

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

_____ А.А.Панфилов

_____ 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и социология труда

Направление подготовки – 43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль/программа подготовки – «Управление и технологии в гостиничном бизнесе»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО 2019)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. за- нятия, час.	Лаборат. ра- боты, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
2	5 / 180	4	6	-	143	Экзамен (27)
Итого	5 / 180	4	6	-	143	Экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – овладение студентами профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков в области социально-экономических отношений, возникающих между людьми в процессе трудовой деятельности, и принятия на этой основе управленческих решений в отношении персонала гостиничного предприятия.

Задачи:

- изучение научных основ экономики и социологии труда;
- формирование системного подхода к управлению персоналом гостиничного предприятия;
- изучение системы отношений, отражающих социально-экономические интересы людей в процессе трудовой деятельности;
- приобретение умений в области разработки практических решений по управлению трудом на уровне различных субъектов управления гостиничным предприятием;
- овладение навыками анализа и оценки важнейших социально-трудовых показателей (производительность труда, заработная плата, численность персонала и др.)
- приобретение навыков разработки и принятия эффективных управленческих решений в области управления персоналом в сфере гостеприимства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика и социология труда» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению 43.03.03. «Гостиничное дело».

Пререквизиты дисциплины:

Дисциплина «Экономика и социология труда» опирается на знания предметов основной образовательной программы среднего (полного) общего образования.

Также изучение дисциплины «Экономика и социология труда» базируется на освоении студентами учебных курсов: «Математика», «Экономика организации», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Менеджмент организаций в сфере гостеприимства».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>(ПКО-1) Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>	Частичное освоение компетенции	<i>Знать:</i> – основы экономики и социологии труда в сфере гостеприимства; – нормативы по труду, документооборот по труду, систему социальных гарантий. <i>Уметь:</i>

		<ul style="list-style-type: none"> – определять виды стратегии предприятия по управлению человеческими ресурсами; – применять современные мотивационные механизмы; – проводить анализ и оценку рынка труда в сфере гостеприимства. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа рынка труда; – навыками расчета заработной платы; – навыками анализа движения трудовых ресурсов предприятия.
<p><i>(ПКО-2) Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формы и системы оплаты труда персонала в сфере гостеприимства; – основные формы и методы контроля и оценки эффективности служб и отделов организаций сферы гостеприимства. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы в функционировании рынка труда в сфере гостеприимства; – определять уровень эффективности деятельности служб и отделов организаций сферы гостеприимства. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации контроля и оценки деятельности служб и отделов организаций сферы гостеприимства; – навыками оценки эффективности системы заработной платы и социальных гарантий в организациях сферы гостеприимства.
<p><i>(ПКО-5) Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основные корпоративные стандарты и регламенты процессов обслуживания в индустрии гостеприимства; – основы прохождения процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и формировать корпоративные стандарты и регламенты процессов обслуживания в индустрии гостеприимства; – использовать инструменты оценки соответствия отраслевым стандартам сервиса. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в организациях индустрии гостеприимства; – методами оценки соответствия отраслевым стандартам сервиса.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и / или разделов / тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Формирование рынка труда в условиях рыночной экономики. Занятость населения. Функционирование рынка труда в сфере гостеприимства	2	19	1			24	1/100%	
2	Система социальных гарантий в сфере гостеприимства	2	19	1	2		24	2/66%	Рейтинг-контроль 1
3	Анализ трудовых ресурсов гостиничного предприятия	2	20	1	2		24	2/66%	
4	Формирование трудового коллектива и его численности	2	20	1	2		24	2/66%	Рейтинг-контроль 2
5	Налогообложение фонда заработной платы. Налог на доходы физических лиц	2	21				24		
6	Сущность заработной платы и ее формирование. Формы и системы оплаты труда.	2	21				23		Рейтинг-контроль 3
Всего за семестр:				4	6		143	7/70%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				4	6		143	7/70%	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Формирование рынка труда в условиях рыночной экономики.

Занятость населения. Функционирование рынка труда в сфере гостеприимства

Содержание и характер труда. Компоненты системы рынка труда, структура общественного труда. Анализ понятий «Человеческие ресурсы», «Персонал», «Трудовые ресурсы», «Рынок труда», «Трудовой потенциал» и др. Демографические факторы и их воздействие на трудовые ресурсы. Рынок труда и особенности его формирования.

