

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Яресь О.Б.

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.03. «Гостиничное дело»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

УПРАВЛЕНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – дать студентам системное, целостное представление о базовых принципах, закономерностях, механизме функционирования гостиничного предприятия в условиях кризиса и достаточные знания в области организационно-управленческой и финансово-экономической деятельности хозяйствующих субъектов при организации антикризисного управления.

Задачи:

- сформировать у студентов четкое представление о причинах, характере и типологии кризисов в социально-экономических системах;
- привить студентам навыки проведения анализа кризисных ситуаций в организациях индустрии гостеприимства, применения способов предотвращения кризисов и выхода из них с минимальными потерями;
- показать студентам взаимосвязь антикризисного управления с теорией макро- и микроэкономики, со стратегическим, финансовым, маркетинговым и инновационным менеджментом, с общей теорией систем;
- привить студентам стремление находить оптимальные управленческие решения в условиях, характеризующихся неопределенностью, обострением конкурентной борьбы, неплатежеспособностью организаций, наличием дефицита материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

Предметом дисциплины являются экономические отношения, складывающиеся на уровне хозяйствующего субъекта в условиях кризиса, а также методы достижения эффективности производственно-хозяйственной и финансовой деятельности гостиничного предприятия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Антикризисное управление в индустрии гостеприимства» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-5 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	ПК-5.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений	Знать: – причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии предприятия, – особенности и виды экономических кризисов. – механизмы санации предприятий; – методы государственного регулирования антикризисных ситуаций. Уметь: – выявлять и анализировать причины кризисных ситуаций, – диагностировать операционную и финансовую деятельность предприятия индустрии гостеприимства,	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		<ul style="list-style-type: none"> – анализировать причинно-следственные связи при реорганизации, слиянии и поглощении фирмы. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами диагностики операционной и финансовой деятельности, – методами эффективного менеджмента служб, отделов, организаций сферы гостеприимства. – навыками проведения ликвидационных процедур по отношению к должнику, признанному в соответствии с законодательством банкротом, – навыками реализации антикризисных проектов и процедур в гостиничных предприятиях. 	
ПК-9 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и общественного питания	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методические приемы диагностики банкротства организаций, – механизмы антикризисного управления результатами деятельности организации. – стратегию и тактику антикризисного управления, – требования к бизнес-планам при реализации различных антикризисных процедур. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – прогнозировать возможное наступление кризиса в организации, – оценивать вероятность банкротства предприятия индустрии гостеприимства. – оценивать финансовые возможности предприятия; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методиками диагностики вероятности банкротства предприятий индустрии гостеприимства, – навыками принятия управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства. – навыками по применению мер по финансовому оздоровлению и восстановлению платежеспособности и поддержки хозяйственной деятельности организации, – навыками сбора информации в соответствии с «Законом о банкротстве» №127 ФЗ для разработки бизнес-плана. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии	7	1	2	2			4	
2	Особенности и виды экономических кризисов	7	2-3	2	4			6	
3	Антикризисное управление: механизмы, стратегия и тактика	7	4-5	2	4		2	6	Рейтинг-контроль №1
4	Государственное регулирование кризисных ситуаций предприятий индустрии гостеприимства	7	6-7	2	4		2	6	
5	Банкротство предприятий и его диагностика	7	8-10	2	6		4	8	
6	Санация предприятий	7	11-12	2	4		2	6	Рейтинг-контроль №2
7	Риски в антикризисном управлении	7	13-14	2	4		2	6	
8	Инвестиции и инновации при антикризисном управлении организацией	7	15-16	2	4			6	
9	Человеческий фактор антикризисного управления	7	17-18	2	4			6	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:				18	36		12	54	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	36			54	

