

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 26 » июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Направление подготовки – 43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль/программа подготовки – «Управление и технологии в гостиничном бизнесе»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО 2019)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
4	3 /108	4	4	-	100	зачет
Итого	3 /108	4	4	-	100	зачет

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний о технологических моделях организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья; выработать у студентов профессиональные умения и навыки определения способов организации помощи различным категориям клиентов и туристов.

Задачи дисциплины:

- изучить основные виды социального туризма;
- раскрыть основы гостиничного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изучить правовое обеспечение гостиничного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изучить особенности сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» является дисциплиной обязательной части учебного плана по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Пререквизиты дисциплины:

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» опирается на знания предметов основной образовательной программы среднего (полного) общего образования.

Также изучение дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» базируется на освоении студентами учебных курсов:

«Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства», «Технология и организация обслуживания на предприятия сферы гостеприимства».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>	Частичное освоение компетенции	<i>Знать:</i> <ul style="list-style-type: none">– особенности людей с ограниченными возможностями– правила поведения с людьми с ограниченными способностями;– нормативно-правовые основы этики и психологии. <i>Уметь:</i> <ul style="list-style-type: none">– организовывать процесс обслуживания людей с ограниченными способностями.– толерантно воспринимать социальные различия лиц с ограниченными возможностями здоровья; <i>Владеть:</i> <ul style="list-style-type: none">– навыками общения с людьми-инвалидами.– навыками этического и психологического подхода к обеспечению условий для людей с ограниченными возможностями.

<p><i>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – условия разработки и внедрения нормативной документации по стандартизации гостиничного продукта и услуг туристской индустрии; – технологию разработки и внедрения инновационных технологий в индустрии гостеприимства; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремится к саморазвитию и повышению своей квалификации и профессионального мастерства. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками самостоятельной работы с информационными ресурсами; – навыками разработки туристских путешествий, экскурсионных услуг с лицами ОВЗ.
<p><i>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – требования к транспорту, размещению категории потребителей с ОВЗ. – условия действия в нестандартных ситуациях <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться основными законодательными актами и нормативно-правовыми документами, определяющими управление в сфере гостеприимства; – применять на практике базовые стандарты качественного обслуживания клиентов с ограниченными возможностями здоровья; - работать с нормативно-правовой литературой, регламентирующей туристскую деятельность с лицами ОВЗ. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с людьми с ограниченными способностями.
<p><i>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику рынка гостиничных услуг для лиц с ОВЗ; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать предложение услуг для гостей с ОВЗ <p><i>Уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать услуги для лиц с ОВЗ
<p><i>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг с ОВЗ организаций сферы гостеприимства, нормы и правила охраны труда и техники безопасности <p><i>Уметь:</i></p> <p>применять полученные знания в практической сфере, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей с ОВЗ и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками и способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей с ОВЗ и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и /или разделов / тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Основные понятия, роль и значение социального туризма	4	19				14		
2	Основные виды социального туризма	4	19				14		
3	Особенности организации и финансирования системы социального туризма в России	4	19	2			14	1/50	Рейтинг-контроль №1
4	Правовое обеспечение гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	4	20		2		15	1/50	
5	Общие требования к организации гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	4	20	2			14	1/50	Рейтинг-контроль №2
6	Особенности сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе	4	21		1		15	0,5/50	
7	Специфика туристской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья	4	21		1		14	0,5/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за семестр:				4	4		100	4/50	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР			-						-
Итого по дисциплине				4	4		100	4/50	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 3. Особенности организации и финансирования системы социального туризма в России

Источники финансирования социального туризма. Бюджетное финансирование. Государственные внебюджетные формы финансирования. Средства работодателей, направленные на финансирование социального туризма. Стоимость поездки. Виды бюджета. Организация финансирования социального туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие нормы финансовой поддержки. Социальное страхование.

Тема 5. Общие требования к организации гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Требования к средствам размещения. Основные требования к доступности зданий и

сооружений для лиц с ограниченными возможностями. Основные положения государственного стандарта ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. СИ 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Основные факторы риска при возникновении чрезвычайных ситуаций у различных категорий лиц с нарушениями в состоянии здоровья. Планирование мероприятий по обеспечению безопасности проживания лиц с отклонениями в состоянии здоровья.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 4. Правовое обеспечение гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России Всемирная программа действий в отношении инвалидов. Основные принципы конвенции о правах инвалидов. Нормативно-правовые акты в области правового обеспечения туризма для лиц ОВЗ. Государственная программа РФ «Доступная среда». Характеристика основных госстандартов (ГОСТ Р 53998-2010, ГОСТ Р 50602-93, ГОСТ Р 50644-2009, ГОСТ Р 51671-2000 в сфере туристского обслуживания (в частности, для лиц с ОВЗ). Требования госстандарта к туристским и экскурсионным услугам для туристов 1-й, 2-й, 3-й категории.