Особенности рынка труда в сфере гостеприимства. Государственная политика занятости. Законодательная база, регулирующая рынок труда. Формирование отношений на рынке труда.

Тема 2. Система социальных гарантий в сфере гостеприимства

Законодательно установленные гарантии и компенсации работникам, выплаты по которым осуществляются за счет средств работодателя. Законодательно установленные гарантии и компенсации работникам, выплаты по которым осуществляются за счет средств Фонда

социального страхования. Социальные выплаты, осуществляемые предприятием за счет гарантированного государством уменьшения размера прибыли, облагаемой налогом. Социальные выплаты, осуществляемые предприятием за счет собственной прибыли.

Тема 3. Анализ трудовых ресурсов гостиничного предприятия

Задачи анализа и источники информации. Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов гостиничного предприятия. Анализ использования фонда рабочего времени, фонда оплаты труда. Анализ текучести, постоянства персонала гостиничного предприятия, оборота по приему и выбытию.

Тема 4. Формирование трудового коллектива и его численности

Основные понятия трудового коллектива. Сущность планирования численности работников организации. Анализ численности и состава работников.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине¹

Тема 2. Система социальных гарантий в сфере гостеприимства

Сущность и основные принципы социальной политики организаций сферы гостеприимства. Социальная политика как составная часть социальной поддержки работников. Анализ социальной политики на примере гостиничных предприятий г. Владимира и Владимирской области.

Тема 3. Анализ трудовых ресурсов гостиничного предприятия

Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов гостиничного предприятия. Анализ использования фонда рабочего времени, фонда оплаты труда. Анализ текучести, постоянства персонала гостиницы, оборота по приему и выбытию, расчет коэффициентов.

Тема 4. Формирование трудового коллектива и его численности

Анализ численности и состава работников на примере гостиничных предприятий г. Владимира и Владимирской области.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 1-4);*
- *Анализ ситуаций (темы № 1-4);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №1-4)*

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- *-тестирование;*
- *-индивидуальное собеседование,*
- *-письменные ответы на вопросы.*

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *-практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия).
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Задача 1.

Рассчитать годовую и среднемесячную норму рабочего времени текущего года.

Задача 2.

В апреле текущего года работниками предприятия отработано 2984 человеко-дня; неявки на работу 1516 человеко-дней, в том числе в связи с очередными отпусками - 240, выходными днями - 1200. Среднесписочная численность составляла 150 человек. Рассчитать календарный, табельный и максимально возможный фонд рабочего времени в апреле и календарный фонд времени в мае при условии, что среднесписочная численность рабочих останется без изменения.

Задача 3.

На сборочном участке списочная численность работников составляла: с 1-го по 5-е число – 60 человек; с 8-го по 12-е – 61; с 15-го по 16-е – 62; с 17-го по 19-е - 63; с 22-го по 26-е – 64; с 29-го по 30-е – 62 человека; 6,7,13,14,20,21,27 и 28-е числа месяца выходные. Определить среднесписочную численность работников.

Методические указания:

Среднесписочная численность работников определяется делением суммы списочной численности по всем календарным дням месяца на число календарных дней.

Списочное число работников в выходные дни равно списочному числу предыдущего рабочего дня.

Рейтинг-контроль №2

1. Менеджер выполнил в прошедшем месяце план продаж на 107 %. Его оклад составляет 20 000 рублей. Работнику установлена премия в размере 15 % от оклада за выполнение плана продаж и 1 % от оклада за каждый процент перевыполнения плана. Определите размер заработной платы менеджера за прошедший месяц.

2. Гостиничное предприятие состоит из управляющего, бухгалтера, двух администраторов и горничной. В зависимости от значимости работы и степени ответственности работникам присвоены коэффициенты трудового участия (таблица). За прошедший месяц фонд оплаты труда составил 120 000 рублей. По результатам работы за месяц работникам были установлены поправки к коэффициентам (таблица). Определите размер заработной платы сотрудников за прошедший месяц.