Тематический план
форма обучения –очно-заочная (3г, 6 мес)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии	6	1-2	1	1			8	
2	Особенности и виды экономических кризисов	6	3-4	1	1			8	
3	Антикризисное управление: механизмы, стратегия и тактика	6	5-6	2	2		2	10	Рейтинг-контроль №1
4	Государственное регулирование кризисных ситуаций предприятий индустрии гостеприимства	6	7-8	2	2		2	10	
5	Банкротство предприятий и его диагностика	6	9-11	2	2		2	10	
6	Санация предприятий	6	12-13	1	1		1	10	Рейтинг-контроль №2
7	Риски в антикризисном управлении	6	14-15	1	1		1	10	
8	Инвестиции и инновации при антикризисном управлении организацией	6	16-17	1	1			10	
9	Человеческий фактор антикризисного управления	6	18	1	1			8	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр:				12	12		8	84	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				12	12			84	

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии. Причины, неизбежность кризисов. Распознавание и преодоление кризиса. Особенности и виды экономических и финансовых кризисов. Концепция антикризисного управления. Последствия кризиса. Факторы рискованного развития организации. Возникновение кризисов в организации. Тенденции циклического развития и вероятность кризисов в организации.

Тема 2. Особенности и виды экономических кризисов. Классификация кризисных явлений в экономике. Типология и характер кризисов: общие и локальные, макро- и микрокризисы, экономические, социальные, политические, организационные, психологические, технологические, природные, общественные, экологические, предсказуемые и неожиданные, явные и скрытые, глубокие и легкие, затяжные и кратковременные.

Сущность и закономерности экономических кризисов. Основное экономическое противоречие - движущий фактор хозяйственного развития. Периодические экономические кризисы в Европе и Америке в XIX - XX вв. Причины экономических кризисов: теории циклов и кризисов. Фазы цикла и их проявление. Циклы Кондратьева, Кузнеца и др. Виды экономических кризисов и их динамика.

Тема 3. Антикризисное управление: механизмы, стратегия и тактика. Возможность, необходимость, проблематика и особенности антикризисного управления. Факторы, определяющие эффективность антикризисного управления. Проблематика и эффективность антикризисного управления.

Основные параметры диагностирования кризисов. Этапы, методы и информация в диагностике кризисов. Стратегический менеджмент как основа антикризисного управления: разработка, реализация и осуществление антикризисной стратегии. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении. Технологии антикризисного управления: понятие, схема процесса управления в кризисной ситуации, технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении, параметры контроля кризисных ситуаций в технологии антикризисного управления.

Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций предприятий индустрии гостеприимства. Аналитическая основа и роль государственного регулирования кризисных ситуаций. Формирование и становление института несостоятельности и банкротства. Сферы реализации управленческих функций государства. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций: нормативно-законодательная деятельность, финансовое регулирование, производственная деятельность, перераспределение доходов.

Тема 5. Банкротство предприятий и его диагностика. Анализ ликвидности, платежеспособности и финансовой устойчивости с целью прогнозирования угрозы банкротства. Анализ угрозы банкротства по зарубежным методикам и по официальной российской методике оценки. Критерии принятия решений об оказании государственной финансовой поддержки и санации предприятия.

Тема 6. Санация предприятий. Алгоритм процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)». Финансовое оздоровление и внешнее управление как комплекс мероприятий по восстановлению платежеспособности и поддержке хозяйственной деятельности предприятия. Ликвидационные процедуры по отношению к должнику, признанному банкротом.

Тема 7. Риски в антикризисном управлении. Понятие и классификация рисков в антикризисном менеджменте. Управление риском в процессе выработки и реализации риск-решения. Способы снижения степени риска.

Тема 8. Инвестиции и инновации при антикризисном управлении организацией. Анализ состояния инвестиционного процесса как база для принятия инвестиционных антикризисных решений. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых ресурсов. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий. Методы оценки

инвестиционных проектов.

Инновационный процесс как фактор антикризисного управления. Роль инновационного потенциала предприятия в антикризисном управлении. Государственная инновационная стратегия, формирование инновационных инфраструктур как условие выхода из кризиса. Критерии отбора инновационных проектов.

Тема 9. Человеческий фактор антикризисного управления. Конфликты в развитии организации. Антикризисное управление конфликтами. Система и принципы антикризисного управления персоналом.

