

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт туризма и предпринимательства

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ГЛОБАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.03 «Гостиничное дело»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Управление и технологии в гостиничном бизнесе»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – подготовка специалистов, владеющих знаниями в области информационных технологий в сфере гостиничного дела, глобальными системами бронирования и резервирования, умеющих их использовать в практической деятельности.

Задачи:

- изучить историю развития компьютерных систем бронирования и резервирования;
- классифицировать компьютерные системы бронирования и резервирования;
- проанализировать основные современные компьютерные системы бронирования и резервирования;
- охарактеризовать ведущие глобальные распределительные системы;
- углубить теоретических знаний в области информатизации предприятий сферы услуг;
- изучить методики работы специализированного программного обеспечения предприятий сферы гостиничного дела.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Глобальные системы бронирования» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности	Знает: - основы сравнения и систематизации систем бронирования; Умеет: - сравнивать и систематизировать системы бронирования; Владеет: - умением сравнивать и систематизировать системы бронирования.	Тестовые вопросы
ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.	Знает: - особенности бронирования с учетом требований потребителей; Умеет: потребителей - осуществлять бронирование с учетом требований потребителей; Владеет: - навыками бронирования с учетом требований потребителей.	Тестовые вопросы и практико-ориентированные задания

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы Текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. История развития компьютерных систем бронирования и резервирования	4	1-2	2	2			8	
2	Тема 2. Классификация компьютерных систем бронирования. Представление гостиницы в глобальных и альтернативных системах бронирования	4	3-6	4	4			16	Рейтинг – контроль №1
3	Тема 3. Характеристика ведущих глобальных распределительных систем	4	7-10	4	4			16	
4	Тема 4. Интернет системы бронирования и альтернативные системы бронирования	4	11-12	2	2		2	8	Рейтинг – контроль №2
5	Тема 5. Бронирование гостиничных и ресторанных услуг через Интернет	4	13-14	2	2		2	8	
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства России, стран СНГ	4	15-18	4	4		2	16	Рейтинг – контроль №3
Всего за 4 семестр:			18	18	18		6	72	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР				-	-		-	-	-
Итого по дисциплине				18	18		6	72	Зачёт

Тематический план
форма обучения – заочная (3 года 6 мес.)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы Текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. История развития компьютерных систем бронирования и резервирования	4						16	
2	Тема 2. Классификация компьютерных систем бронирования. Представление гостиницы в глобальных и альтернативных системах бронирования	4						16	Рейтинг – контроль №1
3	Тема 3. Характеристика ведущих глобальных распределительных систем	4		2	2		2	18	
4	Тема 4. Интернет системы бронирования и альтернативные системы бронирования	4		2	2		2	18	Рейтинг – контроль №2
5	Тема 5. Бронирование гостиничных и ресторанных услуг через Интернет	4						16	
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства России, стран СНГ	4						16	Рейтинг – контроль №3
Всего за 4 семестр:				4	4		4	100	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР				-	-		-	-	-
Итого по дисциплине				4	4		4	100	Зачёт

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. История развития компьютерных систем бронирования и резервирования

Содержание лекции: Значение информационных технологий в гостиничном деле. Этапы внедрения информационных технологий в гостиничную индустрию. Подсистемы современных информационных систем. Виды информации, которой пользуется гостиничное предприятие. Предпосылки создания и история развития компьютерных систем бронирования и резервирования гостиничных услуг.

Тема 2. Классификация компьютерных систем бронирования. Представление гостиницы в глобальных и альтернативных системах бронирования

Содержание лекции: Классификация компьютерных систем бронирования. Сущность понятий «Глобальные компьютерные системы бронирования (GDS)» и «Интернет системы бронирования (IDS) – Альтернативные системы бронирования (ADS)». Слагаемые понятия «качества услуги», предоставляемой глобальными системами бронирования и резервирования услуг гостеприимства. Технические способы подключения к глобальным системам бронирования и резервирования. Представление гостиницы в GDS/ADS. Схемы и условия подключения к GDS/ADS. Сравнение возможностей GDS и ADS систем онлайн бронирования услуг гостеприимства.