	Сотрудники	Коэффициент трудового участия	Корректировка коэффициента по результатам фактической работы в прошедшем месяце	Размер заработной платы, руб.
1	Управляющий	5	- 0,5	
2	Бухгалтер	4,5	- 0,5	
3	Администратор	4,0	+ 0,5	
4	Горничная	3,0	- 0,5	

3. Ресторан «Екатерина» открыт в сентябре 2017 года. Списочная численность работников в сентябре составляла 20 чел., в октябре – 24 чел., в ноябре – 22 чел., в декабре – 19 чел. Рассчитайте среднесписочную численность работников ресторана за 2017 год.

4. Рассчитайте коэффициент интенсивности текучести персонала гостиницы по профессиональным группам с целью выявления групп с наибольшей текучестью по следующим показателям:

	Профессиональная группа	Кол-во уволенных сотрудников, чел.	Среднесписочная численность группы, чел.	Коэффициент текучести персонала, %
1	Руководитель направления	3	50	
2	Горничные	21	28	
3	Администраторы СПиР	8	12	

5. На основании представленных данных организации, рассчитайте коэффициенты, отражающие интенсивность движения персонала в организации.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Численность персонала на начало года	1825	1727	1701
Количество принятых сотрудников	41	23	107
Количество выбывших, из них:	140	109	218
- по собственному желанию	115	89	147
- за нарушения и прогулы	2	3	2
- по состоянию здоровья	2	4	7
- перемена места жительства	7	7	10
- выход на пенсию	13	4	14
- призыв на службу в ВС РФ	1	2	–
- сокращение штата	–	–	38
Среднесписочная численность персонала	1591	1460	1355
Коэффициент текучести кадров, %			
Коэффициент постоянства кадров			
Коэффициент оборота по приему			
Коэффициент оборота по выбытию			

6. Должностной оклад администратора гостиничного предприятия составляет 25 000 рублей. На предприятии действует положение, согласно которому сотрудникам начисляется ежемесячное вознаграждение за непрерывный стаж работы:

Непрерывный стаж работы на предприятии (число лет)	Размер премии в % к зарплате
1 – 3	25
4 – 5	35
6 – 10	45
Свыше 10	50

Рассчитайте зарплату администратора, проработавшего в данном предприятии 4 года.

Рейтинг-контроль №3

1. Проведите анализ численности работников по категориям, опираясь на данные таблицы. Сделайте выводы.

№ п/п	Категории работников	Численность				Темп прироста 2017 г. к 2016 г.
		2016		2017		
		Чел.	%	Чел.	%	
1	Руководители	17		17		
2	Специалисты	33		38		
3	Рабочие	118		148		
4	Обслуживающий персонал	18		20		
	ИТОГО:	186	100	222	100	119,3

2. Проведите анализ численности работников по уровню образования, опираясь на данные таблицы. Сделайте выводы.

Образование	2015		2016		2017		Отклонения			
							2016 / 2015		2017 / 2016	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Абс-е.	Относит.	Абс-е	Относит.
Среднее общее	13		19		27					
Среднее профессиональное	101		105		111					
Высшее	36		62		84					
Итого	150	100	186	100	222	100				

3. Проведите анализ возрастной структуры работников, опираясь на данные таблицы. Сделайте выводы.

Возраст, лет	2015		2016		2017		Отклонения			
							2015 / 2016		2016 / 2017	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Абс-е.	Относит.	Абс-е	Относит.
До 30 лет	21		34		43					
31 – 40 лет	41		52		68					
41 – 50 лет	16		30		36					
51 – 60 лет	53		51		54					
61 – 71 год	19		19		21					
Итого	150	100	186	100	222	100				