Профсоюзное движение и его роль в антикризисном управлении. Социальное партнерство и регулирование социально-трудовых отношений в процессе антикризисного управления.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии – дискуссия, анализ ситуаций.

Тема 2. Особенности и виды экономических кризисов – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 3. Антикризисное управление: механизмы, стратегия и тактика – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций предприятий индустрии гостеприимства – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 5. Банкротство предприятий и его диагностика – решение задач, анализ конкретных ситуаций.

Тема 6. Санация предприятий – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 7. Риски в антикризисном управлении – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 8. Инвестиции и инновации при антикризисном управлении организацией – решение задач, анализ ситуаций.

Тема 9. Человеческий фактор антикризисного управления – решение задач, анализ ситуаций.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Тест к рейтинг-контролю № 1

1. Сущность экономического кризиса состоит в следующем:

- а) столкновение интересов и обострении противоречий работников и работодателей;
- б) противоречий между доходами и расходами подразделений организации;
- в) рассогласовании в деятельности отдельных систем организации (социальной, экономической, финансовой и др.);
- г) острых противоречиях в экономическом состоянии организации

2. Выделить объективные экономические причины возникновения кризиса в организации

- а) нарушение партнерских связей;
- б) нерациональная структура активов и пассивов;
- в) отсутствие инновационной деятельности и сокращение инвестиций;
- г) падающий валютный курс, провоцирующий отток средств из реального сектора экономики;
- д) низкий уровень предпринимательской активности;

е) последняя стадия жизненного цикла отрасли.

3. Неплатежеспособность предприятия – это:

- а) признанная судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов;
- б) неспособность предприятия покрыть внешние обязательства всем имуществом, оцененным по рыночной стоимости;
- в) неспособность предприятия исполнить обязанность по уплате обязательных платежей;
- г) финансовое положение предприятия-должника, не позволяющее ему рассчитаться по своим долговым обязательствам.

4. Что такое антикризисное управление?

- а) система профилактических и оздоровительных процедур, применяемых к предприятию, направленная на предотвращение его неплатежеспособности;
- б) управление предприятием в условиях риска и неопределенности;
- в) досудебная санация предприятия;
- г) нет правильного ответа.

5. Что такое несостоятельность (банкротство) предприятия?

- а) неспособность предприятия справиться с текущими платежами;
- б) признанная судом или объявленная должником неспособность должника удовлетворить требования кредиторов и исполнить обязанность по уплате обязательных платежей;
- в) задолженность по заработной плате в течение 2 месяцев;
- г) невыполнение договорных обязательств.

6. Кто не имеет права на обращение в арбитражный суд о признании предприятия банкротом?

- а) должник;
- б) конкурсные кредиторы;
- в) уполномоченные органы;
- г) профсоюзный комитет предприятия.

7. Что из нижеперечисленного не характеризует сущность антикризисного управления?

- а) система управления предприятием, направленная на предотвращение или устранение неблагоприятных для бизнеса явлений;
- б) система профилактических и оздоровительных процедур, направленных на предотвращение неплатежеспособности предприятия;
- в) совокупность форм и методов реализации антикризисных процедур применительно к конкретному предприятию-должнику;
- г) косвенное воздействие государства на товаропроизводителей.

8. Цель антикризисного менеджмента состоит в том, чтобы...

- а) ... отследить изменения внешней среды, которые сигнализируют об ухудшении экономической обстановки на рынке, и выработать соответствующие защитные меры;
- б) ... грамотно и верно исполнять процедуры подготовки предприятия к ликвидации, провести процесс ликвидации удовлетворить требования кредиторов;
- в) ... преодолеть состояние, угрожающее существованию предприятия, при котором основным вопросом становится выживание.

9. Экономический кризис - это...

- а) ... нежелательная фаза состояния экономической системы, характеризуемая колебаниями и негативными явлениями;
- б) ... нежелательная фаза состояния экономической системы конкретной страны;
- в) ... состояние паники в мировом рыночном хозяйстве.

