не является чисто технической задачей: он зависит как от характера группы, так и от угла зрения, принятого исследователем. Если

следовать принятому методологическому принципу, то к групповым процессам прежде всего следует отнести такие процессы, которые организуют деятельность группы, причем рассмотреть их в контексте развития группы. Целостное представление о развитии группы и о характеристике групповых процессов особенно детально разработано именно в отечественной социальной психологии, что не исключает и более дробного анализа, когда отдельно исследуется развитие групповых норм, ценностей, системы межличностных отношений и т.д.

Таким образом, композиция (состав), структура группы и динамика групповой жизни (групповые процессы) – обязательные параметры описания группы в социальной психологии.

### **Лекция 3. Психология больших социальных групп (2 ч)**

План:

1. Содержание и структура психологии большой социальной группы
2. Особенности психологии социальных классов
3. Психологические особенности этнических групп.

#### ***1. Содержание и структура психологии большой социальной группы***

Прежде чем приступить к рассмотрению психологических особенностей некоторых конкретных больших групп, необходимо выделить как минимум те принципиальные методологические вопросы, без решения которых такое рассмотрение не может быть успешным.

Прежде всего это вопрос о том, какие же группы следует рассматривать в качестве «больших». Далее, какова структура психологии больших групп, ее основные элементы, их соподчинение, характер их взаимосвязи. В-третьих, это вопрос о том, каково соотношение психики отдельных индивидов, входящих в группу, с элементами групповой психологии. Наконец, в-четвертых, какими методами можно пользоваться при изучении всех этих явлений.

«Большие» в количественном отношении образования людей разделяются на два вида: случайно, стихийно возникшие, достаточно кратковременно существующие общности, куда относятся толпа, публика, аудитория, и в точном значении слова социальные группы, т.е. группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества, занимающие определенное место в системе общественных отношений каждого конкретного типа общества и потому долговременные, устойчивые в своем существовании. К этому второму виду следует отнести прежде всего социальные классы, различные этнические группы (как их главную разновидность — нации), профессиональные группы, половозрастные группы (с этой точки зрения в качестве группы могут быть рассмотрены, например, молодежь, женщины, пожилые люди и т.д.).

Для всех выделенных таким образом больших социальных групп характерны некоторые общие признаки, отличающие эти группы от малых групп. В больших группах существуют специфические регуляторы социального поведения, которых нет в малых группах. Это — нравы, обычаи и традиции.

Рассмотренные в единстве особенности жизненной позиции таких групп вместе со специфическими регуляторами поведения дают такую важную характеристику, как образ жизни группы. Его исследование предполагает изучение особых форм общения, особого типа контактов, складывающихся между людьми. В рамках определенного образа жизни приобретают особое значение интересы, ценности, потребности. Не последнюю роль в

психологической характеристике названных больших групп играет зачастую наличие специфического языка.

Существенный вклад в исследование психологии больших социальных групп внесен концепцией «социальных представлений», разработанной во французской психологической школе (С. Московиси). Она в значительной мере претендует на то, чтобы предложить одновременно и метод исследования больших групп. Под социальным представлением в этой концепции понимается обыденное представление какой-либо группы о тех или иных социальных явлениях, т.е. способ интерпретации и осмысления повседневной реальности.

## **2. Особенности психологии социальных классов**

Среди всего многообразия больших социальных групп особый интерес представляют собой социальные классы, при анализе психологии которых социальная психология в особенно большой степени сопряжена с определенным социологическим подходом. В многотомном руководстве по социальной психологии под редакцией Г. Линдсея и Э. Аронсона указывается на то, что сам термин "класс" имеет различное содержание для американских и европейских исследователей. Для европейцев, по мысли автора, понятие это более "реально", так как идентификация с классом более очевидна, достаточно часто сопряжена с определением политической принадлежности. Для американской культуры вообще нехарактерно оперирование понятиями "рабочий класс", "буржуазия" и т.п., но гораздо привычнее термины "средний класс", "низший класс" и т.п. Это связано с тем, что в социологических теориях социальная структура описывается при помощи такого понятия, как "социально-экономический статус", а не "социальный класс". Естественно, что это не может не сказаться на различиях в трактовке структуры психологии класса. При всех обстоятельствах, однако, важно учесть, что сущность социально-психологического анализа состоит в том, чтобы выявить связь между психологическими характеристиками группы и образцами поведения ее членов.

Важным элементом эмоциональной сферы классовой психологии являются интересы. Природа интересов гораздо лучше исследована в социологии, чем в социальной психологии. Вместе с тем ряд проблем требует социально-психологического анализа. Конкретное содержание классовых интересов также задается всей системой отношений, в которую данный класс включен в определенном типе общества. Психологически важно выяснить, как классовый интерес, формируемый на уровне группы, соотносится с общечеловеческими интересами и как это детерминирует поведение и деятельность каждого отдельного индивида. Интерес формируется как интерес всей группы, но каждый член класса включен не только в данную группу, он – член многих социальных групп: во-первых, внутри самого класса есть много подгрупп, различающихся по уровню квалификации, по сферам занятости и т.д.; во-вторых, каждый представитель класса может в то же самое время быть членом какой-либо группы в сфере образования (например, в школе или вузе), где он непосредственно взаимодействует с членами другого класса. Возникает переплетение различных интересов, каждый из которых определен принадлежностью к значимой социальной группе. Как в этой системе интересов индивида обозначаются наиболее устойчивые интересы, и, напротив, при каких обстоятельствах менее коренные интересы начинают играть доминирующую роль – имеет принципиальное значение (Социальная психология классов, 1985. С. 10).

Кроме потребностей и интересов к психологии класса иногда относят так называемые "социальные чувства", определенные характеристики эмоциональных состояний, свойственных группе. Понятие "социальное чувство" не является общепризнанным в литературе; в известной степени оно спорно и уязвимо, поэтому использовать его можно лишь как описательное определение некоторого состояния эмоциональной сферы группы. Неопределенность термина не умаляет значения самой

проблемы, она лишь свидетельствует о том, что в социальной психологии нет сложившейся традиции исследовать эту область при помощи научного понятийного аппарата, ей приходится заимствовать терминологию из других традиций, например из традиции гуманистической литературы, философии и истории, где само существование некоторых социальных "чувств" и "эмоций" давно установлено и описано. Так, в исторических исследованиях, посвященных рабочему классу в периоды его революционных выступлений, неоднократно было констатировано преобладание оптимистического настроения, вызванного революционным подъемом; в эпоху буржуазных революций, когда класс буржуазии выступал в качестве революционной силы, доминирующим типом социальных чувств и внутри этого класса были чувства энтузиазма, уверенности в привлекательности политических программ, оптимистического восприятия

### ***3. Психологические особенности этнических групп***

Другим примером больших социальных групп, значимых в историческом процессе, являются различные этнические группы. В отличие от психологии классов психологические особенности различных этнических групп и прежде всего наций исследованы значительно лучше. Выделилась специальная ветвь науки на стыке социальной психологии и этнографии – этнопсихология. Некоторые авторы вообще рассматривают этнопсихологию как составную часть социальной психологии. При разработке проблем этнической психологии акценты часто несколько смещены; в фокусе внимания из всех этнических групп оказываются только нации. Между тем нации как формы этнической общности людей сложились на относительно позднем этапе исторического развития – их возникновение, как известно, связано с периодом становления капитализма. Хотя нации и являются в современных обществах наиболее распространенной формой этнической общности, кроме них и сегодня существуют такие их разновидности, как народность, национальная группа и т.п. Поэтому было бы неправомерно всю проблему сводить только к изучению психологии наций. Отмеченный сдвиг акцента привел к неточности терминологии, употребляемой в этом разделе социальной психологии: при характеристике компонентов психологии этнических групп сплошь и рядом говорят не об "этническом характере", а о "национальном характере", не об "этнической психологии", а о "национальной психологии", "национальных чувствах", "национальном самосознании", хотя все эти образования представляют собой частный случай аналогичных проявлений общественной психологии этнической группы. Традиция исследования психологии этнических групп восходит к работам В. Вундта по "психологии народов", где "народ" интерпретировался именно как некоторая этническая общность. Вундту же принадлежит и постановка вопроса о том, что методом исследования психологии этнических групп должно быть исследование мифов, обычаев и языка, поскольку эти же самые образования составляют и структуру психологии этнических групп. После Вундта в западной психологии возникло много новых подходов к изучению этой проблемы, главным среди которых явился подход, развитый в рамках культурантропологии.

Национальная (этническая) принадлежность индивида является чрезвычайно значимым для социальной психологии фактором потому, что она фиксирует определенные характеристики той микросреды, в условиях которой формируется личность. Этническая специфика в определенной степени концентрируется в историческом опыте каждого народа, и усвоение этого опыта есть важнейшее содержание процесса социализации индивида. Через ближайшее окружение, прежде всего через семью и школу, личность по мере развития приобщается к специфике национальной культуры, обычаев, традиций. Способ осознания этнической принадлежности, прежде всего национальной, зависит от конкретных социально-исторических условий существования

данной этнической группы. На уровне обыденного сознания можно зафиксировать целый ряд характеристик, которые свойственны именно данной этнической группе.

#### **Лекция 4. Малая группа в социальной психологии (2 ч)**

План:

1. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.
2. Определение малой группы и ее границы.
3. Классификация малых групп.
4. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.

##### ***1. Общие проблемы малой группы в социальной психологии***

Проблема малой группы является наиболее традиционной и хорошо разработанной проблемой социальной психологии. Интерес к исследованию малых групп возник очень давно, по существу немедленно вслед за тем, как начала обсуждаться проблема взаимоотношения общества и личности и, в частности, вопрос о взаимоотношении личности и среды ее формирования. Интуитивно любым исследователем, приступающим к анализу этой проблемы, малая группа "схватывается" как та первичная среда, в которой личность совершает свои первые шаги и продолжает далее свой путь развития. Очевидным является тот простой факт, что с первых дней своей жизни человек связан с определенными малыми группами, причем не просто испытывает на себе их влияние, но только в них и через них получает первую информацию о внешнем мире и в дальнейшем организует свою деятельность. В этом смысле феномен малой группы лежит на поверхности и непосредственно дан социальному психологу как предмет анализа,

В самых ранних исследованиях, а они были проведены в США в 20-е гг. XX века, выяснялся вопрос о том, действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других, или, напротив, факт присутствия других стимулирует эффективность деятельности каждого. Акцент делался именно на факте простого присутствия других, а в самой группе изучалось не взаимодействие (интеракция) ее членов, а факт их одновременного действия рядом (коакция).

Результаты исследования таких "коактивных" групп показали, что в присутствии других людей возрастает скорость, но ухудшается качество действий индивида (даже если условиями эксперимента снимался момент соперничества). Эти результаты были интерпретированы как возникновение эффекта возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывали влияние сам вид и "звучание" других людей, работающих рядом над той же самой задачей. Этот эффект получил название эффекта социальной фасилитации, сущность которого сводится к тому, что присутствие других облегчает действия одного, способствует им. В ряде экспериментов было, правда, показано наличие и противоположного эффекта – известного сдерживания, торможения действий индивида под влиянием присутствия других, что получило название эффекта социальной ингибиции. Однако гораздо большее распространение приобрело изучение именно социальной фасилитации, и главным итогом первого этапа исследований малых групп было открытие именно этого явления.

Второй этап развития исследований знаменовал собой переход от изучения коактивных групп к изучению взаимодействия индивидов в малой группе. Так, в ряде исследований было показано, что при условии совместной деятельности в группе те же самые проблемы решаются более корректно, чем при их индивидуальном решении:

особенно на ранних стадиях решения задач группа совершает меньше ошибок, демонстрирует более высокую скорость их решения и т.д. Так средняя скорость решения задач группой была сопоставлена со средней скоростью решения тех же задач, выполняемых индивидуально, и результат получился в пользу группы. При более детальном анализе, правда, было выявлено, что результаты зависят также и от характера деятельности, но эта идея не получила развития и твердо был установлен лишь факт, что важным параметром групповой деятельности является именно взаимодействие, а не просто "соприсутствие" членов группы.

На третьем этапе исследования малых групп стали значительно более разветвленными. Начали выявлять не только влияние группы на индивида, но и характеристики группы: ее структуру, типы взаимодействия индивидов в группе; сложились подходы к описанию общей деятельности группы.

Совершенствовались и методы измерения различных групповых характеристик. Вместе с тем обозначился такой методологический принцип, как отказ от выявления связи группы с более широкими социальными общностями, в которые она входит, отсутствие вычленения ее как ячейки социальной структуры, а значит, и уход от решения вопроса о содержательной стороне тех социальных отношений, которые даны в малой группе. Именно по этим параметрам подход к исследованию малых групп в европейской традиции социального психологического знания принципиально отличается от подхода, свойственного ранней американской социальной психологии.

Что же касается интереса социальной психологии к малым группам, то он настолько велик, что в каком-то смысле всю традиционную социальную психологию можно рассматривать как социальную психологию малых групп. Существует ряд причин, как объективных, так и субъективных, почему малая группа стала своеобразным фокусом интереса социальной психологии. М.Г. Ярошевский справедливо характеризует причины этого явления как моменты общей познавательной ситуации в психологии XX в. (Ярошевский, 1974. с.413). Во-первых, это общее усложнение общественной жизни, вызванное усиливающейся дифференциацией видов человеческой деятельности, усложнением общественного организма. Сам факт включенности людей в многочисленные образования по видам их деятельности, по характеру их общественных связей становится настолько очевидным, что требует пристального внимания исследователей. Можно сказать, что роль малых групп объективно увеличивается в жизни человека, в частности, потому, что умножается необходимость принятия групповых решений на производстве, в общественной жизни и т.д.

## ***2. Определение малой группы и ее границы.***

Если выбрать из бесчисленных определений малых групп наиболее "синтетическое", то оно сводится примерно к следующему: "Под малой группой понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов". Это достаточно универсальное определение, не претендующее на точность дефиниции и носящее скорее описательный характер, допускает самые различные толкования, в зависимости от того, какое содержание придать включенным в него понятиям. Например, в системе интеракционистской ориентации, где исходным понятием является понятие "взаимодействия", фокус в этом определении усматривается именно в том, что малая группа это определенная система взаимодействия, ибо слова "общая социальная деятельность" толкуются здесь в интеракционистском смысле. Для когнитивистской ориентации в этом же определении отыскивается другой опорный пункт: не важно, на основе общей деятельности или простого взаимодействия, но в группе

возникают определенные элементы групповой когнитивной структуры – нормы и ценности, что и есть самое существенное для группы.

Это же определение в отечественной социальной психологии наполняется новым содержанием: установление факта "общей социальной деятельности" сразу же задает группу как элемент социальной структуры общества, как ячейку в более широкой системе разделения труда. Наличие в малой группе общей социальной деятельности позволяет интерпретировать группу как субъекта этой деятельности и тем самым предлагает теоретическую схему для всего последующего исследования. Для того чтобы именно эта интерпретация приобрела достаточную определенность, можно в приведенном определении выделить самое существенное и значимое, а именно: "малая группа – это группа, в которой общественные отношения выступают в форме непосредственных личных контактов". В этом определении содержатся в сжатом виде основные признаки малой группы, выделяемые в других системах социально-психологического знания, и вместе с тем четко проведена основная идея понимания группы с точки зрения принципа деятельности.

При таком понимании малая группа – это группа, реально существующая не в вакууме, а в определенной системе общественных отношений, она выступает как субъект конкретного вида социальной деятельности, "как звено определенной общественной системы, как часть общественной структуры" (Буева, 1968. С. 145). Определение фиксирует и специфический признак малой группы, отличающий ее от больших групп: общественные отношения выступают здесь в форме непосредственных личных контактов. Распространенный в психологии термин "контактная группа" приобретает здесь конкретное содержание: малая группа – это не просто любые контакты между людьми (ибо какие-нибудь контакты есть всегда и в произвольном случайном собрании людей), но контакты, в которых реализуются определенные общественные связи и которые опосредованы совместной деятельностью.

Если обратиться к практике исследований, то там находим самые произвольные числа, определяющие этот верхний предел: 10, 15, 20 человек. В некоторых исследованиях Морено, автора социометрической методики, рассчитанной именно на применение в малых группах, упоминаются группы и по 30-40 человек, когда речь идет о школьных классах. Представляется, что можно предложить решение на основе принятого нами принципа анализа групп. Если изучаемая малая группа должна быть прежде всего реально существующей группой и если она рассматривается как субъект деятельности, то логично не устанавливать какой-то жесткий "верхний" предел ее, а принимать за таковой реально существующий, данный размер исследуемой группы, продиктованный потребностью совместной групповой деятельности. Иными словами, если группа задана в системе общественных отношений в каком-то конкретном размере и если он достаточен для выполнения конкретной деятельности, то именно этот предел и можно принять в исследовании как "верхний".

## ***2. Классификация малых групп.***

Обилие малых групп в обществе предполагает их огромное разнообразие, и поэтому для целей исследований необходима их классификация. Неоднозначность понятия малой группы породила и неоднозначность предлагаемых классификаций. В принципе допустимы самые различные основания для классификации малых групп: группы различаются по времени их существования (долговременные и кратковременные), по степени тесноты контакта между членами, по способу вхождения индивида и т.д. В настоящее время известно около пятидесяти различных оснований классификации. Целесообразно выбрать из них наиболее распространенные, каковыми являются три классификации: 1) деление малых групп на "первичные" и "вторичные", 2) деление их на

"формальные" "неформальные", 3) деление на "группы членства" и "референтные группы". Как видно, каждая из этих трех классификаций задает некоторую дихотомию.

Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено Ч.Кули, который вначале дал просто описательное определение первичной группы, назвав такие группы, как семья, группа друзей, группа ближайших соседей. Позднее Кули предложил определенный признак, который позволил бы определить существенную характеристику первичных групп – непосредственность контактов. Но при выделении такого признака первичные группы стали отождествлять с малыми группами, и тогда классификация утратила свой смысл. Если признак малых групп – их контактность, то нецелесообразно внутри них выделять еще какие-то особые группы, где специфическим признаком будет эта самая контактность. Поэтому по традиции сохраняется деление на первичные и вторичные группы (вторичные в этом случае те, где нет непосредственных контактов, а для общения между членами используются различные "посредники" в виде средств связи, например), но по существу исследуются в дальнейшем именно первичные группы, так как только они удовлетворяют критерию малой группы. Практического значения эта классификация в настоящее время не имеет.

Второе из исторически предложенных делений малых групп – это деление их на формальные и неформальные. Впервые это деление было предложено Э.Мэйо при проведении им знаменитых Хоторнских экспериментов. Согласно Мэйо, формальная группа отличается тем, что в ней четко заданы все позиции ее членов, они предписаны групповыми нормами. Соответственно в формальной группе также строго распределены и роли всех членов группы, в системе подчинения так называемой структуре власти: представление об отношениях по вертикали как отношениях, определенных системой ролей и статусов. Внутри формальных групп Э.Мэйо обнаружил еще и "неформальные" группы, которые складываются и возникают стихийно, где ни статусы, ни роли не предписаны, где заданной системы взаимоотношений по вертикали нет. Неформальная группа может создаваться внутри формальной. Но неформальная группа может возникать и сама по себе, не внутри формальной группы, а вне ее: люди, случайно объединившиеся для игр в волейбол где-нибудь на пляже, или более тесная компания друзей, принадлежащих к совершенно различным формальным группам, являются примерами таких неформальных групп. Иногда в рамках такой группы (скажем, в группе туристов, отправившихся в поход на один день), несмотря на ее неформальный характер, возникает совместная деятельность, и тогда группа приобретает некоторые черты формальной группы: в ней выделяются определенные, хотя и кратковременные, позиции и роли. Практически было установлено, что в реальной действительности очень трудно вычленить строго формальные и строго неформальные группы, особенно в тех случаях, когда неформальные группы возникали в рамках формальных.

Поэтому в социальной психологии родились предложения, снимающие эту дихотомию. С одной стороны, были введены понятия формальная и неформальная структуры группы (или структура формальных и неформальных отношений), и различаться стали не группы, а тип, характер отношений внутри них. В предложениях Мэйо содержался именно такой смысл, а перенесение определений "формальная" и "неформальная" на характеристику групп было сделано достаточно произвольно. С другой стороны, было введено более радикальное различие понятий "группа" и "организация", что характерно для развития социальной психологии последних двадцати лет. Несмотря на обилие исследований по социальной психологии организаций, достаточно четкого разделения понятий "организация" и "формальная группа" до сих пор не существует. В ряде случаев речь идет именно о том, что всякая формальная группа в отличие от неформальной обладает чертами организации.

Несмотря на некоторую нечеткость терминологии, обнаружение самого наличия двух структур в малых группах имело очень большое значение. Оно было уже

подчеркнуто в исследованиях Мэйо, и из них впоследствии были сделаны выводы, имевшие определенный социальный смысл, а именно: возможность использовать неформальную структуру отношений в интересах организации. В настоящее время имеется большое количество экспериментальных исследований, посвященных выявлению влияния определенного соотношения формальной и неформальной структур группы на ее сплоченность, продуктивность и т.д. Особое значение проблема имеет при исследовании вопроса об управлении и руководстве группой.

Таким образом, и вторая из традиционно сложившихся классификаций малых групп не может считаться строгой, хотя построенная на ее основе классификация структур является полезной для развития представлений о природе групп.

### ***3. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.***

Для того, чтобы перспективы изучения малых групп стали еще более отчетливы, необходимо более или менее систематически рассмотреть, в каких же основных направлениях развивалось их исследование в социальной психологии на Западе, где проблема малых групп стала основной. Но это достаточно емкая и самостоятельная задача, решить которую здесь можно лишь в общих чертах. Целесообразно выделить три основных направления в исследовании малых групп, сложившиеся в руслах различных исследовательских подходов: 1) социометрическое, 2) социологическое, 3) школа групповой динамики".

Социометрическое направление в изучении малых групп связано с именем Дж. Морено. Дискуссия, которая постоянно возникает в литературе по поводу ограниченностей социометрического метода, требует краткого напоминания сути концепции. Морено исходил из идеи о том, что в обществе можно выделить две структуры отношений: макроструктуру (которая для Морено означала "пространственное" размещение индивидов в различных формах их жизнедеятельности) и микроструктуру, что, иными словами, означает структуру психологических отношений индивида с окружающими его людьми. Согласно Морено, все напряжения, конфликты, в том числе социальные, обусловлены несовпадением микро- и макроструктур: система симпатий и антипатий, выражающих психологические отношения индивида, часто не вмещается в рамки макроструктуры, а ближайшим окружением оказывается не обязательно окружение, состоящее из приемлемых в психологическом отношении людей. Следовательно, задача состоит в перестраивании макроструктуры таким образом, чтобы привести ее в соответствие с микроструктурой.

Применительно к другой, более конкретной задаче, – изучению эмоциональных отношений в малой группе, – методика, предложенная Морено, как известно, широко используется (Волков, 1970). Это не значит, что и в этой сфере она бесспорна, поскольку до сих пор не совсем ясно, что же, собственно, измеряет социометрический тест в современном его виде? Интуитивно предполагается, что измеряется уровень позитивных и негативных оценок, которые индивид дает членам группы, но это само по себе требует более глубокой интерпретации. Неоднократно отмечалась и другая слабость методики, значимая при исследовании именно эмоциональных контактов: отсутствие ответа на вопрос о мотивах выбора. Таким образом социометрическое направление как направление исследования малых групп оказалось крайне односторонним, чрезвычайно уязвимым по своим теоретическим предпосылкам.

## Лекция 5. Динамика малой группы

План:

1. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
2. Образование малой группы
3. Феномен группового давления.
4. Групповая сплоченность.
5. Лидерство и руководство в малых группах.

### ***1. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.***

Исследование малых групп имеет в качестве своей предпосылки характеристику некоторой "статики" группы: определение ее границ, состава, композиции. Но естественно, что главной задачей социально-психологического анализа является изучение тех процессов, которые происходят в жизни группы. Рассмотрение их важно с двух точек зрения: во-первых, необходимо выяснить, как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе, потому что здесь создается конкретная ткань коммуникативных, интерактивных и перцептивных процессов; во-вторых, нужно показать, каков механизм, посредством которого малая группа "доводит" до личности всю систему общественных влияний, в частности, содержание тех ценностей, норм, установок, которое формируется в больших группах. Вместе с тем важно выявить и обратное движение, а именно: каким образом активность личности в группе реализует усвоенные влияния и осуществляет определенную отдачу. Значит, важно дать как бы сечение, срез того, что происходит в малых группах. Но это только один аспект проблемы. Другая, не менее важная задача состоит в том, чтобы показать, как развивается группа, какие этапы она проходит в своем развитии, как модифицируются на каждом из этапов различные групповые процессы. Поэтому репертуар тех явлений, которые могут быть отнесены к динамическим процессам малой группы, намного шире, чем он определялся, например, в школе групповой динамики.

Здесь уместно сказать о том, что сам термин "групповая динамика" может быть употреблен (и действительно употребляется) в трех различных значениях. Прежде всего данным термином обозначается определенное направление исследования малых групп в социальной психологии, т.е. школа К.Левина. Естественно, что при этом имеется в виду не только набор изучаемых в этой школе проблем, но и весь свойственный ей концептуальный строй, т.е. определенная форма решения этих проблем. Второе значение термина связано с обозначением определенных методик, которыми можно пользоваться при изучении малых групп и которые преимущественно были разработаны в школе Левина. Однако эти методики в дальнейшем часто используются и в других теоретических схемах, поэтому второе значение термина не обязательно привязано к школе Левина, а скорее к специфическим видам лабораторного эксперимента, в ходе которого выявляются различные характеристики групп. "Групповая динамика" в данном случае – особый вид лабораторного эксперимента, специально предназначенный для изучения групповых процессов. Но может быть и третье употребление понятия, когда термином "групповая динамика" обозначается в отличие от статики группы совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят в группе в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие.

### ***2. Образование малой группы***

При характеристике процессов, связанных с образованием малых групп, следуя принятому принципу, будем иметь в виду лишь процесс образования реальных естественных малых групп. Поскольку они существуют в самых различных сферах

общественной жизни, способы их образования весьма различны. Чаще всего они определяются внешними по отношению к группе факторами, например, условиями развития какого-либо социального института или организации, в рамках которых возникает малая группа. В более широком смысле можно сказать, что малая группа задается определенной потребностью общественного разделения труда и вообще функционирования общества. Так, производственная бригада создается в связи с возникновением нового производства, школьный класс – в связи с приходом нового поколения в систему образования, спортивная команда – в связи с развитием спорта в каком-то учреждении, районе и т.д. Во всех этих случаях причины возникновения малой группы лежат вне ее и вне индивидов, ее образующих, в более широкой социальной системе. Именно здесь создается некоторая система предписаний относительно структуры группы, распределения ролей и статусов, наконец, цели групповой деятельности. Все эти факторы пока еще не имеют ничего общего с психологическими механизмами образования группы, они есть предпосылки ее существования, совокупность внешних обстоятельств, обуславливающих возникновение группы.

Вторая часть вопроса: как осуществляется психологическое оформление этой возникшей, заданной внешними обстоятельствами группы, превращение ее в такую общность, которой свойственны все психологические характеристики группы? Иными словами, это вопрос о том, как внешне заданная группа становится группой в психологическом значении этого слова. При таком подходе к вопросу снимается проблема, неоднократно возникавшая в истории социальной психологии, а именно: что заставляет людей объединяться в группы? Ответы, которые давались на этот вопрос, обычно абстрагировались от реального факта возникновения группы в связи определенными потребностями общества, т.е. пытались объяснить социальный процесс (а возникновение социальных групп есть социальный процесс) чисто психологическими причинами. Социальные группы, в том числе малые, даны социальному психологу как объект исследования, и его задача – шаг за шагом проследить факт превращения объективно возникших групп в подлинно психологическую общность. На этом пути возникают две возможности для исследований.

Первая, когда исследуется вопрос о принятии уже существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в нее индивидом. Это не столько проблема собственно образования группы, сколько "подключения" к ней нового члена. В этом случае анализ можно свести к исследованию феномена давления группы на индивида, подчинения его группой.

Вторая, когда изучается процесс становления групповых норм и ценностей при условии одновременного вступления в группу многих индивидов и последующее все более полное принятие этих норм, разделение всеми членами группы групповых целей. В этом случае анализ можно свести к изучению формирования групповой сплоченности.

Хотя первая возможность в традиционной социальной психологии была реализована не в рамках групповой динамики, а в отдельной ветви, получившей название исследования конформизма, важно внимательно проанализировать характер этих исследований, чтобы более точно определить место проблемы конформизма в новом подходе к изучению малых групп.

### ***3. Феномен группового давления.***

Этот феномен получил в социальной психологии наименование феномена конформизма. Само слово "конформизм" имеет в обычном языке совершенно определенное содержание и означает "приспособленчество". На уровне обыденного сознания феномен конформизма давно зафиксирован в сказке Андерсена о големом короле (Кон, 1967). Поэтому в повседневной речи понятие приобретает некоторый негативный оттенок, что крайне вредит исследованиям, особенно если они ведутся на прикладном

уровне. Дело усугубляется еще и тем, что понятие "конформизм" приобрело специфический негативный оттенок в политике как символ соглашательства и примиренчества. Чтобы как-то развести эти различные значения, в социально-психологической литературе чаще говорят не о конформизме, а о конформности или конформном поведении, имея в виду чисто психологическую характеристику позиции индивида относительно позиции группы, принятие или отвержение им определенного стандарта, мнения, свойственного группе, меру подчинения индивида групповому давлению. В работах последних лет часто употребляется термин "социальное влияние". Противоположными конформности понятиями являются понятия "независимость", "самостоятельность позиции", "устойчивость к групповому давлению" и т.п. Напротив, сходными понятиями могут быть понятия "единообразие", "условность", хотя в них содержится и иной оттенок. Единоеобразие, например, тоже означает принятие определенных стандартов, но принятие, осуществляемое не в результате давления.

Конформность констатируется там и тогда, где и когда фиксируется наличие конфликта между мнением индивида и мнением группы и преодоление этого конфликта в пользу группы. Мера конформности – это мера подчинения группе в том случае, когда противопоставление мнений субъективно воспринималось индивидом как конфликт. Различают внешнюю конформность, когда мнение группы принимается индивидом лишь внешне, а на деле он продолжает ему сопротивляться, и внутреннюю (иногда именно это и называется подлинным конформизмом), когда индивид действительно усваивает мнение большинства. Внутренняя конформность и есть результат преодоления конфликта с группой в ее пользу.

#### ***4. Групповая сплоченность.***

Второй стороной проблемы формирования малой группы является проблема групповой сплоченности. В данном случае исследуется сам процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность людей, в сложный психологический организм, живущий по своим собственным законам.

Проблема групповой сплоченности также имеет солидную традицию ее исследования, которая опирается на понимание группы прежде всего как некоторой системы межличностных отношений, имеющих эмоциональную основу. Несмотря на наличие разных вариантов интерпретации сплоченности, эта общая исходная посылка присутствует по всех случаях. Так, в русле социометрического направления сплоченность прямо связывалась с таким уровнем развития межличностных отношений, когда в них высок процент выборов, основанных на взаимной симпатии. Социометрия предложила специальный "индекс групповой сплоченности", который вычислялся как отношение числа взаимных положительных выборов к общему числу возможных выборов.

Другой подход был предложен Л.Фестингером, когда сплоченность анализировалась на основе частоты и прочности коммуникативных связей, обнаруживаемых в группе. Буквально сплоченность определялась как "сумма всех сил, действующих на членов группы, чтобы удерживать их в ней". Влияние школы Левина на Фестингера придало особое содержание этому утверждению: "силы" интерпретировались либо как привлекательность группы для индивида, либо как удовлетворенность членством в группе. Но и привлекательность, и удовлетворенность анализировались при помощи выявления чисто эмоционального плана отношений группы, поэтому, несмотря на иной по сравнению с социометрией подход, сплоченность и здесь представлялась как некоторая характеристика системы эмоциональных предпочтений членов группы.

В отечественной социальной психологии новые принципы исследования сплоченности разработаны А.В.Петровским. Они составляют часть единой концепции, названной ранее "стратометрической концепцией групповой активности", а позднее –

"теорией деятельностного опосредования межличностных отношений в группе". Основная идея заключается в том, что всю структуру малой группы можно представить себе как состоящую из трех (в последней редакции четырех) основных слоев, или, в иной терминологии, "страт": внешний уровень групповой структуры, где даны непосредственные эмоциональные межличностные отношения, т.е. то, что традиционно измерялось социометрией; второй слой, представляющий собой более глубокое образование, обозначаемое термином "ценностно-ориентационное единство" (ЦОЕ), которое характеризуется тем, что отношения здесь опосредованы совместной деятельностью, выражением чего является совпадение для членов группы ориентации на основные ценности, касающиеся процесса совместной деятельности. Социометрия, построив свою методику на основе выбора, не показывала, как отмечалось, мотивов этого выбора. Для изучения второго слоя (ЦОЕ) нужна поэтому иная методика, позволяющая вскрыть мотивы выбора. Теория же дает ключ, при помощи которого эти мотивы могут быть обнаружены: это – совпадение ценностных ориентации, касающихся совместной деятельности. Третий слой групповой структуры расположен еще глубже и предполагает еще большее включение индивида в совместную групповую деятельность: на этом уровне члены группы разделяют цели групповой деятельности, и, следовательно, здесь могут быть выявлены наиболее серьезные, значимые мотивы выбора членами группы друг друга. Можно предположить, что мотивы выбора на этом уровне связаны с принятием также общих ценностей, но более абстрактного уровня: ценностей, связанных с более общим отношением к труду, к окружающим, к миру. Этот третий слой отношений был назван "ядром" групповой структуры.

