

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт туризма и предпринимательства

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Яресь О.Б.

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**направление подготовки / специальность**

43.03.03. «Гостиничное дело»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«УПРАВЛЕНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир  
2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» является формирование у студентов системы знаний, дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации доступной среды в городских условиях для людей с ограниченными возможностями.

Задачи:

- развитие следующих знаний, умений и навыков студентов;
- освоение требований нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан;
- изучение требований, форм и способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- изучение услуг по организации доступной среды для инвалидов в различных сферах: на транспорте, в учебных заведениях, предприятиях социальной сферы, учреждениях культуры;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к обязательным дисциплинам учебного плана программы бакалавриата по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	<i>Знает:</i> специфику менталитета и мировоззрения культур и ценностей России, Запада и Востока; <i>Умеет:</i> соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности <i>Владеет:</i> способностью преодолевать стереотипы в общении	Тестовые и ситуационные задания

Продолжение таблицы

1	2	3	4
	<p>УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм</p>	<p><i>Знает:</i> проблемы культурной идентичности коммуникации и межкультурных контактов  <i>Умеет:</i> преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур  <i>Владеет:</i> творческим отношением к процессу коммуникации</p>	<p>Тестовые и ситуационные задания</p>
<p>ОПК-7 - способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг в сфере гостеприимства</p>	<p><i>Знает:</i> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от опасных ситуаций;  <i>Умеет:</i> самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о безопасности жизнедеятельности;                      -применять полученные знания и умения в целях обеспечения безопасности лиц с ограниченными возможностями;                      -обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг в сфере гостеприимства  <i>Владеет:</i> навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	<p>Тестовые и ситуационные задания</p>
	<p>ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p><i>Знает:</i> требования нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для обслуживания лиц с ограниченными возможностями  <i>Умеет:</i> выбирать методы защиты от последствий ситуаций, угрожающих жизни и здоровью человека в профессиональной области;  <i>Владеет:</i> навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Тестовые и ситуационные задания</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	5	1-2	2	4			6	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для обслуживания различных категорий маломобильных граждан.	5	3-4	2	4			6	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями	5	5-6	2	4			6	Рейтинг контроль № 1
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями	5	7-8	2	4			6	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями	5	9-10	2	4			6	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	5	11-12	2	4			6	Рейтинг контроль № 2
7	Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями	5	13-14	2	4			6	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями	5	15-16	2	4			6	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий гостиничного хозяйства для лиц с ограниченными возможностями	5	17-18	2	4			6	Рейтинг контроль № 3
Всего за семестр:				18	36			54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36			54	Зачет

**Тематический план  
форма обучения – заочная (3 г, 6 мес)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	4		1	1			15	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для обслуживания различных категорий маломобильных граждан.	4		1	1			15	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями	4		1	1			10	Рейтинг контроль № 1
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями	4						10	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями	4						10	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	4						10	Рейтинг контроль № 2
7	Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями	4						10	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями	4						10	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий гостиничного хозяйства для лиц с ограниченными возможностями	4		1	1			10	Рейтинг контроль № 3
Всего за семестр:				4	4			100	Зачет
Наличие в дисциплине КГП/КР				-					
Итого по дисциплине				4	4			100	Зачет

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.**

Нормативно-правовые документы Российской Федерации, регламентирующие создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности. Стандарты формирования без барьерной среды для инвалидов

Ответственность за нарушение обеспечения без барьерной среды для инвалидов

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями**

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599 (вступает в силу с 1 января 2020 г.)

Конвенция ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. № 61/106) об обеспечении доступной среды для инвалидов.

**Тема 4 Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями**

Технические средства адаптации Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями**

Обеспечение доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

**Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала**

Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями**

Стандарты формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями**

Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи. Условия адаптации зданий и территорий

**Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий гостиничного хозяйства для лиц с ограниченными возможностями**

Управление развитием доступной среды в предприятиях гостиничной сферы для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

**Содержание практических занятий по дисциплине**

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан**

Изучение нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.

*Форма занятия – устный опрос, групповой анализ ситуаций с элементами дискуссии*

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

1. Изучение стандартов формирования безбарьерной среды для инвалидов

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия- семинар по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.*

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение показателей доступности среды для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. (Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599).

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

**Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к организации доступной среды для инвалидов на транспорте.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к инженерным мероприятиям по обеспечению доступности образовательных организаций (Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн.)

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

**Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к формированию доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности, повышению оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии*

**Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий гостиничного хозяйства для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Рейтинг – контроль № 1**

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

2. Категории маломобильных граждан.

3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.

5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов

6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов

7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения



8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

9. Основные требования по созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с Постановлением, утвержденным Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599

10. Конвенция ООН о правах инвалидов о мерах по обеспечению доступной среды для данной категории лиц

#### **Рейтинг – контроль № 2**

1. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

2. Технические средства адаптации

3. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

4. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

5. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений спорта, создание возможностей развития и использования их спортивного потенциала

7. Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

8. Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

9. Психология и этика общения с инвалидами

10. Технические средства адаптации

#### **Рейтинг – контроль № 3**

1. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,

2. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы

3. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг

4. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.