10. Незапланированный и нежелательный, ограниченный во времени процесс, ставящий под угрозу функционирование хозяйствующего субъекта - это...

- а) кризис предприятия;
- б) финансовый кризис;

в) промышленный кризис.

11. Определите причины возникновения кризисов гостиничного предприятия (до 3 вариантов):

- а) снижение спроса на услуги размещения предприятия;
- б) отсутствие альтернативных предприятий-лидеров отрасли;
- в) диспропорция между объемами внеоборотных и оборотных активов;
- г) превышение объема вложений во внеоборотные активы над нормативными значениями.

12 Выберите верное утверждение:

- а) развитие кризисного процесса начинается со стадии кризиса результатов, когда из-за снижения объема продаж возникает затоваривание складов предприятия, затем процесс приобретает черты кризиса ликвидности - ситуации, когда предприятию нечем платить по обязательствам, как следствие наблюдается стратегический кризис, т.е. результат неудовлетворительной работы руководства;
- б) развитие кризисного процесса начинается со стадии стратегического кризиса, когда предприятие исчерпывает свой потенциал, затем наступает кризис результатов, когда из-за снижения объема продаж возникает затоваривание складов, в конце процесс приобретает черты кризиса ликвидности - ситуации, когда предприятию нечем платить по обязательствам.

13. Выберите утверждение, отражающее экономическую формулу кризиса

- а) кризис означает дефицит денежных средств для поддержания текущей хозяйственной потребности в оборотных средствах и погашения срочных долгов;
- б) кризис означает дефицит денежных средств для поддержания текущей хозяйственной потребности в оборотных средствах;
- в) кризис означает дефицит денежных средств для погашения срочных долгов.

14. В состав антикризисного менеджмента входят:

- а) комплексный анализ финансово-экономического состояния предприятия;
- б) бизнес-планирование оздоровления предприятия;
- в) анализ внутреннего потенциала предприятия;
- г) диагностика причин кризисных ситуаций;
- д) анализ внешней среды предприятия;
- е) контроль над проведением антикризисных процедур;
- ж) все варианты верны.

15. Отличие реактивного менеджмента и антиципативного антикризисного менеджмента в том, что...

- а) ... реактивный менеджмент не относится к антикризисному управлению финансами организаций, а представляет собой инструмент оперативного управления организацией;
- б) .. первый опирается на оперативные меры и стремится восстановить докризисные значения некоторого набора параметров, а второй носит стратегический характер и охватывает все сферы деятельности предприятия.

16. Выберите определение для понятия концепция преодоления кризиса

- а) системное представление всех процессов разработки и принятия управленческих решений, результатом которых являются запланированные и реализованные меры по преодолению кризиса;
- б) системное представление всех процессов разработки и принятия управленческих решений, результатом которых являются запланированные и реализованные меры по предвидению кризиса;
- в) системное представление всех процессов разработки и принятия управленческих решений, результатом которых являются меры по ликвидации последствий кризиса.

17. Выберите формы преодоления кризиса характерные для реактивного менеджмента:

- а) политика гибкости;
- б) все перечисленные выше;
- в) сохранение субстанции;
- г) сохранение капитала;

- д) сохранение ликвидности;
- е) политика рисков.

18. Выберите причины внутреннего финансового кризиса (от 1 до 4 вариантов):

- а) общая финансовая нестабильность;
- б) изменение валютных курсов;
- в) недостаточность собственной выручки;
- г) сокращение объема собственного капитала;
- д) падение продаж;
- е) повышенное привлечение заемных источников;
- ж) все перечисленное выше.

19. Внутренний финансовый кризис - это...

- а) ... неплатежеспособность и банкротство отдельно взятого предприятия во время фазы макроэкономического спада;
- б) ... дефицит кассовой наличности, по причине чего возникают трудности с исполнением обязательств;
- в) ... неплатежеспособность и банкротство отдельно взятого предприятия вне зависимости от фазы макроэкономического цикла.

20. Денежное обязательство – это ...