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

Вопросы к экзамену

1. Раскройте содержание понятий «труд», «экономика труда».
2. Охарактеризуйте основные виды трудовой деятельности.
3. Раскройте содержание экономических категорий «трудовые ресурсы» и «экономически активное население».
4. Рынок труда в системе рыночного хозяйства. Определите дефиниции: рабочая сила, занятость и безработица.
5. Спрос и предложение на рынке труда. Основные факторы, их обуславливающие.
6. Концепции занятости в классических и современных теориях занятости. Занятость и дискриминация на рынке труда.
7. Дайте определение безработицы, ее уровня и типов (фрикционная, структурная, циклическая, сезонная, институциональная, скрытая).
8. Охарактеризуйте меры по сокращению безработицы, активные и пассивные методы регулирования занятости.
9. Работоспособность и производственное утомление (показатели, динамика, влияние на производительность труда).
10. Какие виды норм существуют? В чем их различие?
11. Назовите методы установления норм. Приведите их сравнительный анализ.
12. Что такое производительность труда и каковы методы ее измерения? Что понимается под факторами и резервами роста производительности труда?
13. Что понимается под вредными и опасными производственными факторами? Назовите основные виды профессиональных рисков и основные направления деятельности по их снижению.
14. Какие рабочие места считаются аттестованными, условно аттестованными и неаттестованными? Расскажите о сертификате безопасности.
15. Раскройте основные функции и принципы организации работы по охране труда. Каково назначение и виды инструктажа по охране труда?
16. Персонал в современной организации. Факторы возрастания роли персонала в постиндустриальном обществе.
17. Дайте определение явочной, списочной, среднесписочной численности. Какова структура баланса рабочего времени на одного рабочего.
18. Что понимается под движением кадров на предприятии? Какие их виды вы знаете?
19. Раскройте методику анализа текучести кадров на предприятии в целом и по подразделениям.
20. Основные функции заработной платы. Рыночное регулирование заработной платы. Минимальная заработная плата.
21. Тарифная сетка и ее основные характеристики.
22. Формы и системы оплаты труда и условия их применения.
23. Типология премиальных систем заработной платы и условия применения.
24. Психические явления в трудовой деятельности человека.
25. Сущность планирования численности работников организации.

Самостоятельная работа предполагает:

4 семестр:

- 1) Подготовка докладов на вопросы, для самостоятельного изучения

Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение

1. Нормативы по труду, их структура и виды. Организация труда
2. Социальная структура трудового коллектива.
3. Диагностика системы управления персоналом.
4. Виды трудовой адаптации и ее стадии.
5. Трудовые конфликты: виды, причины и стили разрешения.
6. Организация и регулирование оплаты труда.
7. Сущность заработной платы и ее формирование.
8. Формы и системы оплаты труда.
9. Документооборот по учету труда и его оплаты.
10. Условия и охрана труда работников.
11. Налогообложение фонда заработной платы. Налог на доходы физических лиц.
12. Психофизиологические особенности работника в процессе труда

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 211 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9430-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019	-	https://biblio-online.ru/bcode/433353
2. Экономика и социология труда. Практикум : учеб. пособие для академического бакалавриата . О. С. Осипова и др.; под ред. О. С. Осиповой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 401 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05144-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019	-	https://biblio-online.ru/bcode/433093
3. Экономика и социология труда : учебник / Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 584 с. — (Высшее образование: Бакалавриат)	2019	-	http://znanium.com/catalog/product/854407
Дополнительная литература*			
1. Оплата труда персонала: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. О. А. Лапшовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 330 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06670-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019	-	https://biblio-online.ru/bcode/434490

2. Васильева И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2019; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. – 122 с. – (Серия: Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019	-	https://bibli-online.ru/bcode/444856
3. Социология труда : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Р. В. карапетяна. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 325 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс.). – ISBN 978-5-9916-5598-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019	-	https://bibli-online.ru/bcode/433203

7.2. Периодические издания

<https://e.uprpersonal.ru/> – Справочник по управлению персоналом;
<https://www.grebennikoff.ru/product/24/> – Мотивация и оплата труда;
<https://rjm.spbu.ru/> – Российский журнал менеджмента.

7.3. Интернет ресурсы

<https://e.uprpersonal.ru/>
<https://www.hr-director.ru/>
<http://www.hr-journal.ru/>
<https://hr-portal.ru/>
<http://hr-elearning.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Якубово И.В. Якубов

Рецензент

(представитель работодателя) Директор ООО «Меномах» Л.А. Коровина



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 6 июля 2019 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б. Ярьс

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.03 «Гостиничное дело» протокол № 3 от 7 июля 2019 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. Полоцкая