Тема 3. Характеристика ведущих глобальных распределительных систем

Содержание лекции: Система «Amadeus». История создания, построение, варианты подключения к системе. Возможности и главные достоинства системы. Система «Galileo». История создания, построение, варианты подключения к системе. Возможности и главные достоинства системы. Система «Worldspan». История создания, построение, варианты подключения к системе. Возможности и главные достоинства системы. Система «Sabre». История создания, построение, варианты подключения к системе. Возможности и главные достоинства системы.

Тема 4. Интернет системы бронирования и альтернативные системы бронирования

Содержание лекции: Наиболее известные системы «Expedia.com», «Orbitz.com», «HRS.com», «Travelocity.com», «Hotels.com», «Priceline.com», «Booking.com», их краткая характеристика. Другие, в т. ч. российские, глобальные системы компьютерного бронирования. Системы «Holidex 2000», «Trust», «SRS (Steingerberger Reservation Service)», «Utell». «Сирена», «Ключ» и др.

Тема 5. Бронирование гостиничных и ресторанных услуг через Интернет

Содержание лекции: Преимущества бронирования гостиничных и ресторанных услуг через Интернет. Требования к сайтам – домашним страницам отелей и ресторанов. Принципы онлайн бронирования. Бронирование-запрос (reservation request). Бронирование онлайн с мгновенным подтверждением (real time booking). Технологии бронирования с помощью мобильных устройств.

Тема 6. Системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства России, стран СНГ

Содержание лекции: Состояние, проблемы и перспективы развития рынка онлайн бронирования услуг отелей и ресторанов. Спецификация, виды и значение программ автоматизации для ресторанный бизнеса. Схема работы автоматизированной системы ресторана. Схема работы автоматизированной системы ресторана с помощью КПК. Зарубежные ресторанные системы. Достоинства и основные характеристики ресторанных систем.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. История развития компьютерных систем бронирования и резервирования

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 1: Проанализируйте данные таблицы и сделайте вывод о региональной представленности глобальных компьютерных систем.

Региональное распределение компьютерных систем бронирования, терминалы

Глобальные компьютерные системы бронирования	США	Канада	Карибы / Латинская Америка	Европа	Азия	Ближний Восток / Азия	Всего
«Amadeus»	29 100	92	8 368	59 804	2 034	768	100 166
«Galileo»	49 766	9 673	2 459	39 487	12 871	5 144	119 400
«Sabre»	77 994	7 181	8 590	13 428	14 246	1 452	122 891
«Worldspan»	34 934	127	1 268	10 208		1 368	47 950

Тема 2. Классификация компьютерных систем бронирования. Представление гостиницы в глобальных и альтернативных системах бронирования

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 2:

1. Охарактеризуйте процесс происхождения и развития российских компьютерных систем бронирования.
2. В чем разница между GDS и ADS системами бронирования?
3. Перечислите известные вам системы интернет – бронирования, чем они отличаются друг от друга?
4. Назовите четыре основные характеристики автомобиля, на основе которых формируется его стоимость при автопрокате.
5. Почему авиакомпании — владельцы глобальных компьютерных систем бронирования имеют сверхприбыль от их использования?

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 3:

1. Составить алгоритм бронирования номеров в отеле с использованием туроператора.
2. Составить таблицу из 5 самых востребованных туроператоров:
 - провести сравнительный анализ цен на номера от туроператора и с официального сайта гостиницы;
 - условия отмены бронирования;
 - штрафные санкции в случае незаезда.

Тема 3. Характеристика ведущих глобальных распределительных систем

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 4:

Проведите сравнительный анализ систем «AMADEUS» и «SABRE». Данные оформите в виде таблицы.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 5:

Проведите сравнительный анализ систем «GALILEO» и «WORLDSPAN». Данные оформите в виде таблицы.