- а) ... обязанность должника уплатить определенную сумму по контракту или иным основаниям, в соответствии с Гражданским Кодексом российской Федерации;
- б) ... по сути, финансовая нагрузка по контрактам с институтами финансово-кредитной системы (банки, страховщики и т.п.);
- в) ... обязанность должника уплатить определенную сумму налоговых отчислений в бюджеты всех уровней.

Тест к рейтинг-контролю № 2

1. Какая цель системы банкротства является приоритетной по отношению к неплатежеспособному предприятию:

- а) возбуждение дела о банкротстве;
- б) ликвидация предприятия;
- в) предотвращение банкротства;
- г) смена руководства предприятия.

2. Какой из видов судов имеет полномочия для разбирательства дел о банкротстве?

- а) третейский;
- б) мировой;
- в) арбитражный;
- г) конституционный.

3. Заявление о признании должника-гражданина банкротом принимается, если размер задолженности

- а) более 100 тыс. руб.;
- б) более 50 тыс. руб.;
- в) более 20 тыс. руб.;
- г) более 10 тыс. руб.

4. Основным критерием для признания судом должника банкротом являются:

- а) значение коэффициента текущей ликвидности меньше 2 и значение коэффициента обеспеченности собственными средствами меньше 0,1;
- б) значение коэф-та восстановления (утраты) платежеспособности меньше 1;
- в) наличие обязательств, не исполненных в течение 3 месяцев с момента наступления даты их погашения.

5. Указываются ли в заявлении должника требования к кандидатуре временного управляющего?

- а) да;
- б) нет;

в) по желанию.

6. Какой максимальный срок может пройти с даты подачи заявления о признании должника банкротом до вынесения определения судьей о принятии заявления?

- а) 5 дней;
- б) 7 дней;
- в) 15 дней;
- г) 3 дня.

7. Судебное заседание по проверке обоснованности требований заявителя к должнику проводится ... с даты принятия судом заявления.

- а) не ранее 15 дней;
- б) не позднее 15 дней;
- в) не ранее 30 дней;
- г) не позднее 30 дней.

8. Является ли отказ всех кредиторов от своих требований основанием для прекращения дела о банкротстве?

- а) да;
- б) нет;
- в) только в случае мирового соглашения.

9. Какие из организаций (лиц) обязательно уведомляются судом о введении наблюдения?

- а) банк, ведущий р/сч должника;
- б) служба занятости;
- в) районная администрации.
- г) главный судебный пристав по месту нахождения должника;

10. Перечислить возможные виды реорганизации должника

- 1) _____ 2) _____
- 3) _____ 4) _____
- 5) _____

11. Минимальный размер банковской гарантии, идущей на обеспечение требований должника, дающий право на введение финансового оздоровления (в процентах к общей сумме долга)

- а) 20%;
- б) 50%;
- в) 120%;
- г) 100%.

12. Финансовое оздоровление вводится на срок не более

- а) 1,5 лет;
- б) 2 лет;
- в) 1 года;
- г) 7 мес.

13. Какой(ие) из антикризисных управляющих при вступлении в должность полностью прекращает(ют) полномочия предыдущего руководителя?

- а) арбитражный;
- б) административный;
- в) внешний;
- г) конкурсный.

14. Существенной просрочкой дебиторской задолженности вызвано ... банкротство.

- а) реальное;
- б) фиктивное;
- в) техническое;
- г) преднамеренное.

15. Процедура, когда собственник предприятия, кредитор или другое заинтересованное лицо оказывает финансовую помощь предприятию-должнику называется _____

16. Какие из ниже перечисленных действий могут быть отнесены к мерам по восстановлению платежеспособности должника?

- а) уступка прав требований должника;
- б) репрофилирование производства;
- в) сокращение численности персонала;
- г) выпуск облигаций;
- д) взыскание дебиторской задолженности.

17. Классический Z-счет или модель Альтмана применяется для диагностики кризиса:

- а) ЗАО;
- б) ОАО;
- в) Государственных предприятий;
- г) ООО.

18. Каким термином в антикризисном управлении называют запрет на дальнейшее начисление процентов, пеней и штрафов? _____

19. Имеет ли право конкурсный управляющий увольнять работников должника?