### ***5. Лидерство и руководство в малых группах.***

При характеристике динамических процессов в малых группах, естественно, возникает вопрос о том, как группа организуется, кто берет на себя функции ее организации, каков психологический рисунок деятельности по управлению группой? Проблема лидерства и руководства является одной из кардинальных проблем социальной психологии, ибо оба эти процесса не просто относятся к проблеме интеграции групповой деятельности, а психологически описывают субъекта этой интеграции. Когда проблема обозначается как "проблема лидерства", то этим лишь отдается дань социально-психологической традиции, связанной с исследованием данного феномена. В современных условиях проблема должна быть поставлена значительно шире, как проблема руководства группой. Поэтому крайне важно сделать прежде всего терминологические уточнения и развести понятия "лидер" и "руководитель". В русском языке для обозначения этих двух различных явлений существуют два специальных термина (так же, впрочем, как и в немецком, но не в английском языке, где "лидер" употребляется в обоих случаях) и определены различия в содержании этих понятий. При этом не рассматривается употребление понятия "лидер" в политической терминологии. Б.Д.Парыгин называет следующие различия лидера и руководителя: 1) лидер в основном призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе, в то время как руководитель осуществляет регуляцию официальных отношений группы как некоторой социальной организации; 2) лидерство можно констатировать в условиях микросреды (каковой и является малая группа), руководство – элемент макросреды, т.е. оно связано со всей системой общественных отношений; 3) лидерство возникает стихийно, руководитель всякой реальной социальной группы либо назначается, либо избирается, но так или иначе этот процесс не является стихийным, а, напротив, целенаправленным, осуществляемым под контролем различных элементов социальной структуры; 4) явление лидерства менее стабильно, выдвижение лидера в большой степени зависит от настроения группы, в то время как руководство – явление более стабильное; 5) руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает гораздо более определенной системой различных санкций,

которых в руках лидера нет; б) процесс принятия решения руководителем (и вообще в системе руководства) значительно более сложен и опосредован множеством различных обстоятельств и соображений, не обязательно коренящихся в данной группе, в то время как лидер принимает более непосредственные решения, касающиеся групповой деятельности; 7) сфера деятельности лидера – в основном малая группа, где он и является лидером, сфера действия руководителя шире, поскольку он представляет малую группу в более широкой социальной системе (Парыгин, 1971. С. 310-311). Эти различия (с некоторыми вариантами) называют и другие авторы.

## **Лекция 6. Личность в социальной психологии (2 ч.)**

План:

1. Личность как предмет исследования в социологии и психологии.
2. Специфика социально-психологической проблематики личности.

### ***1. Личность как предмет исследования в социологии и психологии***

Весь ход предшествующих рассуждений приводит нас к необходимости рассмотреть теперь тот круг проблем, который непосредственно связан с проблемой личности. Однако прежде чем начать анализ этих проблем, необходимо уточнить тот "разрез", который является специфическим для социальной психологии. (Проблема личности в социальной психологии, 1979.) Уже в многочисленных и разнообразных определениях предмета социальной психологии заложена некоторая противоречивость суждений относительно того, какое место должна занять проблема личности в этой науке. При характеристике основных позиций в дискуссии о предмете социальной психологии уже говорилось о том, что одна из них понимала преимущественно под задачей социальной психологии исследование именно личности (Платонов, 1979. С. 272), хотя и добавлялось при этом, что личность должна рассматриваться в контексте группы. Но так или иначе акцент был сделан на личность, на ее социально обусловленные характеристики, на формирование в ней определенных качеств в результате социального воздействия и т.д. Вместе с тем другая позиция в дискуссии основывалась на том, что для социальной психологии личность – отнюдь не главный объект исследования, поскольку сам "замысел" существования этой особой отрасли психологического знания состоит в том, чтобы изучать "психологию группы". При такой аргументации предполагалось, хотя это и не всегда было выражено открыто, что собственно личность выступает как предмет исследования в общей психологии, а отличие социальной психологии от последней и состоит в другом фокусе интереса. В принятом нами определении социальной психологии проблема личности присутствует как законная проблема этой науки, однако в специфическом аспекте. Характеристика этого аспекта, аргументация в его пользу и должны быть сделаны.

Разведение направлений такого всеобщего интереса к проблеме личности кажется особенно важным еще и потому, что решить ее можно только совместными усилиями всех научных дисциплин, имеющих отношение к делу. Совместность таких усилий предполагает комплексный подход к исследованию личности, а он возможен лишь при достаточно точном определении области поиска для каждой из вовлеченных дисциплин.

Таким образом, для социальной психологии важно как минимум установить отличие своего подхода к личности от подхода к ней в двух "родительских" дисциплинах: социологии и психологии. Эта задача не может иметь единого решения для любых систем

как социологического, так и психологического знания. Вся трудность ее решения заключается в том, что в зависимости от понимания личности в какой-либо конкретной социологической или психологической концепции, только и можно понять специфику ее как предмета исследования в социальной психологии. Естественно, что при этом должны быть включены в анализ и те философские предпосылки, которые лежат в основе системы наук о человеке.

В структуре социологического знания довольно точно обозначен раздел "Социология личности", еще более прочную традицию имеет внутри общей психологии раздел "Психология личности". Строго говоря, именно относительно этих двух разделов надо найти место и разделу социально-психологической науки "Социальная психология личности". Как видно, предложенный вопрос в каком-то смысле повторяет вопрос об общих границах между социальной психологией и социологией, с одной стороны, и общей психологией – с другой. Теперь он может быть обсужден более конкретно.

Что касается отличий социально-психологического подхода к исследованию личности от социологического подхода, то эта проблема решается более или менее однозначно. Если система социологического знания имеет дело преимущественно с анализом объективных закономерностей общественного развития, то естественно, что главный фокус интереса здесь – макроструктура общества, и прежде всего такие единицы анализа, как социальные институты, законы их функционирования и развития, структура общественных отношений, а, следовательно, и социальная структура каждого конкретного типа общества.

Все сказанное не означает, что в этом анализе нет места проблемам личности. Как уже отмечалось, безличный характер общественных отношений как отношений между социальными группами не отрицает их определенной "личностной" окраски, поскольку реализация законов общественного развития осуществляется только через деятельность людей. Следовательно, конкретные люди, личности являются носителями этих общественных отношений. Понять содержание и механизм действия законов общественного развития нельзя вне анализа действий личности. Однако для изучения общества на этом макроуровне принципиально важным является положение о том, что для понимания исторического процесса необходимо рассмотрение личности как представителя определенной социальной группы.

Практически в социологический анализ сплошь и рядом вкрапливаются и другие проблемы, в частности те, которые являются специальными проблемами социальной психологии. К ним относятся, например, проблема социализации и некоторые другие. Но отчасти такое вкрапление объясняется тем простым фактом, что социальная психология в силу особенностей своего становления в нашей стране до определенного периода времени не занималась этими проблемами, отчасти же тем, что практически в каждом вопросе, касающемся личности, можно усмотреть и некоторый социологический аспект. Основная же направленность социологического подхода достаточно определена (Смелзер, 1994).

Различия в трактовке личности касаются других сторон проблемы, пожалуй, больше всего – представления о структуре личности. Предложено несколько объяснений тех способов, которыми можно описать личность, и каждый из них соответствует определенному представлению о структуре личности. Меньше всего согласия существует по вопросу о том, "включаются" или нет в личность индивидуальные психологические особенности. Ответ на этот вопрос различен у разных авторов. Как справедливо отмечает И.С.Кон, многозначность понятия личности приводит к тому, что одни понимают под личностью конкретного субъекта деятельности в единстве его индивидуальных свойств и его социальных ролей, а другие понимают личность "как социальное свойство индивида, как совокупность интегрированных в нем социально значимых черт, образовавшихся в прямом и косвенном взаимодействии данного лица с другими людьми и делающих его, в свою очередь, субъектом труда, познания и общения" (Кон, 1969. С. 7). Хотя второй

подход чаще всего рассматривается как социологический, он присутствует также внутри общей психологии в качестве одного из полюсов. Спор здесь идет именно по вопросу о том, должна ли личность в психологии быть рассмотрена преимущественно в этом втором значении или в системе данной науки главное – соединение в личности (а не просто в "человеке") социально значимых черт и индивидуальных свойств.

В одной из обобщающих работ по психологии личности, представляющих первый подход, было предложено различать в личности три образования: психические процессы, психические состояния и психические свойства (Ковалев, 1970); в рамках интегративного подхода к личности набор характеристик, принимаемых в расчет, значительно расширяется (Ананьев, 1968). Специально вопрос о структуре личности освещался К.К.Платоновым, выделившим в структуре личности ее различные подструктуры, перечень которых варьировал и в последней редакции состоял из четырех подструктур или уровней: 1) биологически обусловленная подструктура (куда входят темперамент, половые, возрастные, иногда патологические свойства психики); 2) психологическая подструктура, включающая индивидуальные свойства отдельных психических процессов, ставших свойствами личности (памяти, эмоций, ощущений, мышления, восприятия, чувств и воли); 3) подструктура социального опыта (куда входят приобретенные человеком знания, навыки, умения и привычки); 4) подструктура направленности личности (внутри которой имеется в свою очередь особый иерархически взаимосвязанный ряд подструктур: влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, индивидуальная картина мира и высшая форма направленности – убеждения) (Платонов, 1975. с. 390).

По мнению К.К.Платонова, подструктуры эти различаются по "удельному весу" социального и биологического содержания; именно по выбору таких подструктур как предмета анализа общая психология отличается от социальной. Если общая психология концентрирует свое внимание на трех первых подструктурах, то социальная психология, согласно этой схеме, анализирует преимущественно четвертую подструктуру, поскольку социальная детерминация личности представлена именно на уровне этой подструктуры. На долю общей психологии остается лишь анализ таких характеристик, как пол, возраст, темперамент (что сведено в биологическую подструктуру) и свойств отдельных психических процессов – памяти, эмоций, мышления (что сведено в подструктуру индивидуальных психологических особенностей). В определенном смысле сюда же относится социальный опыт. Собственно психология личности в общей психологии в такой схеме просто не представлена.

## ***2. Специфика социально-психологической проблематики личности.***

Итак, какой же круг возможностей раскрывается перед социальной психологией в этой сфере? Ответ на этот вопрос широко обсуждается в литературе. В работах Б.Д.Парыгина модель личности, которая должна занять место в системе социальной психологии, предполагает соединение двух подходов: социологического и общепсихологического. Хотя сама эта идея не вызывает возражений, описание каждого из синтезируемых подходов представляется спорным. Так, социологический подход характеризуется тем, что в нем личность рассматривается преимущественно как объект социальных отношений, а общепсихологический – тем, что здесь акцент сделан лишь "на всеобщих механизмах психической деятельности индивида". Задача же социальной психологии – "раскрыть всю структурную сложность личности, которая является одновременно как объектом, так и субъектом общественных отношений..." (Парыгин, 1971. С. 109). Вряд ли и социолог, и психолог согласятся с таким членением задач: в большинстве концепций как социологии, так и общей психологии принимают тезис о том, что человек – одновременно и объект, и субъект исторического процесса, и эта идея не может быть воплощена только в социально-психологическом подходе к личности. По

отношению же к социологии и психологии, принимающим идею социальной детерминации личности, это утверждение абсолютно не приложимо.

В частности, вызывает возражение анализ той модели личности, которая предписана общей психологии, когда отмечается, что общепсихологический подход "ограничивается обычно интеграцией лишь биосоматических и психофизиологических параметров структуры личности". Социально-психологический подход "характеризуется наложением друг на друга биосоматической и социальной программы" (Парыгин, 1971. С. 115). Как уже отмечалось, традиция культурно-исторической обусловленности человеческой психики, заложенная Л.С. Выготским, направлена прямо против этого утверждения: не только личность, но и отдельные психические процессы рассматриваются как детерминированные общественными факторами. Тем более нельзя утверждать, что при моделировании личности здесь принимаются в расчет только биосоматические и психофизиологические параметры. Личность, как она представлена в этой системе взглядов, не может быть понята вне ее социальных характеристик. Поэтому общепсихологическая постановка проблемы личности никак не может отличаться от социально-психологического подхода по предложенному основанию. Можно подойти к определению специфики социально-психологического подхода описательно, т.е. на основании практики исследований просто перечислить подлежащие решению задачи, и этот путь будет вполне оправдан.

Так, в частности отмечают, что в основе социально-психологического понимания личности лежит "характеристика социального типа личности как специфического образования, продукта социальных обстоятельств, ее структуры, совокупности ролевых функций личности, их влияния на общественную жизнь..." (Шорохова, 1975. С. 66). Отличие от социологического подхода не схватывается здесь достаточно четко, и, очевидно, поэтому характеристика социально-психологического подхода дополняется перечнем задач исследования личности: социальная детерминация психического склада личности; социальная мотивация поведения и деятельности личности в различных общественно-исторических и социально-психологических условиях; классовые, национальные, профессиональные особенности личности; закономерности формирования и проявления общественной активности, пути и средства повышения этой активности; проблемы внутренней противоречивости личности и пути ее преодоления; самовоспитание личности и пр. Каждая из этих задач сама по себе представляется очень важной, но уловить определенный принцип в предложенном перечне не удастся, так же как не удастся ответить на вопрос: в чем же специфика исследования личности в социальной психологии?

Не решает вопроса и апелляция к тому, что в социальной психологии личность должна быть исследована в общении с другими личностями, хотя такой аргумент также иногда выдвигается. Он должен быть отвергнут потому, что в принципе и в общей психологии имеет место большой пласт исследования личности в общении. В современной общей психологии довольно настойчиво проводится мысль о том, что общение имеет право на существование как проблема именно в рамках общей психологии.

Отличие такого подхода от социологического заключается не в том, что для социальной психологии не важно, каким образом в личности представлены социально-типические черты, а в том, что она выявляет, каким образом сформировались эти социально-типические черты, почему в одних условиях формирования личности они проявлялись в полной мере, а в других возникли какие-то иные социально-типические черты вопреки принадлежности личности к определенной социальной группе. Для этого в большей мере, чем в социологическом анализе, здесь делается акцент на микросреду формирования личности, хотя это не означает отказа от исследования и макросреды ее формирования. В большей мере, чем в социологическом подходе, здесь принимаются в

расчет такие регуляторы поведения и деятельности личности, как вся система межличностных отношений, внутри которой наряду с их деятельностной опосредованностью изучается и их эмоциональная регуляция.

## **Лекция 7. Понятие и содержание социализации (2 ч.)**

План:

1. Понятие социализации.
2. Содержание процесса социализации.
3. Стадии процесса социализации.
4. Институты социализации.

### ***1. Понятие социализации.***

Термин "социализация", несмотря на его широкую распространенность, не имеет однозначного толкования среди различных представителей психологической науки (Кон, 1988. С. 133). В системе отечественной психологии употребляются еще два термина, которые порой предлагают рассматривать как синонимы слова "социализация": "развитие личности" и "воспитание". Более того, иногда к понятию социализации вообще высказывается довольно критическое отношение, связанное уже не только со словоупотреблением, но и с существом дела. Не давая пока точной дефиниции понятия социализации, скажем, что интуитивно угадываемое содержание этого понятия состоит в том, что это процесс "вхождения индивида в социальную среду", "усвоения им социальных влияний", "приобщения его к системе социальных связей" и т.д. Процесс социализации представляет собой совокупность всех социальных процессов, благодаря которым индивид усваивает определенную систему норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве члена общества (Бронфенбреннер, 1976).

Одно из возражений и строится обычно на основе такого понимания и заключается в следующем. Если личности нет вне системы социальных связей, если она изначально социально детерминирована, то какой смысл говорить о вхождении ее в систему социальных связей. Не будет ли при этом повторяться одна из старых ошибок в психологии, когда утверждалось, что новорожденное человеческое существо не есть еще человеческое существо и ему предстоит пройти путь "гоминизации"? Не совпадает ли понятие социализации с процессом гоминизации? Как известно, Л.С.Выготский решительно протестовал против изображения ребенка как существа, которому еще необходимо гоминизироваться. Он настаивал на том, что ребенок, родившись, уже задан как элемент определенной культуры, определенных социальных связей. Если социализацию отождествлять с гоминизацией, то есть все основания крайне негативно относиться к "социализации".

Сомнение вызывает и возможность точного разведения понятия социализации с другими, широко используемыми в отечественной психологической и педагогической литературе понятиями ("развитие личности" и "воспитание"). Это возражение весьма существенно и заслуживает того, чтобы быть обсужденным специально. Идея развития личности – одна из ключевых идей отечественной психологии. Более того, признание личности субъектом социальной деятельности придает особое значение идее развития личности: ребенок, развиваясь, становится таким субъектом, т.е. процесс его развития немислим вне его социального развития, а значит, и вне усвоения им системы социальных связей, отношений, вне включения в них. По объему понятия "развитие личности" и "социализация" в этом случае как бы совпадают, а акцент на активность личности кажется

значительно более четко представленным именно в идее развития, а не социализации: здесь он как-то притушен, коль скоро в центре внимания – социальная среда и подчеркивается направление ее воздействия на личность.

## ***2. Содержание процесса социализации.***

Если исходить из тезиса, принимаемого в общей психологии, что личностью не рождаются, личностью становятся, то ясно, что социализация по своему содержанию есть процесс становления личности, который начинается с первых минут жизни человека. Выделяются три сферы, в которых осуществляется прежде всего это становление личности: деятельность, общение, самосознание. Каждая из этих сфер должна быть рассмотрена особо. Общей характеристикой всех этих трех сфер является процесс расширения, умножения социальных связей индивида с внешним миром.

Что касается деятельности, то на протяжении всего процесса социализации индивид имеет дело с расширением "каталога" деятельностей (Леонтьев, 1975. С. 188), т.е. освоением все новых и новых видов деятельности. При этом происходят еще три чрезвычайно важных процесса. Во-первых, это ориентировка в системе связей, присутствующих в каждом виде деятельности и между ее различными видами. Она осуществляется через посредство личностных смыслов, т.е. означает выявление для каждой личности особо значимых аспектов деятельности, причем не просто уяснение их, но и их освоение. Можно было бы назвать продукт такой ориентации личностным выбором деятельности. Как следствие этого возникает и второй процесс – центрирование вокруг главного, выбранного, сосредоточение внимания на нем и соподчинения ему всех остальных деятельностей. Наконец, третий процесс – это освоение личностью в ходе реализации деятельности новых ролей и осмысление их значимости. Если кратко выразить сущность этих преобразований в системе деятельности развивающегося индивида, то можно сказать, что перед нами процесс расширения возможностей индивида именно как субъекта деятельности. Особенно важным в таких исследованиях является рассмотрение процессов целеобразования. К сожалению, эта проблематика, традиционно закрепленная за общей психологией, не находит пока особой разработки в ее социально-психологических аспектах, хотя ориентировка личности не только в системе данных ей непосредственно связей, но и в системе личностных смыслов, по-видимому, не может быть описана вне контекста тех социальных "единиц", в которых организована человеческая деятельность, т.е. социальных групп. Об этом здесь говорится пока лишь в порядке постановки проблемы, включения ее в общую логику социально-психологического подхода к социализации.

Вторая сфера – общение – рассматривается в контексте социализации также со стороны его расширения и углубления, что само собой разумеется, коль скоро общение неразрывно связано с деятельностью. Расширение общения можно понимать как умножение контактов человека с другими людьми, специфику этих контактов на каждом возрастном рубеже. Что же касается углубления общения, это прежде всего переход от монологического общения к диалогическому, децентрация, т.е. умение ориентироваться на партнера, более точное его восприятие. Задача экспериментальных исследований заключается в том, чтобы показать, во-первых, как и при каких обстоятельствах осуществляется умножение связей общения и, во-вторых, что получает личность от этого процесса. Исследования этого плана носят черты междисциплинарных исследований, поскольку в равной мере значимы как для возрастной, так и для социальной психологии. Особенно детально с этой точки зрения исследованы некоторые этапы онтогенеза: дошкольный и подростковый возраст. Что касается некоторых других этапов жизни человека, то незначительное количество исследований в этой области объясняется дискуссионным характером другой проблемы социализации – проблемы ее стадий.

Наконец, третья сфера социализации – развитие самосознания личности. В самом общем виде можно сказать, что процесс социализации означает становление в человеке образа его Я (Кон, 1978. С. 9). В многочисленных экспериментальных исследованиях, в том числе лонгитюдных, установлено, что образ Я не возникает у человека сразу, а складывается на протяжении его жизни.

### ***3. Стадии процесса социализации.***

Вопрос о стадиях процесса социализации имеет свою историю в системе психологического знания (Кон, 1979). Поскольку наиболее подробно вопросы социализации рассматривались в системе фрейдизма, традиция в определении стадий социализации складывалась именно в этой схеме. Как известно, с точки зрения психоанализа, особое значение для развития личности имеет период раннего детства. Это привело и к достаточно жесткому установлению стадий социализации: в системе психоанализа социализация рассматривается как процесс, совпадающий хронологически с периодом раннего детства. С другой стороны, уже довольно давно в неортодоксальных психоаналитических работах временные рамки процесса социализации несколько расширяются: появились выполненные в том же теоретическом ключе экспериментальные работы, исследующие социализацию в период отрочества и даже юности. Другие, не ориентированные на фрейдизм, школы социальной психологии делают сегодня особый акцент на изучении социализации именно в период юности. Таким образом, "распространение" социализации на периоды детства, отрочества и юности можно считать общепринятым.

Однако относительно других стадий идет оживленная дискуссия. Она касается принципиального вопроса о том, происходит ли в зрелом возрасте то самое усвоение социального опыта, которое составляет значительную часть содержания социализации. В последние годы на этот вопрос все чаще дается утвердительный ответ. Поэтому естественно, что в качестве стадий социализации называются не только периоды детства и юности. Так, в отечественной социальной психологии сделан акцент на то, что социализация предполагает усвоение социального опыта прежде всего в ходе трудовой деятельности. Поэтому основанием для классификации стадий служит отношение к трудовой деятельности. Если принять этот принцип, то можно выделить три основные стадии: дотрудовую, трудовую и послетрудовую (Андреенкова, 1970; Гишинский, 1971).

Трудовая стадия социализации охватывает период зрелости человека, хотя демографические границы "зрелого" возраста условны; фиксация такой стадии не представляет затруднений – это весь период трудовой деятельности человека. Вопреки мысли о том, что социализация заканчивается вместе с завершением образования, большинство исследователей выдвигают идею продолжения социализации в период трудовой деятельности. Более того, акцент на том, что личность не только усваивает социальный опыт, но и воспроизводит его, придает особое значение этой стадии. Признание трудовой стадии социализации логически следует из признания ведущего значения трудовой деятельности для развития личности. Трудно согласиться с тем, что труд как условие развертывания сущностных сил человека прекращает процесс усвоения социального опыта; еще труднее принять тезис о том, что на стадии трудовой деятельности прекращается воспроизводство социального опыта. Конечно, юность – важнейшая пора в становлении личности, но труд в зрелом возрасте не может быть сброшен со счетов при выявлении факторов этого процесса.

Послетрудовая стадия социализации представляет собой еще более сложный вопрос. Определенным оправданием, конечно, может служить то обстоятельство, что проблема эта еще более нова, чем проблема социализации на трудовой стадии. Постановка ее вызвана объективными требованиями общества к социальной психологии, которые порождены самим ходом общественного развития. Проблемы пожилого возраста становятся актуальными для ряда наук в современных обществах. Увеличение

продолжительности жизни – с одной стороны, определенная социальная политика государств – с другой (имеется в виду система пенсионного обеспечения) приводят к тому, что в структуре народонаселения пожилой возраст начинает занимать значительное место. Прежде всего увеличивается его удельный вес. В значительной степени сохраняется трудовой потенциал тех лиц, которые составляют такую социальную группу, как пенсионеры.

#### ***4. Институты социализации.***

На всех стадиях социализации воздействие общества на личность осуществляется или непосредственно, или через группу, но сам набор средств воздействия можно свести вслед за Ж. Пиаже к следующему: это нормы, ценности и знаки. Иными словами, можно сказать, что общество и группа передают становящейся личности некоторую систему норм и ценностей посредством знаков. Те конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта, получили название институтов социализации. Выявление их роли в процессе социализации опирается на общий социологический анализ роли социальных институтов в обществе.

На дотрудовой стадии социализации такими институтами выступают: в период раннего детства – семья и играющие все большую роль в современных обществах дошкольные детские учреждения. Семья рассматривалась традиционно как важнейший институт социализации в ряде концепций. Именно в семье дети приобретают первые навыки взаимодействия, осваивают первые социальные роли (в том числе – половые роли, формирование черт маскулинности и фемининности), осмысливают первые нормы и ценности. Тип поведения родителей (авторитарный или либеральный) оказывает воздействие на формирование у ребенка "образа-Я" (Бернс, 1986). Роль семьи как института социализации, естественно, зависит от типа общества, от его традиций и культурных норм. Несмотря на то, что современная семья не может претендовать на ту роль, которую она играла в традиционных обществах (увеличение числа разводов, малодетность, ослабление традиционной позиции отца, трудовая занятость женщины), ее роль в процессе социализации все же остается весьма значимой (Кон, 1989. С. 26).

Что касается дошкольных детских учреждений, то их анализ до сих пор не получил прав гражданства в социальной психологии. "Оправданием" этому служит утверждение о том, что социальная психология имеет дело с группами, где функционирует развитая личность и поэтому вся область групп, связанных именно со становлением личности, просто выпадает из анализа. Правомерность такого решения является предметом дискуссий, но надо отметить, что предложения либо о включении в социальную психологию раздела возрастной социальной психологии, либо о создании такой самостоятельной области исследований можно встретить все чаще. Я.Л.Коломинский, например, употребляет понятие "возрастная социальная психология" и активно отстаивает право на существование такой области психологической науки (Коломинский, 1972). Так или иначе, но до сих пор детские дошкольные учреждения оказываются объектом исследования лишь возрастной психологии, в то время как специфические социально-психологические аспекты при этом не получают полного освещения. Практическая же необходимость в социально-психологическом анализе тех систем отношений, которые складываются в дошкольных учреждениях, абсолютно очевидна. К сожалению, нет таких лонгитудных исследований, которые показали бы зависимость формирования личности от того, какой тип социальных институтов был включен в процесс социализации в раннем детстве.

Во втором периоде ранней стадии социализации основным институтом является школа. Наряду с возрастной и педагогической психологией социальная психология проявляет естественно большой интерес к этому объекту исследования. Школа обеспечивает ученику систематическое образование, которое само есть важнейший

элемент социализации, но кроме того, школа обязана подготовить человека к жизни в обществе и в более широком смысле. По сравнению с семьей школа в большей мере зависит от общества и государства, хотя эта зависимость и различна в тоталитарных и демократических обществах. Но так или иначе школа задает первичные представления человеку как гражданину и, следовательно, способствует (или препятствует!) его вхождению в гражданскую жизнь. Школа расширяет возможности ребенка в плане его общения: здесь, кроме общения со взрослыми, возникает устойчивая специфическая среда общения со сверстниками, что само по себе выступает как важнейший институт социализации. Привлекательность этой среды в том, что она независима от контроля взрослых, а иногда и противоречит ему. Мера и степень значимости групп сверстников в процессе социализации варьируют в обществах разного типа (Бронфенбреннер, 1976).

Что касается институтов социализации на трудовой стадии, то важнейшим из них является трудовой коллектив. В социальной психологии огромное большинство исследований выполнено именно на материале трудовых коллективов, хотя надо признать, что выявление их роли именно как институтов социализации еще недостаточно. Конечно, можно интерпретировать любое исследование трудового коллектива в этом плане: в определенном смысле, действительно, всякий анализ, например стиля лидерства или группового принятия решений, характеризует какие-то стороны трудового коллектива как института социализации. Однако не все аспекты проблемы при этом освещаются: можно сказать, к примеру, о таком повороте этой проблемы, как причины отрыва личности от трудового коллектива, уход ее в группы антисоциального характера, когда на смену институту социализации приходит своеобразный институт "десоциализации" в виде преступной группы, группы пьяниц и т.д. Идея референтной группы наполняется новым содержанием, если ее рассмотреть в контексте институтов социализации, их силы и слабости, их возможности выполнить роль передачи социально-позитивного опыта.

Естественно, что каждый из названных здесь институтов социализации обладает целым рядом других функций, его деятельность не может быть сведена только к функции передачи социального опыта. Рассмотрение названных учреждений в контексте социализации означает лишь своеобразное "извлечение" из всей совокупности выполняемых ими общественных задач.

## **Лекция 8. Социальная установка. Проблема аттитюда в социальной психологии (2 ч.)**

План:

1. Исследования социальной установки в общей психологии.
2. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии.
3. Иерархическая структура диспозиций личности.
4. Изменение социальных установок.

### ***1. Исследования социальной установки в общей психологии.***

При исследовании личности в социальной психологии важнейшее место занимает проблема социальной установки. Если процесс социализации объясняет, каким образом личность усваивает социальный опыт и вместе с тем активно воспроизводит его, то формирование социальных установок личности отвечает на вопрос: как усвоенный социальный опыт преломлен личностью и конкретно проявляет себя в ее действиях и поступках?

Только при условии изучения этого механизма можно решить вопрос о том, чем же конкретно регулируется поведение и деятельность человека. Для того чтобы понять, что предшествует развертыванию реального действия, необходимо прежде всего проанализировать потребности и мотивы, побуждающие личность к деятельности. В общей теории личности как раз и рассматривается соотношение потребностей и мотивов для уяснения внутреннего механизма, побуждающего к действию. Однако при этом остается еще не ясным, чем определен сам выбор мотива. Этот вопрос имеет две стороны: почему люди в определенных ситуациях поступают так или иначе? И чем они руководствуются, когда выбирают именно данный мотив? Понятие, которое в определенной степени объясняет выбор мотива, есть понятие социальной установки (Обуховский, 1972). Оно широко используется в житейской практике при составлении прогнозов поведения личности: "Н., очевидно, не пойдет на этот концерт, поскольку у него предубеждение против эстрадной музыки"; "Вряд ли мне понравится К.: я вообще не люблю математиков" и т.д. На этом житейском уровне понятие социальной установки употребляется в значении, близком к понятию "отношение". Однако в психологии термин "установка" имеет свое собственное значение, свою собственную традицию исследования, и необходимо соотнести понятие "социальная установка" с этой традицией.

Проблема установки была специальным предметом исследования в школе Д.Н. Узнадзе. Внешнее совпадение терминов "установка" и "социальная установка" приводит к тому, что иногда содержание этих понятий рассматривается как идентичное. Тем более что набор определений, раскрывающих содержание этих двух понятий, действительно схож: "склонность", "направленность", "готовность". Вместе с тем необходимо точно развести сферу действия установок, как их понимал Д.Н. Узнадзе, и сферу действия "социальных установок".

С этим понятием можно связать и идеи А.Н. Леонтьева о личностном смысле. Когда в теории личности подчеркивается личностная значимость объективных знаний внешних обстоятельств деятельности, то этим самым ставится вопрос также о направлении ожидаемого поведения (или деятельности личности) в соответствии с тем личностным смыслом, который приобретает для данного человека предмет его деятельности. Не вдаваясь сейчас в подробное обсуждение вопроса о месте проблемы установки в теории деятельности, скажем лишь, что предпринята попытка интерпретировать социальную установку в этом контексте как личностный смысл, "порождаемый отношением мотива и цели" (Асмолов, Ковальчук, 1977). Такая постановка проблемы не исключает понятие социальной установки из русла общей психологии, как, впрочем, и понятия "отношение" и "направленность личности". Напротив, все рассмотренные здесь идеи утверждают право на существование понятия "социальная установка" в общей психологии, где оно теперь соседствует с понятием "установка" в том его значении, в котором оно разрабатывалось в школе Д.Н. Узнадзе (Асмолов, 1979). Поэтому дальнейшее выяснение специфики социальной установки в системе социально-психологического знания можно осуществить, лишь рассмотрев совсем другую традицию, а именно: традицию становления этого понятия не в системе общей психологии, а в системе социальной психологии.

## ***2. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии.***

Традиция изучения социальных установок сложилась в западной социальной психологии и социологии (Дэвис, 1972. С. 54). Отличие этой линии исследований заключается в том, что с самого начала категориальный строй исследований, расставленные в них акценты были ориентированы на проблемы социально-психологического знания. В западной социальной психологии для обозначения социальных установок используется термин "аттитюд", который в литературе на русском языке переводится либо как "социальная установка", либо употребляется как калька с английского (без перевода) "аттитюд". Эту оговорку необходимо сделать потому, что для

термина "установка" (в том смысле, который ему придавался в школе Д.Н.Узнадзе) существует другое обозначение в английском языке – "set". Очень важно сразу же отметить, что изучения аттитюдов есть совершенно самостоятельная линия изучения, идущих не в русле развития идей установки ("set") и превратившихся в одну из самых разработанных областей социальной психологии.

После открытия феномена аттитюда начался своеобразный "бум" в его исследовании. Возникло несколько различных толкований аттитюда, много противоречивых его определений. В 1935 г. Г.Олпорт написал обзорную статью по проблеме исследования аттитюда, в которой насчитал 17 дефиниций этого понятия. Из этих семнадцати определений были выделены те черты аттитюда, которые отмечались всеми исследователями. В окончательном, систематизированном виде они выглядели так. Аттитюд понимался всеми как: определенное состояние сознания и нервной системы, выражающее готовность к реакции, организованное, на основе предшествующего опыта, оказывающее направляющее и динамическое влияние на поведение. Таким образом, были установлены зависимость аттитюда от предшествующего опыта и его важная регулятивная роль в поведении.

Было ясно, что аттитюд служит удовлетворению каких-то важных потребностей субъекта, но надо было установить, каких именно. Были выделены четыре функции аттитюдов: 1) приспособительная (иногда называемая утилитарной, адаптивной) – аттитюд направляет субъекта к тем объектам, которые служат достижению его целей; 2) функция знания – аттитюд дает упрощенные указания относительно способа поведения по отношению к конкретному объекту; 3) функция выражения (иногда называемая функцией ценности, саморегуляции) – аттитюд выступает как средство освобождения субъекта от внутреннего напряжения, выражения себя как личности; 4) функция защиты – аттитюд способствует разрешению внутренних конфликтов личности.

### ***3. Иерархическая структура диспозиций личности.***

Дальнейшее изучение аттитюда предполагает выдвижение таких идей, которые позволили бы преодолеть затруднения, встретившиеся на пути исследования этого феномена. Одно из них заключается в том, что момент целостности аттитюда оказался утраченным вследствие попыток найти все более и более детальные описания его свойств и структуры. Возвращение к интерпретации социальной установки как целостного образования не может быть простым повторением ранних идей, высказанных на заре ее исследований. Восстанавливая идею целостности социальной установки, необходимо понять эту целостность в социальном контексте.

Попытка решения этих задач содержится в "диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности" (Ядов, 1975. С. 89). Основная идея, лежащая в основе этой концепции, заключается в том, что человек обладает сложной системой различных диспозиционных образований, которые регулируют его поведение и деятельность. Эти диспозиции организованы иерархически, т.е. можно обозначить более низкие и более высокие их уровни. Определение уровней диспозиционной регуляции социального поведения личности осуществляется на основании схемы Д.Н.Узнадзе, согласно которой установка возникает всегда при наличии определенной потребности, с одной стороны, и ситуации удовлетворения этой потребности – с другой. Однако обозначенные Д.Н.Узнадзе установки возникали при "встрече" лишь элементарных человеческих потребностей и довольно несложных ситуаций их удовлетворения.