Тема 6. Особенности сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе

Этикет общения с лицами, имеющими ограниченные возможности. Особенности организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Специфика обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья службой приема и размещения. Технологический цикл обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями в отеле. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями.

Тема 7. Специфика туристской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья

Специфика туристской инфраструктуры для людей с ограниченными способностями. Понятие комфортных условий для путешествия туристов-инвалидов. Понятие туротерапии. Основные рекомендации для проведения социальных туров. Требования к транспорту, к размещению и питанию, к экскурсионному обслуживанию. Инструкции сопровождающего группу. Структура и содержание туристских программ для лиц с отклонениями в состоянии здоровья. Особенности подбора социально-досуговых туристских программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 3, 5);*
- *Анализ ситуаций (темы № 3-7);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №3-7)*

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные ответы на вопросы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3).

Вопросы к рейтинг-контролю №1

1. Что в себя включает понятие «лица с ограниченными возможностями здоровья»?
2. Что такое социальный туризм?
3. Перечислите виды социально туризма.
4. Охарактеризуйте транспортное обеспечение туристических поездок для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Нормативно-правовые акты в области правового обеспечения туризма для лиц ОВЗ
6. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями
7. Что обозначает понятие «Доступный туризм»?
8. Раскрыть правила транспортного обслуживания в сфере социального туризма

Вопросы к рейтинг- контролю №2

1. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями
2. Международные нормативно-правовые акты в области защиты прав инвалидов в обеспечении туристских услуг.
3. Основные положения государственная программа РФ «Доступная среда».
4. Характеристика основных госстандартов ГОСТ Р в сфере туристского обслуживания (в частности, для лиц с ОВЗ)
5. Основные положения государственного стандарта ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
6. Основные положения СН 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
7. Требования к средствам размещения в гостиничных предприятиях для лиц с ОВЗ
8. Основные требования к доступности зданий и сооружений для лиц с ограниченными возможностями

Вопросы к рейтинг-контролю № 3

1. Обеспечение безопасности туристской деятельности лиц с отклонениями в состоянии здоровья
2. Общие правила этикета приобщении с инвалидами.
3. Формы обслуживания людей инвалидов.
4. Использование возможностей человека с ограниченными возможностями.
5. Технологический цикл обслуживания людей с ОВЗ в отеле.
6. Всемирная программа действий в отношении инвалидов.
7. Основные принципы конвенции о правах инвалидов.
8. Прогрессивные формы общения. Инвалидность как социальный феномен.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета.

Вопросы к зачету

1. Основные виды социального туризма.
2. Туризм для инвалидов и пожилых людей. Его роль и значение.
3. Транспортное обеспечение социального туризма.
4. Зарубежный опыт в развитии социального туризма.
5. Основные аспекты в формировании социального туризма.
6. Трансфер и услуги размещения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Обеспечение правил безопасности туристов и экскурсантов с ограниченными возможностями.
8. Транспортное обслуживание в сфере социального туризма.
9. Правовое обеспечение гостиничного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья
10. Общие требования к организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Особенности сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе.
12. Нормативно-правовые акты в области правового обеспечения туризма для лиц ОВЗ.
13. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями
14. Характеристика основных госстандартов(ГОСТ Р 53998-2010, ГОСТ Р 50602-93, ГОСТ Р 50644-2009, ГОСТ Р 51671-2000 в сфере туристского обслуживания (в частности, для лиц с ОВЗ).
15. Требования госстандарта к туристским и экскурсионным услугам для туристов 1-й, 2-й, 3-й категории.
16. Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения.
17. Требования к средствам размещения в гостиничных предприятиях для лиц с ОВЗ.
18. Основные требования к доступности зданий и сооружений для лиц с ограниченными возможностями.
19. Особенности организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Специфика обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья службой приема и размещения.

21. Основные положения государственного стандарта ГОСТ Р 53998 от 2010 года «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».

22. Культура поведения персонала при организации быта отдыхающих в СК и РК.

23. Психология и этика общения с инвалидами.

24. Основные правила предоставления услуг питания, средства связи и информации, технического оснащения в гостиничных предприятиях и санаторно-курортных и рекреационных комплексах.

25. Международные нормативно-правовые акты в области защиты прав инвалидов в обеспечении туристских услуг.

26. Основные службы гостиницы, технологии и организация работы отдела персонала с лицами ограниченными возможностями здоровья.

27. Технологический цикл обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями в отеле.

28. Туризм и его значение для людей с ограниченными физическими возможностями.

29. Комфорт и удобство для гостя с ограниченными возможностями в гостиничных комплексах.

30. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями.