- а) да;
- б) нет;
- в) да, только руководителя;
- г) да, за исключением инвалидов.

20. Фиктивное или преднамеренное банкротство выявляется ... управляющим.

- а) арбитражным;
- б) административным;
- в) внешним;
- г) конкурсным.

Тест к рейтинг-контролю № 3

1. С юридической точки зрения, банкротство - это...

- а) ... юридический факт, наступивший после принятия решения мирового суда и официального объявления об этом в средствах массовой информации;
- б) ... юридический факт, наступивший после принятия решения арбитражного суда и официального объявления об этом в средствах массовой информации;
- в) ... юридический факт, когда объем заемных средств превысил 1000 МРОТ и срок давности по ним превысил 3 месяца, о чем должник обязан сообщить через средства массовой информации.

2 Резкие изменения структуры бухгалтерского баланса, ликвидности, падение прибыльности предприятия ниже стоимости его капитала и снижение его экономической стоимости до уровня ниже ликвидационной стоимости активов являются...

- а) ... первыми признаками неплатежеспособности;
- б) ... первыми признаками банкротства;
- в) ... последствиями внутреннего финансового кризиса предприятия.

3. Ликвидность предприятия - это...

- а) ... это совокупная ликвидность всего имущества предприятия, продав которое, оно сможет погасить долги перед кредиторами;
- б) ... способность хозяйствующих субъектов выполнять платежные обязательства в полном объеме, но не обязательно в срок, при условии беспрепятственного осуществления производственного процесса;
- в) ... способность предприятия выполнять платежные обязательства точно по договоренности и в срок, при этом беспрепятственно осуществлять производственный процесс.

4. В каких случаях выполняются правила горизонтальной структуры баланса...

- а) ... фирма приобретает оборудование для нового цеха со сроком полезного использования 5 лет за счет долгосрочного кредита на аналогичный срок, потребность в оборотном капитале

финансируется на 65% за счет кредитов со сроками на 15 месяцев; достигнутая оборачиваемость оборотных средств - 12 месяцев;

б)... фирма приобретает оборудование для нового цеха со сроком полезного использования 10 лет за счет долгосрочного кредита на аналогичный срок, потребность в оборотном капитале финансируется на 50% за счет кредитов со сроками на 6 месяцев: достигнутая оборачиваемость оборотных средств - 7 месяцев;

в)... фирма приобретает оборудование для нового цеха со сроком полезного использования 10 лет за счет долгосрочного кредита на 15 лет, потребность в оборотном капитале финансируется на 75% за счет кредитов со сроками на 15 месяцев: достигнутая оборачиваемость оборотных средств - 7 месяцев.

5. В каких случаях выполняются правила вертикальной структуры баланса (до 2 вариантов)...

а)... доля собственного капитала фирмы - 34%. доля собственного оборотного капитала - 50%, плечо финансового рычага 0,43;

б)... доля собственного капитала фирмы - 53%, доля собственного оборотного капитала - 40%, плечо финансового рычага 1,05;

в)... доля собственного капитала фирмы - 30%, доля собственного оборотного капитала - 40%, плечо финансового рычага 0,61;

д) ... доля собственного капитала фирмы - 70%. доля собственного оборотного капитала - 80%, плечо финансового рычага 0,7.

6. Убытки фирмы - это..

а)... прямая утрата собственного или части заемного капитала, которые могут быть покрыты только из прибыли фирмы;

б) ... потери имущества в связи с чрезвычайными событиями и кражей;

в) ... расходы на обеспечение текущей деятельности фирмы.

7. Выберите верные утверждения (до 2 вариантов):

а) значительная величина чистого оборотного капитала соответствует высокому уровню экономической рентабельности активов;

б) значительная величина чистого оборотного капитала соответствует низкому уровню экономической рентабельности активов;

в) высокая ликвидность фирмы достигается при низком уровне собственного оборотного капитала;

г) с ростом объема собственного оборотного капитала снижается риск потери ликвидности предприятия.