В.А.Ядов предположил, что на других уровнях потребностей и в более сложных, в том числе социальных, ситуациях действуют иные диспозиционные образования, притом они возникают всякий раз при "встрече" определенного уровня потребностей и определенного уровня ситуаций их удовлетворения. Для того чтобы теперь нарисовать общую схему всех этих диспозиций, необходимо хотя бы условно описать как иерархию потребностей, так и иерархию ситуаций, в которых может действовать человек.

#### ***4. Изменение социальных установок.***

Одна из главных проблем, возникающих при изучении социальных установок, это проблема их изменения. Обыденные наблюдения показывают, что любая из диспозиций, которыми обладает конкретный субъект, может изменяться. Степень их изменчивости и подвижности зависит, естественно, от уровня той или иной диспозиции: чем сложнее социальный объект, по отношению к которому существует у личности определенная диспозиция, тем более устойчивой она является. Если принять аттитюды за относительно низкий (по сравнению с ценностными ориентациями, например) уровень диспозиций, то становится ясно, что проблема их изменения особенно актуальна. Если даже социальная психология научится распознавать, в каком случае личность будет демонстрировать расхождение аттитюда и реального поведения, а в каком – нет, прогноз этого реального поведения будет зависеть еще и от того, изменится или нет в течение интересующего нас отрезка времени аттитюд на тот или иной объект. Если аттитюд изменяется, поведение спрогнозировано быть не может до тех пор, пока не известно направление, в котором произойдет смена аттитюда. Изучение факторов, обуславливающих изменение социальных установок, превращается в принципиально важную для социальной психологии задачу (Магун, 1983).

Выдвинуто много различных моделей объяснения процесса изменения социальных установок. Эти объяснительные модели строятся в соответствии с теми принципами, которые применяются в том или ином исследовании. Поскольку большинство исследований аттитюдов осуществляется в русле двух основных теоретических ориентации – бихевиористской и когнитивистской, постольку наибольшее распространение и получили объяснения, опирающиеся на принципы этих двух направлений.

В когнитивистской традиции объяснение изменению социальных установок дается в терминах так называемых теорий соответствия: Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер, Ч.Осгуд, П.Танненбаум (Андреева, Богомолова, Петровская, 1978). Это означает, что изменение установки всякий раз происходит в том случае, когда в когнитивной структуре индивида возникает несоответствие, например, сталкивается негативная установка на какой-либо объект и позитивная установка на лицо, дающее этому объекту позитивную характеристику. Несогласия могут возникать и по различным другим причинам. Важно, что стимулом для изменения аттитюда является потребность индивида в восстановлении когнитивного соответствия, т.е. упорядоченного, "однозначного" восприятия внешнего мира. При принятии такой объяснительной модели все социальные детерминанты изменения социальных установок элиминируются, поэтому ключевые вопросы вновь остаются нерешенными.

Изменение социальной установки должно быть проанализировано как с точки зрения содержания объективных социальных изменений, затрагивающих данный уровень диспозиций, так и с точки зрения изменений активной позиции личности, вызванных не просто "в ответ" на ситуацию, но в силу обстоятельств, порожденных развитием самой личности. Выполнить обозначенные требования анализа можно при одном условии: при рассмотрении установки в контексте деятельности. Если социальная установка возникает в определенной сфере человеческой деятельности, то понять ее изменение можно, проанализировав изменения в самой деятельности. Среди них в данном случае наиболее важно изменение соотношения между мотивом и целью деятельности, ибо только при этом для субъекта изменяется личностный смысл деятельности, а значит, и социальная установка (Асмолов, 1979). Такой подход позволяет построить прогноз изменения социальных установок в соответствии с изменением соотношения мотива и цели деятельности, характера процесса целеобразования.

## Лекция 9. Личность в условиях совместной деятельности и общения (2 ч.)

1. Фокус проблемы личности в социальной психологии
2. Социально-психологические качества личности
3. Перспектива исследований личности в социальной психологии

### *1. Фокус проблемы личности в социальной психологии*

Две рассмотренные проблемы личности социализация и социальная установка – раскрывают как бы две стороны существования личности в социальном контексте: усвоение ею социального опыта и его реализация. Теперь необходимо интегрировать эти две стороны и проанализировать реальное поведение личности в системе связей с другими людьми, принадлежащими прежде всего к той же самой группе. Без этого социально-психологический подход к изучению личности окажется незавершенным, ибо фокус этого подхода – рассмотрение личности в условиях совместной деятельности и общения. Такой подход не претендует на исчерпывающее исследование личности, она остается предметом изучения и в общей психологии, где в последние годы наметились новые линии анализа, в том числе фиксирующие и социально-психологический аспект. Так, В.А.Петровский выделяет три возможных аспекта исследования личности, когда личность рассматривается: 1) как свойство, погруженное в пространство индивидуальной жизни субъекта; 2) как свойство, существующее в пространстве межиндивидуальных связей; 3) как свойство, находящееся за пределами интериндивидуального пространства (т.е. как "погружение" в другого, "вклад" в другого, как "персонализация") (Петровский В.А., 1992). Легко видеть, что второй аспект точно совпадает с тем фокусом интереса, который выделен в социальной психологии. (Что же касается третьего аспекта, то и внутри него, очевидно, возможна дальнейшая, более детальная социально-психологическая проработка.) Сохраняется свой аспект изучения личности и в социологии, где проблема идентичности решается в ключе, весьма близком к социально-психологическому (Ядов, 1994).

Для социальной психологии важно понять личность как взаимодействующего и общающегося субъекта. Все приобретенное личностью в процессе социализации, все сформированные у нее социальные установки не являются чем-то застывшим, но подвергаются постоянной коррекции, когда личность действует в реальном социальном окружении, в конкретной группе. Роль именно реальной, конкретной группы очень велика: социальные детерминанты более высокого порядка (общество, культура) как бы преломляются через ту непосредственную "инстанцию" социального, каковой выступает группа. Тезис о том, что "общим объективным основанием свойств личности является система общественных отношений" (Ломов, 1984. С. 300), при более конкретном анализе требует рассмотрения того, как личность включается в различные виды общественных отношений и какова различная степень реализации ею этих общественных отношений. Способом такой конкретизации и является обсуждение проблемы "личность в группе" в противовес традиционной проблеме социальной психологии "личность и группа". Только при такой постановке вопроса можно обеспечить всесторонний анализ проблемы социальной идентичности личности. Поставленная в связи с характеристикой психологии группы теперь эта проблема должна быть рассмотрена со стороны личности. Что значит: личность идентифицируется с группой? Какие психологические механизмы проявляются при этом? Что конкретно усваивает личность в группе и чем она эту группу "наделяет"? Развернутые ответы на все эти вопросы могут быть найдены только при условии детального исследования существования личности именно в группе.

Принятие или непринятие личностью такой формы группового контроля зависит и от степени ее включенности в группу. Какой бы по уровню развития ни была группа,

индивидуальная позиция каждой отдельной личности зависит от меры значимости для нее групповой деятельности.

## **2. Социально-психологические качества личности**

При общей неразработанности проблемы качеств личности достаточно трудно обозначить круг ее социально-психологических качеств. Не случайно в литературе имеются разные суждения по этому вопросу (Богданов, 1983), зависящие от решения более общих методологических проблем. Самыми главными из них являются следующие:

1. Различение трактовок самого понятия "личность" в общей психологии, о чем речь уже шла выше. Если "личность" – синоним термина "человек", то, естественно, описание ее качеств (свойств, черт) должно включать в себя все характеристики человека. Если "личность" сама по себе есть лишь социальное качество человека, то набор ее свойств должен ограничиваться социальными свойствами.

2. Неоднозначность в употреблении понятий "социальные свойства личности" и "социально-психологические свойства личности". Каждое из этих понятий употребляется в определенной системе отсчета: когда говорят о "социальных свойствах личности", то это обычно делается в рамках решения общей проблемы соотношения биологического и социального; когда употребляют понятие "социально-психологические свойства личности", то чаще делают это при противопоставлении социально-психологического и общепсихологического подходов (как вариант: различие "вторичных" и "базовых" свойств). Но такое употребление понятий не является строгим: иногда они используются как синонимы, что также затрудняет анализ.

3. Наконец, самое главное: различие общих методологических подходов к пониманию структуры личности – рассмотрение ее то ли как коллекции, набора определенных качеств (свойств, черт), то ли как определенной системы, элементами которой являются не "черты", а другие единицы проявления (Асмолов, 1984. С. 59-60).

До тех пор, пока не получены однозначные ответы на принципиальные вопросы, нельзя ждать однозначности и в решении более частных проблем. Поэтому на уровне социально-психологического анализа также имеются противоречивые моменты, например, по следующим пунктам: а) сам перечень социально-психологических качеств (свойств) личности и критериев для их выделения; б) соотношение качеств (свойств) и способностей личности (причем имеются в виду именно "социально-психологические способности").

Что касается перечня качеств, то зачастую предметом анализа являются все качества, изучаемые при помощи личностных тестов (прежде всего тестов Г.Айзенка и Р.Кеттелла). В других случаях к социально-психологическим качествам личности относятся все индивидуальные психологические особенности человека, фиксируется специфика протекания отдельных психических процессов (мышление, память, воля и т.п.). Во многих зарубежных исследованиях при описании методик для выявления качеств личности употребляется термин "прилагательные" (не наименование качеств, а "прилагательные", их описывающие), где в одном ряду перечисляются такие, например, характеристики, как "умный", "трудолюбивый", "добрый", "подозрительный" и т.п.

Лишь иногда выделяется какая-то особая группа качеств. Так, социально-психологические свойства личности рассматриваются как "вторичные" по отношению к "базовым" свойствам, изучаемым в общей психологии. Эти социально-психологические свойства сведены в четыре группы: 1) обеспечивающие развитие и использование социальных способностей (социальной перцепции, воображения, интеллекта, характеристик межличностного оценивания); 2) формирующиеся во взаимодействии членов группы и в результате ее социального влияния; 3) более общие, связанные с социальным поведением и позицией личности (активность, ответственность, склонность к помощи, сотрудничеству); 4) социальные свойства, связанные с общепсихологическими

и социально-психологическими свойствами (склонность к авторитарному или демократическому способу действия и мышления, к догматическому или открытому отношению к проблемам и т.д.) (Бобнева, 1979. С.42-43). Очевидно, что при всей продуктивности идеи вычленения социально-психологических свойств личности, реализация этой идеи не является строгой: вряд ли в предложенной классификации выдержан критерии "вторичности" перечисленных свойств, да и основание классификации остается не вполне ясным.

Еще более неразработанным остается понятие: "социально-психологические способности личности", хотя ему уделяется большое внимание в литературе, и оно активно используется в экспериментальных исследованиях. В целом вся группа этих способностей связывается с проявлениями личности в общении. Интуитивно из всего набора человеческих способностей выделяются те, которые формируются в различных сторонах процесса общения: "перцептивная способность" (В.В.Лабунская), "способность к эмоциональному отклику" (А.А.Бодалев), "общая способность к оценке другого" (Г.Олпорт); "наблюдательность" и "проницательность" (Ю.М.Жуков) и т.п. Для обозначения социально-психологических способностей (как, впрочем, и социально-психологических качеств) иногда употребляются вообще различные понятия: "социально-психологическая компетентность", "компетентность в общении", "межличностная компетентность", "социально-перцептивный стиль" и др.

Хотя проблема находится на самых начальных этапах ее разработки, однако, как минимум, можно установить согласие в одном пункте: социально-психологические качества личности – это качества, которые формируются в совместной деятельности с другими людьми, а также в общении с ними. И тот, и другой ряды качеств формируются в условиях тех реальных социальных групп, в которых функционирует личность.

Качества, непосредственно проявляющиеся в совместной деятельности, в своей совокупности обуславливают эффективность деятельности личности в группе. Категория "эффективность деятельности" обычно используется для характеристики группы. Вместе с тем вклад каждой личности является важной составляющей групповой эффективности. Этот вклад определяется тем, насколько личность умеет взаимодействовать с другими, сотрудничать с ними, участвовать в принятии коллективного решения, разрешать конфликты, соподчинять другим свой индивидуальный стиль деятельности, воспринимать нововведения и т.д. Во всех этих процессах проявляются определенные качества личности, но они не предстают здесь как элементы, из которых "складывается" личность, а именно, лишь как проявления ее в конкретных социальных ситуациях. Эти проявления определяют как направленность эффективности личности, так и ее уровень.

### ***3. Перспектива исследований личности в социальной психологии***

Традиционная постановка проблемы личности в социальной психологии, как видно, нуждается в дальнейшем развитии. Ее узость определяется не только тем, что остается много спорного и противоречивого в понимании социально-психологических качеств личности. Необходимо преодолеть еще как минимум два ложных стереотипа.

О первом из них уже говорилось: это традиционное противопоставление личности и группы. Ограниченность такого подхода не только в том, что личность и группа просто сопоставляются, в то время как внутренний план существования личности в группе остается за пределами анализа. Другим следствием этого традиционного подхода является молчаливое предположение, что анализируется одна личность, даже если она рассмотрена внутри группы. Сама же группа при этом предстает как некоторая целостность, состав которой в данном контексте не уточняется. Хотя об этом в исследованиях не говорится прямо, но можно предположить, что группа в этом случае рассматривается как состоящая не из личностей, а, например, из индивидов. Такая позиция нигде не сформулирована, так как исследования личности в социальной психологии обычно вообще не сопрягаются с

общепсихологическим подходом, выявляющим различие между личностью и индивидом. выше задачей рассмотрения каждой группы как состоящей из личностей, то станет ясно, как велики еще здесь резервы социально-психологического исследования.

## Лекция № 10. Социально-психологический климат организации

### План лекции

1. Понятие социально-психологического климата, подходы к его изучению.
2. Факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата.
3. Роль руководителя в формировании социально-психологического климата.

#### *1. Понятие социально-психологического климата, подходы к изучению*

Социально–психологический климат представляет собой специфическое явление, которое складывается из особенностей восприятия человека человеком, взаимно испытываемых чувств, оценок и мнений, готовности к реагированию определенным образом на слова и поступки окружающих. Он оказывает влияние на самочувствие членов коллектива; на выработку, принятие и осуществление совместных решений; на достижение эффективности совместной деятельности.

Таким образом, **социально-психологический климат** — это преобладающий в группе или коллективе относительно устойчивый психологический настрой его членов, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентации.

Социально-психологический климат способен ускорять или замедлять развитие ключевых качеств работника, необходимых в бизнесе: готовность к постоянной инновационной деятельности, умение действовать в экстремальных ситуациях, принимать нестандартные решения, инициативность и предприимчивость, готовность к непрерывному повышению квалификации, сочетание профессиональной и гуманитарной культуры.

Каждой группе присущ социально-психологический (психологический, морально-психологический) климат (атмосфера) - качественная сторона межличностных отношений. Она проявляется в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе. Таковыми могут быть в первом случае симпатии, взаимопомощь, всеобщая заинтересованность в успехе, во втором - конкуренция, зависть, амбиции и т.п.

Социально-психологический климат может быть благоприятным или неблагоприятным.

Признаки благоприятного социально-психологического климата:

- доверие и высокая требовательность друг к другу;
- доброжелательная и деловая критика;
- достаточная информированность членов коллектива о его задачах и состоянии дел при их выполнении;

- свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива;
  - удовлетворенность принадлежностью к фирме;
  - терпимость к чужому мнению;
  - высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи;
  - принятие на себе ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов
- В зависимости от характера социально-психологического климата его воздействие на личность будет различным — стимулировать к труду, поднимать настроение, вселять бодрость и уверенность, или, наоборот, действовать угнетающе, снижать энергию, приводить к производственным и нравственным потерям.

## **2. Факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата**

Общий социально-психологический климат в коллективе зависит от следующих показателей:

- социально-психологическое определение группы;
- особенности взаимоотношений в коллективе;
- преобладающее психологическое настроение в коллективе.

В коллективе с благоприятным социально-психологическим климатом у сотрудников преобладает оптимизм. Такая группа характеризуется доверием, чувством защищенности, открытостью, возможностью карьерного роста и духовного развития, взаимопомощью и теплыми межличностными отношениями в коллективе. В такой атмосфере, как правило, сотрудники чувствуют свою значимость и стремятся к самосовершенствованию. В коллективе с неблагоприятным психологическим климатом сотрудники настроены пессимистично. Неуверенность в себе, подозрительность, закрытость, скованность, страх совершить ошибку и недоверие – основные характеристики членов этой группы. В таком коллективе довольно часто случаются конфликты и споры.

Главную роль в формировании психологического климата в коллективе играет руководитель группы. Любой руководитель заинтересован в высоких рабочих показателях своих подчиненных. Если в коллективе неблагоприятный социальный или моральный климат, высокая текучесть кадров, прогулы, жалобы и срывы сроков сдачи работы, то вопрос взаимоотношений нужно выдвигать на первый план. Хороший руководитель должен обращать внимание на следующие факторы: 1) подбор сотрудников; 2) заинтересованность в результатах работы у сотрудников; 3) условия труда.

Неблагоприятные условия труда могут повлиять на психологический климат в трудовом коллективе. Посторонний шум, плохо оборудованное рабочее место, плохие санитарно-гигиенические условия могут стать источником раздражительности

сотрудников.



Рис. 1. Факторы, влияющие на социально-психологический климат в коллективе.

### 3. Роль руководителя в формировании социально-психологического климата.

Те руководители, которые с пренебрежением относятся к своим подчиненным или вызывают у них враждебность, как правило, не получают хороших результатов деятельности всего коллектива. Наиболее оптимальным является демократический стиль руководства, при котором сотрудник не боится ошибиться, спросить, не чувствует завышенных требований к себе.

Всегда существует возможность изменить морально-психологический климат в коллективе. Проведение корпоративных вечеринок, праздников, поздравления сотрудников, поощрение— это те мероприятия, которые помогут сплотить работников. Работая над улучшением климата в коллективе, каждый руководитель обеспечивает себя довольными сотрудниками, которые работают сплоченно и на результат. Условия, в которых происходит взаимодействие членов рабочей группы, влияют на успешность их совместной деятельности, на удовлетворенность процессом и результатами труда. В частности, к ним относят санитарно-гигиенические условия, в которых работают сотрудники: температурный режим, влажность, освещенность, просторность помещения, наличие удобного рабочего места и т.д. Огромное значение имеет и характер взаимоотношений в группе, доминирующее в ней настроение. Для обозначения психологического состояния группы используются такие понятия как «социально-психологический климат», «психологическая атмосфера», «социальная атмосфера», «климат организации», «микроклимат» и др. По своему происхождению эти понятия являются во многом метафоричными. Можно провести аналогию с природно-климатическими условиями, в которых живет и развивается растение в одном климате оно может расцвести, в другом — зачахнет. То же самое можно сказать и о социально-психологическом климате: в одних условиях группа функционирует оптимально и ее члены получают возможность максимально полно реализовать свой потенциал, в других— люди чувствуют себя некомфортно, стремятся покинуть группу, проводят в ней меньше времени, их личностный рост замедляется.

Руководитель может целенаправленно регулировать характер отношений в группе и влиять на СПК. Для этого необходимо знать закономерности его формирования и осуществлять управленческую деятельность с учетом факторов, влияющих на СПК. Остановимся на их характеристике более подробно. Существует целый ряд факторов, определяющих социально-психологический климат в коллективе.

Глобальная макросреда: обстановка в обществе, совокупность экономических, культурных, политических и др. условий. Стабильность в экономической, политической жизни общества обеспечивают социальное и психологическое благополучие его членов и косвенно влияют на социально-психологический климат рабочих групп.

Локальная макросреда, т.е. организация, в структуру которой входит трудовой коллектив. Размеры организации, статусно-ролевая структура, отсутствие функционально–ролевых противоречий, степень централизации власти, участие сотрудников в планировании, в распределении ресурсов, состав структурных подразделений (половозрастной, профессиональный, этнический) и т.д.

Существенным элементом в общей концепции социально-психологического климата является характеристика его структуры. Это предполагает вычисление основных компонентов в рамках рассматриваемого явления по некоему единому основанию, в частности по категории отношения. Тогда в структуре СПК становится очевидным наличие двух основных подразделений – отношения людей к труду и их отношения друг к другу. В свою очередь отношения друг к другу дифференцируются на отношения между товарищами по работе и отношения в системе руководства и подчинения.

## **Лекция № 11. Социальная напряжённость, её характеристика**

### **План лекции**

1. Понятие, уровни, причины и механизмы социальной напряжённости.
2. Формы проявления и динамика социальной напряжённости.
3. Типы реагирования населения на напряжённую ситуацию.

### **1. Понятие, уровни и причины социальной напряжённости**

Сложилось два основных подхода к пониманию социальной напряженности: бытовой и научный. Согласно первому социальная напряженность означает «смутное время». С позиции второго подхода социальная напряженность представляет собой сложное явление, объект междисциплинарного анализа.

Пионерами в области изучения социальной напряженности являются В.О. Руковишников, А.К.Зайцев, А.Н.Сухов и др. Природу данного феномена пытаются объяснить с позиции теории социального стресса, фрустрации, конфликта и др. Но большинство ученых сходятся в одном: социальная напряженность – это первый этап широкомасштабного социального конфликта. Следует отметить и то, что по вопросу о социальной напряженности практически отсутствуют публикации.

**Социальная напряженность** - это массовый адаптационный синдром, который отражает степень физиологической, психофизиологической и социально-психологической адаптации (а во многих случаях - дезадаптации) различных категорий населения к хронической фрустрации, трудностям (понижению уровня жизни и социальным изменениям). Проявляется социальная напряженность в резком росте недовольства, недоверия к властям, конфликтности в обществе, тревожности, экономической и психической депрессии, и ажиотажном спросе, ухудшении демографической ситуации, компенсаторных реакциях (агрессии, поиске врагов, надежде на чудо), стрессогенности отношений. Определяются эти явления состоянием экономики, эффективностью власти, влиянием средств массовой информации, оппозиции и криминальных структур.

**Механизм социальной напряженности** выглядит следующим образом: неудовлетворенное состояние экономики вызывает недовольство населения из-за падения

уровня жизни, что, в свою очередь, приводит к забастовкам, конфликтам, следовательно, к еще большему спаду производства.

В самом общем виде социальная напряженность возникает в силу социальной дезадаптации: а) физиологической дезадаптации определенных слоев населения к трудностям, т. е. невозможности нормально приспособиться, например, к повышению цен без снижения уровня жизни, что объясняет ухудшение социально-демографической ситуации, в частности увеличение смертности, рецидив ряда тяжелых болезней; б) психофизиологической дезадаптации населения, выражающейся в виде неосознаваемых массовых психических состояний (тревожность, компенсаторные реакции: агрессия, апатия) при приспособлении населения к трудностям и социальным изменениям; в) социально-психологической дезадаптации: отражающей осознанные конфликтные отношения некоторых слоев населения к трудностям и социальным изменениям, проявляющиеся в повышенной политизации, забастовках, недовольстве, пессимизме, миграции, эмиграции, разгуле преступности и т. п. Социальная напряженность имеет двойкий характер.

Причины социальной напряженности носят иерархический, субординационный характер, т.е. подчиняются закону причинно-следственных связей. Вместе с тем они имеют двойственную природу, иначе говоря, объективно-субъективную, не всегда осознаваемую.

Иерархия причин социальной напряженности выглядит следующим образом: 1) причины, связанные с компетентностью власти; 2) причины, зависящие от состояния экономики и общества. В качестве причин социальной некомпетентности власти выступают обстоятельства, связанные с ее управленческой неподготовленностью, двойными стандартами, отсутствием опыта работы с людьми и др.

## ***2. Формы проявления и динамика социальной напряжённости***

Форма проявления социальной напряженности неразрывно связана с ее последствиями. С этой точки зрения можно выделить внутренние (скрытые) и внешние (открытые) последствия, а также масштаб их распространения. Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на ее возникновение взаимосвязаны. По существу, форма - это способ реагирования. Можно выделить следующие формы проявления социальной напряженности:

- 1) снижение рождаемости и продолжительности жизни, рост смертности;
- 2) криминализация общества;
- 3) определенные психологические настроения, а именно: тревога, массовое недовольство или депрессия, агрессия или надежда на чудо, увлечение мистикой, паника и т.д.;
- 4) недоверие к власти, предъявление к ней требований;
- 5) экономическая и политическая активность (имеется в виду гражданское неповиновение, голодовки, самосожжение, забастовки, митинги, демонстрации и пикетирования и т. д.).

Динамика социальной напряженности, формы, которые она принимает, зависят от того, развивается она стихийно или умышленно нагнетается и подогревается, канализируется в определенном направлении. Динамика социальной напряженности имеет двойственную природу: стихийный и целенаправленный (умышленный) механизм развития.

В первом случае социальная напряженность развивается произвольно. В качестве механизма выступают такие способы психического воздействия, как заражение, внушение, подражание и т.д. При этом проявление социальной напряженности подчиняется определенным закономерностям и носит стадийный характер. Через какое-

то время с момента возникновения социальной напряженности резкие эмоциональные формы протеста сменяются безразличием, депрессией.

Депрессия возникает в результате действия защитных, комплекторных механизмов и означает приспособление за счет истощения. Она проявляется в усталости общественного мнения, утрате смысла жизни, перспектив, смирении, появлении фаталистических настроений, так называемом астеническом синдроме.

Депрессивное состояние ведет к появлению патологической реакции - утрате социальной сопротивляемости. Человек машет па все рукой и говорит: «Будь, что будет». Опасность массовой депрессии заключается в том, что она приводит к параличу общественной жизни. Люди не хотят вступать в партии, участвовать в выборах. Слова «народ безмолвствует» лучше всего передают это состояние.

Опасность массовой депрессии состоит в том, что она может проявляться в пароксизмальной форме - внезапно в виде взрыва отчаяния.

Социальная напряженность - это, по сути, социальный стресс, прессовая ситуация. Но ее нельзя отождествлять с понятием «экстремальная ситуация» (последняя выступает одним из факторов социальной напряженности). Экстремальные ситуации нередко приводят к панике - одной из форм проявления социальной напряженности. По своему происхождению они бывают природными (наводнения, землетрясения, ураганы и т.п.), биологическими (эпидемии), техническими (крупные аварии) и социально-психологическими (массовые беспорядки и др.).

В ряде случаев объективные обстоятельства, содержащие физическую угрозу, не приобретают значения стрессора в силу: 1) неосознанной угрозы; 2) недооценки ее реализации; 3) переоценки степени правильности своего поведения в этих условиях [1].

Паника как реакция массового страха рождается во время экстремальных ситуаций, например: возникновение эпидемий (брюшного и сыпного тифа, холеры, чумы); распространение слухов (о гражданской войне, о страшных последствиях крупной аварии и др.).

### **3. Типы реагирования населения на напряжённую ситуацию**

Выделено несколько типов реагирования на напряжённую ситуацию:

**I тип - «индифферентный».** К нему относятся те, кто практически не проявил сколько-нибудь серьезной реакции, не изменил своего поведения, продолжая жить и работать так, как и до аварии.

**II тип - «мобилизирующийся»** (парадоксальный). Этот тип присущ лицам, которые под влиянием информации об аварии повысили свою активность, улучшили показатели в деятельности, как и вне ее искали выход из сложившейся ситуации, забывая обо всем второстепенном.

**III тип - «депрессивный».** К нему причисляют людей, замедляющих свою деятельность, снижающих активность под влиянием отрицательной информации. Они более скованны в решениях, долго размышляют и мало действуют, неадекватно реагируют на последующие, по их мнению, малозначимые сообщения.

**IV тип - «чрезмерно активный».** Он характерен для лиц, которые в условиях поступления информации об аварии сразу же начали бурную деятельность, малоадекватную, не всегда продуманную, носящую хаотичный характер. Поэтому данный тип можно назвать и активно-паническим. Деятельность его представителей не всегда осознанная и, как правило, не дает сколько-нибудь ощутимых положительных результатов.

**V тип - «активно-депрессивный»** (циклический). Его представители вначале очень активно реагируют на сообщения, начинают действовать, но затем сравнительно быстро впадают в противоположную крайность - бездействие, даже депрессию.

**VI тип - «скрытая паника».** С самого начала некоторые люди реагировали на сообщение о катастрофе однозначно - «отключились», т.е. не только не активизировали

свою деятельность, несколько замедляли ее, но вообще ничего не предпринимали, «застыли». Здесь можно выделить две разновидности реагирования. Одни бездействовали, ничего особенного при этом не испытывая, не переживая. Другие также бездействовали, но при этом очень сильно переживали случившееся - вся их активность протекала на уровне «спрятанных» психических переживаний, воображения и внешне не проявляющихся чувств.

Социальная напряженность, возникшая в силу социально-экономических причин, проявляется в малоосознаваемых формах: тревоге, недовольстве. По мере понимания, осознания ее причин складываются различные типы реагирования на них.

Процесс прозрения общества связан с поиском выхода из кризиса.

### **Литература:**

1. Велик Я.Я., Шахриманьян И.К. О путях преодоления опасности в деятельности // Мифологические вопросы безопасности деятельности. - М., 2011.
2. Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва и др. – М., 2012.
3. Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В.Петровского, М.Г.Ярошевского.- М., 2010.

## **Лекция № 12. Социальная психология конфликта**

### **План лекции**

1. Понятие конфликта, его составляющие.
2. Динамика, функции и типология конфликтов.
3. Конфликты в различных социальных общностях.

#### ***1. Понятие конфликта, его составляющие***

В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Каждый из участников конфликта составляет свое представление о ситуации, сложившейся в зоне разногласий. Эти представления очень часто не совпадают. Стороны конфликта видят дело по-разному. Конфликт прорастает на этой почве, когда хотя бы один из двоих воспримет ситуацию как проявление недружелюбия или агрессии другого участника конфликта. Согласно теории Томаса, если ситуация определяется как реальная, она реальна по своим последствиям. Другими словами, если кто-то полагает, что вступил в конфликт, то он и в самом деле оказывается в конфликте. А тот, с кем он конфликтует, может даже не подразумевать, что находится в конфликтных отношениях.

В качестве составляющих структуру конфликта выделяют:

- Предмет конфликта и его объект;
- Состав участников конфликта;
- Исторические корни;
- Непосредственный повод;
- Уровень напряжённости в отношениях между сторонами в начальной стадии конфликта.

**Предмет конфликта** – это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной раздора между сторонами. Это может быть проблема власти, обладания какими-либо ценностями, проблема первенства или несовместимости.

**Объектом конфликта** может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма) ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента. Чтобы стать объектом конфликта эта ценность должна находиться на пересечении интересов социальных субъектов.

Среди **участников конфликта** выделяют непосредственных участников, их союзников и тех, кто косвенно заинтересован в поддержании конфликта. Определяется степень вовлечённости участников в ситуацию конфликта.

Среди исторических корней конфликта выделяют территориальные споры. Национальные противоречия, религиозные противоборства, экономические и другие разногласия.

Практика свидетельствует, что конфликтное взаимодействие само по себе не является чем-то однозначно негативным и представляет собой вполне естественную форму социального взаимодействия между людьми, которая может иметь как позитивный (конструктивный), так и негативный (деструктивный) результат.

## **2. Динамика, функции и типология конфликтов**

Для рассмотрения динамики конфликта выделяют 2 оси: степень напряженности отношений и время. *Латентный период (предконфликтный)*: 1. Возникновение объективной проблемной ситуации, но конфликта еще нет, однако ситуация уже складывается. 2. Осознание ситуации участниками конфликта. Отражение возникающих противоречий. 3. Попытки решить проблему неконфликтным путем. Напряженность все равно возрастает, хоть и меньшим путем. 4. Предконфликтная ситуация. Подготовка к борьбе, мобилизация ресурсов. *Открытый период*. 5. Инцидент – спусковой крючок. Какие-то действия, случай, который имеет смысл провокации, для создания чувства враждебности, снятия психологического блока, который мешает сделать безнравственное. 6. Эскалация конфликта. Максимум энергии, сильные негативные эмоции. Реализуется весь подготовленный ресурс. 7. Сбалансированное противостояние. Происходит отреагирование и эмоциональное состояние чуть снижается. Наступает небольшая разрядка. 8. Завершение конфликта. Осталось чувство враждебности, нет прежнего доверия. *Латентный период (постконфликтный)*. 9. Частичная нормализация отношений. Снижение напряженности. 10. Полная нормализация отношений + остаточное недоверие. Кривая до 0 не доходит.

Выделяют основные **функции** конфликта: 1) сигнальная – сигнал о наличии проблемы; 2) стимулирует познание интересов, ценностей, позиций, сталкивающихся в противоборстве субъектов; 3) интегративная. Казалось бы, мы имеем дело с парадоксом: конфликт способствует интеграции, объединению людей, а стало быть, установлению равновесия, стабильности в обществе. 4) Конфликт — фактор социальной дифференциации; 5) функция стимулирования адаптации социальной системы или ее отдельных элементов, включая субъектов, к изменяющейся среде. Обществу, социальным группам, индивидам, партиям и др. объединениям, идеологиям, культурным системам приходится постоянно сталкиваться с новыми условиями и новыми потребностями, порождаемыми происходящими изменениями. 6) Конфликты — движущий механизм социальных изменений, процессов развития, модернизации и распада исчерпавших себя образований. Они — гарантия прогресса, поскольку предполагают вскрытие и преодоление противоположностей интересов, ценностей, позиции общественных сил.

Конфликты имеют разные структуры, модальности, и т.к. нет одного основания, трудно сделать классификацию. Выделяют следующие типы конфликтов: I. Зооконфликты: - интрапсихические; - зоосоциальные (между двумя особями, между особью и группой, м/группами). II. С участием человека: 1) социальные: - межличностные; - между личностью и группой; - малыми группами; - средними группами; - большими группами; - межгосударственные (между отдельными

государствами или коалициями). 2) Внутриличностные: - хочу и хочу; - хочу и не могу; - хочу и надо; - могу и не могу (есть ресурс, но условия не позволяют); - надо и надо.

### **3. Конфликты в различных социальных общностях**

Ориентированная на практическое использование классификация конфликтов в зависимости от сфер их возникновения и проявления выглядит следующим образом:

- социально-политические, в том числе этнополитические, конфликты;
- межэтнические конфликты;
- конфликты в сфере управления (организационно-управленческие);
- семейные и супружеские конфликты;
- конфликты в сфере производства, услуг и торговли;
- конфликты в научных, воинских подразделениях;
- конфликты в условиях изоляции (среди экипажей космических комплексов, кораблей длительного плавания, членов антарктических станций (полярников) и в среде осужденных).