Самостоятельная работа предполагает:

1) Выполнение реферата, презентация реферата

2) Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала по заданным вопросам

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение

Тема 1. Основные понятия, роль и значение социального туризма

Основные понятия, роль и значения социального туризма. Субъекты, обеспечивающие возможность услуг социального туризма. Сущность понятия «ограничение жизнедеятельности», «инвалид» в российском законодательстве.

Тема 2. Основные виды социального туризма

Понятие социального туризма. Виды социального туризма. Туризм для инвалидов и пожилых людей. Его роль и значение. Транспортное обеспечение социального туризма. Отличительные особенности социального туризма. Система социального туризма в России.

Примерные темы для написания рефератов

1. Социальный туризм в современной России: проблемы и перспективы развития
2. Состояние, проблемы и перспективы развития социального туризма в России
3. Социально ориентированные некоммерческие организации в сфере социального туризма
4. Актуальные аспекты развития социального туризма
5. Управление системой «Сервис и туризм» на региональном уровне
6. Специфика развития социального туризма в Российской Федерации
7. Соотношение экономического и социального аспектов развития туризма в России
8. Государственное регулирование туристской деятельности: ретроспективный анализ

лиз

9. Основные методологические подходы к изучению туризма в российских и зарубежных исследованиях
10. Социальный туризм как форма поддержки населения
11. Правовые основы социального туризма в Российской Федерации
12. Особенности услуг социального туризма и пути их развития
13. Социальный туризм в системе социальной защиты населения
14. Социальный туризм в России и в Европе
15. О социальном туризме актуальные проблемы управления и экономики
16. Социально-исторические аспекты создания безбарьерной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями.
17. Мотивация занятий туризмом лиц с ОВЗ.
18. Реабилитационные возможности туризма.
19. Структура и содержание туристских программ для детей с отклонениями в состоянии здоровья.
20. Особенности подбора социально-досуговых туристских программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
21. Разработка и реализация туристско-оздоровительных программ для лиц с ограниченными возможностями.
22. Организационно-методические особенности проведения оздоровительно-спортивных туристских лагерей с участием лиц
23. с ограниченными возможностями.
24. Социально-психологические проблемы туристов с ограниченными возможностями при подготовке туристских
25. мероприятий и пути их решения.
26. Этикет общения с лицами, имеющими ограниченные возможности, при проведении туристских мероприятий.
27. Основные факторы риска при возникновении чрезвычайных ситуаций у различных категорий лиц с нарушениями в
28. состоянии здоровья.
29. Взаимопомощь у лиц с нарушениями в состоянии здоровья в условиях чрезвычайных ситуаций.
30. Планирование мероприятий по обеспечению безопасности туристских мероприятий с участием лиц с отклонениями в состоянии здоровья

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
Основная литература*			
ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.	2013	-	http://docs.cntd.ru/document/1200107032
СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	2016		http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=STR&n=20739&req=doc#05969643625517975
Постановление правительства РФ от 29 марта 2019 года N 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»	2019		http://docs.cntd.ru/document/554102819
<i>Каменец, А. В.</i> Молодежный социальный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		: https://www.biblio-online.ru/bcode/436497
Дополнительная литература*			
Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учеб. пособие / Е.Н. Приступа. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 159 с.:	2019		http://znanium.com/catalog/product/967454
Еланцева, О.П. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Еланцева. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 312 с.	2018		https://e.lanbook.com/book/105319 .
Гостева, Л.Ф. Социальные технологии в туризме и гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Ф. Гостева. — Электрон. дан. — Вологда : ВоГУ, 2015. — 100 с.	2015		https://e.lanbook.com/book/93103 .

7.2. Периодические издания

1. «Надежда» – газета Всероссийского общества инвалидов, выходит с 1990 года. – Режим доступа: <http://www.nadezhda.me/>

2. Всероссийская газета «Русский инвалид». (Газета зарегистрирована в Министерстве печати и массовой информации РСФСР - Свидетельство о регистрации № 183 от 09.10.90 г.) - Режим доступа:

http://www.rusinv.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=611&Itemid=118

7.3. Интернет ресурсы

1. Сайт «Всероссийского общества инвалидов» <http://www.voi.ru/>

2. Фонд поддержки инвалидов "Единая страна" <http://www.rfpi.ru/>
3. Сайт Инвалид.ru <http://www.invalid.ru/>
4. Сайт для инвалидов и тех, кто рядом с ними <http://www.inva-life.ru/>
5. Информационный портал для инвалидов <http://inva.tv/>
6. Портал для людей с ограниченными возможностями здоровья <http://www.dislife.ru/>
7. Сообщество людей с ограниченными возможностями <http://www.invaforum.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил к.и.н., доцент Краснова Л.В.

Рецензент

(представитель работодателя) Директор ООО «Мономах» Л.А. Коровина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 6 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.03 «Гостиничное дело» протокол № 3 от 7 мая 2019 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. Полоцкая

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Яресь О.Б. _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ___ от _____ года

Заведующий кафедрой _____