8. В случае, если уровень ликвидности предприятия (объем собственного оборотного капитала) соответствует высокому уровню, то...

а) ... экономическая рентабельность является низкой и есть риск наступления неплатежеспособности;

б) ... экономическая рентабельность является низкой и нет риска наступления неплатежеспособности;

в) ... экономическая рентабельность является высокой и есть риск наступления неплатежеспособности.

9. Почему предприятия с равной экономической рентабельностью могут иметь разную финансовую рентабельность?

а) потому что финансовая рентабельность зависит от соотношения собственных и заемных средств;

б) потому что эти показатели являются независимыми и рассчитываются на основании различных данных;

в) потому что финансовая рентабельность, по сути, является экономической рентабельностью, но рассчитывается по другой формуле.

10. Потоки денежной наличности могут не совпадать во времени, следовательно.

а) ... ликвидность предприятия будет возрастать, а экономическая рентабельность снижаться;

- б) ... прибыльное предприятие может испытывать проблемы с платежеспособностью;
- в) ... экономическая и финансовая рентабельность могут оказаться равны...

11. Платеженеэффективные доходы включают (до 3 вариантов):

- а) рост дебиторской задолженности;
- б) сокращение статьи «Расчеты с поставщиками»;
- в) рост остатков товарно-материальных ценностей;
- г) рост кредиторской задолженности;
- д) все перечисленные выше.

12. Чем является увеличение амортизационных отчислений?

- а) платеж не эффективными расходами;
- б) платеж не эффективными доходами.

13. Область деятельности и гостиницы потери в которой ниже ожидаемой прибыли называется:

- а) безрисковой зоной;
- б) зоной допустимого риска;
- в) зоной критического риска;
- г) зоной катастрофического риска;
- д) зоной банкротства.
- е) нет правильного ответа.

14. Область деятельности турфирмы или гостиницы потери, в которой выше ожидаемой прибыли, следствием чего может быть прекращение какого-либо направления деятельности предприятия:

- а) безрисковой зоной;
- б) зоной допустимого риска;
- в) зоной критического риска;
- г) зоной катастрофического риска;
- д) зоной банкротства;
- е) нет правильного ответа.

15. Наиболее эффективными методами управления персоналом в условиях кризиса являются:

- а) организационно-распорядительные;
- б) экономические;
- в) социально-психологические;
- г) правовые;
- д) ответ «б» и «в»;
- е) нет правильного ответа.

16. Наибольший ущерб турфирме или гостинице наносит конфликт:

- а) структурный;
- б) деструктивный;
- в) производственный;
- г) межгрупповой;
- д) межличностный;
- е) нет правильного ответа.

17. Для повышения мотивации сотрудников турфирмы или гостиницы в условиях кризиса рекомендуется использовать формы:

- а) морального стимулирования;
- б) материального стимулирования;
- в) скорее «а», чем «б»;
- г) скорее «б», чем «а»;
- д) ответ «а» и «б»⁴
- е) нет правильного ответа.

18. Для снижения уровня конфликтов в турфирме или гостинице в условиях кризиса рекомендуется:

- а) использовать различные формы стимулирования персонала;
- б) своевременно обеспечивать персонал информацией о реализации мер по выходу из кризиса;
- в) отслеживать действия конкурентов;
- г) ответ «а» и «в»;
- д) ответ «б» и «в»;
- е) ответ «а», «б» и «в».

19. Для снижения уровня противодействия (сопротивления) персонала антикризисной программе следует:

- а) вовлекать персонал в управление процессом выхода из кризисов;
- б) вовлекать персонал в процесс разработки антикризисной программой;
- в) использовать различные формы стимулирования персонала;
- г) ответ «а» и «б»;
- д) ответ «б» и «в»;
- е) ответ «а», «б» и «в».

20. Главной стратегической задачей инвестиционной деятельности в туризме и гостиничном бизнесе является выбор наиболее эффективных направлений вложения средств с целью:

- а) повышение выручки;
- б) повышение прибыли;
- в) повышение чистой прибыли;
- г) повышение конкурентоспособности фирмы;
- д) ответ «а» «б» и «в»;
- е) нет правильного ответа.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачёта.