Остановимся на наиболее типичных конфликтах: межэтнических, производственных, в армейской среде и в условиях изоляции.

Являясь следствием социальной напряженности, выплеснувшейся на поверхность при распаде тоталитарных режимов, социальные (региональные, межнациональные) конфликты охватили значительную часть евроазиатского континента.

Существенно причиной межэтнических конфликтов является стремление нации к своей однородности, «чистоте», а также дискриминационное поведение представителей одной национальности в отношении представителей другой национальности. Межэтнические конфликты - это крайняя отрицательная форма проявления сложных глубинных противоречий в отношениях между этническими общностями, группами людей, протекающих под влиянием множества социально-экономических, политических, исторических, национально-психологических, религиозных факторов. В чистом виде межэтнические конфликты в природе не существуют, за исключением бытового уровня. Межличностные этнические конфликты возникают из-за когнитивных причин, столкновения стереотипов, установок. Чаще всего они выступают в качестве этнополитических, этноэкономических конфликтов.

При одновременном существовании наиболее благоприятных факторов противоречия между жизненно важными интересами разных этнических общностей могут достигать критического состояния и приобретать характер жесткого противостояния в форме открытой конфронтации, что приводит к групповым и массовым эксцессам. Причины межэтнических конфликтов носят не поверхностный, а глубинный, системно-структурный характер.

Межнациональный конфликт имеет несколько стадий развития. Вначале происходит нарастание напряженности, усиление активности какой-либо одной национальной группы, постепенно в противостояние втягивается другая группа, формируется организованность движений путем выдвижения лидеров и активистов, создается материальная база, идет структурирование по следующим направлениям: национальное движение и власть; национальное движение и представители иных национальностей; национальное движение и органы охраны правопорядка.

Производственные конфликты складываются из широкого спектра ситуаций - от затяжных межличностных конфликтов до «одномоментных» ситуаций, быстро проходящих, но требующих принятия непростого решения. К причинам производственных конфликтов относятся: 1) процедура и результаты приватизации; 2) неблагоприятные условия труда; 3) неправильные действия руководителей из-за отсутствия у них опыта работы; 4) конкуренция, расхождение мнений работников в оценке явлений; 5) нарушение внутригрупповых норм поведения, распад общности на

различные группировки, возникновение разногласий между разными категориями работников; 6) противоречия в интересах людей, в функциях их трудовой деятельности; 7) несовместимости в силу личностных, возрастных и других различий; 8) личностные характеристики работников; 9) неплатежи; 10) банкротство; 11) безработица.

### **Литература:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный биографический указатель. – М., 2012.
2. Гришина Н.В. Я и другие: Общение в трудовом коллективе. - СПб., 2010.
3. Межнациональные конфликты: место и роль ОВД в межнациональных конфликтах // Сборник материалов научно-практической конференции. - М., 2012.
4. Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва и др. – М., 2012.

## **Лекция № 13. Техника снятия социальной напряжённости и урегулирования конфликтов**

### **План лекции**

1. Техника снятия социальной напряжённости в обществе.
2. Снятие социальной напряжённости на микроуровне.
3. Урегулирование конфликтов.

#### ***1. Техника снятия социальной напряжённости в обществе.***

Социальную напряженность можно снять только с помощью комплекса мер. При этом данная деятельность должна проводиться на разных уровнях: макро-, среднем, микро- и личностном. Исходной точкой снятия социальной напряженности является ее прогнозирование. Прогноз социальной напряженности, как и всякий другой, бывает краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным.

Прогнозируя социальную напряженность, нужно иметь в виду не только уровень в целом, но и отдельные составляющие. Компонентами социальной напряженности являются: -тревожность и недовольство населения, его напряженность; - недоверие (доверие) к власти; - консолидация оппозиции; - криминализация государства, экономики и общества; - конфликтность между основными слоями общества; - лояльность силовых структур; экономический кризис; - влияние средств массовой информации.

Снятие социальной напряженности означает выявление и устранение причин системного кризиса, т.е. кризиса в сфере власти, экономики и общества. На макроуровне это анализ причин кризиса и разработка программ по выходу из него. Данный момент является наиболее ответственным и сложным. Он предполагает постоянное отслеживание уровня социальной напряженности. Нередко представители власти силу своей несостоятельности начинают перекладывать ответственность с одной ветви власти на другую. В связи с этим разыгрываются искусственные конфликты, обвинения, - словом, «политическое шоу». Вместе с тем довольно часто наблюдаются попытки переключить общественное мнение с истинных причин кризиса на псевдопричины, направить недовольство в нужное русло. Для этого специально создаются очаги социальной напряженности, вплоть до развязывания военных действий.

Главным условием выхода из кризиса на макроуровне является сильная, авторитетная власть. Причем сила власти заключается не в «мускулах и танках» и введении чрезвычайного или военного положения, а в социальной компетентности.

В период ломки социальных институтов (изменений), сопровождающейся конфликтами в когнитивной сфере, особое значение приобретает проблема смысла жизни, который утрачивается вместе с разрушением старых образов, представлений, ценностей. Как правило, в период кризиса на общественно-политической сцене возникает тип людей, называющий себя радикалами, революционерами и пр. В такое время наибольшую популярность приобретают идеи анархизма, разгула свободы и т. п. Конструктивной является идея национальной безопасности, сильной государственности, реальной демократии. Выдвинуть такую идею и объединить вокруг нее нацию - значит много сделать для снятия социальной напряженности. Как правило, большую роль здесь играет церковь.

По мере решения вопросов, связанных с государственным устройством, экономикой, обществом, происходит снижение социальной напряженности. Важное значение для снятия напряженности имеют социальная защита населения, повышение уровня жизни, нормализация структуры потребления, подготовка социальных работников. Социальная защита проводится на уровне государства. Она оказывается пенсионерам, инвалидам, больным, многодетным семьям, студентам, безработным и т.п. Формы оказания такой помощи различны. Широко известна гуманитарная помощь, оказываемая иностранными государствами и неправительственными организациями.

## ***2. Снятие социальной напряжённости на микроуровне***

На микроуровне социальная напряженность снимается в определенной степени путем групповой психотерапии, создания Т-групп, центров социальной реабилитации. Что же касается снятия социальной напряженности на уровне личности, то здесь может оказать помощь индивидуальная психотерапия. В этом и другом случае наиболее приемлемым является гуманистическое направление психотерапии. Это направление работы будет более эффективным, если психотерапия будет сочетаться с политическими организационно-правовыми и управленческими мерами на макро-уровне.

В любом демократическом обществе напряженность и локальные конфликты неизбежны. Но они должны решаться ненасильственным путем. В связи с этим особый интерес представляет теория и практика ненасильственного общения, разработанная доктором философии М.Розенбергом. Открытость, осознание потребностей, отказ от агрессивности, использование определенных форм общения, специфического языка «жирафа», а не «волка» - составляющие ненасильственного общения. Реальное же согласие достижимо на основе гармонизации интересов различных социальных слоев.

В состоянии фрустрации, приводящей к напряженности, человек или общность демонстрирует неконструктивное поведение: 1) агрессию; 2) репрессию, которая выражается в подавлении своих желаний, вытеснении их в область подсознания; 3) эскапизм (избегание), т.е. реакцию избегания травмирующей ситуации; 4) регрессию - примитивизацию поведения; 5) рационализацию - попытку оправдать свое поведение надуманным способом; 6) сублимацию - переключение активности с первичной проблемы, где его постигла неудача, на деятельность другого рода, где достигается успех, хотя бы и мнимый; 7) проекцию - перенос собственных неосознаваемых мотивов поведения на объяснение поведения другого человека; 8) аутизм - самозамыкание личности, ее отгораживание от общения и активной деятельности.

Для преодоления неконструктивного поведения используются следующие направления психотерапии: - психоаналитическое (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); - бихевиористская психотерапия (Б.Скиннер, авторы группы тренинга умений: управление тревогой, тренинг уверенности себе и т. п.); - гуманистическая психотерапия (К. Роджерс, А. Маслоу); - телесная терапия (В. Райх, А. Лоуэн, А. Яков); - гештальттерапия (Ф. Перлз); - нейролингвистическое программирование (НЛП); - транзакционный анализ

(Э. Берн); - экзистенциальная психотерапия (К. Ясперс и др.); - социодрама, психодрама (Я. Морено и др.).

На микроуровне для снятия социальной напряженности неоценимое значение имеет семейная психотерапия.

### **3. Урегулирование конфликтов**

Урегулирование и разрешение конфликтов - это система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта. Данной проблеме не уделялось должного внимания ни теорией социальной психологии, ни социальной практикой. Лишь в последнее время стали появляться ассоциации конфликтологов, центры по прикладной конфликтологии, переводная литература. Тем не менее говорить о какой-либо сложившейся системе в области урегулирования конфликтов не приходится.

Профилактика конфликтов предполагает их прогнозирование, например, время наступления, тяжесть последствий и т.д. Это возможно с помощью экспертного опроса, методов экстраполяции, математического и экспериментального моделирования. Профилактика конфликтов должна осуществляться на всех уровнях: макро-, среднем, микро- и личностном.

Непосредственная профилактика связана с устранением условий возникновения конфликтов. В ее основе лежит устранение деформации социальных отношений, стратификации общества, а также социальная психогигиена, психопрофилактика, массовая, групповая и индивидуальная психотерапия, социальная защита населения, просвещение, обучение, тренинг общения.

Термин «разрешение конфликтов» обычно употребляется в двух значениях: во-первых, при разрешении конфликта самими его участниками; во-вторых, при объективном разрешении конфликта, основанном на установлении и нейтрализации его причин и недопущении открытых столкновений сторон. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя: 1) анализ и выявление причин конфликта и его участников (Х. Корнеулис, Ш.Фейр называют этот процесс картографией конфликта [2]); 2) принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода; 3) реализацию принятого решения. Все зависит от того, какая позиция у лиц, разрешающих конфликт: пассивно-выжидательная; авторитарная; негативно-некомпетентная, приводящая к эскалации конфликта; рациональная, основанная на глубоком понимании причин конфликта. Суть разрешения конфликта состоит в воздействии на его причины и участников.

Методы, используемые для разрешения конфликтов, различны: устранение причин; сдерживание; переориентирование, направленное на формирование убежденности в необходимости отказа от деструктивного участия в конфликте. Эти методы могут быть административными, социально-психологическими или смешанными. С точки зрения разрешенности конфликты могут быть кажущимися разрешенными; частично разрешенными; полностью разрешенными. Как нет абстрактных конфликтов, так нет и универсальных способов разрешения и урегулирования конфликтов. Одно дело урегулировать военный конфликт, другое - семейный, третье межличностный.

### **Литература**

1. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб., 2013.
2. Корнеулис Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. - М., 2012.
3. Ковалев А.И. Азбука дипломатии. - М., 2010.
4. Линде Н.Д. Психотерапия в социальной работе. - М., 2012.
5. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. - М., 2013.
6. Мальков В.Г. Франклин Рузвельт. Проблемы внутренней политики и дипломатии. - М., 2010.

## **Лекция № 14. Виды социально-психологических условий и их влияние на личность**

### План лекции

1. Понятие экстремальных условий, их виды:
  - 1.1. Монотонность;
  - 1.2. Рассогласование сна и бодрствования;
  - 1.3. Изменение восприятия пространственной структуры;
  - 1.4. Ограничение информации;
  - 1.5. Одиночество;
  - 1.6. Групповая изоляция;
  - 1.7. Угроза для жизни.
2. Психология реагирования личности на экстремальные условия.

В психиатрии выделен ряд заболеваний, в основе которых лежит психическая травма: потеря близкого человека, сознание невозможности справиться со своими служебными обязанностями, - неразделенная любовь, конфликт и т. д. Эти заболевания получили название "психогений" (от греч. psyche - душа и genes - рожденный). Они могут возникать как вследствие одномоментной психической травмы, так и в результате относительно слабого, но длительного психического травмирования.

Психогенные заболевания использовались автором как своеобразный "индикатор" для выявления психотравмирующих факторов, воздействующих на человека в экстремальных условиях, что позволило исследовать их более глубоко с психологических позиций.

### **1.1. Монотонность**

Вселенная и Земля как часть Вселенной характеризуются большими перепадами температуры и барометрического давления, различной интенсивностью радиации и другими факторами, которые могут действовать на человека губительно. Человек проникает за границы освоенной им части Вселенной в батискафах, подводных лодках, самолетах и космических кораблях, в которых с помощью различных технических систем обеспечивается нормальное функционирование его организма. Современные дома в полярных зонах также представляют собой сложные технические системы, защищающие людей от всех вредоносных природных факторов, кроме геомагнитного воздействия и перепадов атмосферного давления.

В обычных условиях на органы чувств человека воздействует мощный поток раздражителей. В условиях же полета в облаках, ночью, на большой высоте или над снежными пустынями Арктики и Антарктики воспринимаемая человеком внешняя обстановка бывает очень однообразной. "За Полярным кругом картина, видимая с самолета, не отличается разнообразием...- писал известный летчик М. В. Водопьянов.- Здесь все под тобой бело" 2. Другой летчик свои ощущения от полетов внутрь Антарктиды описывал так: "Представьте, что сидите рядом с работающим двигателем в комнате и часами смотрите в хорошо побеленный потолок". В межпланетном полете космонавты, глядя в иллюминаторы, месяцами будут видеть лишь яркие немигающие звезды на черном небе и ослепительный диск незаходящего Солнца. Известно, что,

начиная с первых же полетов на Луну, члены экипажей космических кораблей "Аполлон" жаловались на однообразие впечатлений на "перегоне" Земля - Луна.

Давая оценку метода лечения психических больных длительным постельным режимом (до 8 месяцев), выдающийся русский психиатр С. С. Корсаков еще в прошлом веке писал: "Между прочим, теоретически рассуждая, нельзя отрицать влияние постельного содержания на душевную сферу: может быть, благодаря этому в больницах, где пользуются широко длительным постельным режимом при лечении молодых больных, так много случаев так называемого юношеского слабоумия"<sup>12</sup>. Предположение об отрицательном влиянии гипокинезии на психические функции человека в дальнейшем нашло подтверждение в наблюдениях за больными и испытуемыми при длительном постельном режиме.

Таким образом, в экстремальных условиях имеет место не только недостаток впечатлений из внешней среды, но и значительное изменение афферентации со стороны рецепторов вестибулярного и опорно-двигательного анализаторов, объясняемое малым объемом помещений и динамикой летательных аппаратов и подводных лодок. Приведенный материал позволяет расценить измененную афферентацию (монотонию) как психогенный фактор экстремальных условий.

### ***1.2. Рассогласование ритма сна и бодрствования***

В процессе своего развития человек как бы "вписался" во временную структуру, определяемую вращением Земли вокруг своей оси и Солнца. Многочисленные биологические эксперименты показали, что у всех живых организмов (от одноклеточных животных и растений до человека включительно) суточные ритмы деления клеток, активности и покоя, обменных процессов, работоспособности и т. д. в постоянных условиях (при постоянном освещении или в темноте) являются весьма устойчивыми, приближаясь к 24-часовой периодичности. В настоящее время в организме человека известно около 300 процессов, подверженных суточной периодичности.

В обычных условиях "циркадные" (околосуточные) ритмы синхронизированы с геофизическими и социальными (часы работы предприятий, культурных и общественных учреждений и т. д.) "датчиками времени", т. е. экзогенными (внешними) ритмами.

Таким образом, рассогласование в организме эндогенных и экзогенных ритмов (десинхроз) в результате воздействия измененных времядатчиков и нарушения ритма сна бодрствования ведет к астенизации нервной системы и развитию неврозов.

### ***1.3. Изменение восприятия пространственной структуры***

Если на Земле все объекты воспринимаются на каком-либо фоне, богатом всевозможными ориентирами, то в условиях космоса человек может попадать в малоориентированное, а иногда в "чистое", "безориентированное" пространство. Речь идет о тех случаях, когда в поле зрения человека вообще отсутствуют какие-либо объекты. В частности, во время орбитального полета над освещенной поверхностью Земли при восприятии пространства выше горизонта видны лишь некоторые яркие звезды, которые могут и не попадать в поле зрения.

Под пространственной ориентировкой в условиях нахождения на поверхности Земли понимается способность человека оценивать свое положение относительно направленности силы тяжести, а также относительно различных окружающих объектов. Оба компонента такой ориентировки функционально тесно связаны, хотя их взаимоотношения неоднозначны. Если первый компонент в ряде случаев может существовать изолированно от второго, то второй всегда зиждется на базе первого. В космическом полете исчезает одна из существенных пространственных координат ("верх - низ"), через призму которой в земных условиях воспринимается окружающее пространство.

Главная трудность при опосредованном, через приборы, управлении машиной заключается в том, что человек должен не только быстро "считывать" их показания, но и столь же быстро, иногда почти молниеносно получаемые данные обобщать, мысленно представлять взаимосвязь между показаниями приборов и реальной действительностью. Иными словами, на основании показаний приборов (информационной модели) он должен создать в своем сознании субъективную, концептуальную модель траектории движения летательного аппарата в пространстве.

При работе в условиях лимита и дефицита времени мобилизуются внутренние резервы человека, приводится в действие ряд механизмов, призванных обеспечить преодоление возникающих трудностей, и происходит перестройка способа деятельности. Благодаря этому эффективность системы "человек - машина" может некоторое время оставаться на прежнем уровне. Однако, если поток информации становится слишком большим и продолжается длительное время, возможен "срыв". Невротические "срывы", возникающие в условиях непрерывной деятельности, лимитированной во времени, а также при раздвоении деятельности, как показал в своем исследовании известный советский психоневролог Ф. Д. Горбов, проявляются в параксизмах сознания и оперативной памяти. В ряде случаев эти нарушения приводят к летным происшествиям и катастрофам 18. Основоположник кибернетики Н. Винер писал: "Одна из великих проблем, с которой мы неизбежно столкнемся в будущем,- это проблема взаимоотношения человека и машины, проблема правильного распределения функций между ними"19. Проблема рационального "симбиоза" человека и машины решается в русле инженерной психологии.

#### ***1.4. Ограничение информации***

В обычных условиях человек постоянно производит, передает и потребляет большое количество информации, которую разделяют на три вида: личная, имеющая ценность для узкого круга лиц, обычно связанных родственными или дружескими отношениями; специальная, имеющая ценность в пределах формальных социальных групп; массовая, передающаяся средствами массовой информации. В экстремальных условиях единственным источником информации о близких людях, о событиях в мире и на родине, о достижениях в науке, спорте и т. д. является радио. Диапазон передач информации на "борт" колеблется от периодических радиопереговоров во время полетов на самолетах и космических кораблях до чрезвычайно редких, лаконичных деловых телеграмм для командного состава подводных лодок. Прохождение радиogramм на антарктические станции в течение длительного времени могут затруднять электромагнитные бури.

Потребность в информации из внешнего мира о близких, о событиях в стране и т. д. четко прослеживается и в экспедиционных условиях. "Мы никогда не прерывали связи с цивилизованным миром,- пишет Р. Бэрд,- и вести, как веселые, так и печальные, долетали до нас... В те вечера, когда радистам не удавалось поймать последние известия, в Маленькой Америке (название антарктической станции.- В. Л.) становилось уныло". Одной из причин, вызывающих развитие эмоциональной неустойчивости и бессонницу у полярников, врачи станций считают отсутствие лично-значимой информации.

М.М. Ханайашвили на основании большого количества фактов приходит к выводу, что длительное ограничение поступления обычной, но лично-значимой информации является фактором, который вызывает у людей невротоподобные состояния и выраженные неврозы.

#### ***1.5. Одиночество***

На первых порах вес и объем выводимых в космос кораблей позволяли обеспечить жизнедеятельность только одного человека. Казалось бы, наличие в составе экипажа

нескольких человек снимает проблему одиночества. Однако на деле это не совсем так. Например, во время высадки экспедиций на лунную поверхность по программе "Аполлон" один из астронавтов в течение нескольких суток оставался в одиночестве на селеноцентрической орбите в основной блоке корабля. Во время аварии на корабле "Аполлон-13", повлекшей за собой неполадки в системе жизнеобеспечения, два астронавта перешли в лунную кабину, а один остался в командном отсеке, где находился в одиночестве до окончания полета. Известно, что на ряде типов военных самолетов летчики и стрелки работают в отдельных кабинах. С одиночеством связано несение вахт на некоторых постах управления подводных лодок. При определенных обстоятельствах человек сталкивается с одиночеством и в полярных зонах.

Длительное одиночество неизбежно вызывает изменения в психической деятельности. Р. Бэрд после трех месяцев одиночества на леднике Росса (Антарктида) оценил свое состояние как депрессивное. В его воображении рождались яркие образы членов семьи, друзей. При этом исчезало ощущение одиночества. Появлялось стремление к рассуждениям философского характера. Часто возникало чувство всеобщей гармонии, особого смысла окружающего мира. Христина Риттер, проведшая 60 суток в одиночестве в условиях полярной ночи на Шпицбергене, рассказывает, что ее переживания были сходны с теми, которые описал Бэрд. У нее возникали образы из прошлой жизни. В мечтах она рассматривала свою прошлую жизнь, как в ярком солнечном свете. Она чувствовала, что как бы слилась воедино со вселенной. У нее развивалось состояние любви к этой ситуации, сопровождавшееся очарованием и галлюцинациями. Эту "любовь" она сравнивала с состоянием, которое испытывают люди при приеме наркотиков или находясь в религиозном экстазе.

Известный русский психиатр П. Б. Ганнушкин еще в 1904 г. отмечал, что реактивные психические состояния могут развиваться у людей, по тем или другим причинам оказавшихся в условиях социальной изоляции. Ряд психиатров описывают в своих работах случаи развития реактивных психозов у людей, попавших в социальную изоляцию вследствие незнания языка. Говоря о так называемых "психозах старых дев", немецкий психиатр Э. Кречмер четко выделяет как одну из их причин относительную изоляцию. По той же причине реактивные состояния и галлюцинозы могут развиваться у одиноких пенсионеров, вдовцов и др. Особенно отчетливо патогенное воздействие этого фактора на психическое состояние выступает в условиях одиночного заключения.

### ***1.6. Групповая изоляция***

Члены арктических и антарктических экспедиций до года и более вынуждены находиться в условиях небольших изолированных групп. Определенная автономность отсека подводной лодки приводит к тому, что относительно небольшой коллектив корабля расчленяется на отдельные небольшие группы моряков. В настоящее время на орбитальных станциях одновременно могут работать от двух до шести человек. Предполагается, что экипаж межпланетного корабля будет состоять из шести - десяти человек. При полете на Марс члены экипажа будут находиться в условиях вынужденной групповой изоляции около трех лет.

В основе конфликтов, невротизации в условиях групповой изоляции лежат не только характерологические особенности партнеров по общению, но и само пребывание в этих условиях. Иными словами, длительная групповая изоляция при определенных обстоятельствах может выступать как психогенный фактор экстремальных условий.

### ***1.7. Угроза для жизни***

В отличие от многих других профессий, деятельность летчиков, космонавтов, подводников и полярников протекает в условиях достаточно высокой степени риска

погибнуть в результате аварий, катастроф и несчастных случаев. В основе определения степени риска лежит допущение, что каждый вид человеческой деятельности влечет за собой какую-то вероятность аварий и катастроф. Для летчика-истребителя риск погибнуть в мирное время в 50 раз выше по сравнению с летчиками гражданской авиации, для которых он равен трем-четырем случаям смерти на 1000 летчиков. Особенно высока степень риска погибнуть в результате катастрофы у летчиков, испытывающих новые образцы летательных аппаратов. Американский летчик-испытатель У. Бриджмен писал, что во время освоения реактивных самолетов только на военно-воздушной базе Эдварде за девять месяцев погибли 62 летчика-испытателя. Сам он тоже погиб в испытательном полете.

Угроза для жизни определенным образом воздействует на психическое состояние людей. В вахтенном журнале дрейфующей станции "Северный полюс-2" есть запись океанолога М. М. Никитина: "С неудобствами можно мириться. Но вот с *постоянной* угрозой встречи с медведем никак не свыкнешься. И это отравляет наше существование".

Таким образом, в экстремальных условиях на человека воздействуют следующие основные психогенные факторы: монотонность (измененная афферентация), десинхронизация, измененная пространственная структура, ограничение информации, одиночество, групповая изоляция и угроза для жизни.

Эти факторы действуют, как правило, не изолированно, а в совокупности, однако для раскрытия механизмов психических нарушений необходимо выявить специфические особенности воздействия каждого из них.

## **2. Психология реагирования личности на экстремальные условия**

Постоянное присутствие угрозы для жизни, обусловливаемой повышенным фактором риска погибнуть в результате несчастного случая, аварии или катастрофы, может вызывать различные психические реакции - от состояния тревожности до развития неврозов и психоза.

Авария - это чрезвычайное происшествие, которое характеризуется внезапностью. Авария требует от человека исключительно быстрой перестройки психической деятельности на фоне возникшего эмоционального напряжения. Она предъявляет самые высокие требования к эмоционально-волевым качествам личности, к основным нервным процессам.

М. Теплов считал, что есть люди, для которых опасность является жизненной потребностью, которые стремятся к ней и в борьбе с ней находят величайшую радость и смысл жизни. "Если бы опасность неизбежно вызывала отрицательную и мучительную эмоцию страха, - писал он - то боевая обстановка, связанная с величайшей опасностью, не могла бы содержать чего-то влекущего к себе, притягательного, дающего "упоение" и "неизъяснимые наслаждения". Стенические эмоции как ответ на опасность невозможно объяснить с позиций бихевиоризма и других направлений психологии, не учитывающих социальную сущность человека. При анализе биографий и мемуаров летчиков-испытателей и космонавтов четко прослеживается, с одной стороны, что для многих из них в детстве и юности идеалом были известные летчики. Ограничимся двумя примерами из автобиографий. В.А. Шаталов: "Я восторгался нашими славными авиаторами, но больше всех - Валерием Павловичем Чкаловым". Г.С. Шонин: "...моими маяками были и Валерий Чкалов, который нравился мне за неистовство в полетах, и воздушный романтик и философ Сент-Экзюпери, одинаково любивший и небо, и землю, и людей, живущих на ней..." С другой стороны, в этих автобиографиях и мемуарах отмечается тяга к играм, а затем и к спорту, в которых явно присутствует элемент преодоления страха (прыжки с высоты в воду, в сугроб, парашютный спорт, планеризм и др.).

С полной определенностью можно утверждать, что не каждый человек в условиях угрозы для жизни способен работать устойчиво и продуктивно. По данным Американской

психологической ассоциации, во время второй мировой войны только 25% личного состава подразделений активно и адекватно действовало на передовой во время боя. О потере работоспособности у операторов в условиях угрозы для жизни Р. Нордланд писал: "В момент большого нервного напряжения, находясь под угрозой нападения, способность оператора рассуждать нарушалась. В результате возникла масса крупных ошибок, которые конструктор не мог ни предусмотреть, ни объяснить". Р.Р. Гринкер и Г.Р. Спигел среди пилотов, участвовавших в воздушных боях, выделили две группы по индивидуальной сопротивляемости угрозе для жизни. В первую группу вошли пилоты, у которых даже незначительные стрессовые воздействия вызывали нарушения психических функций. У второй группы такие нарушения возникали лишь при длительном действии чрезвычайно сильных стрессовых факторов.

Согласно Л.С. Выготскому, к возникновению аффекта (ажитации или ступора) предрасполагает остроконфликтная ситуация, в которой человек для спасения своей жизни должен действовать, но в то же время он не знает, как действовать. Л.С. Выготский приводит пример с двумя путниками, один из которых, зная об опасности на дороге, заранее готовится, вооружается. Он может волноваться в пути, но при встрече с опасной ситуацией у него не возникает состояние аффекта, так как он готов к адекватному реагированию. Совершенно иначе ведет себя второй путник, не знающий об опасности. При нападении у него может возникнуть состояние аффекта, так как он не готов адекватно действовать в этой ситуации. Как видим, одной из причин развития аффекта является неподготовленность к действиям в непредвиденных ситуациях.

#### **Литература:**

1. Лебедев В.И. Личность в экстремальных условиях. - М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
2. Селье Г. Психология стресса. – М.: Аспект Пресс, 2012, с.104-109, 116-136.

### **Лекция № 15. Посттравматический стресс как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий**

#### **План лекции**

1. Понятие психологического стресса, подходы к его изучению.
2. Психология посттравматического стресса.
3. Формирование стрессоустойчивости личности.

#### ***1. Понятие психологического стресса, подходы к его изучению.***

Анализ исследований, посвященных проблеме стресса (С. Вожнер, Р. Розенфельд, Г. Селье, Ю.В. Татура, Д. Фонтана, Дж. Эверли и др.), позволяют сделать вывод о том, что до настоящего времени не выработано единого, общепринятого определения данного понятия. Например, представитель Британского психологического общества Д. Фонтана, достаточно тщательно исследовавший проблему стресса, отмечает, что само слово «стресс» свободно используется многими людьми разных профессий. Инженеры используют данный термин при характеристике допустимых технических нагрузок. Врачи, применяя данный термин, имеют в виду описание психических механизмов, состояний, переживаемых человеком. Психологи термином «стресс» характеризуют изменения поведения человека и т.д.

**Социокультурные предпосылки создания и широкого распространения концепции стресса.** Многообразие форм проявления стресса, а также причин возникновения эффектов его влияния на здоровье и профессиональную деятельность людей обуславливается, как полагают ученые, тем, что практически каждый человек в своей жизни неоднократно переживал состояния стресса. Как отмечает Л. Ризви, «стресс вездесущ; он является оттенком жизни: одним нравится его вкус и они используют его для достижения желаемого результата, другим он не нравится и их организм стремится отреагировать на стресс должным образом». Как было подтверждается исследованием Л.А. Китаева-Смык, рост «болезней стресса» свойственен, прежде всего, странам, переживающим экономический, социальный иди политический кризисы. По мнению ученого, этот факт объективно обусловлен постоянным увеличением социального неравенства, дегуманистическими тенденциями, стихийной урбанизацией, создающей скученность населения и т.д.

**Историография концепции стресса.** Автор одной из ведущих концепций стресса Г. Селье отмечает, что концепция стресса имеет достаточно длительную историю своего существования. Исторические и этнографические исследования показывают, что еще доисторическим людям приходило в голову, что усталость после изнурительного труда, длительное пребывание на холоде, мучительный страх и т.д. имеют некоторые общие последствия для функционирования организма. Несмотря на то, что человек не в состоянии был осознать сходства реакций на все, что превышало силы его организма, но когда это ощущение приходило, он инстинктивно понимал, что достиг предела своих возможностей.

Ученый приходит к выводу о том, что человек может использовать стресс и даже наслаждаться им, если узнает, изучит его механизмы и выработает соответствующую философию жизни.

Впервые описанный в 1936 г. Г. Селье «синдром, вызываемый различными вредоносными агентами», впоследствии получил название **общий адаптационный синдром** (или синдром биологического стресса).

Одним из наиболее значительных достижений отечественной психологии является создание **концепции системного подхода**, наиболее полно представленной в работах Б.Ф. Ломова. Данная концепция определяет законы взаимосвязи и взаимообусловленности отражательных, регулятивных, коммуникативных функций психики, физиологических и прочих функций и структур организма, а также явлений, процессов и объектов внешнего мира. Концепция системного подхода определяет иерархию взаимосвязей этих функций в процессе формирования и развития субъект-объектных отношений, в том числе и отношений, порождающих состояние стресса.

Реализация системного подхода обуславливает необходимость изучения психологического стресса, стрессоустойчивости и других состояний и поведения человека при воздействии стресс-факторов в плане проявления человеком своих системных свойств, которые образуются в связи и в результате включения человека в жизнедеятельность и которые оцениваются в процессе выполнения человеком функций организации, контроля, планирования, корректировки, достижения процесса саморегуляции устойчивости к стрессу.

## **2. Психология посттравматического стресса**

**Посттравматический стресс (ПТС)** – это стресс после стресса, это состояние, которое образовалось в результате не отреагированных эмоций. Понятие впервые было введено Г.Селье.

Ф.Василюк – один из отечественных психологов, который занимается проблемой ПТС. По определению О.В. Дашкевич, М.А. Костюхина, К.В. Судакова, эмоциональный стресс является целостным состоянием организма, представляющим собой «висцеральный синдром» и формирующийся в результате суммирования длительных отрицательных эмоциональных состояний, порождаемых конфликтными поведенческими ситуациями и характеризующийся комплексом соматовегетативных нарушений.

В основе возникновения и развития эмоционального стресса, как считают ученые, всегда находится конфликтная поведенческая ситуация, при которой человек не может удовлетворить свои социальные или биологические потребности. Возникновение конфликтной поведенческой ситуации всегда субъективно, поскольку зависит от наличия у индивидуума исходной потребности, мотива и возможности для ее удовлетворения и реализации в определенной среде.

Таким образом, важнейшей предпосылкой развития эмоционального стресса является *конфликт между потребностями человека и реальными возможностями их удовлетворения*. В основе конфликта могут быть столкновения разных общественных интересов. Множество конфликтных ситуаций провоцируется низким социокультурным уровнем людей, неумением отстаивать свои интересы не прибегая к эмоциям и чувствам, нежеланием считаться с мнением окружающих, объективно оценивать результаты своего поведения и контролировать свои эмоции.

Вместе с тем, можно выделить целый ряд «внутренних» конфликтов, при которых человек мучительно переживает уже непоправимые, драматические события своей жизни, испытывает угрызения совести, раскаяние, определенную неудовлетворенность своей жизнью.

Вторая предпосылка развития эмоциональных стрессов – *значительное расширение спектра социального общения*. Интенсификация социально-экономической деятельности на современном этапе развития общества, привела к резкому усилению межличностных воздействий, активации и обогащению спектра форм социального общения, которое предполагает широкий обмен информацией, координацию с большим числом людей, решение сложных, нередко противоречивых задач и т.д. Все это потребовало резкого повышения уровня эмоциональной активности человека, породило множество конфликтных ситуаций (лидерство, соперничество, неуверенность в себе и пр.).

Еще одним существенным фактором возникновения и развития эмоционального стресса, напряжения является *дефицит времени для решения ответственных задач на фоне высокой заинтересованности в достижении поставленных целей*.

Следующий фактор – *несоответствие современных условий производства физиологическим возможностям человека*. Например, работая на конвейере со сложными техническими установками человек вынужден «подстраиваться» под навязанный им машиной ритм производства, не всегда являющийся для него индивидуально оптимальным, что, естественно, вызывает умственное и физическое переутомление и как следствие – постоянное эмоциональное перенапряжение.