Тема 4. Интернет системы бронирования и альтернативные системы бронирования

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 6:

1. Составить алгоритм бронирования номеров в отеле с использованием телефона.
2. Забронировать номера в отеле с использованием телефона. Составить диалог. (Вопрос-Ответ).
3. 2 варианта: 1- менеджер по бронированию; 2- гость.

Тема 5. Бронирование гостиничных и ресторанных услуг через Интернет

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 7:

1. Составить алгоритм бронирования номеров в отеле с использованием Интернета.
2. Забронировать номера в отеле используя любую систему on-line или off-line бронирования.
3. Проанализировать сильные и слабые стороны вышеуказанных способов бронирования.

Тема 6. Системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства России, стран СНГ

Форма занятия – устный опрос, доклад, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 8:

1. Создать алгоритм бронирования через системы интернет-бронирования.
2. Забронировать номера в отеле, используя центральную систему бронирования и GDS.
3. Составить аналитическую таблицу используемых в РФ систем бронирования (отличия, преимущества).

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации, выполнение практического задания.

Содержание практического задания 9:

I. Проведите мониторинг интернет-сайтов по бронированию гостиниц «Все отели России» (www.all-hotels.ru), «HOTEL24» (www.hotel24.ru), «Horse21.ru» и «Hotels.su»:

1. Во всех четырех системах бронирования произведите поиск по запросу «Владимир». Определите, в каких проектах по бронированию участвуют гостиницы этого города. Найдите, на каком портале представлено: а) максимальное количество отелей г. Владимира, б) наибольшее количество информации о них.

2. Выясните, какие интернет-сайты предоставляют возможность забронировать гостиницу в г. Владимир в режиме on-line. Определите, владимирские гостиницы, номера в которых можно резервировать указанным способом.

3. Проанализируйте формы оплаты брони и штрафные санкции, если она не была использована. Полученные результаты внесите в таблицу, составленную вами в программе «Microsoft Word»:

<i>Интернет-сайты и их характеристики</i>	<i>Все отели России</i>	<i>HOTEL24</i>	<i>Horse21.ru</i>	<i>Hotels.ru</i>
Количество гостиниц г. Владимира на сайте				
Бронирование гостиницы в режиме on-line (да/нет)				
Владимирские гостиницы, входящие в систему электронного бронирования (перечислить)				
Количество гостиниц г. Москва на сайте				
Владимирские гостиницы, входящие в систему электронного бронирования (перечислить)				
Форма оплаты брони				
Штрафные санкции				

4. Найдите на сайтах «Horse21.ru» и «Hotels.ru» гостиницу в интересующем вас городе за пределами России и сравните условия бронирования номеров в ней на обоих порталах (сделать таблицу в Word).

II. Откройте сайт «Tiket.ru»:

1. Проанализируйте возможности бронирования авиа-и железнодорожных билетов (формы бронирования и оплаты). Определите, на какие зрелищные мероприятия возможно заказать билеты с помощью системы «Tiket.ru» (тип мероприятия, время и место проведения (сделать таблицу в Word)).

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые вопросы для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг - контроль №1

1. Понятие информационных технологий. Значение информационных технологий в туризме.
2. Этапы внедрения информационных технологий в туристическую индустрию.
3. Подсистемы современных информационных систем.
4. Виды информации, которыми пользуется туристическое предприятие.
5. Предпосылки создания и история развития компьютерных систем бронирования и резервирования туристских услуг.
6. Основные системы резервирования.
7. Пути представления гостиницы в GDS.
8. Возможности и преимущества использования глобальных систем бронирования и резервирования перед другими каналами сбыта продукции и услуг в сфере туризма.
9. Классификация компьютерных систем бронирования.
10. Сущность понятий GDS, IDS, ADS.
11. Слагаемые понятия «качества услуги», предоставляемой глобальными системами бронирования и резервирования услуг гостеприимства.