Вопросы к зачету

1. Объективные основы антикризисного управления
2. Типология экономических кризисов.
3. Государственное регулирование финансового оздоровления и реструктуризации предприятия.
4. Классификация видов банкротства.
5. Финансовое оздоровление.
6. Процедура наблюдения.
7. Внешнее управление.
8. Конкурсное производство. Очередность распределения конкурсной массы.
9. Мировое оглашение.
10. Реструктуризация в процессе антикризисного управления.
11. Этапы управления санацией предприятия.
12. Санация предприятия, направленная на рефинансирование долга.
13. Санация предприятия, направленная на его реструктуризацию
14. Оперативный механизм финансовой стабилизации предприятия при угрозе банкротства.
15. Тактический механизм финансовой стабилизации предприятия при угрозе банкротства.
16. Стратегический механизм финансовой стабилизации предприятия при угрозе банкротства.
17. Нормативная система критериев для оценки несостоятельности предприятия.
18. Недостатки оценки финансового состояния на основе показателей текущей ликвидности и обеспеченности собственными оборотными средствами.

19. Комплексная однокритериальная оценка финансового состояния предприятия (Альтмана, Федотовой, Бивера).
20. Интегральная балльная оценка финансовой устойчивости.
21. Система показателей прибыльности деятельности предприятия.
22. Система показателей ликвидности и платежеспособности предприятия. Ликвидность баланса.
23. Система показателей деловой активности предприятия.
24. Управление оборотным капиталом в период финансового оздоровления.
25. Планирование деятельности предприятия в кризисной ситуации.
26. Инновационный потенциал предприятия, определяющие его факторы.
27. Процесс управления риском в антикризисном менеджменте (определение, содержание).
28. Каковы основные источники финансирования инвестиций? Дайте оценку возможностей их использования в современных условиях.
29. В чем особенность технологии антикризисного управления?
30. Какова роль маркетинга в антикризисном управлении?

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа предполагает:

- 1) выполнение расчетной работы по теме «Диагностика вероятности банкротства предприятия» Работа расчетного типа выполняется по данным финансовой отчетности конкретного предприятия на базе рабочей тетради и методических указаний по выполнению.
- 2) Составление глоссария

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Черненко, В. А. Антикризисное управление: учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 397 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04526-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/book/antikrizisnoe-upravlenie-468909
2. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 440 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01617-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/470354
3. Антикризисное управление: учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.]; под редакцией Н. Д. Корягина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 367 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00539-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/469053

Дополнительная литература		
1. Государственное антикризисное управление: учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.]; под общей редакцией Е. В. Охотского. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 371 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00668-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2020	https://urait.ru/bcode/451795
Погодина, Т. В. Финансовый менеджмент: учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 351 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03375-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/468899

6.2. Периодические издания

Экономический анализ

Менеджмент в России и за рубежом

Маркетинг в России и за рубежом

6.3. Интернет-ресурсы

1. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс] : офиц. сайт – Электрон. дан. —[Москва], 1999-2019.

<http://www.gks.ru/>

2. Официальный ресурс для развития малого и среднего бизнеса <https://smbn.ru/>

3. Федеральный портал малого и среднего предпринимательства <http://smb.gov.ru/>

4. Платформа знаний и сервисов для бизнеса <https://dasreda.ru/>

5. Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд содействия инновациям) <http://fasie.ru>

6. СПС КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс ВлГУ)

7. Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета <http://library.vlsu.ru/>

8. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus. – URL: <http://www.scopus.com/>

9. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science. – URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил

Е.М. Яресь Об
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) Директор ООО «Мономах»

Л.А.Коровина
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Коммерция и гостеприимство»

Протокол № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент

О.Б.Яресь
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

Протокол № 1 от 30.08.22 года

Председатель комиссии к.п.н., доцент

М.В.Краснова
(ФИО, должность, подпись)