### **3. Формирование стрессоустойчивости личности**

Вместе с тем, своими исследованиями ученые убедительно показали, что успешность противодействия стрессу во многом обуславливается активностью самого человека, проявляющейся в различных сферах жизнедеятельности и направленной на разрешение различных проблемных ситуаций как внешнего, так и внутреннего характера. Именно активность человека, как показали многочисленные исследования, обеспечивают успешность адаптации организма (как на психологическом, так и на физиологическом уровне) к «требованиям» стрессогенной ситуации. По мнению Т.А. Крюкова и В.Д. Сапоровской преодоление стресса, как правило, направлено на поиск путей, способов изменения взаимосвязей между субъектом и условиями среды, что проявляется как на

эмоциональном (в первую очередь, это касается снижения уровня эмоциональных переживаний), так и на когнитивном уровнях.

Такие ученые, как Р. Лазурс и С. Фолкмен определяют поведение, направленное на преодоление стресса следующим образом: «постоянно изменяющиеся когнитивные и поведенческие усилия, прилагаемые человеком для того, чтобы справиться со специфическими внешними и (или) внутренними требованиями, которые чрезмерно напрягают или превышают ресурсы человека».

По мнению В.А. Бодрова, процесс преодоления стресса является проявлением, в первую очередь, индивидуальных способов взаимодействия человека с окружающим миром, в котором проявляются особенности и возможности субъекта, а также характеристики ситуации, отраженные в его сознании в категориях ценности, значимости, сложности и последствий данных событий. По мнению ученого, такое поведение необходимо рассматривать как специфический способ защиты, противодействия нежелательному воздействию извне путем преобразования, снижения или смягчения требований ситуации, избегания, привыкания, приспособления к ситуации в целях снижения или полной ликвидации последствий и условий развития стресса. Ученый дает следующее определение понятию «преодоление стресса»: «индивидуальный способ взаимодействия с ситуацией в соответствии с ее собственной логикой, значимостью в жизни человека и его психологическими возможностями».

### **Литература:**

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: ПЕРСЭ, 20010. – 523 с.
2. Василюк В.Ф. Психология переживания. – М.: МГУ, 2014. – 237 с.
3. Серебрякова Т.А. Психология стресса: Учебное пособие. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2012. – 143 с.
4. Судаков К.В. Эмоциональный стресс в современной жизни. – М., 2011. – 82 с.

## **Лекция № 16. Социально-психологическая помощь людям, находящимся в состоянии ПТС**

### **План лекции**

1. Методы диагностики состояния ПТС.
2. Направления управлением посттравматического стресса.
3. Методы социально-психологической помощи людям, находящимся в состоянии ПТС.

#### ***1. Методы диагностики состояния ПТС.***

Учеными выделены следующие методы измерения стрессовой реакции.

Химические методы измерения, – например, лабораторный анализ крови на различные гормоны.

Электромиографические методы (ЭМГ) – оценка влияния стрессовой реакции на поперечно-полосатую мускулатуру. ЭМГ может рассматриваться как косвенное определение мышечного напряжения (измеряется электрохимическая активность нервов, иннервирующих ту или иную мышцу). Практическое преимущество

использования ЭМГ - регистрации стрессовой реакции состоит в доступности для измерения практически всех мышечных групп.

Гемодинамические способы измерения. Предусматривают оценку влияния стрессовой реакции на сердце и сосудистую систему. Наиболее распространенными критериями оценки здесь выступают периферический кровоток и частота сердечных сокращений.

Электрокожные методы измерения. Заключаются в оценке влияния стресса на электрические характеристики кожи (например, кожно-гальваническое сопротивление – КГС; кожный потенциал – КП).

Психологические методы. Связаны с определением «психологических» эффектов стрессовой реакции.

В 1967 г. учеными Р. Холмсом и О. Рае была разработана Шкала оценки социальной адаптации (Табл. 4). Шкала представлена 42 событиями из жизни человека. Каждое событие «пробаллировано».

При работе со Шкалой испытуемым предлагается пометить галочкой те события из представленного списка, которые им пришлось пережить за последний год. Для того, чтобы получить общий балл, свидетельствующий об уровне социальной адаптации испытуемого, необходимо суммировать количество отмеченных баллов. Общий балл, превышающий 150 единиц, определяется как жизненный кризис. При этом, от 159 до 199 баллов рассматривается как легкий кризис, от 200 до 299 баллов – умеренный кризис, а свыше 300 баллов – серьезный кризис.

Наиболее валидной и достоверной методикой, предназначенной для оценки влияния длительного стресса на структуру личности, по мнению ученых, можно считать Миннесотский многофакторный личностный тест (ММПИ). Данный тест состоит из 10 основных клинических шкал:

- Ипохондрия.
- Депрессия.
- Конверсионная истерия.
- Психопатическая девианта.
- Мужественность – женственность.
- Паранойя.
- Психостения (тревожность как черта личности).
- Шизофрения.
- Гипомания (проявление энергии).
- Социальная интроверсия (стремление к одиночеству).

## **2. Направления управления состоянием ПТС**

Исследуя проблему управления функциональными состояниями в ситуации стресса, ученые выделяют два направления.

Первое направление – профилактическое. Преодоление стресса может быть достигнуто путем изменения взаимосвязи между человеком и окружающей средой, посредством взаимной адаптации субъекта и объекта. Профилактическое (превентивное) направление преодоления стресса может происходить за счет изменения стрессорной реакции в результате повышения устойчивости организма и психики к воздействиям стрессора, поддержания функционального состояния и работоспособности на устойчивом рациональном уровне, снижения чрезмерных функциональных, эмоциональных и поведенческих реакций на стрессогенное воздействие, восстановления функционального состояния после выраженных стрессорных воздействий. Данное направление преодоления стресса имеет, как правило, оперативный характер коррекционных воздействий. Оно связано с созданием рациональных, благоприятных условий для жизни и деятельности

человека, носит достаточно генерализованный характер, рассчитанный на предотвращение стресса за счет приспособления окружающей среды и деятельности (ее содержания, условий протекания и организации) к особенностям, возможностям людей (как правило, достаточно широкого их контингента).

Второе направление предусматривает решение задачи преодоления стресса у конкретного человека с учетом его индивидуальных особенностей реакции на стрессор с помощью использования методов и средств изменения, нормализации его функционального состояния и работоспособности.

Также, по мнению ученых, можно выделить и социальные формы управления стрессом, к которым, в первую очередь, относятся воспитание личности, формирование ее мировоззрения, целевых установок, ценностных ориентаций, идеалов и т.д.

### ***3. Методы социально-психологической помощи людям, находящимся в состоянии ПТС.***

Изучив различные классификации методов и средств управления стрессом, А.Б. Леонова отмечает, что максимально радикальным направлением предупреждения состояния стресса является устранение причин его развития. Вместе с тем, исследователь предлагает две группы способов непосредственного воздействия на функциональное состояние.

Первая группа включает в себя:

- нормализацию режима питания и витаминотерапия;
- фармакотерапию;
- рефлексотерапию;
- функциональную музыку и цветомузыку;
- коммуникационные воздействия (убеждение, приказ, внушение, гипноз).

Вторая группа предполагает:

- самогипноз;
- нервно-мышечную релаксацию;
- сенсомоторную тренировку;
- аутогенную тренировку;
- гимнастику и массаж;
- специальную подготовку и обучение;
- поведенческую психотерапию;
- групповой тренинг.

Перечисленные способы предполагают использование вербальных, невербальных, аппаратных, контактных, дистантных методик в режимах индивидуального и группового управления функциональным состоянием.

Такие ученые, как В.Л. Марищук и В.И. Евдокимов предлагают также все методы регуляции психологических состояний делить на две группы:

1 – методы оперативного управления состоянием;

2 – методы программного (имеется в виду заранее запланированное) воздействия и управления.

Внутри каждой группы выделяются четыре класса методических приемов регуляции функционального состояния.

#### **Литература:**

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: ПЕРСЭ, 2010. – 523 с.
2. Василюк В.Ф. Психология переживания. – М.: МГУ, 2014. – 237 с.
3. Серебрякова Т.А. Психология стресса: Учебное пособие. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2012. – 143 с.

4. Судаков К.В. Эмоциональный стресс в современной жизни. – М., 2011. – 82 с.

## **Лекция № 17. Социально-психологическая готовность к деятельности в экстремальных условиях**

### **План лекции**

1. Понятие психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях.
2. Эмоциональный компонент готовности к деятельности.
3. Влияние индивидуальных особенностей на готовность к деятельности в экстремальных условиях.

### ***1. Понятие психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях.***

**Психологическая готовность к деятельности** – это состояние мобилизации всех ресурсов личности, которые приведут её к активным действиям. Готовность к деятельности, как и сама деятельность, имеет психологическую структуру: мотивационный компонент, когнитивный компонент и поведенческий.

Первое, что необходимо для активной деятельности в экстремальных условиях – это установка на принятие опасности. Постоянное присутствие угрозы для жизни, обусловливаемой повышенным фактором риска погибнуть в результате несчастного случая, аварии или катастрофы, может вызывать различные психические реакции - от состояния тревожности до развития неврозов и психоза.

По наблюдениям психологов, у подводников, летчиков и космонавтов вследствие сознания угрозы для жизни присутствует постоянная готовность к действиям, которая, однако, не всегда ими осознается. Такая готовность, сопровождаемая соответствующей психической напряженностью в адекватной форме, является закономерной реакцией на опасность. "Чувство опасности не должно исчезать, - считает В.И. Севастьянов, - оно включает психологические, в том числе эмоциональные, механизмы, активизирующие деятельность человека, обостряющие его мышление в случае аварии". С позиций физиологии высшей нервной деятельности это состояние готовности к действию, которое может иметь ту или иную степень, А.А. Ухтомский квалифицировал как "оперативный покой". Готовность к действию определяется той "психологической установкой", которую имеет человек в данный момент. Высокая степень готовности к действию является необходимым условием надежности человека - важнейшего звена в системе "человек-машина" - при управлении самолетом, космическим кораблем или подводной лодкой.

Одним из условий переадаптации человека к обстановке, связанной с угрозой для жизни, является способность поддерживать высокую степень готовности к моментальному действию при возникновении различных неожиданностей. Как будет показано, неспособность находиться в постоянной готовности к экстренным действиям имеет следствием неадекватные реакции, которые нередко приводят к авариям и катастрофам.

Условием переадаптации к угрозе для жизни является также уверенность человека в надежности технических систем, средств спасения и в своих действиях при аварийных ситуациях.

### ***2. Эмоциональный компонент готовности к деятельности***

С полной определенностью можно утверждать, что не каждый человек в условиях угрозы для жизни способен работать устойчиво и продуктивно. По данным Американской психологической ассоциации, во время второй мировой войны только 25% личного состава подразделений активно и адекватно действовало на передовой во время боя. О потере работоспособности у операторов в условиях угрозы для жизни Р. Нордланд писал: "В момент большого нервного напряжения, находясь под угрозой нападения, способность оператора рассуждать нарушалась. В результате возникла масса крупных ошибок, которые конструктор не мог ни предусмотреть, ни объяснить". Р.Р. Гринкер и Г.Р. Спигел среди пилотов, участвовавших в воздушных боях, выделили две группы по индивидуальной сопротивляемости угрозе для жизни. В первую группу вошли пилоты, у которых даже незначительные стрессовые воздействия вызывали нарушения психических функций. У второй группы такие нарушения возникали лишь при длительном действии чрезвычайно сильных стрессовых факторов.

Как показывают наблюдения и исследования, в условиях угрозы для жизни эмоциональная неустойчивость может развиться и у тех лиц, у которых в предшествующей деятельности не отмечалась психическая напряженность. Состояние психической неустойчивости, граничащее с неврозом, возникает в результате астенизации нервной системы, вызываемой нарушением режима труда и отдыха, различными потрясениями, травмирующими психику, и т.д. Особенно отчетливо психическая неустойчивость в условиях угрозы для жизни выявляется в аварийной обстановке. Четко выделяются две формы таких реакций: состояние ажитации и кратковременный ступор.

При ажитированном состоянии в ответ на раздражители, сигнализирующие об опасности для жизни, на первый план выступает беспокойство, тревога. Возбуждение выражается главным образом в суетливости, в возможности осуществлять только простые автоматизированные акты под влиянием попавших в поле зрения случайных раздражителей. Мыслительные процессы при этом замедлены. Способность понимания сложных отношений между явлениями, требующая суждений и умозаключений, нарушается. У человека возникает чувство пустоты в голове, отмечается отсутствие мыслей. Появляются вегетативные нарушения в виде бледности, учащенного сердцебиения, поверхностного дыхания, потливости, дрожания рук и др. Состояние ажитации в условиях аварийной ситуации среди летчиков, дежурных щитов управления и операторов других "острых" профессий расценивается как растерянность.

Таким образом, для состояния ажитации в условиях аварии наиболее типична неадекватность восприятия окружающей действительности, в частности нарушение оценки временных интервалов, что вызывает затруднение понимания ситуации в целом. Нарушаются также процесс выбора действий, логичность и последовательность мышления: в результате создаются условия для "высвобождения" стереотипных, автоматизированных действий, не соответствующих сложившейся ситуации.

Кратковременный ступор в условиях угрозы для жизни характеризуется внезапным оцепенением, застыванием на месте в той позе, в которой человек находился в момент получения известия об аварии, стихийном бедствии и т.д.; при этом сохраняется интеллектуальная деятельность.

### ***3. Влияние индивидуальных особенностей на готовность к деятельности в экстремальных условиях.***

Одна и та же ситуация при равной неподготовленности людей или неожиданности для них у одного человека вызывает аффект, у другого - не нарушает психической деятельности. Вопрос о том, какие факторы предрасполагают к аффектам, еще недостаточно изучен, однако некоторые из этих факторов выявлены определенно и достоверно. К их числу в первую очередь следует отнести комплекс врожденных свойств

нервной системы (тип высшей нервной деятельности). В статье "Экспериментальная патология высшей нервной деятельности" И.П. Павлов прямо указывал, что легкость получения в экспериментах болезненного состояния высшей нервной системы находится в прямой зависимости от типа нервной системы. "Что же касается слабого типа, - писал он, - то здесь очень легко всеми нашими способами сделать животных ненормальными". К.М. Гуревич и В.Ф. Матвеев пришли к выводу, что ошибочные воздействия или бездействие операторов энергосистем как результат аффекта в аварийных ситуациях связаны с индивидуальными особенностями нервной системы. Лица, не обладающие достаточной силой процесса возбуждения, и лица с преобладанием тормозного процесса над процессом возбуждения, вероятнее всего, окажутся несостоятельными в ответственных и сложных ситуациях.

Как показывают наблюдения и исследования, переутомление, нарушение ритма сна и бодрствования, астенизация способствуют возникновению аффекта. Таким образом, устойчивые индивидуально-психологические особенности личности (тип высшей нервной системы) и временные функциональные психофизиологические состояния (астенизация и др.) способствуют развитию аффективных реакций в условиях аварийной ситуации. При неблагоприятных обстоятельствах кратковременные аффективные реакции могут приводить к глубоким психическим нарушениям, что означает переход в новое качество - болезнь.

#### **Литература:**

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: ПЕРСЭ, 20010. – 523 с.
2. Василюк В.Ф. Психология переживания. – М.: МГУ, 2014. – 237 с.
3. Лебедев В.И. Личность в экстремальных условиях. - М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
4. Серебрякова Т.А. Психология стресса: Учебное пособие. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2012. – 143 с.
5. Судаков К.В. Эмоциональный стресс в современной жизни. – М., 2011. – 82 с.

### **Лекция № 18. Виды социально-психологического воздействия, их характеристика**

#### **План лекции**

1. Мода как социально-психологическое явление.
2. Мода как средство политического воздействия.
3. Основные средства социально-психологического воздействия.

#### ***1. Мода как социально-психологическое явление***

Мода, являющаяся атрибутом повседневной жизни, как социально-психологический феномен представляет собой достаточно сложное образование, с трудом поддающееся какому-либо однозначному определению. Видимо, поэтому существует множество определений данного понятия. Например, Б.Ф.Поршнев считал, что «мода принадлежит к очень простым явлениям из сферы настроений». По его мнению, люди приобщаются к моде, перенимая ее при непосредственном контакте друг с другом.

Носители «модного» образуют некую в высшей степени аморфную, зыбкую социально-психологическую общность»

Соглашаясь с тем, что мода относится к области общественного настроения, В.И.Толстых утверждает, что она представляется простым и бесхитрым феноменом до тех пор, пока остаются в тени ее действительные побудительные силы и мотивы, пока игнорируются «реальные конкретно-исторические потребности общества и личности, обусловившие появление данных модных форм». Но как только делаются попытки проникнуть в истоки моды, она оказывается явлением куда более сложным. Относя моду к одной из форм «контактного» взаимодействия людей, к средствам массовой коммуникации, В.И.Толстых полагает, что она связана с общим социальным контекстом жизнедеятельности людей, отражает «текущий момент» жизни общества.

Иначе говоря, мода по-своему фиксирует, закрепляет «на какое-то время некоторые существенные моменты происходящего процесса в социальной психологии, общении и поведении людей, внешних формах быта и т. п.».

Мода как социальное явление может рассматриваться в различных аспектах: социально-философском, социологическом, социально-психологическом, культурологическом, эстетическом. Исходя из социально-психологического аспекта, моду можно определить как предпочтение, оказываемое массовым, групповым сознанием в определенный период времени каким-либо формам жизнедеятельности (манера одеваться, прическа, типы и формы жилищ, общение и поведение людей, их образы мыслей и т. п.).

Итак, мода тесно взаимосвязана с образом жизни людей. Это своеобразный общественный норматив, складывающийся в основном стихийно в рамках определенного образа жизни (хотя в последнее время этим «капризным» феноменом пытаются все настойчивее управлять, целенаправленно влияя на деятельность фирм, производящих товары широкого потребления), на тот или иной период времени.

Понять социально-психологическую природу и живучесть данного феномена невозможно, не обратившись к анализу его механизма и функций в обществе. Механизм функционирования моды базируется на подражании и психологическом заражении. Однако, ограничиваясь этими двумя компонентами механизма формирования моды, невозможно объяснить ее изменчивость и ответить на вопрос: почему через определенный период времени множество людей начинают подражать новым образцам поведения, манере одеваться и т.д.

Что касается **функций моды**, то среди обилия перечисляемых в литературе задач, которые она выполняет в обществе, можно выделить две базовые: 1) стремление выделиться на фоне других новой внешней формой (одеждой, прической, поведением, речью и т.д.), приподнимая этим свой статус, возвышая себя, отделяя от других; 2) желание хотя бы внешне подражать более сильным, богатым, удачливым, тем самым в надежде (сознательной или бессознательной) повысить свой статус, показать свою солидарность с «законодателями» моды.

## ***2. Мода как средство политической пропаганды***

В политической сфере моду часто используют как средство манипулирования массовым сознанием, чтобы в погоне за модными, постоянно меняющимися внешними атрибутами жизнедеятельности люди меньше задумывались над сущностью политических

процессов. Политики могут использовать моду и как средство политической социализации - для более быстрого проникновения новой идеологии в сознание людей через внешние формы. В результате в период политических революций, переворотов мода начинает приобретать черты тирании. Пример такой тирании моды в смутные времена Великой французской революции приводит А. И. Юрьев в своей книге «Введение в политическую психологию» (СПб., 1992). Каждый, кто не носил костюм определенной формы, рисковал стать подозрительным человеком, не принявшим революцию, с вытекающими отсюда последствиями. Так, женщины носили чепцы «бастилия». Модными были

К основным проблемам психологической пропаганды, нуждающимся как в теоретическом, так и в прикладном, эмпирическом исследовании, относятся:

- психологический анализ личности пропагандиста;
- психологический анализ содержания пропагандистских сообщений (их идеологическая направленность, степень соответствия излагаемых фактов реальной действительности и т. п.);
- психологическая характеристика реципиентов (аудитории), их установки, ценностные ориентации и т. п.;
- общий психологический анализ различных типов пропагандистского воздействия и средств пропаганды;
- психологический анализ приемов и способов пропагандистского воздействия;
- психологический анализ восприятия реципиентами пропагандистских сообщений;
- общий психологический анализ взаимодействия всех элементов коммуникативной системы с пропагандистскими сообщениями, проблемы эффективности пропагандистской деятельности.

Рассмотрим последовательно эти психологические проблемы пропаганды. Психологический анализ личности пропагандиста предполагает в частности медальоны из полированного камня разрушенной крепости-тюрьмы Бастилии. мода на короткие и гладкие волосы называлась революционной. Даже буржуа стали носить трехцветные длинные панталоны из грубой шерстяной материи. Видимо, по причине массового террора по отношению к «врагам революции», осуществляемого с помощью гильотины, возникла мода на серьги в виде маленьких гильотин. Этими украшениями пользовались женщины только во время балов, что предписывалось новым этикетом. Мужчины же вырезали изображения гильотин на своих печатях. Такие перцептивные стандарты позволяли достаточно быстро отделить по внешним признакам «своих» от «чужих», т.е. тех, кто принял революцию, от тех, кто ее не принял.

### ***3. Средства социально-психологического воздействия***

Каждое средство пропаганды - наглядная агитация, устная пропаганда, СМИП (средства массовой информации и пропаганды) - имеет свои закономерности функционирования, в том числе и в психологическом плане. Известно, например, что в наглядной агитации наибольшего эффекта достигают яркие, образные материалы с кратким, лаконичным, а порой и остроумным текстом. Однако, чтобы добиться такого эффекта, необходимо соблюдать определенные принципы, в частности привлечение внимания (формой, цветом, экспозицией и т.п.), создание цветового пятна, ритмического

сочетания элементов, контрастного сочетания цветов, подчеркивание одного из элементов и т. д.

Устная пропаганда, представляющая собой непосредственный контакт между коммуникатором-пропагандистом и реципиентами, тоже имеет свои психологические закономерности, соблюдение которых повышает ее эффективность. Несмотря на многообразие форм устной пропаганды (доклад, выступление, лекция, отчет, беседа, дискуссия и т.д.), на структуру сообщения и коммуникации влияют две основные группы факторов: 1) способ и форма выступления (особенности языка, форма произнесения); 2) личностные особенности коммуникатора. К свойствам языка, обуславливающим успешность устного выступления, относятся правильность, коммуникативность (понятность), наличие эмоциональных элементов, рациональность аргументации (извлечение выводов, очередность при изложении аргументов).

Например, для эффективности устного пропагандистского сообщения важно соблюдать «принцип первенства», согласно которому аргументы, излагаемые в первую очередь, запоминаются быстрее и прочнее, чем последующие. Большую роль в устной пропаганде играет и форма преподнесения сообщения, под которой понимается совокупность факторов, связанных с напряжением голоса, интонацией, эмоциональностью, дополнительным поведением в виде мимики, жестов и т.п. Совокупность этих элементов воздействует на реципиентов независимо от произносимого текста.

Однако по возможности одновременного воздействия на большие, сосредоточенные в пространстве массы населения СМИП (печать, радио и телевидение) намного превосходят наглядную агитацию и устную пропаганду. Особенно это касается телевидения. Сочетанием звукового, видового, динамичного ряда телеинформация создает эффект причастности аудитории к событиям, происходящим за сотни, тысячи километров от нее, что, несомненно, повышает и эффективность пропагандистских сообщений.

### **Литература:**

1. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 398-430.
2. Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.352-374.
3. Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с. 473-474, 488-491.

## **Методические рекомендации к практическим занятиям**

### **Раздел 1. Методология социальной психологии**

## Тема 1. Социальная психология в системе научного знания (2 ч.)

**Цель занятия:** Формирование представлений студентов о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 2,3        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 2          |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 2          |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>4</b>   | <b>2,3</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>6,3</b> |            |                    |

**Ключевые понятия:** социальная психология как наука, предмет и методы социальной психологии, социальное поведение, социально-психологические теории, структура социальной психологии как наук, методы социальной психологии.

### Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.
2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.
3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.
4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.
5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 13-68.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 7-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2000, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2002, С. 32-77.

- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000, С. 8-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001, С. 8-39.

## **Тема 2. Методологические основы социальной психологии (2 ч.)**

**Цель занятия:** Формирование представлений студентов о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 2,3        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 2          |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 2          |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>4</b>   | <b>2,3</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>6,3</b> |            |                    |

**Ключевые понятия:** социальная психология как наука, интегративная функция социальной психологии, социально-психологические теории, структура социальной психологии как наук, методы социальной психологии.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.
2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.
3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.
4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.
5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.
6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.

### **Список литературы:**

#### **Основной – рекомендуемые учебники:**

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 13-68.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 7-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### **Дополнительной:**

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2000, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2002, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000, С. 8-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001, С. 8-39.

## **Раздел 2. Основные концепции социальной психологии**

### **Тема 3. Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии (2 ч.)**

**Цель занятия:** Формирование представлений студентов о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля     |
|--|------------|----------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | <b>1</b> | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | <b>0,4</b> |          | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |          | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,4</b> | <b>1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,4</b> |          |                    |

**Ключевые понятия:** теория поля, психологическое поле, группа, групповая динамика.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные этапы становления теории групповой динамики.
2. Уровни развития контактных социальных групп.
3. Механизм развития группы.
4. Психологическое единство группы.
5. Признаки психологического климата.
6. Какие факторы определяют силу сплочения группы?
7. Групповая совместимость и срабатываемость.
8. Раскройте причины групповых конфликтов и покажите возможности их устранения.
9. Феномен симпатии и эмпатии.

#### **Список литературы:**

##### **Основной – рекомендуемые учебники:**

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 13-68.

- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 7-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. С. 26-39, 181-189, 316-342.

**Дополнительной:**

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2000, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2002, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000, С. 8-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001, С. 8-39.

**Тема 4. Социометрия как направление исследований в социальной психологии (2 ч.)**

**Цель занятия:** Формирование представлений студентов о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.

**Ключевые понятия:** социальная установка, социальная структура общества, типы отношений: теле, интимность; социальный атом, социограмма, социальная матрица.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля     |
|--|------------|----------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 1        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,4        |          | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |          | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,4</b> | <b>1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,4</b> |          |                    |

**Вопросы для обсуждения:**

1. Раскрыть сущность социометрии как теории и как метода.
2. Охарактеризовать «социальный атом», привести примеры.
3. Проанализировать компоненты социометрии как метода социально-психологического изучения межличностных отношений.
4. Показать связь типов отношений, выделенных в теории социометрии и успешности формирования социальной общности.
5. Проанализировать элементы социограммы, привести примеры.

**Список литературы:**

**Основной – рекомендуемые учебники:**

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 13-68.

- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 7-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. С. 26-39, 181-189, 316-342.

**Дополнительной:**

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2000, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2002, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000, С. 8-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001, С. 8-39.

**Тема 5. Стратометрия как направление исследований в социальной психологии (2 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля     |
|--|------------|----------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 1        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,4        |          | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |          | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,4</b> | <b>1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,4</b> |          |                    |

**Ключевые понятия:** стратометрия, стратификация общества; конструктивная феноменология: действенно-групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ), коллективистское самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), предметно-ценностное единство (ПЦЕ), социальные функционально-ролевые ожидания (СФРО), группа, коллектив.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризовать отличительные особенности стратометрии как феноменологического метода социальной психологии.
2. Компоненты стратометрии, их характеристика.
3. Проблема стратификации общества, её освещение в теории стратометрии.
4. Охарактеризовать конструктивные феномены стратометрии: КС, ЦОЕ, ПЦЕ, ДГЭИ, СФРО.
5. Совместная деятельность, её характеристики.

6. Возможности использования стратометрии в работе с несовершеннолетними, склонными к девиациям.
7. Определение видов групп в теории стратометрии, их характеристика.

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 13-68.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 7-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2000, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2002, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000, С. 8-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001, С. 8-39.

### Тема 6. Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть содержание понятия социальная группа, психологических механизмов взаимодействия людей в социальных группах, виды взаимодействия с учётом психологического состояния личности.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля     |
|--|------------|----------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 1        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,4        |          | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |          | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,4</b> | <b>1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,4</b> |          |                    |

**Ключевые понятия:** общение и взаимодействие людей, транзакция, виды транзакций: прямые, параллельные, взаимодополняющие, пересекающиеся, эго-состояния.

### Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризовать теорию Трансакционного анализа, компоненты её структуры.
2. Понятие транзакций, их виды. Привести примеры.
3. Способы структурирования времени, их анализ.
4. Жизненные сценарии с позиций Э.Берна.
5. Охарактеризовать способы оптимизации взаимоотношений через личностные социально-психологические координаты в общении.
6. Перечислить основные жизненные драйверы личности.

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 144-180, 241-255.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003, с.138-147.

#### Дополнительной:

- 1) Доценко Е.Л. Психология манипуляции. Монография. /СПб: Речь, 2003. - 304с.
- 2) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001. С. 198-220.

### Раздел 3. Социально-психологические феномены.

#### Тема 7. Общение как социально-психологический феномен (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть содержание понятия взаимодействия индивида и группы. Проблема лидерства в социальной психологии. Освоить навыки изучения и разрешения конфликтов в образовании.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля   |
|--|------------|----------|------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                  |
| Эссе                                     | 1,1        |          | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         |            | 1        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1,1</b> | <b>1</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |          |                  |

**Ключевые понятия:** общение, структура общения, взаимодействие, социальная перцепция, интерактивная сторона общения, теория символического интеракционизма, барьеры общения, фисцинация.

### Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические концепции общения в зарубежной социальной психологии.
2. Отечественные социально-психологические подходы к проблеме общения
3. Акт общения и его структура. Барьеры общения.
4. Вербальное и невербальное общение.
5. Системный подход в межличностном познании.
6. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
7. Влияние системы образования на становление межличностных отношений.
8. Общение, опосредованное деятельностью в системе образования.

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 71-83, 89-102.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003, 236-242.

#### Дополнительной:

- 1) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000. С. 377-393.
- 2) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001.С. 62-84.

### Тема 8. Межличностные отношения как социально-психологический феномен (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть содержание понятия взаимодействия индивида и группы. Проблема лидерства в социальной психологии. Освоить навыки изучения и разрешения конфликтов в образовании.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля   |
|--|------------|----------|------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                  |
| Эссе                                     | 1,1        |          | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         |            | 1        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1,1</b> | <b>1</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |          |                  |

**Ключевые понятия:** взаимодействие, структура взаимодействия, субъектность.

### Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.
2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.
3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений педагог-учащиеся.
4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.
5. Факторы, способствующие оптимизации общения.
6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 71-83, 89-102.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003, 236-242.

#### Дополнительной:

- 1) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000. С. 377-393.
- 2) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001.С. 62-84.

### Тема 9. Мотивация как социально-психологический феномен (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть содержание понятия взаимодействия индивида и группы. Проблема лидерства в социальной психологии. Освоить навыки изучения и разрешения конфликтов в образовании.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля   |
|--|------------|----------|------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                  |
| Эссе                                     | 1,1        |          | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         |            | 1        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1,1</b> | <b>1</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |          |                  |

**Ключевые понятия:** мотивация, теории мотивации: процессуальные, содержательные, мотивационная сфера личности, мотив, цель, потребности.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте связь мотивов, потребностей и цели в системе мотивации человека. Приведите свои конкретные примеры.
2. Проанализируйте характер собственной мотивационной сферы.
3. Идентификация как мотив поведения.
4. Стремление к власти как мотив поведения.
5. Экстринсивные мотивы.
6. Стремление к саморазвитию как мотив поведения.
7. Мотив социального значения деятельности.
8. Разнообразие мотивов и уровней мотивации.
9. Подберите примеры влияния психологического климата в группе на реализацию основных стремлений её участников.

### **Список литературы:**

#### **Основной – рекомендуемые учебники:**

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2004. С. 71-83, 89-102.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2003, 236-242.

#### **Дополнительной:**

- 1) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2000. С. 377-393.
- 2) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2001.С. 62-84.

## **Раздел 4. Социально-психологические аспекты изучения личности**

### **Тема 10. Социально-психологические теории личности (2 ч.)**

**Цель занятия:** Формирование представлений студентов о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать подходы к изучению личности, сравнить их.
2. Выделить специфику изучения личности в рамках социальной психологии.
3. Сравнить понятия «личность», «индивид», «персона». Показать графически соотношение этих понятий.
4. Проблема типологии личности в социальной психологии.
5. Социально-психологические методы изучения личности, их характеристика.
6. Соотношение значений типологического и индивидуального в деятельности педагога-психолога.
7. Раскрыть понятие «комплексный подход» в изучении личности в рамках социальной психологии.

**Ключевые понятия:** личность, индивид, персона, индивидуальность, тип личности, типология личности.

**Конспект:** Г.М.Андреева. Изучение личности в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.120-128.

**Указания для студентов по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов**

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |          | Форма контроля     |
|--|------------|----------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.  |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 2        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 2          |          | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 2,3        |          | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>4,3</b> | <b>2</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>6,3</b> |          |                    |

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 3) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

## Раздел 5. Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов

### Тема № 11. Социальная психология семьи (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Дать определение семьи как социальной общности и проанализировать это определение.
2. Выделить факторы, способствующие сплочению семьи как социальной группы.
3. Охарактеризовать психологические и социально-психологические механизмы формирования взаимоотношений в семье.
4. Методы диагностики семейных взаимоотношений, их анализ.

5. Влияние семьи на социализацию личности ребёнка.
6. Семья как социальный институт. Проблемы современной семьи.
7. Специфика «молодой» семьи, проблемы на современном этапе.

**Ключевые понятия:** социальная общность, семья, сиблинги, детско-родительские отношения, супружеские отношения, молодая семья.

**Конспект:** Социально-психологические компетенции личности //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.212-217.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | <b>0,6</b> | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | <b>0,5</b> |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,5</b> | <b>0,6</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,1</b> |            |                    |

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 532-584
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.178-196.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 68-78.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1 : Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М. : ВЛАДОС, 2005. - с.405-427.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Кроник А., Кроник Е. В главных ролях Я, Ты, Мы.. – М.: МГУ, 2010.
- 2) Пезешкян Н. Позитивная семейная психотерапия. Семья как психотерапевт.- М.: ВЛАДОС, 2014.

### Тема № 12. Социальная психология производственных общностей (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей, овладеть социально-психологическими основами управления поведением людей.

### Вопросы для обсуждения:

1. Понятие производственной общности в социальной психологии.
2. Социально-психологические подходы к изучению производственных общностей.
3. Проблема взаимоотношений в производственных общностях. Выделить факторы, играющие первостепенное значение в оптимизации этих отношений.
4. Типы хозяйствования, их характеристика.
5. Понятие «субъектность», основные характеристики субъектности.
6. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйствования.
7. Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.