12. Совместимость с офисными и бухгалтерскими программами.
13. Наличие доступа к специальным тарифам авиакомпаний, гостиниц и т.п.
14. Используемая технология оплаты и аннулирования заказа.
15. Технические способы подключения к глобальным системам бронирования и резервирования.
16. Представление гостиницы в GDS/ADS.
17. Схемы и условия подключения к GDS/ADS.
18. Подключение через компанию-провайдера. Типы доступа.
19. Особенности подключения к GDS/ADS через турфирму.
20. Сравнение возможностей GDS и ADS систем онлайн бронирования услуг гостеприимства.

Рейтинг - контроль №2

1. Система «Amadeus». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
2. Модули системы «Amadeus».
3. Варианты подключения к системе «Amadeus».
4. Справочники, поддерживаемые системой «Amadeus».
5. Спектр услуг системы «Amadeus».
6. Система «Galileo». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
7. Варианты подключения к системе «Galileo».
8. Бесплатные дополнительные программы стационарной версии системы «Galileo».
9. Система «Worldspan». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
10. Варианты подключения к системе «Worldspan».
11. Режимы подключения к сайту Worldspan Net.
12. Дополнительные возможности системы «Worldspan».
13. Система «Sabre». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
14. Вариантов подключения к системе «Sabre».
15. Комплексы программ обеспечения конфиденциальности и электронная почта в системе «Sabre».
16. Наиболее известные системы бронирования и резервирования: «Expedia.com», «Orbitz.com», «HRS.com» их краткая характеристика.
17. Наиболее известные системы бронирования и резервирования: «Travelocity.com», «Hotels.com», «Priceline.com», «Booking.com», их краткая характеристика.
18. Другие, в т. ч. российские, глобальные системы компьютерного бронирования. Системы «Holidex 2000», «Trust», «SRS (Steingerberger Reservation Service)».
19. Другие, в т. ч. российские, глобальные системы компьютерного бронирования. «Utell», «Сирена», «Ключ» и др.
20. Какие функции выполняют собственные компьютерные программы, которые создаёт каждая КСБ?

Рейтинг - контроль №3

1. Преимущества бронирования гостиничных и ресторанных услуг через Интернет.
2. Требования к сайтам – домашним страницам отелей и ресторанов.
3. Принципы онлайн бронирования.
4. Бронирование-запрос (reservation request).
5. Бронирование онлайн с мгновенным подтверждением (real time booking).

6. Почему отельеры мечтают о возможности бронирования по мобильному телефону?
7. Почему между отелями и ресурсами по онлайн-бронированию номеров начинается война?
8. Почему самостоятельная регистрация на авиарейсы становится все более популярной?
9. Технологии бронирования с помощью мобильных устройств.
10. Состояние, проблемы и перспективы развития рынка онлайн бронирования услуг отелей и ресторанов.
11. Что означает автоматизация ресторана?
12. Спецификация, виды и значение программ автоматизации для ресторанного бизнеса.
13. Автоматизированная система управления рестораном.
14. Автоматизация работа кейтеринговых компании.
15. Схема работы автоматизированной системы ресторана.
16. Схема работы автоматизированной системы ресторана с помощью КПК.
17. Зарубежные ресторанные системы.
18. Достоинства ресторанных системы и их основные характеристики.
19. Взаимосвязанные модули системы Lodging Touch.
20. Взаимосвязанные модули системы Point of Sale Hotel Software.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачёт.