5. Условия адаптации зданий и территорий для создания без барьерной среды для инвалидов

6. Особенности управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

7. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

8. Стандарты формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

9. Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи.

10. Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).**

### **Вопросы к зачету по дисциплине:**

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

2. Категории маломобильных граждан.

3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.

5. Стандарты формирования без барьерной среды для инвалидов

6. Ответственность за нарушение обеспечения без барьерной среды для инвалидов

7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере гостиничного хозяйства.

9. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

10. Технические средства адаптации

11. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

12. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.

13. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

14. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,

15. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы

16. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг

17. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.

18. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий гостиниц для создания безбарьерной среды для инвалидов

19. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

20. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

## **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:  
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана

текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- учебно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;

- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Рекомендуются письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

3. Рекомендуются дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачёте.

**Примерная тематика рефератов и докладов:**

*(может быть расширена с учетом интересов студентов)*

1. Понятие социальной защиты инвалидов. Основные термины и понятия.

2. Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации инвалидов.
3. Международная правовая база социальной защиты инвалидов.
4. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Виды ограничений жизнедеятельности и их характеристика.
5. Социальное обслуживание инвалидов.
6. Права инвалидов.
7. Понятие реабилитации инвалидов, цели и средства реабилитации.
8. Социальная реабилитация: проблемы и перспективы
9. Опыт деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов в России и за рубежом.
10. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
11. Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами.
12. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
13. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
14. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.
15. Психология и этика общения с инвалидами
16. Требования к проектированию и строительству. Обеспечение необходимого уровня доступности для людей с ограниченными возможностями на существующих объектах.
17. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями на объектах сферы гостеприимства
18. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями инфраструктурных объектов
19. Требования к формированию безбарьерного доступа для людей с ограниченными возможностями к информационному пространству
20. Формы и способы обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья
21. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций
22. Нормативные документы, регламентирующие инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов
23. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59-13330-2012
24. Требования обеспечения доступности автомобильных стоянок и парковок
25. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения» согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
<b>Основная литература</b>		
1. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста / И. В. Грошев, Е. П. Корчагин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 303 с. — (Научная мысль). — URL:	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1150851">https://znanium.com/catalog/product/1150851</a>
2. Шувалова, И. А. Защита прав инвалидов : учебное пособие / И. А. Шувалова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - (Юридическая консультация). -	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1084479">https://znanium.com/catalog/product/1084479</a>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва. - Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1.	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/446649">https://urait.ru/bcode/446649</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
1. Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.] ; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 128 с. ISBN9785970451007	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
2. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / коллектив авторов, под общ. ред. З. П. Замараевой. - М.: Дашков и К, 2019. ISBN9785394036101	2019	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
3. Права инвалидов [Электронный ресурс] / Москалькова Т. Н. - М. Проспект, 2018. ISBN9785392273959	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
4. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.]; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 631 с. — ISBN 978-5-534-14551-9	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/477969">https://urait.ru/bcode/477969</a>
5. Социальная работа с этническими меньшинствами: Учебное пособие для вузов. / Худавердян В. Ц. - 2-е изд — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — ISBN 978-5-534-13432-2	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/477969">https://urait.ru/bcode/477969</a>

### 6.2. Периодические издания

Журналы:

1. «Отечественный журнал социальной работы».
2. «Работник социальной службы».
3. «Социальная защита».
4. «Социальное обслуживание».

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru> - Система КонсультантПлюс
2. Электронная библиотечная система ВлГУ. — URL: <http://library.vlsu.ru/>

3. IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система
4. <http://home.novoch.ru/-azazel/> - Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук.
5. <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm> — Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе.
6. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства РФ.
7. <http://www.hrighs.ru> - Институт прав человека.
8. <http://www.infoblago.ru/> - Сайт о благотворительности.
9. [http://www.isps.ru/iournalsarchive view articles.php](http://www.isps.ru/iournalsarchive_view_articles.php) - журнал исследований социальной политики.
10. <http://www.mzsrrf.ru/> - Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ
11. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://edu.ru/>
12. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат). – URL: <http://www.gks.ru/>
13. Электронная библиотечная система

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

### Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил

*Григорий Кирт Тосинер Е.Е.*  
*Тосинер*

Рецензент

(представитель работодателя) Директор ООО «Мономах»

*Л.А. Коровина*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Коммерция и гостеприимство»  
протокол № 1 от 26.08.2024 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.03 «Гостиничное дело»  
протокол № 1 от 30.08.24 г.

Председатель комиссии к.п.н., доцент Краснова М.В.

*Краснова*

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой к.т.н. Дроздов  Степко О.Б.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_