**Ключевые понятия:** социальная общность, производственная общность, субъектность, субъектностный подход, тип хозяйствования.

**Конспект:** Социально-психологические компетенции личности //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.212-217.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 0,5        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,5        |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       |            |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>0,5</b> | <b>0,5</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1</b>   |            |                    |

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 532-584
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.209-228.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 68-78.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1 : Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М. : ВЛАДОС, 2005. - с.405-427.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

**Дополнительной:**

1) Дубровина Л.А. Деятельность первых психологических лабораторий в России как модель формирования профессиональных компетенций психологов. // Вестник МГГУ им.М.А.Шолохова. Сер. «Педагогика и психология». – 2013. № 1. – 5-11.

**Тема № 13. Социальная психология этнических общностей (2 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства социального общения и взаимодействия больших социальных групп.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.
2. Характеристики факторов, влияющих на этнические общности на современном этапе развития российского общества.
3. Социально-психологические механизмы формирования этностереотипов.
4. Значение этностереотипов для сплочения этнической общности.
5. Психологические проблемы полиэтничного государства, возможности их оптимального урегулирования.
6. Формирование ауто- и гетеро- этнических стереотипов на современном этапе развития российского общества.

**Ключевые понятия:** социальная общность, этнос, нация, национальность, этнические гетеростереотипы, этнические аутостереотипы, национальный характер, национальное самосознание, этнотолерантность.

**Конспект:** Социально-психологические компетенции личности //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.212-217.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 1,1        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,5        |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 0,5        |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1</b>   | <b>1,1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |            |                    |

**Список литературы:**

**Основной – рекомендуемые учебники:**

1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 532-584

- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.245-256.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 68-78.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1 : Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М. : ВЛАДОС, 2005. - с.194-200.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+, Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

**Дополнительной:**

- 1) Тутушкина М.К. и др.; Современная практическая психология : учебное пособие / под ред. М. К. Тутушкина. – М. : Академия, 2009. - 433 с.
- 2) Хотинец, В.О. Психологические и культурные факторы этнотипичного поведения / В.О. Хотинец // Психологический журнал. – 2010. – № 2. –С.33 – 45.
- 3) Чугров, Э. Этнические стереотипы и их влияние на формирование общественного мнения / Э. Чугров // Мировая экономика и международные отношения. – 2013. – №1. – С. 41 – 53.

**Тема № 14. Социальная психология религиозных общностей (2 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства социального общения и взаимодействия больших социальных групп.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать определение понятия «религиозная общность».
2. Охарактеризовать подходы в социальной психологии к изучению религиозных общностей.
3. Проблемы, связанные с религиозными общностями, на современном этапе развития российского общества.
4. Проанализировать психологические подходы к пониманию религии.
5. Проблема деструктивных религиозных общностей, возможности её разрешения.
6. Работа социального педагога с несовершеннолетними, вовлечёнными в деструктивные религиозные общности.

**Ключевые понятия:** социальная общность, религиозная общность, вера, деноминация, культ, символическая деятельность, религиозное сознание.

**Конспект:** Социально-психологические компетенции личности //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.212-217.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

|                                      |          |         |                |
|--------------------------------------|----------|---------|----------------|
| Содержание<br>самостоятельной работы | Вид С.Р. |         | Форма контроля |
|                                      | Обязат.  | Дополн. |                |

|  |            |            |                    |
|--|------------|------------|--------------------|
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 1,1        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 0,5        |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 0,5        |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1</b>   | <b>1,1</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |            |                    |

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 532-584
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.245-256.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 68-78.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.194-200.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Тутушкина М.К. и др.; Современная практическая психология : учебное пособие / под ред. М. К. Тутушкина. – М. : Академия, 2009. - 433 с.
- 2) Хотинец, В.О. Психологические и культурные факторы этнотипичного поведения / В.О. Хотинец // Психологический журнал. – 2010. – № 2. –С.33 – 45.

## Раздел 6. Социально-психологический климат организации

### Тема 15. Социально-психологический климат организаций (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Выделите основные признаки психологического климата.
2. Климатические зоны в отношениях между людьми.
3. Сущность психологического климата.
4. Групповая сплоченность и групповая совместимость: охарактеризуйте понятия.
5. Определите микросреду своей группы и её влияние на психологический климат.
6. Охарактеризуйте социально-демографические особенности студенческой группы и педагогического коллектива школы, сравните их.

7. Покажите зависимость социально-психологического климата коллектива от типа руководителя.

**Ключевые понятия:** климат организации, социально-психологический климат, морально-психологический климат, совместимость, срабатываемость.

**Конспект:** Г.М.Андреева. Изучение группового взаимодействия в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.120-128.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля     |
|--|------------|------------|--------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                    |
| Подготовка докладов и рефератов          |            | 4,3        | Доклад, реферат    |
| Конспект в рабочей тетради               | 1          |            | Проверка конспекта |
| Выполнение тестов для самопроверки       | 1          |            | Тестирование       |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>2</b>   | <b>4,3</b> |                    |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>6,3</b> |            |                    |

### Список литературы:

#### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.196-209.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.169-185.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительный:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

## Раздел 7. Психология конфликтов и социальной напряжённости.

### Тема 16. Социальная напряжённость, её характеристики (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.
2. Покажите возможные направления работы социального педагога-психолога с безработными.
3. приведите конкретный пример сценарного развития социальной напряженности.
4. Назовите типы реагирования на социальную напряженность; пути вывода человека из состояния фрустрации.

**Ключевые понятия:** социальная напряжённость, очаг напряжённости, безработица как социальное явление, безопасность как социальная потребность

**Конспект:** Г.М.Андреева. Изучение конфликтного взаимодействия в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.54-75.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы | Вид С.Р. |         | Форма контроля   |
|-----------------------------------|----------|---------|------------------|
|                                   | Обязат.  | Дополн. |                  |
| Эссе                              | 0,5      |         | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы  |          | 1       | Проверка таблицы |
| Трудоёмкость в часах по видам СРС | 0,5      | 1       |                  |
| Общая трудоёмкость в часах        | 1,5      |         |                  |

#### Список литературы:

##### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.289-305.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.

- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.169-185.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

**Дополнительной:**

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

**Тема № 17. Социальная психология конфликтов (2 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.
2. Охарактеризуйте сигналы конфликта.
3. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).

**Ключевые понятия:** конфликт, структура конфликта, картография конфликта, участники конфликта, история конфликта, объект конфликта.

**Конспект:** Г.М.Андреева. Изучение конфликтного взаимодействия в зарубежной социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.п.с.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.87-106.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.   |            | Форма контроля   |
|--|------------|------------|------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                  |
| Эссе                                     | 1          |            | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         |            | 0,6        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1</b>   | <b>0,6</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>1,6</b> |            |                  |

## Список литературы:

### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 631-672
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.289-305.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.392-401.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

## Тема № 18. Техника снятия социальной напряжённости и урегулирования конфликтов (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей.

### Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте процесс снятия социальной напряженности, его этапы. Роль социального педагога-психолога в снятии социальной напряженности.
2. Покажите возможные пути разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Как прогнозировать конфликт?
4. Раскройте понятие «картография конфликта».
5. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов (приведите примеры).
6. Покажите возможные пути разрешения педагогических ситуаций и конфликтов.
7. Составьте программу работы социального психолога в центре занятости с населением, используя

**Ключевые понятия:** социальная напряжённость, конфликт, управление конфликтом, конфликтное поведение, социальные конфликты.

**Конспект:** Проблема разрешения конфликтного взаимодействия в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.75-87.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание<br>самостоятельной работы     | Вид С.Р.   |            | Форма контроля   |
|--|------------|------------|------------------|
|  | Обязат.    | Дополн.    |                  |
| Эссе                                     | 1          |            | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         | 0,5        | 0,6        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1,5</b> | <b>0,6</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>2,1</b> |            |                  |

#### Список литературы:

##### Основной – рекомендуемые учебники:

- 1) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 652-672
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.333-351.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.341-349.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

##### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

## Раздел 8. Виды социально-психологических условий и их влияние на личность.

### Тема 19. Экстремальные условия, их воздействие на личность (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей, выделить влияние социально-психологических условий на личность.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «экстремальные условия», их психологическая характеристика.
2. Психогенные факторы, воздействующие на личность в экстремальных условиях.
3. Понятие «психогения», связь психогении с экстремальными условиями.
4. Выразить графически соотношение понятий «условия», «экстремальные условия», «ситуация».
5. Показать связь аттитюдов с воздействием психогенных факторов. Привести примеры из художественной литературы.

**Ключевые понятия:** социально-психологические условия, напряжённая ситуация, экстремальные условия, психогения, психогенные факторы.

**Конспект:** Г.М.Андреева. Изучение конфликтного взаимодействия в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.54-75.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.    |             | Форма контроля   |
|--|-------------|-------------|------------------|
|  | Обязат.     | Дополн.     |                  |
| Эссе                                     | 1           |             | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         | 0,5         | 1,65        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>1,5</b>  | <b>1,65</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>3,15</b> |             |                  |

#### Список литературы

##### Основной:

- 1) Лебедев В.И. Личность в экстремальных условиях. - М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 652-672
- 3) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.289-305.

4) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.

5) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.169-185.

**Дополнительный:**

1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.

2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.

3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.

4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

### **Тема № 20. Наряжённые ситуации, их характеристика (1 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей, влияние социально-психологических условий на поведение личности и её психическое состояние.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать психологическое определение понятию «напряжённая ситуация».
2. Выделить факторы, влияющие на личность в напряжённых ситуациях.
3. Определить соотношение понятий «напряжённая ситуация», «экстремальные условия», «нормальные условия», «установка», «аттитюд».
4. Охарактеризовать виды напряжённых ситуаций, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.
5. Привести примеры литературных героев, подвергшихся влиянию психогенных факторов в напряжённых ситуациях.

**Ключевые понятия:** социальная напряжённость, очаг напряжённости, напряжённая ситуация, установка, аттитюд, дестабилизация поведения.

**Конспект:** Изучение аттитюдов в зарубежной социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.156-163.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы | Вид С.Р. |         | Форма контроля |
|-----------------------------------|----------|---------|----------------|
|                                   | Обязат.  | Дополн. |                |
| Эссе                              | 1        |         | Проверка эссе  |

|                                   |      |      |                  |
|-----------------------------------|------|------|------------------|
| Заполнение аналитической таблицы  | 0,5  | 1,65 | Проверка таблицы |
| Трудоёмкость в часах по видам СРС | 1,5  | 1,65 |                  |
| Общая трудоёмкость в часах        | 3,15 |      |                  |

### Список литературы

#### Основной:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Лебедев В.И. Личность в экстремальных условиях. - М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 3) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.289-305.
- 4) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 5) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.169-185.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

### Раздел 9. Социально-психологическое воздействие.

#### Тема № 21. Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика (2 ч.)

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей, влияния социально-психологических условий на состояние личности, связь общения с условиями его протекания.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте понятие «психологическое воздействие» и его структуру.
2. Раскройте принципы организации эффективного общения.
3. Дайте понятие «сенситивного тренинга».
4. Напишите варианты развернутого плана сенситивного тренинга.

5. Охарактеризовать факторы, способствующие осуществлению социально-психологического воздействия.

6. Определить связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников.

**Ключевые понятия:** психологическое воздействие, социально-психологическое воздействие, эффективность общения, сенситивный тренинг.

**Конспект:** Изучение психологического воздействия в зарубежной социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.пс.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.194-212.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.    |             | Форма контроля   |
|--|-------------|-------------|------------------|
|  | Обязат.     | Дополн.     |                  |
| Эссе                                     | 2           |             | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         | 0,5         | 0,65        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>2,5</b>  | <b>0,65</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>3,15</b> |             |                  |

### Список литературы

#### Основной:

1. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - с. 398-430.
2. Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.352-374.
3. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
4. Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с. 473-474, 488-491.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

#### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.

4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

**Тема № 22. Виды социально-психологического воздействия: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика (2 ч.)**

**Цель занятия:** Раскрыть теоретические подходы к проблеме человеческого общения, содержание, цели и средства общения и взаимодействия людей, влияния социально-психологических условий на состояние личности, связь общения с условиями его протекания.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проиллюстрируйте функции социальной коммуникации конкретными примерами.
2. Соотнесите объем понятий «социальная работа, «социальная помощь», «социально-психологическая служба».
3. Разработайте варианты социально-психологического консультирования в школе.
4. Используя знания по психологии рекламы, разработайте рекламу товара или профессии (учебного заведения).
5. Дайте понятие «молодежная субкультура». В чем заключается её особенности?
6. Проиллюстрируйте примерами из периодической печати современные тенденции моды и рекламы.

**Ключевые понятия:** социальное воздействие, субкультура, мода, реклама, средства массовой информации.

**Конспект:** Изучение психологического воздействия в социальной психологии //Хрестоматия по социальной психологии /Сост. к.п.н. П.В.Кутасова.- М.: Аспект-Пресс, 2010.- с.54-75.

**Указания для студентов** по выполнению самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию – схема распределения часов самостоятельной работы студентов в связи с ее видами и содержанием.

| Содержание самостоятельной работы        | Вид С.Р.    |             | Форма контроля   |
|--|-------------|-------------|------------------|
|  | Обязат.     | Дополн.     |                  |
| Эссе                                     | 2           |             | Проверка эссе    |
| Заполнение аналитической таблицы         | 0,5         | 0,65        | Проверка таблицы |
| <b>Трудоёмкость в часах по видам СРС</b> | <b>2,5</b>  | <b>0,65</b> |                  |
| <b>Общая трудоёмкость в часах</b>        | <b>3,15</b> |             |                  |

## Список литературы

### Основной:

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014. С. 68-72.
- 2) Основы социально-психологической теории /Под ред. А.А.Бодалёва, А.Н.Сухова и др. – М., 2012.- с.374-385.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник-М.: ООО «ТК Велби», 2013. С. 57-66.
- 4) Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М.: ВЛАДОС, 2005. - с.474-485.
- 5) Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН; КСП+; Екатеринбург: Деловая книга, 2010. С. 26-39, 181-189, 316-342.

### Дополнительной:

- 1) Андриенко Е.В. Социальная психология. Учебное пособие. /М.: Академия, 2010, С. 7-24.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Изд-во Прайм Еврознак СПб, 2012, С. 32-77.
- 3) Свенцицкий А.Л. Социальная психология. Хрестоматия. /Изд. Дом «Питер», 2010, С. 58-67.
- 4) Социальная психология. /Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. Учебное пособие. М.: Академия, 2011, С. 28-39.

## **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

### **Общие методические рекомендации по организации самостоятельной работы при изучении дисциплины**

В связи с тем, что в соответствии с ФГОС самостоятельная работа студентов занимает 50% общей трудоемкости часов, отведенных на учебную дисциплину, роль самостоятельной работы значительно повысилась. Основой самостоятельной работы является данный учебно-методический комплекс, в котором подробно описывается содержание самостоятельной работы, конкретные задания по темам, сроки их выполнения, справочный материал, формы отчетности и способы контроля с критериями оценки. Общая схема самостоятельной работы включает следующие этапы:

1. Внимательно изучить материалы, характеризующие курс и тематику самостоятельного изучения. Это позволит четко представить как круг изучаемых тем, так и глубину их постижения.

2. При подготовке к практическим занятиям следует начать с подбора литературы, достаточной для изучения предлагаемых тем, и ориентироваться на списки обязательной и дополнительной литературы. Следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- Учебники, учебные и методические пособия;
- Первоисточники. К ним относятся классически известные зарубежные и отечественные теоретические работы, а также хрестоматии, в которых данные работы представлены в виде избранных и сокращенных материалов.
- Монографии, сборники научных статей, публикации в журналах, эмпирический материал;
- Справочная литература – энциклопедии, словари, терминологические справочники, раскрывающие понятийный аппарат.

3. Основное содержание самостоятельной работы – изучение и конспектирование учебной литературы. Такая работа требует постоянного уточнения сущности и содержания понятий и категорий посредством обращения к энциклопедическим словарям и справочникам. В некоторых случаях обобщение изученной литературы может осуществляться в составлении схем и таблиц.

4. Для закрепления и систематизации знаний рекомендуется составить план и тезисы ответа на вопросы практического занятия, подготовить тезисы сообщений, докладов и текстов рефератов для выступления на семинаре, коллоквиуме, конференции.

5. Для формирования умений по всем темам предложены психологические задачи, обязательные для выполнения, и вопросы для самопроверки.

6. Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота научных понятий, представлений, знаний и умений по изучаемому самостоятельно вопросу или теме;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный вопрос;
- оформление отчетного материала в соответствии с заданными требованиями.

### Тематика рефератов, контрольных работ, эссе и методические рекомендации по их применению.

Реферат по социальной психологии является одним из видов самостоятельной работы студентов педагогических вузов по изучению психологии. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа социально-психологических и психолого-педагогических проблем.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

### Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Социальная психология»

| № п/п | Название темы                                   | Содержание работы   | Кол-во ч. | Неделя семестра | Форма контроля  |
|-------|---|---|-----------|-----------------|---|
| 1.    | Социальная психология в системе научного знания | Составить хронологию развития психологических становления научных школ. Результаты внести в таблицу:<br><br>1 столбик – этап;<br><br>2- научная школа;<br><br>3 – вклад в развитие социально-психологической теории | 6,3       | 1               | Индивидуальное собеседование, проверка тетрадей, предоставление конспектов, коллоквиум. |
| 2.    | Методологические основы социальной психологии   | 1) конспект статьи Г.А.Андреева «Предмет социальной психологии»// Хрестоматия по социальной психологии/ Сост.   | 6,3       | 2               | Представление конспектов, деловая игра, «круглый стол»                                  |

|    |  |  |     |      |   |
|----|--|--|-----|------|---|
|    |  | П.В.Кутасова – М.: Владос, 2005.- с.5-19.  |     |      |   |
| 3. | Основные концепции социальной психологии | <p>Составить сравнительную таблицу с характеристиками социально-психологических концепций по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- что является ядром концепции, её основной идеей;</li> <li>- социально-психологические механизмы группового взаимодействия;</li> <li>- слабые стороны концепции.</li> </ul>  | 6,3 | 3-6  | «Круглый стол», коллективное обсуждение, представление конспектов и рефератов, деловая игра |
| 4. | Социально-психологические феномены       | <p>1) Конспект – схема статьи:<br/>Слободчиков В.И., Цукерман Г.А. К вопросу восприятия учителя учащимися // Вопросы психологии 2009,- №6, с.48-64.</p> <p>2) Разработать модель диалога с ребёнком (возраст по выбору) по преодолению его когнитивной и социальной беспомощности.</p> <p>3) Изучить потребности в диалоге у подростков, создать модель совместного проекта на основе выявленных потребностей.</p> | 6,3 | 7-11 | «Круглый стол», представление мини-исследований, деловая игра                               |
| 5  | Социально-психологические                | ➤ Выписать понятие   | 6,3 | 12   | Индивидуальное собеседование,   |

|   |   |  |     |       |  |
|---|---|--|-----|-------|--|
|   | проблемы исследования личности  | «мотивационная сфера», её составляющие;<br>➤ Провести сравнительный анализ основных мотивов учебной деятельности школьников, отразить их возрастную динамику.  |     |       | проверка тетрадей, предоставление конспектов, коллоквиум.  |
| 6 | Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов | 1) Конспект-схема главы «Психологическая теория деятельности» учебника: Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов.- СПб.: Питер, 2008. С.122-148.<br><br>2) План-конспект по сплочению коллектива (возраст по выбору). | 6,3 | 13-14 | Представление конспектов, деловая игра, «круглый стол»   |
| 7 | Социально-психологический климат организации                                | Провести методику изучения социально-психологического климата в классе (в котором работают на практике). По результатам исследования провести коллективное творческое мероприятие по сплочению группы.                         | 6,3 | 15    | «Круглый стол», коллективное обсуждение, представление конспектов и рефератов, деловая игра, отчётов по исследованию |
| 8 | Психология конфликтов и социальной напряженности                            | 1. Конфликты в образовательной среде, их урегулирование.<br>2. Связь эмоциональной атмосферы образовательного учреждения с   | 6,3 | 16    | «Круглый стол», представление мини-исследований, деловая игра.   |

|     |   |   |     |    |  |
|-----|---|---|-----|----|--|
|     |   | конфликтностью в его структурных подразделениях.  |     |    |  |
| 9   | Виды социально-психологических условий и их влияние на личность | Разработать и провести тренинг по развитию сензитивности, формированию уверенного поведения (в школе, на практике)                                  | 6,3 | 17 | «Круглый стол», представление мини-исследований, деловая игра. |
| 10. | Социально-психологическое воздействие                           | Изучить основные направления рекламного воздействия, разработать социальную рекламу (возможно совместно с учащими в классе, куда ходят на практику) | 6,3 | 18 | «Круглый стол», представление мини-исследований, деловая игра. |

### Примерные темы рефератов

1. Методологические проблемы современной социальной психологии.
2. Истоки социально-психологических знаний в философских, социологических, религиозных и мифологических воззрениях Древнего мира.
3. Утопические социально-психологические учения древности.
4. Политизация и идеологизация социально-психологической мысли в эпоху Просвещения и в Новое Время.
5. Становление научной социальной психологии.
6. Становление и развитие социальной психологии в России.
7. Социально-психологические представления о человеке, индивиде, индивидуальности и личности.
8. Проблема социально-психологической стратификации и типологизации.
9. Массовое сознание в экстремальных ситуациях (экологические, социальные, военные и финансовые потрясения и катастрофы)
10. Проблема общественных ценностей.
11. Психология религиозного сознания.
12. Конструктивное разрешение конфликтов, ведение переговоров.
13. Исследование группового сознания, чувства причастности и принадлежности, аффилиации.
14. Кросс-культурные, транс-культурные исследования.
15. Понятие и основные характеристики социальной среды, социума, социального контекста.
16. Проблема врожденного и приобретенного, биологического и социального в социальной психологии.
17. Проблема и методы шкалирования в социальной психологии.
18. Различные психологические и социологические типологии групп.

19. Группа как субъект деятельности.
20. Основные концепции социальной психологии.
21. Социально-психологические аспекты социализации личности.
22. Проблема социальной безопасности и пути ее достижения.
23. Социально-психологические проблемы в современной художественной культуре и пути их разрешения.
24. Соотношение понятий “социальная работа”, “социальная помощь”, “социально-психологическая служба”
25. Формирование готовности к деятельности в напряженных ситуациях.
26. Последствия посттравматического стресса и их преодоление.
27. Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стресса.

### **Темы докладов**

#### ***История развития отечественной социальной психологии***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.10-27.

Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН, 2000. С. 313-354.

#### ***Интеракционизм как направление социально психологического исследования***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.44-46.

Шихирев П.Н. Современная социальная психология. – М.: ИП РАН, 2000. С. 82-90.

#### ***Межэтнические отношения.***

Коул. М. Культурно-историческая психология. - М.: Когито-центр, 1997. – 429с.

Стефаненко Т.Г. Этническая психология. М., МГУ, 2004.

#### ***Психоаналитическая концепция массового сознания.***

Ольшанский Д.В. Психология масс. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого «Я». – М.: Азбука-классика, 2009. - 192 с.

#### ***Стихийные группы и массовые движения.***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.165-180.

Ольшанский Д.В. Психология масс. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

#### ***Социометрическое направление в исследовании малых групп***

Шихирев П.Н. Современная социальная психология. - М., 1999. С. 161-180.

Свенцицкий А.Л. Социальная психология: М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 25-27, 153-156

Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001. С. 20-32.

#### ***Взгляды К.Левина на малые группы***

Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2003. С. 155-194.

Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001. С. 20-32, 62-63, 111-112, 221-250

Свенцицкий А.Л. Социальная психология: М.: ООО «ТК Велби», 2003. С. 167-170, 201-240

#### ***Использование групповых методов в обучении.***

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: Ось-89, 2002. – 176с.

***Психология влияния.***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.68-136.

Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся.- СПб.: Питер, 2010. - 336 с.

***Социально-психологические механизмы общения.***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.68-136.

Леонтьев А.А. Психология общения М., 1998.с.4-69.

***Конфликты и пути их разрешения.***

Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 591 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 544 с.

Леонов Н.И. Конфликтология. - Воронеж, 2009. - 192 с.

***Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.***

Андреенко Е.В. Социальная психология. – М.: Академия, 2004. – С.203-213.

Стефаненко Т.Г Социальные стереотипы и межэтнические отношения // Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М.Андреевой, Я.Яноушека. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1987. С.242-250.

***Роль и личность, ролевые конфликты.***

Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 544 с.

Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. - Екатеринбург: ЛИТУР, 2002. – 576 с.

Киппер Д. Клинические ролевые игры и психодрама:- М. Класс, 1993. – 224 с.

***Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.***

Андреева Г.М. Психология социального познания. - М.: Аспект Пресс, 2000. С 64-69.

Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2003. С.100-142, 155-194.

Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. – СПб.: Речь, 2000. — 320 с.

***Феномен выученной беспомощности.***

Ромек В.Г. Теория выученной беспомощности Мартина Селигмана // Журнал практического психолога, №3-4, 2000, с.218-235

***Социализация как процесс.***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.265-278.

Андреева Г.М. Психология социального познания. - М.: Аспект Пресс, 2000. С 228-235.

Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2003., 96-117.

***Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.***

Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2003.с. 118-121.

Белинская Е.П. Временные аспекты Я-концепции и идентичности. // Мир психологии, 1999, №3.

Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М.: Прогресс, 1986. – 422с.

***Взаимосвязь между поведением и социальными установками.***

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2004. С.278-293.

Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2003. — 176-194 с.

## Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальная психология»

### 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

Дисциплина: «Социальная психология»

Формы промежуточной аттестации: зачёт (5 семестр), экзамен (6 семестр)

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»

Дисциплина: «Социальная психология»

Форма промежуточной аттестации: экзамен (4 семестр)

### 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

#### 2.1. Формируемые компетенции

##### а) по направлению 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**ОК-7** - способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии.

В процессе формирования компетенции ОК-7 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** базовую терминологию социальной психологии ( $Z^1$ ), систематизацию социально-психологических явлений ( $Z^2$ ), правила и закономерности проведения дискуссии по вопросам социальной психологии ( $Z^3$ );

**уметь:** анализировать проблемы социальной психологии ( $Y^1$ ), описывать основные характеристики базовых единиц социально-психологической теории ( $Y^2$ );

**владеть** способностью к логическому мышлению, анализу, систематизации научной информации ( $H^1$ ), способностью критически осмысливать социально-психологические теории и концепции ( $H^2$ ), навыками анализа социально-психологических явлений ( $H^3$ ).

**ПК-3** - способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

В процессе формирования компетенции ПК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях ( $Z^1$ ), приёмы контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов ( $Z^2$ ), правила и закономерности оказания психологической помощи в разрешении межличностных конфликтов ( $Z^3$ );

**уметь:** анализировать взаимодействие с различными категориями испытуемых ( $Y^1$ ), контролировать кризисные ситуации, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты ( $Y^2$ ), оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов ( $Y^3$ );

**владеть** способностью взаимодействовать с различными категориями испытуемых ( $H^1$ ), способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов ( $H^2$ ), навыками оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов ( $H^3$ ).

**ПК-8** - способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.

В процессе формирования компетенции ПК-8 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $Z^1$ ), психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности ( $Z^2$ ), личностное развитие и социальное поведение индивидов и групп ( $Z^3$ );

**уметь:** выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $Y^1$ ), диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности ( $Y^2$ ), составлять психодиагностические заключения ( $Y^3$ );

**владеть** способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $H^1$ ), способностью диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию ( $H^2$ ), навыками мониторинга личностного развития и социального поведения индивидов и групп ( $H^3$ ).

**ПК-10** - способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные интегративные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях

В процессе формирования компетенции ПК-10 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** причины отклоняющегося поведения личности, кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток), социального неблагополучия семьи ( $Z^1$ ), личностные особенности и социально-бытовые условия жизни семьи и социального окружения ( $Z^2$ ), позитивные интегративные влияния на ребёнка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $Z^3$ );

**уметь:** устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток), социального неблагополучия семьи ( $Y^1$ ), изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения ( $Y^2$ ), выявлять позитивные интегративные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $Y^3$ );

**владеть** способностью устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи ( $H^1$ ), навыками изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения ( $H^2$ ), навыками выявления позитивных интегративных влияний на ребёнка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $H^3$ ).

**ПК-12** - способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.

В процессе формирования компетенции ПК-12 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации ( $Z^1$ ), проявление личностных особенности в норме и при психических отклонениях ( $Z^2$ ), социально-психологическое вмешательство с целью оказания помощи индивиду и группе ( $Z^3$ );

**уметь:** оказывать комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации ( $Y^1$ ), гармонизировать психическое функционирование человека ( $Y^2$ ), осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи ( $Y^3$ );

**владеть** способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях ( $H^1$ ), навыками гармонизации психического функционирования человека ( $H^2$ ), навыками психологического и педагогического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи ( $H^3$ ).

**ПК-33** - способность консультировать детей с отклонениями в развитии, их родителей и педагогов по проблемам обучения, развития, жизненного и профессионального самоопределения.

В процессе формирования компетенции ПК-33 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** социально-психологические особенности детей с отклонениями в развитии ( $Z^1$ ), социально-психологические проблемы обучения, развития ( $Z^2$ ), социально-психологические проблемы жизненного и профессионального самоопределения ( $Z^3$ );

**уметь:** консультировать детей с отклонениями в развитии, их родителей и педагогов ( $Y^1$ ), консультировать родителей и педагогов по вопросам обучения и развития детей ( $Y^2$ ), осуществлять социально-психологическую помощь в жизненном и профессиональном самоопределении обучающихся ( $Y^3$ );

**владеть** способностью консультировать детей с отклонениями в развитии ( $H^1$ ), навыками консультирования педагогов и родителей по проблемам обучения, развития ( $H^2$ ), навыками консультирования по проблемам жизненного и профессионального самоопределения ( $H^3$ ).

**б) по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**ОК-6** - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В процессе формирования компетенции ОК-6 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности работы в коллективе ( $Z^1$ ), социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ( $Z^2$ ), понятие толерантности восприятия, его характеристики ( $Z^3$ );

**уметь:** работать в коллективе ( $Y^1$ ), толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ( $Y^2$ );

**владеть** способностью работать в коллективе ( $H^1$ ), способностью толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ( $H^2$ ).

**ОПК-6** - способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды

В процессе формирования компетенции ОПК-6 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности организации совместной деятельности ( $Z^1$ ), межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды ( $Z^2$ );

**уметь:** организовывать совместную деятельность ( $Y^1$ ), организовывать межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды ( $Y^2$ );

**владеть** способностью организовывать совместную деятельность ( $H^1$ ), способностью организовывать межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды ( $H^2$ ).

**ОПК-9** - способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

В процессе формирования компетенции ОПК-9 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде ( $Z^1$ ), особенности социокультурной ситуации развития ( $Z^2$ );

**уметь:** организовывать профессиональную деятельность в поликультурной среде ( $Y^1$ ), учитывать особенности социокультурной ситуации развития в профессиональной деятельности ( $Y^2$ );

**владеть** способностью организовывать профессиональную деятельность в поликультурной среде ( $H^1$ ), способностью учитывать особенности социокультурной ситуации развития в своей профессиональной деятельности ( $H^2$ ).

**ПК-16** - способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

В процессе формирования компетенции ПК-16 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** интересы, трудности, проблемы, конфликты обучающихся ( $Z^1$ ), отклонения в поведении обучающихся ( $Z^2$ );

**уметь:** выявлять интересы, трудности, проблемы и конфликты обучающихся ( $Y^1$ ), выявлять отклонения в поведении обучающихся ( $Y^2$ );

**владеть** способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем и конфликтных ситуаций обучающихся ( $H^1$ ), способностью к выявлению отклонений в поведении обучающихся ( $H^2$ ).

**ПК-18** - способность участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитию социальных инициатив, социальных проектов.

В процессе формирования компетенции ПК-18 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности разработки и реализации социально ценной деятельности обучающихся ( $Z^1$ ), особенности развития социальных инициатив ( $Z^2$ ), особенности социальных проектов( $Z^3$ );

**уметь:** участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности ( $Y^1$ ), участвовать в развитии социальных инициатив, социальных проектов ( $Y^2$ );

**владеть** способностью участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности ( $H^1$ ), способностью развивать социальные инициативы, социальные проекты ( $H^2$ ).