Вопросы к зачёту по дисциплине:

1. Понятие информационных технологий. Значение информационных технологий в туризме.
2. Этапы внедрения информационных технологий в туристическую индустрию.
3. Подсистемы современных информационных систем.
4. Виды информации, которыми пользуется туристическое предприятие.
5. Предпосылки создания и история развития компьютерных систем бронирования и резервирования туристских услуг.
6. Основные системы резервирования.
7. Пути представления гостиницы в GDS.
8. Возможности и преимущества использования глобальных систем бронирования и резервирования перед другими каналами сбыта продукции и услуг в сфере туризма.
9. Классификация компьютерных систем бронирования.
10. Сущность понятий GDS, IDS, ADS.
11. Слагаемые понятия «качества услуги», предоставляемой глобальными системами бронирования и резервирования услуг гостеприимства.
12. Совместимость с офисными и бухгалтерскими программами.
13. Наличие доступа к специальным тарифам авиакомпаний, гостиниц и т.п.
14. Используемая технология оплаты и аннулирования заказа.
15. Технические способы подключения к глобальным системам бронирования и резервирования.
16. Представление гостиницы в GDS/ADS.
17. Схемы и условия подключения к GDS/ADS.
18. Подключение через компанию-провайдера. Типы доступа.
19. Особенности подключения к GDS/ADS через турфирму.
20. Сравнение возможностей GDS и ADS систем онлайн бронирования услуг гостеприимства.

21. Система «Amadeus». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
22. Модули системы «Amadeus».
23. Варианты подключения к системе «Amadeus».
24. Справочники, поддерживаемые системой «Amadeus».
25. Спектр услуг системы «Amadeus».
26. Система «Galileo». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
27. Варианты подключения к системе «Galileo».
28. Бесплатные дополнительные программы стационарной версии системы «Galileo».
29. Система «Worldspan». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
30. Варианты подключения к системе «Worldspan».
31. Режимы подключения к сайту Worldspan Net.
32. Дополнительные возможности системы «Worldspan».
33. Система «Sabre». История создания, построение. Возможности и главные достоинства системы.
34. Вариантов подключения к системе «Sabre».
35. Комплексы программ обеспечения конфиденциальности и электронная почта в системе «Sabre».
36. Наиболее известные системы бронирования и резервирования: «Expedia.com», «Orbitz.com», «HRS.com» их краткая характеристика.
37. Наиболее известные системы бронирования и резервирования: «Travelocity.com», «Hotels.com», «Priceline.com», «Booking.com», их краткая характеристика.
38. Другие, в т. ч. российские, глобальные системы компьютерного бронирования. Системы «Holidex 2000», «Trust», «SRS (Steingerberger Reservation Service)».
39. Другие, в т. ч. российские, глобальные системы компьютерного бронирования. «Utell», «Сирена», «Ключ» и др.
40. Преимущества бронирования гостиничных и ресторанных услуг через Интернет.
41. Требования к сайтам – домашним страницам отелей и ресторанов.
42. Принципы онлайн бронирования.
43. Бронирование-запрос (reservation request).
44. Бронирование онлайн с мгновенным подтверждением (real time booking).
45. Технологии бронирования с помощью мобильных устройств.
46. Состояние, проблемы и перспективы развития рынка онлайн бронирования услуг отелей и ресторанов.
47. Спецификация, виды и значение программ автоматизации для ресторанного бизнеса.
48. Автоматизированная система управления рестораном.
49. Автоматизация работа кейтеринговых компании.
50. Схема работы автоматизированной системы ресторана.
51. Схема работы автоматизированной системы ресторана с помощью КПК.
52. Зарубежные ресторанные системы.
53. Достоинства ресторанных системы и их основные характеристики.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачете.

Примерная тематика рефератов:

1. Современных информационных технологий в организации деятельности туристического предприятия.