**ПК-20** - владение методами социальной диагностики.

В процессе формирования компетенции ПК-20 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** методы социальной диагностики ( $Z^1$ );

**уметь:** применять методы социальной диагностики ( $Y^1$ );

**владеть** методами социальной диагностики ( $H^1$ ).

**ПК-25** - способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

В процессе формирования компетенции ПК-25 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** способы и результаты профессиональных действий социального педагога-психолога ( $Z^1$ ), особенности рефлексии своих профессиональных действий ( $Z^2$ );

**уметь:** проводить рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий ( $Y^1$ );

**владеть** способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий ( $H^1$ ).

## 2.2. Процесс формирования компетенций

### а) по направлению 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

| №  | Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины) | Формируемые компетенции | Последовательность (этапы) формирования компетенций |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----|---|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |   |                         | З   |       |       | У     |       |       | Н     |       |       |
|    |   |                         | $Z^1$   | $Z^2$ | $Z^3$ | $Y^1$ | $Y^2$ | $Y^3$ | $H^1$ | $H^2$ | $H^3$ |
| 1. | Социальная психология в системе научного знания                               | ОК-7;<br>ПК-8           | ОК-7  | ПК-8  |       | ОК-8  | ПК-8  |       | ОК-7  | ПК-8  |       |
| 2. | Методологические основы социальной психологии                                 | ОК-7;<br>ПК-8           | ПК-8  | ОК-7  |       | ПК-8  | ОК-7  |       | ПК-8  | ОК-7  |       |
| 3. | Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии       | ПК-10;<br>ПК-12         | ПК-10   | ПК-12 |       | ПК-10 | ПК-12 |       | ПК-10 | ПК-12 |       |

|     |  |                        |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.  | Социометрия как направление исследований в социальной психологии             | ПК-8;<br>ПК-12         | ПК-8  | ПК-12 |       | ПК-8 | ПК-12 |       | ПК-8  | ПК-12 |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.  | Стратометрия как направление исследований в социальной психологии            | ПК-8;<br>ПК-12         | ПК-12 |       | ПК-8  |      | ПК-12 | ПК-8  |       |       |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.  | Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии   | ПК-10;<br>ПК-12        |       | ПК-10 | ПК-12 |      |       | ПК-10 | ПК-12 |       |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.  | Общение как социально-психологический феномен                                | ОК-7;<br>ПК-3          | ПК-3  | ОК-7  |       |      |       | ПК-3  |       | ОК-7  | ОК-7  |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.  | Межличностные отношения как социально-психологический феномен                | ПК-3;<br>ПК-10         |       | ПК-10 | ПК-3  |      |       | ПК-10 | ПК-3  |       |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.  | Мотивация как социально-психологический феномен                              | ПК-8;<br>ПК-12         | ПК-12 | ПК-8  |       |      |       | ПК-12 | ПК-8  |       | ПК-12 | ПК-8  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Социально-психологические теории личности                                    | ПК-12;<br>ПК-33        | ПК-33 | ПК-12 |       |      |       | ПК-33 | ПК-12 |       | ПК-33 | ПК-12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением | ПК-10;<br>ПК-33        |       | ПК-33 | ПК-10 |      |       |       | ПК-33 | ПК-10 |       |       |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Социально-психологическая компетентность личности                            | ОК-7;<br>ПК-3;<br>ПК-8 | ОК-7  | ПК-3  | ПК-8  |      |       | ОК-7  | ПК-8  | ПК-3  | ОК-7  | ПК-8  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Социальная психология семьи  | ПК-8;<br>ПК-10         |       | ПК-8  | ПК-10 |      |       | ПК-8  |       | ПК-10 | ПК-8  | ПК-10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Социальная психология производственных общностей                             | ПК-10;<br>ПК-12        |       | ПК-12 | ПК-10 |      |       |       | ПК-12 | ПК-10 | ПК-10 | ПК-10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Социальная психология этнических общностей                                   | ПК-10;<br>ПК-12        |       | ПК-12 | ПК-10 |      |       |       | ПК-12 | ПК-10 | ПК-10 | ПК-10 |  |  |  |  |  |  |  |

|    |  |                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----|--|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16 | Социальная психология религиозных общностей  | ПК-10;<br>ПК-12 |       | ПК-12 | ПК-10 | ПК-12 | ПК-10 | ПК-10 | ПК-12 | ПК-10 | ПК-12 |
| 17 | Социально-психологический климат организаций   | ПК-10;<br>ПК-12 | ПК-10 |       | ПК-12 | ПК-10 |       | ПК-12 | ПК-10 |       |       |
| 18 | Социальная напряжённость, её характеристика  | ПК-3            | ПК-3  |       |       | ПК-3  |       |       | ПК-3  |       |       |
| 19 | Социальная психология конфликтов   | ПК-3;<br>ПК-10  |       | ПК-3  | ПК-10 |       |       | ПК-3  | ПК-10 | ПК-3  | ПК-10 |
| 20 | Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов                                      | ПК-10           | ПК-10 |       |       | ПК-10 |       |       | ПК-10 |       |       |
| 21 | Экстремальные условия, их воздействие на личность  | ПК-8            | ПК-8  |       |       | ПК-8  |       |       | ПК-8  |       |       |
| 22 | Напряжённые ситуации, их характеристика  | ПК-8            | ПК-8  |       |       | ПК-8  |       |       | ПК-8  |       |       |
| 23 | Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий  | ПК-10;<br>ПК-12 |       | ПК-12 | ПК-10 |       |       | ПК-12 | ПК-10 | ПК-12 | ПК-10 |
| 24 | Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях     | ПК-3;<br>ПК-12  | ПК-3  |       | ПК-12 | ПК-3  |       |       | ПК-12 | ПК-3  | ПК-12 |
| 25 | Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика                                       | ПК-8;<br>ПК-12  | ПК-8  | ПК-12 |       | ПК-8  |       |       | ПК-12 | ПК-8  | ПК-12 |
| 26 | Социально-психологическое воздействие, его виды: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика | ПК-8;<br>ПК-12  | ПК-12 | ПК-8  |       |       | ПК-12 |       | ПК-8  | ПК-12 | ПК-8  |

**в) по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

| №  | Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины) | Формируемые компетенции | Последовательность (этапы) формирования компетенций |                |                |                |                |                |                |                |                |
|----|---|-------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|    |   |                         | З   |                |                | У              |                |                | Н              |                |                |
|    |   |                         | З <sup>1</sup>                                      | З <sup>2</sup> | З <sup>3</sup> | У <sup>1</sup> | У <sup>2</sup> | У <sup>3</sup> | Н <sup>1</sup> | Н <sup>2</sup> | Н <sup>3</sup> |
| 1. | Социальная психология в системе научного знания                               | ПК-18, ПК-20, ПК-25     | ПК-18, 20, 25                                       |                |                | ПК-20, 25      |                |                | ПК-20, 25      |                |                |
| 2. | Методологические основы социальной психологии                                 | ОПК-6, 9; ПК-25         | ОПК-6,9   |                |                | ОПК-6,9        |                |                | ПК-25          |                |                |
| 3. | Основные концепции социальной психологии                                      | ОК-6; ОПК-6; ПК-18      | ОК-6  | ОПК-6          |                | ОПК-6          | ОК-6           |                | ПК-18          |                |                |
| 4. | Социально-психологические феномены.   | ОК-6; ОПК-6; ОПК-9      | ОК-6  | ОПК-6          | ОПК-9          | ОК-6           | ОПК-6          | ОПК-9          | ОПК-9          | ПК-6           | ОК-6           |
| 5. | Социально-психологические аспекты изучения личности                           | ОПК-6; ОПК-9; ПК-16     | ПК-16   | ОПК-6          | ОПК-9          | ОПК-6          | ОПК-9          | ПК-16          | ПК-16          | ОПК-6          | ОПК-9          |
| 6. | Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов.  | ОПК-6; ОПК-9; ПК-25     | ПК-25   | ОПК-6          | ОПК-9          | ПК-25          | ОПК-6, 9       |                | ПК-25          | ОПК-6, 9       |                |
| 7. | Социально-психологический климат организации                                  | ОПК-6; ПК-16; ПК-20     | ПК-20   | ПК-16          | ОПК-6          | ПК-20, 16      | ОПК-6          |                | ПК-6, 20       | ОПК-6          |                |

|    |   |                                 |               |       |       |               |         |       |               |       |       |
|----|---|---------------------------------|---------------|-------|-------|---------------|---------|-------|---------------|-------|-------|
| 8. | Психология конфликтов и социальной напряженности                | ОПК-6, ПК-16                    | ПК-16         | ОПК-6 |       | ПК-16         | ОПК-6   |       | ПК-16         | ОПК-6 |       |
| 9. | Виды социально-психологических условий и их влияние на личность | ОПК-6; ОПК-9; ПК-16             | ПК-16         | ОПК-6 | ОПК-9 | ПК-16         | ОПК-9   | ОПК-6 | ПК-16         | ОПК-9 | ОПК-6 |
| 10 | Социально-психологическое воздействие.                          | ОК-6; ОК-9; ПК-16; ПК-20; ПК-25 | ПК-16, 20, 25 | ОК-6  | ОК-9  | ПК-16, 20, 25 | ОК-9, 6 |       | ПК-16, 20, 25 | ОК-6  | ОК-9  |

### 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

#### 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

##### а) по направлению 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

| №  | Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины) | Формируемые компетенции | Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра) |
|----|---|-------------------------|---|
| 1. | Социальная психология в системе научного знания                               | ОК-7; ПК-8              | Коллоквиум 1.   |
| 2. | Методологические основы социальной психологии                                 | ОК-7; ПК-8              | Коллоквиум 2.   |
| 3. | Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии       | ПК-10; ПК-12            | Коллоквиум 3.   |
| 4. | Социометрия как направление исследований в социальной психологии              | ПК-8; ПК-12             | Коллоквиум 4.   |
| 5. | Стратометрия как направление исследований в социальной психологии             | ПК-8; ПК-12             | Коллоквиум 5.   |
| 6. | Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии    | ПК-10; ПК-12            | Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).                  |
| 7. | Общение как социально-психологический феномен                                 | ОК-7, ПК-3              | Коллоквиум 6.   |

|     |  |                  |  |
|-----|--|------------------|--|
| 8.  | Межличностные отношения как социально-психологический феномен  | ПК-3; ПК-10      | Коллоквиум 7.                              |
| 9.  | Мотивация как социально-психологический феномен  | ПК-8; ПК-12      | Коллоквиум 8.                              |
| 10. | Социально-психологические теории личности  | ПК-12; ПК-33     | Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2). |
| 11. | Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением                             | ПК-10; ПК-33     | Коллоквиум 9.                              |
| 12. | Социально-психологическая компетентность личности  | ОК-7; ПК-3; ПК-8 | Коллоквиум 10.                             |
| 13. | Социальная психология семьи  | ПК-8; ПК-10      | Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3). |
| 14. | Социальная психология производственных общностей   | ПК-10; ПК-12     | Коллоквиум 11.                             |
| 15. | Социальная психология этнических общностей   | ПК-10; ПК-12     | Коллоквиум 12.                             |
| 16. | Социальная психология религиозных общностей  | ПК-10; ПК-12     | Коллоквиум 13.                             |
| 17. | Социально-психологический климат организаций   | ПК-10; ПК-12     | Контрольная работа 4 (рейтинг-контроль 1). |
| 18. | Социальная напряжённость, её характеристика  | ПК-3             | Коллоквиум 14.                             |
| 19. | Социальная психология конфликтов   | ПК-3; ПК-10      | Коллоквиум 15.                             |
| 20. | Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов                                      | ПК-10            | Тест 1.                                    |
| 21. | Экстремальные условия, их воздействие на личность  | ПК-8             | Коллоквиум 16.                             |
| 22. | Напряжённые ситуации, их характеристика  | ПК-8             | Контрольная работа 5 (рейтинг-контроль 2). |
| 23. | Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий  | ПК-10; ПК-12     | Коллоквиум 17.                             |
| 24. | Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях     | ПК-3; ПК-12      | Тест 2.                                    |
| 25. | Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика                                       | ПК-8; ПК-12      | Коллоквиум 18.                             |
| 26. | Социально-психологическое воздействие, его виды: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика | ПК-8; ПК-12      | Контрольная работа 6 (рейтинг-контроль 3). |

### Вопросы для коллоквиумов

| №  | Тема коллоквиума  | Вопросы к коллоквиуму  |
|----|---|--|
| 1. | Социальная психология в системе научного знания                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.</li> <li>2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.</li> <li>3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.</li> <li>4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.</li> <li>5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.</li> </ol> |
| 2. | Методологические основы социальной психологии                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.</li> <li>2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.</li> <li>3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.</li> <li>4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.</li> <li>5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.</li> <li>6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.</li> </ol>                         |
| 3. | Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделите основные этапы становления теории групповой динамики.</li> <li>2. Уровни развития контактных социальных групп.</li> <li>3. Механизм развития группы.</li> <li>4. Психологическое единство группы.</li> <li>5. Признаки психологического климата.</li> <li>6. Какие факторы определяют силу сплочения группы?</li> <li>7. Групповая совместимость и срабатываемость.</li> <li>8. Раскройте причины групповых конфликтов и покажите возможности их устранения.</li> <li>9. Феномен симпатии и эмпатии.</li> </ol>   |
| 4. | Социометрия как направление исследований в социальной психологии        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыть сущность социометрии как теории и как метода.</li> <li>2. Охарактеризовать «социальный атом», привести примеры.</li> <li>3. Проанализировать компоненты социометрии как метода социально-психологического изучения межличностных отношений.</li> <li>4. Показать связь типов отношений, выделенных в</li> </ol>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>теории социометрии и успешности формирования социальной общности.</p> <p>5. Проанализировать элементы социограммы, привести примеры.</p>   |
| 5. | Стратометрия как направление исследований в социальной психологии | <p>1. Охарактеризовать отличительные особенности стратометрии как феноменологического метода социальной психологии.</p> <p>2. Компоненты стратометрии, их характеристика.</p> <p>3. Проблема стратификации общества, её освещение в теории стратометрии.</p> <p>4. Охарактеризовать конструктивные феномены стратометрии: КС, ЦОЕ, ПЦЕ, ДГЭИ, СФРО.</p> <p>5. Совместная деятельность, её характеристики.</p> <p>6. Возможности использования стратометрии в работе с несовершеннолетними, склонными к девиациям.</p> <p>7. Определение видов групп в теории стратометрии, их характеристика.</p> |
| 6. | Общение как социально-психологический феномен                     | <p>1. Общение как коммуникативная деятельность</p> <p>2. Эмпатия как постижение эмоционального состояния другого человека.</p> <p>3. Аттракция как форма восприятия другого человека.</p> <p>4. Определите разницу между понятиями «социальное развитие» и «социализация».</p> <p>5. Содержание социализации как инкультурации.</p> <p>6. Виды культурной трансмиссии.</p> <p>7. Социализация и социальная адаптация.</p> <p>8. Социогенетический подход, интернационалистский, когнитивный подход к социализации.</p> <p>9. Механизмы социализации личности.</p>                                 |
| 7. | Межличностные отношения как социально-психологический феномен     | <p>1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.</p> <p>2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.</p> <p>3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений в системе «педагог - учащиеся».</p> <p>4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.</p> <p>5. Факторы, способствующие оптимизации общения.</p> <p>6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.</p>                           |
| 8. | Мотивация как социально-психологический феномен                   | <p>1. Раскройте связь мотивов, потребностей и цели в системе мотивации человека. Приведите свои конкретные примеры.</p> <p>2. Проанализируйте характер собственной</p>  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | <p>мотивационной сферы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Идентификация как мотив поведения.</li> <li>Стремление к власти как мотив поведения.</li> <li>Экстринсивные мотивы.</li> <li>Стремление к саморазвитию как мотив поведения.</li> <li>Мотив социального значения деятельности.</li> <li>Разнообразие мотивов и уровней мотивации.</li> <li>Подберите примеры влияния психологического климата в группе на реализацию основных стремлений её участников.</li> </ol>   |
| 9.  | Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением | <ol style="list-style-type: none"> <li>Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения.</li> <li>Сформулировать понимание нормы и патологии в социальной психологии.</li> <li>Проанализировать подходы к отклоняющемуся поведению в рамках социальной психологии.</li> <li>Социально-психологические механизмы возникновения и развития социальных девиаций у несовершеннолетних.</li> <li>Социально-психологические направления профилактики и коррекции различных видов аддукций в поведении.</li> <li>Привести примеры отклоняющегося поведения на индивидуальном и социальном уровнях.</li> <li>Дать определение понятия «аттитюд». Сравнить понятие аттитюда с понятием установки (более принято в российской психологии).</li> <li>Значение теории аттитюдов в практике педагогической и психологической работы.</li> </ol> |
| 10. | Социально-психологическая компетентность личности                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие «компетентность», её виды.</li> <li>Охарактеризовать понятие «социально-психологическая компетентность».</li> <li>Выделить уровни формирования социально-психологической компетентности.</li> <li>Охарактеризовать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.</li> <li>Компетентностный подход в образовании. Проанализировать этот подход в школьном и вузовском образовании.</li> <li>Выделить условия успешности осуществления компетентностного подхода.</li> </ol>  |
| 11. | Социальная психология производственных общностей                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие производственной общности в социальной психологии.</li> <li>Социально-психологические подходы к изучению производственных общностей.</li> <li>Проблема взаимоотношений в производственных общностях. Выделить факторы, играющие первостепенное значение в</li> </ol>  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>оптимизации этих отношений.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Типы хозяйствования, их характеристика.</li> <li>5. Понятие «субъектность», основные характеристики субъектности.</li> <li>6. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйствования.</li> <li>7. Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.</li> </ol>   |
| 12. | Социальная психология этнических общностей  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.</li> <li>2. Характеристики факторов, влияющих на этнические общности на современном этапе развития российского общества.</li> <li>3. Социально-психологические механизмы формирования этностереотипов.</li> <li>4. Значение этностереотипов для сплочения этнической общности.</li> <li>5. Психологические проблемы полиэтничного государства, возможности их оптимального урегулирования.</li> <li>6. Формирование ауто- и гетеро- этнических стереотипов на современном этапе развития российского общества.</li> </ol> |
| 13. | Социальная психология религиозных общностей | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать определение понятия «религиозная общность».</li> <li>2. Охарактеризовать подходы в социальной психологии к изучению религиозных общностей.</li> <li>3. Проблемы, связанные с религиозными общностями, на современном этапе развития российского общества.</li> <li>4. Проанализировать психологические подходы к пониманию религии.</li> <li>5. Проблема деструктивных религиозных общностей, возможности её разрешения.</li> </ol>  |
| 14. | Социальная напряжённость, её характеристика | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.</li> <li>2. Покажите возможные направления работы социального педагога-психолога с безработными.</li> <li>3. Приведите конкретный пример сценарного развития социальной напряженности.</li> <li>4. Назовите типы реагирования на социальную напряженность; пути выведения человека из состояния фрустрации.</li> </ol>   |
| 15. | Социальная психология конфликтов            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.</li> <li>2. Охарактеризуйте сигналы конфликта.</li> </ol>   |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).</li> <li>4. Раскройте понятие «картография конфликта».</li> <li>5. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов (приведите примеры).</li> <li>6. Покажите возможные пути разрешения педагогических ситуаций и конфликтов.</li> </ol>  |
| 16. | Экстремальные условия, их воздействие на личность   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «экстремальные условия», их психологическая характеристика.</li> <li>2. Психогенные факторы, воздействующие на личность в экстремальных условиях.</li> <li>3. Понятие «психогения», связь психогении с экстремальными условиями.</li> <li>4. Выразить графически соотношение понятий «условия», «экстремальные условия», «ситуация».</li> <li>5. Показать связь аттитюдов с воздействием психогенных факторов. Привести примеры из художественной литературы.</li> </ol>  |
| 17. | Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать определение ПТС, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.</li> <li>2. Охарактеризовать психогенные факторы и психогению как последствие воздействия этих факторов.</li> <li>3. Охарактеризовать личность, находящуюся в состоянии ПТС. Привести примеры из литературы.</li> <li>4. Охарактеризовать различные виды социальных отклонений в поведении как последствия ПТС.</li> <li>5. Выделить основные направления психолого-педагогической профилактики и коррекции последствий ПТС.</li> <li>6. Определить понятие «стрессоустойчивость», выделить психологические факторы, определяющие стрессоустойчивость личности.</li> </ol> |
| 18. | Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте понятие «психологическое воздействие» и его структуру.</li> <li>2. Раскройте принципы организации эффективного общения.</li> <li>3. Дайте понятие «сенситивного тренинга».</li> <li>4. Напишите варианты развернутого плана сенситивного тренинга.</li> <li>5. Охарактеризовать факторы, способствующие осуществлению социально-психологического воздействия.</li> <li>6. Определить связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников.</li> </ol>  |

## **Задания к контрольным работам**

### **Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).**

1. Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
2. Место социальной психологии в системе психологического знания.
3. Основные этапы становления социально-психологической теории.
4. Классификация методов социальной психологии.
5. Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.

### **Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).**

1. Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
2. Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
3. Основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
4. Виды трансакций, их характеристика, примеры.
5. Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

### **Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).**

1. Раскройте сущность феномена межличностных отношений.
2. Психологические механизмы возникновения социальной идентификации.
3. Раскройте сущность феномена мотивации поведения.
4. Понятие ответственного поведения, его характеристики в онтогенезе.
5. Основные направления и методы формирования ответственного поведения (возраст по выбору).
6. Характеристики совместной деятельности. Разработать план-конспект коллективного творческого дела (возраст по выбору).
7. Специфика работы социального педагога с представителями «групп риска».
8. Деятельность социального педагога по профилактике девиаций в неблагополучных семьях (перечислить основные направления).
9. Сравнить понятия «аддиктивное поведение», «деструктивное поведение», «социальная дезадаптация», «педагогическая запущенность».
10. Методологические принципы социально-психологической работы с несовершеннолетними из «групп риска».
11. Работа с семьями несовершеннолетних «группы риска».
12. Организация общения со сверстниками подростков «группы риска».
13. Выработка навыков диалогового общения со взрослыми у несовершеннолетних «группы риска».
14. Характеристика воспитанников социальных учреждений как представителей «группы риска».
15. Основные направления профилактики аддиктивного поведения в рамках деятельности социального педагога.

### **Контрольная работа 4 (рейтинг-контроль 1).**

#### **Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 1**

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Охарактеризовать методологические принципы построения социальной психологии.
- 2) Место социальной психологии в системе психологического знания.
- 3) Перечислить основные этапы становления социально-психологической теории.
- 4) Классификация методов социальной психологии.
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.

- 6) Охарактеризовать теорию Групповой динамики.
- 7) Охарактеризовать теорию Стратометрии.
- 8) Раскрыть основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Дать характеристику видов транзакций, привести примеры.
- 10) Охарактеризовать основные положения теории Социометрии.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
- 2) Выделить факторы, оказавшие влияние на становление социальной психологии как науки.
- 3) Выделить специфические особенности формирования социальной психологии в России.
- 4) Привести примеры применения методов социальной психологии в работе социального педагога (2-3 примера).
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
- 7) Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
- 8) Привести примеры способов структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Виды жизненных сценариев в теории Трансакционного анализа, психологические механизмы их формирования, привести примеры.
- 10) Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Сравнить становление социальной психологии в России и за рубежом.
- 2) Сравнить подходы к изучению социально-психологических явлений в России и в Америке.
- 3) Разработать план-конспект применения методов феноменологической группы в работе социального педагога: Социометрии, Стратометрии, Трансакционного анализа, Групповой динамики.
- 4) Проанализировать свой жизненный сценарий с помощью метода анализа продуктов творчества (сказки).

### **Контрольная работа 5 (рейтинг-контроль 2).**

#### **Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 2**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Дать социально-психологическую характеристику общения.
- 2) Охарактеризовать типы и виды общения.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику межличностных отношений.
- 4) Охарактеризовать межличностные отношения в детских и подростковых группах.
- 5) Дать характеристику мотивационной сферы личности, перечислить основные подходы к её изучению.
- 6) Охарактеризовать социально-психологические подходы к изучению личности.
- 7) Социально-психологическая характеристика понятия «социализация», его структура.
- 8) Раскрыть сущность социально-психологической теории аддиктивного поведения (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских).

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Структурными компонентами типов психолого-педагогического взаимодействия являются: - восприятие места и роли во взаимодействии себя и партнёра (перечислить специфику для каждого типа) + - обмен информацией (перечислить особенности предоставления информации в каждом типе) + - построение соответствующих типу взаимодействия тактик поведения (перечислить эти тактики, дать их краткую характеристику).
- 2) Выделить основные причины межличностных конфликтов в детском и подростковом возрасте.
- 3) Перечислить составляющие различных уровней общения, выделить общее и специфическое.
- 4) Охарактеризовать структурные составляющие мотивационной сферы личности.
- 5) Дать сравнительную характеристику подходов к изучению личности в социальной психологии.
- 6) Выделить факторы, влияющие на успешность социализации личности, охарактеризовать их.
- 7) Охарактеризовать социально-психологические компетенции личности, привести примеры.
- 8) Сравнить подходы к изучению отклоняющегося поведения личности в рамках социальной психологии.

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
- 2) Показать связь межличностных и внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте.
- 3) Выделить звенья в цепи развития потребностно-мотивационной сферы личности (возраст по выбору).
- 4) Выделить психолого-педагогические условия развития оптимального межличностного взаимодействия в подростковом возрасте.
- 5) Разработать модель мотивирования подростков на участие в общественно-полезной деятельности.
- 6) Разработать план-конспект развития оптимальных межличностных отношений со сверстниками (возраст по выбору).

### **Контрольная работа 6 (рейтинг-контроль 3).**

#### **Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 3**

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Дать определение социально-психологической общности, привести примеры.
- 2) Раскрыть социально-психологическую сущность семьи.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику религиозных общностей.
- 4) Охарактеризовать этнические стереотипы, привести примеры.
- 5) Перечислить и охарактеризовать экстремальные условия, их влияние на личность.
- 6) Охарактеризовать социально-психологический климат организаций, его виды.
- 7) Социальная напряжённость, её характеристики.
- 8) Социальная психология конфликтов.
- 9) Охарактеризовать социально-психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Определить понятие «посттравматический стресс» (ПТС), перечислить факторы, его вызывающие.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 12.*

- 1) Выделить структурные составляющие социально-психологических общностей и охарактеризовать их.
- 2) Сравнить религиозную и этническую общности.
- 3) Выделить структуру этнического стереотипа, охарактеризовать его компоненты.
- 4) Выделить влияние ментальности на формирование этностереотипа.
- 5) Сравнить понятия «экстремальные условия» и «напряжённая ситуация», их соотношение.
- 6) Охарактеризовать социально-психологическую технику снятия социальной напряжённости.
- 7) Перечислить структурные компоненты конфликта, способы его урегулирования и предупреждения.
- 8) Выделить основные причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении на одном из уровней (по выбору).
- 9) Влияние стресса на формирование готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Охарактеризовать психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Выделить признаки выделения социально-психологической общности.
- 2) Разработать план-конспект развития этнотолерантности у школьников (по выбору студента).
- 3) Разработать комплекс мероприятий по оптимизации межличностных отношений в семье.
- 4) Сравнить этническую и производственную общность, представить результаты в таблице.
- 5) Охарактеризовать алгоритм формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 6) Разработать план-конспект оказания помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
- 7) Разработать модель снятия социально-психологической напряжённости.

**б) по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

| <b>№</b> | <b>Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)</b> | <b>Формируемые компетенции</b> | <b>Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра)</b> |
|----------|--|--------------------------------|--|
| 1.       | Социальная психология в системе научного знания.                                     | ПК-18, ПК-20, ПК-25            | Коллоквиум 1.  |
| 2.       | Методологические основы социальной психологии  | ОПК-6, ОПК-9; ПК-25            | Коллоквиум 2.  |
| 3.       | Социально-психологические аспекты изучения личности                                  | ОК-6; ОПК-6; ПК-18             | Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).                         |
| 4.       | Социально-психологические феномены.  | ОК-6; ОПК-6, ОПК-9             | Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).                         |
| 5.       | Социально-психологические аспекты изучения личности                                  | ОПК-6; ОПК-9; ПК-16            | Коллоквиум 3.  |
| 6.       | Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов          | ОПК-6, ОПК-9; ПК-25            | Коллоквиум 4.  |
| 7.       | Социально-психологический климат   | ОПК-6, ПК-16,                  | Тест 1.  |

|     |   |                                 |  |
|-----|---|---------------------------------|--|
|     | организации   | ПК-20                           |  |
| 8.  | Психология конфликтов и социальной напряженности                | ОПК-6, ПК-16                    | Коллоквиум 5.                              |
| 9.  | Виды социально-психологических условий и их влияние на личность | ОПК-6; ОПК-9; ПК-16             | Тест 2.                                    |
| 10. | Социально-психологическое воздействие. .                        | ОК-6; ОК-9; ПК-16; ПК-20; ПК-25 | Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3). |

### Вопросы для коллоквиумов

| №  | Тема коллоквиума                                    | Вопросы к коллоквиуму  |
|----|---|--|
| 1. | Социальная психология в системе научного знания.    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.</li> <li>2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.</li> <li>3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.</li> <li>4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.</li> <li>5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.</li> </ol> |
| 2. | Методологические основы социальной психологии       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.</li> <li>2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.</li> <li>3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.</li> <li>4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.</li> <li>5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.</li> <li>6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.</li> </ol>                         |
| 3. | Социально-психологические аспекты изучения личности | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать подходы к изучению личности, сравнить их.</li> <li>2. Выделить специфику изучения личности в рамках социальной психологии.</li> <li>3. Сравнить понятия «личность», «индивид», «персона». Показать графически соотношение этих понятий.</li> <li>4. Проблема типологии личности в социальной психологии.</li> <li>5. Социально-психологические методы изучения личности, их характеристика.</li> <li>6. Соотношение значений типологического и индивидуального в деятельности педагога-</li> </ol>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>психолога.</p> <p>7. Раскрыть понятие «комплексный подход» в изучении личности в рамках социальной психологии.</p>   |
| 4. | Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов | <p>1. Дать определение семье как социальной общности и проанализировать это определение.</p> <p>2. Понятие производственной общности в социальной психологии.</p> <p>3. Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.</p> <p>4. Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.</p> <p>5. Проанализировать определение понятия «религиозная общность».</p>  |
| 5. | Психология конфликтов и социальной напряженности.                           | <p>1. Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.</p> <p>2. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.</p> <p>3. Охарактеризуйте сигналы конфликта.</p> <p>4. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).</p> <p>5. Охарактеризуйте процесс снятия социальной напряженности, его этапы. Роль социального педагога-психолога в снятии социальной напряженности.</p> <p>6. Покажите возможные пути разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтных ситуаций.</p> |

**Задания к контрольным работам**  
**Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).**  
**Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 1**

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Охарактеризовать методологические принципы построения социальной психологии.
- 2) Место социальной психологии в системе психологического знания.
- 3) Перечислить основные этапы становления социально-психологической теории.
- 4) Классификация методов социальной психологии.
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Охарактеризовать теорию Групповой динамики.
- 7) Охарактеризовать теорию Стратометрии.
- 8) Раскрыть основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Дать характеристику видов транзакций, привести примеры.

- 10) Охарактеризовать основные положения теории Социометрии.  
*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*
- 1) Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
  - 2) Выделить факторы, оказавшие влияние на становление социальной психологии как науки.
  - 3) Выделить специфические особенности формирования социальной психологии в России.
  - 4) Привести примеры применения методов социальной психологии в работе социального педагога (2-3 примера).
  - 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
  - 6) Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
  - 7) Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
  - 8) Привести примеры способов структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
  - 9) Виды жизненных сценариев в теории Трансакционного анализа, психологические механизмы их формирования, привести примеры.
  - 10) Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).
- 1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*
- 1) Сравнить становление социальной психологии в России и за рубежом.
  - 2) Сравнить подходы к изучению социально-психологических явлений в России и в Америке.
  - 3) Разработать план-конспект применения методов феноменологической группы в работе социального педагога: Социометрии, Стратометрии, Трансакционного анализа, Групповой динамики.
  - 4) Проанализировать свой жизненный сценарий с помощью метода анализа продуктов творчества (сказки).

**Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).  
 Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 2**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Дать социально-психологическую характеристику общения.
- 2) Охарактеризовать типы и виды общения.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику межличностных отношений.
- 4) Охарактеризовать межличностные отношения в детских и подростковых группах.
- 5) Дать характеристику мотивационной сферы личности, перечислить основные подходы к её изучению.
- 6) Охарактеризовать социально-психологические подходы к изучению личности.
- 7) Социально-психологическая характеристика понятия «социализация», его структура.
- 8) Раскрыть сущность социально-психологической теории аддиктивного поведения (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских).

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Структурными компонентами типов психолого-педагогического взаимодействия являются: - восприятие места и роли во взаимодействии себя и партнёра (перечислить специфику для каждого типа) + - обмен информацией (перечислить особенности предоставления информации в каждом типе) + - построение

соответствующих типу взаимодействия тактик поведения (перечислить эти тактики, дать их краткую характеристику).

- 2) Выделить основные причины межличностных конфликтов в детском и подростковом возрасте.
- 3) Перечислить составляющие различных уровней общения, выделить общее и специфическое.
- 4) Охарактеризовать структурные составляющие мотивационной сферы личности.
- 5) Дать сравнительную характеристику подходов к изучению личности в социальной психологии.
- 6) Выделить факторы, влияющие на успешность социализации личности, охарактеризовать их.
- 7) Охарактеризовать социально-психологические компетенции личности, привести примеры.
- 8) Сравнить подходы к изучению отклоняющегося поведения личности в рамках социальной психологии.

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
- 2) Показать связь межличностных и внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте.
- 3) Выделить звенья в цепи развития потребностно-мотивационной сферы личности (возраст по выбору).
- 4) Выделить психолого-педагогические условия развития оптимального межличностного взаимодействия в подростковом возрасте.
- 5) Разработать модель мотивирования подростков на участие в общественно-полезной деятельности.
- 6) Разработать план-конспект развития оптимальных межличностных отношений со сверстниками (возраст по выбору).

### **Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).**

#### **Вопросы и задания к рейтинг-контролю № 3**

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Дать определение социально-психологической общности, привести примеры.
- 2) Раскрыть социально-психологическую сущность семьи.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику религиозных общностей.
- 4) Охарактеризовать этнические стереотипы, привести примеры.
- 5) Перечислить и охарактеризовать экстремальные условия, их влияние на личность.
- 6) Охарактеризовать социально-психологический климат организаций, его виды.
- 7) Социальная напряжённость, её характеристики.
- 8) Социальная психология конфликтов.
- 9) Охарактеризовать социально-психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Определить понятие «посттравматический стресс» (ПТС), перечислить факторы, его вызывающие.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 12.*

- 1) Выделить структурные составляющие социально-психологических общностей и охарактеризовать их.
- 2) Сравнить религиозную и этническую общности.
- 3) Выделить структуру этнического стереотипа, охарактеризовать его компоненты.