2. Back – Office туристического предприятия.
3. Front – Office туристического предприятия.
4. Системы электронного бронирования, сущность, значение и преимущества этих систем в деятельности туристического предприятия.
5. Современных информационных технологий в организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства.
6. История создание компьютерных систем резервирования CRS (Computer Reservation System).
7. Формирование глобальных распределительных систем GDS (Global Distribution System). Лидеры среди GDS – системы «Amadeus», «Galileo», «Sabre», «Worldspan».
8. Появление Интернет систем бронирования (IDS) – Альтернативных систем бронирования (ADS).
9. Современные программы для управления информацией о гостинице в различных электронных каналах продаж.
10. Центральные системы резервирования (CRS).
11. Сравнение возможностей GDS и ADS систем онлайн бронирования услуг гостеприимства.
12. Система резервирования «Amadeus».
13. GDS Galileo - международная автоматизированная система бронирования туристских услуг.
14. Система резервирования «Worldspan».
15. Система резервирования «Sabre».
16. Система резервирования «Сирена», Gabriel, Gets
17. Система резервирования Trust.
18. Система резервирования SRS.
19. Система резервирования Utell.
20. Система резервирования Start.
21. Система резервирования «Алеан».
22. Система бронирования турпакетов «МегаТИС».
23. Система заказа туров ВАО «Интурист».
24. Система бронирования фирмы «Натали – Турс».
25. Система бронирования «Академсервис».
26. Система резервирования «Кипарис».
27. Система бронирования фирмы «Европа - 2000».
28. Телекоммуникационная сеть RusNet.
29. Выбор системы бронирования.
30. Глобальные системы бронирования в России.
31. Интернет – второе дыхание систем бронирования.
32. Сравнительная характеристика отечественных GDS.
33. Мировые системы бронирования.
34. Практическое использование Интернета в туристской сфере.
35. Первооткрыватели систем бронирования.
36. Система резервирования «Travel Web».
37. World Hotels - бронирование отелей online.
38. Проблемы, вызванные применением компьютерных систем бронирования.
39. Отели Владимира войдут в международную онлайн–систему бронирования.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1.	2020	https://urait.ru/bcode/452006
1. Руденко Л. Л. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров / Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П., Косолапов А. Б. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-394-04230-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	2021	http://www.iprbookshop.ru/102280.html
2. Радыгина Е. Г. Технологии гостиничной деятельности: учебник для бакалавров / Радыгина Е. Г. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0797-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. DOI: https://doi.org/10.23682/99991	2021	http://www.iprbookshop.ru/99991.html
Дополнительная литература		
2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. — 3-изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9765-0803-3.	2019	https://new.znaniium.com/catalog/product/1047983
3. Блиновская, Я. Ю. Информационные технологии в туризме: учебное пособие / Я. Ю. Блиновская, В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2.	2019	https://e.lanbook.com/book/119304

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Информационные технологии»;
2. Журнал «Информационные системы и технологии»;
3. Журнал «Информационные технологии и вычислительные системы»;
4. Журнал «Вопросы внедрения и использования современных информационных технологий»;
5. Журнал «Рынок ИТ-решений для российских ИТ-директоров и руководителей».
6. Журнал «Бизнес-журнал о телекоммуникационных и информационных технологиях».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Лекция GDS - Глобальные системы бронирования -Global Distribution Systems - URL:<http://www.multiurok.ru>;

2. Все о туризме. Туристическая библиотека. Глобальные системы бронирования в туризме - URL:<http://www.tourlib.net>;
3. Системы бронирования, используемые на Российском рынке - URL:<http://www.Studwood.ru>;
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
5. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL:<http://library.vlsu.ru/>;
6. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL:<http://www.scopus.com/>;
7. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил К.Т.Н., доц. каф. ТиС Дрошенин И.И. Корюк

Рецензент

(представитель работодателя): ген. директор ООО тур. фирма «Мост» Савельева Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТиС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой ТиС _____

(ФИО, подпись)



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.03. Туризм и гостиничное дело

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии _____

(ФИО, подпись)

А.А. Крушова М.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022 / 2023 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой Кане доцент



Артем Ов

Рабочая программа одобрена на 20___ / 20___ учебный года

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20___ / 20___ учебный года

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20___ / 20___ учебный года

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____