- 4) Выделить влияние ментальности на формирование этностереотипа.
- 5) Сравнить понятия «экстремальные условия» и «напряжённая ситуация», их соотношение.
- 6) Охарактеризовать социально-психологическую технику снятия социальной напряженности.
- 7) Перечислить структурные компоненты конфликта, способы его урегулирования и предупреждения.
- 8) Выделить основные причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении на одном из уровней (по выбору).
- 9) Влияние стресса на формирование готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Охарактеризовать психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Выделить признаки выделения социально-психологической общности.
- 2) Разработать план-конспект развития этнотолерантности у школьников (по выбору студента).
- 3) Разработать комплекс мероприятий по оптимизации межличностных отношений в семье.
- 4) Сравнить этническую и производственную общность, представить результаты в таблице.
- 5) Охарактеризовать алгоритм формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 6) Разработать план-конспект оказания помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
- 7) Разработать модель снятия социально-психологической напряжённости

## Тесты

### Тест 1. Социально-психологические феномены.

1. *Метод социометрии позволяет...*
  - A. Диагностировать межгрупповые отношения;
  - B. Оценить сплочённость группы.
  - C. Определить совместимость членов группы.
  - D. Выявить особенности темперамента членов группы.
2. *Основным недостатком метода наблюдения считают...*
  - A. Высокий уровень субъективизма исследователя при сборе данных.
  - B. Ограниченность в обобщении результатов исследования, связанную с преимущественно качественным характером выводов наблюдения.
  - C. Оба ответа верны.
  - D. Оба ответа неверны.
3. *Необихевиористы модифицировали традиционную форму поведения следующим образом:*
  - A.  $N \rightarrow S \rightarrow R$
  - B.  $S \rightarrow N \rightarrow R$
  - C.  $S \rightarrow R \rightarrow N$
  - D.  $R \rightarrow N \rightarrow S$
4. *Заполните пропущенные слова в данных предложениях:*

- A. Небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом, называется \_\_\_\_\_.
- B. Первым научным экспериментом социальной психологии в лаборатории явилось исследование \_\_\_\_\_ о динамогенных факторах в кооперации.
- C. Непосредственными источниками социальной психологии считаются две науки – психология и \_\_\_\_\_.
- D. В своей теории «инстинктов социального поведения» Мак Дауголл перечислил \_\_\_\_\_ пар взаимосвязанных между собой инстинктов и \_\_\_\_\_.
5. В «Теории поля» К.Левин объяснял человеческое поведение исходя из
- A. Когнитивных структур.
- B. Мотивации человека.
- C. Бессознательных влечений.
- D. Социального научения.
6. Из данных предложений выбрать правильные.
- A. Социальная психология – наука на стыке психологии и политологии, изучающая социально-психологические особенности больших и малых социальных групп.
- B. Отличительными особенностями научного социально-психологического знания является его всеобщий характер, отражение существенного, устойчивого и повторяющегося в социально-психологических явлениях, и его фиксация в системе научного языка.
- C. Отличительными чертами современного этапа развития социальной психологии является смешение школ и направлений, как по используемой терминологии, так и по преобладающей тематике исследований.
- D. Согласно взглядам представителей когнитивного направления в социальной психологии, консонансом следует считать переживание человеком некоторого несоответствия между элементами когнитивной организации.
7. Межличностные отношения развиваются по
- A. Вертикали и горизонтали.
- B. Вертикали и диагонали.
- C. Горизонтали и диагонали.
- D. Вертикали и диагонали.
8. В основе социально-психологической наблюдательности лежат следующие виды сензитивности...
- A. Наблюдательная, теоретическая.
- B. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая.
- C. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая и номотетическая.
- D. Все ответы верны.
9. В современной социальной психологии понятие «групповая динамика» характеризует...
- A. Отношения в группе, развивающиеся в результате воздействия на её членов внутригрупповых сил.
- B. Цели группы.
- C. Состояние группы в конкретной точке пространственно-временного континуума.
- D. Задачи группы.
10. К социально-психологическим причинам конфликтов относятся...
- A. Искажение и неполная передача информации участниками взаимодействия.
- B. Поведение руководителя как подчинённого.
- C. Учёт всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений по взглядам на обсуждаемую проблему.
- D. Делегирование руководителем полномочий.

**Тест 2.** Социально-психологические явления и условия, их влияние на личность.

1. *Содержание социализации определяется...*
  - A. Всей совокупностью социальных влияний на индивида и его отношением к этому влиянию.
  - B. Влиянием культуры, средств массовой информации, политических программ.
  - C. Социальной ситуацией, в которой оказывается личность.
  - D. Национальной принадлежностью человека.
2. *Из предложенных определений выбрать правильные*
  - A. Альтруизм – безнравственная норма, небескорыстное и неуважительное отношение к другим людям, неумение соперничать им.
  - B. Маргинальность – пограничность, периферийность или промежуточность по отношению к каким-либо социальным общностям (национальным, культурным, религиозным).
  - C. Эмоциональность – совокупность качеств личности, определяющих динамику возникновения, протекания и прекращения волевых состояний; чувствительность к эмоциогенным ситуациям.
  - D. Реактивность – характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и разнообразие выполняемых действий или деятельностей какого-либо рода.
3. *Найти соотношение понятий, которое соответствует предложенному образцу: социальная психология - наука*
  - A. Необихевиоризм - методология
  - B. Необихевиоризм - направление
  - C. Необихевиоризм - теория
  - D. Необихевиоризм - метод
4. *Заполните пропущенные слова в данных предложениях:*
  - A. Устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы \_\_\_\_\_.
  - B. \_\_\_\_\_ общения – это индивидуальная, устойчивая форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях его взаимодействия с окружающими.
  - C. В наиболее обобщенной классификации выделяют следующие стороны общения: информационная, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.
  - D. В теории Трансакционного анализа, автором которого является \_\_\_\_\_, выделяют три состояния человека «\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_».
5. *В теории инстинктов социального поведения Мак-Дуголл изучал:*
  - A. Движущие силы поведения.
  - B. Мотивации человека.
  - C. Бессознательных влечений.
  - D. Стремление человека к цели.
6. *Невербальное общение позволяет передать информацию*
  - A. О признаках социальной и социально-демографической принадлежности.
  - B. О степени воздействия на человека тех или иных событий.
  - C. О физическом и психологическом состоянии человека.
  - D. Всё выше перечисленное.
7. *Восстановить пропущенный блок в последовательности*

По мнению представителей необихевиористской ориентации в социальной психологии, парадигма всех ситуаций научения представляет следующую структуру: сигнал→внутренняя реакция→драйв →  → вознаграждение

  - A. Реакция.
  - B. Деятельность.

- С. Внешняя реакция.  
 D. Мотивация.
8. Социальную установку можно характеризовать как  
 А. Переживание индивидом значения и смысла социального объекта.  
 B. Готовность у деятельности.  
 C. Удовлетворение витальных потребностей.  
 D. Статус индивида в группе.
9. Заполнить пропущенные слова в предложениях:  
 А. «\_\_\_\_\_» является своеобразным индикатором осознания принадлежности личности к некоторой группе, т.е. социальной идентичности и выражает потребность отдифференцировать одну общность от другой.  
 B. Социальная психология – это наука, изучающая \_\_\_\_\_, на \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ уровнях, в различных сферах, в \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ условиях.  
 C. Основными механизмами групповой динамики являются: разрешение внутригрупповых противоречий, \_\_\_\_\_, психологический обмен.  
 D. Стремление членов группы добиваться высоких показателей сверх необходимого задания называется \_\_\_\_\_.
10. В основе морально-психологического климата коллектива лежит социально-психологическое явление, которое определяется как  
 А. Коллективные традиции.  
 B. Коллективное настроение.  
 C. Общественное мнение.  
 D. Коллективный досуг.

**3.2. Критерии оценки сформированности компетенций**  
**Критерии оценки участия в коллоквиуме**  
**(макс – 4 балла за участие в одном коллоквиуме)**

| Баллы<br>рейтинговой<br>оценки | Критерии оценки  |
|--------------------------------|--|
| 4                              | Студент продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций. |
| 3                              | Студент продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.   |
| 2                              | Студент в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.   |
| 1                              | Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное   |

|  |  |
|--|--|
|  | количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя. |
|--|--|

**Критерии оценки контрольной работы 1-2  
(max – 15 баллов за одну контрольную работу)**

| Баллы<br>рейтинговой<br>оценки | Критерии оценки   |
|--------------------------------|---|
| <b>13-15</b>                   | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>9-12</b>                    | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.   |
| <b>5-8</b>                     | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.  |
| <b>1-4</b>                     | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.   |

**Критерии оценки контрольной работы 3  
(max – 30 баллов за одну контрольную работу)**

| Баллы<br>рейтинговой<br>оценки | Критерии оценки   |
|--------------------------------|---|
| <b>25-30</b>                   | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>20-24</b>                   | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.   |
| <b>10-19</b>                   | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.  |

|            |   |
|------------|---|
| <b>1-9</b> | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок. |
|------------|---|

**Критерии оценки контрольной работы 4-5  
(max – 10 баллов за одну контрольную работу)**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>9-10</b>                             | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>7-8</b>                              | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.   |
| <b>5-6</b>                              | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.  |
| <b>1-4</b>                              | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.   |

**Критерии оценки контрольной работы 6  
(max – 15 баллов за одну контрольную работу)**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>13-15</b>                            | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>9-12</b>                             | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.   |

|            |   |
|------------|---|
| <b>5-8</b> | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.                                      |
| <b>1-4</b> | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок. |

**по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Критерии оценки контрольной работы 1-2**

**(max – 10 баллов за одну контрольную работу)**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>9-10</b>                             | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>7-8</b>                              | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.   |
| <b>5-6</b>                              | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.  |
| <b>1-4</b>                              | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.   |

**Критерии оценки контрольной работы 3**

**(max – 15 баллов за одну контрольную работу)**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>13-15</b>                            | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы. |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>9-12</b> | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы. |
| <b>5-8</b>  | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.  |
| <b>1-4</b>  | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.               |

**Критерии оценки результатов тестирования  
(max – 5 баллов за один тест)**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>5</b>                                | Студент ответил на все вопросы, допустив не более 1 ошибки в тесте    |
| <b>4</b>                                | Студент ответил на все вопросы, допустив не более 2 ошибок в тесте    |
| <b>3</b>                                | Студент ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте    |
| <b>1-2</b>                              | Студент ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте |

**4. Критерии оценки сформированности компетенций  
в рамках промежуточной аттестации**

**4.1. Критерии оценки сформированности компетенций  
на зачёте**

| <b>Баллы<br/>рейтинговой<br/>оценки</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---|---|
| <b>60<br/>«зачтено»</b>                 | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий. |
| <b>40<br/>«зачтено»</b>                 | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий.  |

|  |  |
|--|--|
| <b>20</b><br><b>«зачтено»</b>            | Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на зачёте.                     |
| <b>10 и менее</b><br><b>«не зачтено»</b> | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок. |

#### 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене

| Баллы<br>рейтинговой<br>оценки<br>(max – 40) | Критерии оценки   |
|--|---|
| <b>31-40</b>                                 | Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий на экзамене. |
| <b>21-30</b>                                 | Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.  |
| <b>11-20</b>                                 | Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.  |
| <b>10 и менее</b>                            | Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.  |

#### Вопросы к зачету по курсу «Социальная психология» (5 семестр)

1. Возникновение и развитие социальной психологии, ее современное состояние.
2. Предмет социальной психологии, история его становления, современные проблемы.
3. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
4. Специфика социально-психологической методологии.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены.
7. Социально-психологическое исследование и его составляющие.
8. Понятие и виды общения.
9. Типы общения, его функции.
10. Общение как взаимодействие, основные теории.
11. Типы воздействия. Фисцинация.

12. Социальная перцепция и ее механизмы.
13. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
14. Виды коммуникаций, типы информации.
15. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
16. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.
17. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
18. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
19. Понятие мотивации, подходы к ее исследованию.
20. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
21. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
22. Понятие межличностных отношений, их структура.
23. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
24. Совместимость и срабатываемость.
25. Межличностные отношения в образовательных системах
26. Групповая динамика и ее теория.
27. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
28. Эффективность деятельности групп.
29. Статус участника. Ролевое поведение.
30. Проблема лидерства. Стили лидерства.
31. Методы исследования групповой динамики.

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальная психология»  
(6 семестр)**

1. Возникновение и развитие социальной психологии.
2. Предмет социальной психологии, история его становления
3. Современные проблемы социальной психологии.
4. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены, их классификация.
7. Виды экстремальных условий и их влияние на личность.
8. Классификация напряженных ситуаций.
9. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
10. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях.
11. Групповая динамика как теория и феноменологический метод социальной психологии.
12. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
13. Эффективность деятельности групп.
14. Статус участника группы, ролевое поведение.
15. Проблема лидерства в социальной психологии. Стили лидерства.
16. Методы исследования групповых процессов в рамках теории Групповой динамики.
17. Теория Трансактного анализа, его структура.
18. Анализ транзакции, их виды.
19. Способы структурирования времени, их освещение в Трансактном анализе.
20. Анализ жизненных сценариев в теории Трансактного анализа.
21. Приемы оптимизации деловых переговоров в Трансактном анализе.
22. Основные положения теории Стратометрии.
23. Конструктивная феноменология Стратометрии: коллективистическое самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), референтность, действенная групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ).
24. Уровень развития и типология групп в рамках теории Стратометрии.

25. Дифференциация позиций в теории Стратометрии. Решетка противостояния позиций.
26. Основные положения теории Социометрии.
27. Понятие и виды общения.
28. Типы общения, его функции.
29. Общение как взаимодействие, основные теории.
30. Типы воздействия. Фисцинация.
31. Социальная перцепция и ее механизмы.
32. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
33. Виды коммуникаций, типы информации.
34. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
35. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
36. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
37. Понятие «мотивация», подходы к ее исследованию.
38. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
39. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
40. Понятие «межличностные отношения», их структура.
41. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
42. Понятия «совместимость» и «срабатываемость» в социальной психологии.
43. Межличностные отношения в образовательных системах.
44. Понятие «личность». Подходы к описанию и пониманию личности.
45. Типология личностей. Подходы и социально-психологические теории типологии личностей.
46. Механизмы социализации. Стадии социально-психологической адаптации.
47. Факторы социализации. Социализация на различных этапах онтогенеза.
48. Понятие и виды социально-психологического климата социальных организаций.
49. Социальная психология производственных общностей.
50. Теории социальной структуры общества.
51. Общественное мнение, его функции, формы, способы формирования.
52. Массовые настроения, слухи.
53. Психология толпы.
54. Безопасность как социальный институт.
55. Культура как социальный институт.
56. Социальная психология напряженности.
57. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
58. Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.
59. Теория социально-психологического воздействия.
60. Социальная психология моды.
61. Социальная психология рекламы.
62. Социально-психологические аспекты массовой коммуникации.

Экзаменационные билеты включают 3 вопроса, из которых 2 –теоретических, а 1 – задача по социальной психологии, которая помогает выявить уровень сформированности практических компетенций студентов.

### **Банк задач к экзамену по социальной психологии**

#### **Задача № 1**

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Одна из точек зрения Вам понравилась больше всего. *Выберите ответ, который, на Ваш взгляд, наиболее соответствует Вашей точке зрения:*

- а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности";
- б) "все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено";
- в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его";
- г) "лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия".

*Объясните ваш выбор.*

*Дайте определение понятия "стиль руководства".*

*Укажите факторы, влияющие на стиль руководства.*

*Перечислите черты эффективного руководства.*

*Что такое ситуативный стиль управления и в чем его преимущества?*

### **Задача № 2**

Вы начальник отдела. После реорганизации вашего учреждения вам необходимо срочно перекомплектовать несколько подразделов согласно новому штатному расписанию. *По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектования кадров:*

- а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;
- б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;
- в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых подразделов;
- г) сначала определите, кто будет возглавлять новые подразделения, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу подразделов.

*Обоснуйте свой выбор.*

*Что такое делегирование полномочий?*

*Перечислите основные правила делегирования полномочий.*

*Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий.*

*Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать Вы как будущий руководитель?*

### **Задача № 3**

Вы недавно работаете начальником отдела крупной организации. На эту должность вы перешли из другой организации. Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, вы видите трех сотрудников вашего отдела, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.

*1. Как вы себя поведете? Выберите ответ, который на ваш взгляд, будет отражать вашу точку зрения:*

- а) остановитесь, дадите понять сотрудникам, что вы новый начальник отдела. Вскользь заметите, что их беседа затянулась и пора браться за дело;
- б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовете его к себе в кабинет;
- в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких – либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в отдел на рабочее место;
- г) прежде всего, представитесь, поинтересуетесь как обстоят дела в их отделе, как загружены работой, что мешает работать. Возьмете этих сотрудников на заметку.

*2. Представьте характеристику сильных и слабых сторон авторитарного стиля руководства.*

*3. Представьте характеристику сильных и слабых сторон демократического стиля руководства.*

4. Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.

5. Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.

#### **Задача № 4**

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

*Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?*

*Что такое самопрезентация?*

*Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.*

*Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.*

*Дайте определение понятия "аттракция".*

#### **Задача № 5**

Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делая все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

*Как вы поступите с этим подчиненным?*

*Выберите для решения данной ситуации ответ, который, на ваш взгляд, необходим Вам как руководителю (обоснуйте свой выбор):*

а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные административные меры наказания;

б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой лад;

в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;

г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненными, а потом уже решите, как поступить.

#### **Задача № 6**

*Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии. Что Вам известно о конформизме и неконформизме?*

«Если какой-то особенно значимый для нас человек или группа людей будут придерживаться точки зрения, отличной от нашей, мы постараемся привести свои взгляды в соответствие со взглядами этих людей, подчиняясь при этом не столько внешнему, сколько внутреннему давлению. Подобное давление может оказаться настолько сильным, что, боясь испортить отношения с каким-то человеком, конфликт с которым может быть чреват серьезными осложнениями, некоторые люди принимают и разделяют его точку зрения, даже если ее ошибочность достаточно очевидна» (Е. Мелибруда).

#### **Задача № 7**

*Проанализируйте с точки зрения Трансакционного анализа поведение руководителя и подчиненного. Какие виды трансакций преобладают в их взаимодействии? Какая трансакция поможет изменить общение?*

Шеф говорит своему подчиненному: «А Вы знаете, который сейчас час?» Ответ: «Извините, пожалуйста, что я опоздал, этого больше не будет». Шеф (угрожающе): «Вы уже третий раз опаздываете, я не буду с этим больше мириться».

#### **Задача № 8**

*Проанализируйте с точки зрения Трансакционного анализа поведение руководителя и подчиненного. Какие виды трансакций преобладают в их взаимодействии? Какая трансакция поможет изменить общение? В какую психологическую игру играют герои ситуации?*

Студент: Я очень поздно лег прошлой ночью, но так не выполнил задание.

Преподаватель: Вам не повезло. Сегодня последний день, когда я могу принять эту задолженность.

### **Задача № 9**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«Люди с высокой самооценкой могут чувствовать себя не на высоте. Однако из-за этого они не считают себя безнадежными и не делают вид, что ничего такого не чувствуют. Они также не перекалывают свои переживания на других. Вполне естественно время от времени чувствовать себя не в лучшей форме. Это очень большая разница – обманываете ли вы себя, утверждая, что все в порядке, или признаете, что бывают нелегкие времена, с которыми вам необходимо справиться» (В. Сатир).

### **Задача № 10**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«Наша оценка происходящего полностью зависит от нас самих. Вы спросите, как я смею требовать от вас, когда ваши нервы напряжены и, кажется, вот-вот взорвутся, изменить образ мышления с помощью волевых усилий? Да, я настаиваю именно на этом! Если вы опечалены, прежде всего улыбнитесь широко, весело и от всей души, расправьте плечи, а потом попробуйте спеть куплет из какой-нибудь веселой песенки. Держу пари – вы невольно воспрянете духом. Ведь физически невозможно остаться сердитым, надев на себя маску счастливого человека» (Д. Карнеги).

### **Задача № 11**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«В середине октября 1972 года самолет, на котором летела команда регбистов, разбился на снежных вершинах Анд в Южной Америке. Невероятно, но 16 человек из 45, находившихся на борту, выжили в течение 75 дней в условиях глубокого снега и минусовой температуры. Но чтобы достичь этого, им пришлось прибегнуть к страшной мере спасения – есть тела погибших».

### **Задача № 12**

Сфера интересов социальных психологов – узнать, как люди думают друг о друге, как влияют друг на друга и как относятся друг к другу (Д. Майерс); но выяснением этих же вопросов занимаются и социологи, и личностные психологи.

*Чем отличается позиция социальных психологов?*

### **Задача № 13**

Как может меняться предмет исследования социальной психологии, если рассматривать её: А) как часть социологии; б) как часть психологии; в) самостоятельная область исследований, находящаяся между социологией и психологией в качестве независимой дисциплины.

*Определите тип предмета исследований социальной психологии, исходя из каждой позиции.*

### **Задача № 14**

Проведите социально-психологический анализ проблем, возникших в последнее время в российском обществе.

### **Задача № 15**

Сравните общепсихологический, социологический и социально-психологический подходы к изучению личности. Привести примеры.

### **Задача № 16**

*Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок. О каком социально-психологическом явлении идёт речь?* «В примитивной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписаные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиции. Мы привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которую он превосходит вас. Следовательно, у каждого

есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязычных. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых». (А.Б. Добрович).

#### **Задача № 17**

*Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок. О каком социально-психологическом явлении идёт речь?*

«Одной из отличительных черт конституционально-ограниченных является их большая внушаемость, их постоянная готовность подчиниться голосу большинства, «общественному мнению» («что станет говорить княгиня Мария Алексеевна!»); это люди шаблона, банальности, моды, это тоже люди среды, но не совсем в том смысле, как неустойчивые психопаты: там люди идут за ярким примером этой среды, за «пороком», а здесь, напротив, - за благонаравием. Конституционально-ограниченные психопаты всегда консерваторы; из естественного чувства самозащиты они держатся за старое, к которому привыкли и к которому приспособились, и боятся всего нового. Это – те «нормальные» люди, о которых Кюльер говорил, что в тот самый день, когда больше не будет полунормальных людей, цивилизованный мир погибнет, погибнет не от избытка мудрости, а от избытка посредственности. Это те «нормальные» люди, которых Ферри сравнивает с готовым платьем из больших магазинов; здесь действует только закон подражания...» П.Б. Ганушкин.

#### **Задача № 18**

*Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии:*

- Некто может любить людей как членов группы и в то же время не любить их как индивидов. (Дж. Тернер)
- Комиссия есть группа несведущих людей, нехотя назначенных другими для выполнения ненужной работы. (Ф. Аллен)
- Да не устрасит тебя величие: одни рождаются великими, другие достигают величия, третьим его навязывают (У. Шекспир)
- Честолюбие часто заставляет людей предаваться самым низким занятиям; Вверх лезут в той же позе, что и ползают. (Д. Свифт)
- Если президент говорит «нет» мы все говорим «нет». (Э. Доул)
- Когда люди вольны поступать как угодно, они обычно подражают друг другу. (Э. Хоффер)
- Никогда не отворяй дверь тем, кто отворяет ее и без твоего разрешения. (С.Е. Лец)

#### **Задача № 19**

*Прокомментируйте приведенные высказывания:*

- Главные отличительные признаки находящегося в массе индивиды таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.
- Масса импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым повинуются масса, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения... Она не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного. (По Е.Е. Сапоговой).

#### **Задача № 20**

*Прокомментируйте приведенные высказывания:*

- Чувства массы всегда просты и весьма гиперболичны. Масса... не знает ни сомнений ни неуверенности. Масса немедленно доходит до крайности, высказанное

подозрение сразу же превращается у нее в непоколебимую уверенность, зерно антипатии – в дикую ненависть. ... Тот, кто хочет на нее влиять, не нуждается в логической проверке своей аргументации, ему подобает живописать ярчайшими красками, преувеличивать и всегда повторять то же самое.

- Так как масса в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает силу... От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина.

- Массы никогда не знали жажды истины. Они требуют иллюзий, без которых они не могут жить. Ирреальное для них всегда приоритет перед реальным, не реальное влияет на них почти также сильно, как и реальное. Массы имеют явную тенденцию не видеть между ними разницы ( по Е.Е. Сапоговой).

### **Задача № 21**

*Определите статус ученика и выполняемую социальную роль в группе.*

«Я снова занял в классе своё старое и насиженное место общепризнанного шута.

Ребятам, конечно, весело, но мне это душу рвёт. Раньше все знали, что я, кроме шутовства, хоть газету могу выпустить, а теперь после истории с «вредной группировкой» и вообще после публичной ссоры со всеми я совсем превратился в шута... Класс я люблю, люблю безнадежно. Класс живёт, Ольга (девушка, которую Петя тайно любит - Я. К.) живёт, а я стою в стороне, хотя меня иногда «пускают», чтобы, послушав несколько моих грошовых острот, посмеяться и снова оставить меня одного. Мои отношения с Котом (прозвище товарища. - Я. К.) пропитаны слизью соперничества и поэтому очень скользки, несмотря на близость. В классе живёт моя оболочка, а истинный Петька, ещё не совсем испорченный, витает в облаках мальчишеских иллюзий. ...Моё больное место - школа. «Баранки» сменяют «носы». Грусть рвёт мне душу... Товарищи, с которыми я в ссоре, висят на моей совести как балласт... Но на переменах... раздаются мои остроты... И всё это хлипко, ибо я в классе поганка-мухомор. ...Меня сейчас обуревают дикое желание всеми силами и средствами завоевать обратно своё положение по отношению к своим товарищам, и я добьюсь этого. Возможно, это глупо и по-детски, даже наверняка так, но повторяю, что не остановлюсь ни перед какими средствами, чтобы добиться этого». (Отрывки из дневника Пети С.) (По Я. Л. Коломинскому.)

*Как помочь подростку, попавшему в такую ситуацию?*

### **Задача № 22**

*Прочитайте описание ситуации.*

В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось. - Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь. Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие. - Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное. Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валу за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы. История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подружкой. (По Т. М. Куриленко) .

*Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валу отверженной? Почему?*

#### **Задача № 23**

*Что можно сказать о сплочённости, совместимости и психологическом климате в данной команде?*

«Люди очень разные. Майоров - вспыльчивый, с изменчивым настроением, Старшинов - молчаливый, замкнутый. Оба могли быть лидерами в любой ситуации, ревностно относились к успехам друг друга и часто ссорились. И всё равно, иначе, чем дружескими их отношения на площадке не назовёшь. Они выходили на поле, и казались связанными невидимой нитью... Неравнодушные к славе, аплодисментам, рвущиеся во всё быть первыми, они охотно предоставляли друг другу право решающего броска по воротам, если это хоть на сотую долю процента увеличивало вероятность успеха команды. Настороженные в отношениях вне хоккея, Майоров и Старшинов безгранично доверяли друг другу на площадке. Потому, что здесь всё житейское оказывалось для них незначительным и второстепенным». (Е.Н. Гогунев, Б.И. Мартьянов. «Психология физического воспитания и спорта»).

#### **Задача № 24**

*Прочитайте описание исследования, перечислите все недостатки этого исследования, укажите способы их исправления или внесите усовершенствования (напишите рецензию).*

«Этнические предубеждения и групповое влияние. Несмотря на то, что было проведено множество исследований на тему этнических установок, мне кажется, что все они плохие, поэтому я выполнил собственное исследование. Я обратился в несколько школ, но лишь в одной из них я получил согласие на участие некоторых учеников в качестве испытуемых при условии, что их выберут учителя (N = 26). Мною использовались такие методы как тесты, опросники, дискуссия. Поскольку некоторые испытуемые были очень молоды, то я заменил некоторые высказывания в опросниках на более простые, доступные для восприятия учеников. Предварительное тестирование проводилось за несколько дней до экспериментальной групповой дискуссии. Второе изменение проводилось спустя несколько дней после дискуссии на материале того же опросника. Из всех результатов испытуемых были выбраны только те, которые содержали максимальное количество баллов по шкале этнических предубеждений, таких оказалось только 12. Использовался метод дисперсионного анализа. Средний балл при предварительном тестировании был равен 86,5. После экспериментального стимулирования групповой дискуссией средний балл стал 79,653. Поскольку после проведённой групповой дискуссии произошло снижение показателя этнической предубеждённости и стереотипов, то можно утверждать, что метод групповой дискуссии является эффективным для формирования этнотолерантности».

**Максимальная оценка ответа на экзамене – 40 баллов:**

1 вопрос – 13 баллов; 2 вопрос – 13 баллов; 3 вопрос (задача) – 14 баллов.

#### **4.3.Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине**

| <b>Общая сумма баллов рейтинговой оценки (max – 100 баллов)</b> | <b>Оценка уровня сформированности компетенций на экзамене</b> | <b>Критерии оценки</b> |
|---|---|------------------------|
|   |   |                        |

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <p><b>91-100</b></p>     | <p><b><i>«отлично»</i></b></p>             | <p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p> |
| <p><b>74-90</b></p>      | <p><b><i>«хорошо»</i></b></p>              | <p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>   |
| <p><b>61-73</b></p>      | <p><b><i>«удовлетворительно»</i></b></p>   | <p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>   |
| <p><b>60 и менее</b></p> | <p><b><i>«неудовлетворительно»</i></b></p> | <p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>  |

## **Информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] : Учебник для вузов / Г. М. Андреева. - М. : Наука, 2011. - 324 с. (Библиотека ВлГУ)
2. Акопов, Г.В. Социальная психология образования [Текст] / Г. В. Акопов. - М. : Моск. психолого-соц. ин-т: Флинта, 2010. - 296 с. (Библиотека ВлГУ)
3. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст] : Учеб. пособие для вузов / М. Р. Битянова. - М. : Межд. пед. академия, 2012. - 106 с. (Библиотека ВлГУ)
4. Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учебное пособие: В 11 ч. Ч.1 : Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н. И. Шевандрин. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 544 с. (Библиотека ВлГУ)
5. Шибутани, Т. Социальная психология [Текст] / Т. Шибутани ; Пер. с англ. В.Б.Ольшанского. - Ростов н/Д. : Феникс, 2008. - 544 с. (Библиотека ВлГУ)

### **Дополнительная литература**

1. Дубровина Л.А. Деятельность первых психологических лабораторий в России как модель формирования профессиональных компетенций психологов. // Вестник МГГУ им.М.А.Шолохова. Сер. «Педагогика и психология». – 2013. № 1. – 5-11.
2. Дубровина Л.А. Психолого-педагогическая коррекция аддиктивного поведения через развитие эмоционального интеллекта. // Актуальные проблемы педагогики и психологии: Сборник материалов межвузовской научно-практической конференции. - М., 2012. - 128 с. – с.15-23.
3. Дубровина Л.А. Психолого-педагогическая профилактика аддиктивного поведения через развитие эмоционального интеллекта. // «Инновации в науке»: материалы ХУ международной заочно-практической конференции. (19 декабря 2012 г.); Новосибирск: Изд. «СибАК», 2012. - 196 с. - с.121-126.
4. Дубровина Л.А., Агибалова Н.А., Калетинская М.И. Связь социальных отклонений в поведении и самооценки в подростковом возрасте. // Н 34 Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии. № 12 (21): сб. статей по материалам XXI международной заочной научно-практической конференции. – М.: Изд. «Международный центр науки и образования», 2013. – 224 с. - с.200-205.
5. Дубровина Л.А., Кошутина Е.В., Константинова А.С. Ценностные ориентации подростков и старшекласников. // Обучение и воспитание: методики и практика 2013/2014 учебного года: сборник материалов X Международной научно-практической конференции // Под общ. ред. С.С.Чернова. – Новосибирск: Изд-во ЦРНС, 2013. – 310 с. - с.19-25.
6. Дубровина Л.А., Сударина С.С., Малюшина М.В. Личностные особенности подростков, находящихся на внутришкольном учёте. // Обучение и воспитание: методики и практика 2013/2014 учебного года: сборник материалов X Международной научно-практической конференции // Под общ. ред. С.С.Чернова. – Новосибирск: Изд-во ЦРНС, 2013. – 310 с. - с.26-32.
7. Дубровина Л.А., Мартынов Д.Ф. Формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни у подростков как основа профилактики аддиктивного поведения. // Глобальные преобразования в научной сфере: материалы I(XLI) Международной

научно-практической конференции по философским, филологическим, юридическим, педагогическим, экономическим, психологическим, социологическим и политическим наукам (Украина, г. Горловка, 23-24 января 2014 г.) – Горловка: ФЛП Пантюх Ю.Ф., 2014. – 120 с. – с.100-106.

8. Дубровина Л.А., Полякова О.В. Формирование мотивационно-потребностной сферы старшеклассников как основа духовно-нравственного воспитания. // Глобальные преобразования в научной сфере: материалы I(XLI) Международной научно-практической конференции по философским, филологическим, юридическим, педагогическим, экономическим, психологическим, социологическим и политическим наукам (Украина, г.Горловка, 23-24 января 2014 г.) – Горловка: ФЛП Пантюх Ю.Ф., 2014. – 120 с.- с.108-115.

9. Дубровина Л.А. Нравственное воспитание как основа психолого-педагогической профилактики аддиктивного поведения школьников. // Организация профилактики зависимого поведения молодежи в условиях модернизации системы образования: проблемы, перспективы, решения: Материалы всероссийской научно-практической конференции (17 мая 2013).- Владимир, 2014. – 124 с. – с.40-45.

10. Дубровина Л.А., Мартынов Д.Ф. Отношение к здоровому образу жизни как ценностная ориентация современных подростков. // Материалы 10-й международной научно-практической конференции, «Перспективные научные исследования -2014». Том 32. Психология и социология. София: «БялГРАД-БГ» ООД. – 104 с. – с.16-21.

11. Дубровина Л.А., Максименко А.А., Сальникова А.О. Связь акцентуированных черт характера подростков с социально-психологическим статусом в группе сверстников. // Обучение и воспитание: методика и практика 2013/2014 учебного года: сборник материалов XIV Международной научно-практической конференции //Под общ. ред. С.С.Чернова. – Новосибирск: Изд-во ЦРИС, 2014. – 224 с. – с.92-98.

12. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс ; Пер. с англ. З.Замчук. - 7-е изд. - СПб : Питер, 2009. - 794с.

13. Мамайчук И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. - СПб.: Речь, 2006. – 250 с.

14. Социальная психология: Хрестоматия : Учеб. пособ. для студ. вузов / Сост. Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 1999. - 475 с.

#### **Периодические издания**

1. Воспитательная работа в школе / Научно-практический, методический журнал  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18906>

2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.  
/Научный журнал. – ISSN 2073-2635. Постоянный адрес издания  
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/9245>

3. Народное образование / Российский общественно-педагогический журнал.  
ISSN 0130-6928. Постоянный адрес: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18887>

4. Педагогическая диагностика /Научно-практический журнал.  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028>

5. Педагогические измерения /В журнале публикуются: Статьи российских и зарубежных авторов по: педагогической теории и методике измерения; статистическим

методам разработки педагогических тестов; математическим моделям педагогических измерений. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>

6. Педагогическое образование и наука / Научно-методический журнал  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>

7. Проблемы современного образования Рецензируемый научно-информационный журнал РАО «ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ» издается Научной педагогической библиотекой им. К.Д. Ушинского. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848>

8. Социальная педагогика / Научно-практический журнал. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19006>

9. Университетская книга / Информационно-аналитический журнал – ISSN 1726-6726. Постоянный адрес издания: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18706>

10. Школьные технологии / Научно-практический журнал – ISSN 2220-2641. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18866>

11. Философия образования / Журнал для профессионалов широкого гуманитарного профиля. - ISSN 1811-0916. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/7286>

ДУБРОВИНА Лариса Анатольевна

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие

Компьютерный набор и вёрстка Л.В. Макаровой

Подписано в печать

Усл. печ. л.- 9,2

Заказ

Электронное издательство

Владимирского государственного университета  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.  
600000, Владимир, ул. Горького, 87.