

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности
 _____ А.А. Панфилов
 « 5 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЛОГИСТИКА В ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль/программа подготовки	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная (ускоренное обучение на базе СПО) 2016

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	3 ЗЕ/108	8	8		92	зачёт
6	6 ЗЕ/216	8	8		173	экзамен (27)
Итого	9/324	16	16		265	зачёт/экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков использования логистики в гостиничной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студентов базовых, устойчивых знаний по логистике - сфере управления материальными и сопутствующими им информационными и финансовыми потоками;
- обучение студентов организации интегрированного взаимодействия структурных подразделений предприятий и их партнеров для достижения корпоративной цели бизнеса с оптимальными затратами;
- привитие навыков проектирования элементов логистических систем;
- обучение студентов анализировать и оптимизировать параметры логистических систем с учетом ключевых факторов эффективности бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Логистика в гостиничной деятельности» является дисциплиной по выбору вариативной части цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Процесс изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» направлен на формирование у студентов навыков осуществления логистической деятельности в гостиничных предприятиях. Изучение данного курса опирается на знания студентов, полученные при изучении общепрофессиональных дисциплин: «Математика», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Экономика гостиничного предприятия», «Экономико-математические методы», «Сервисная деятельность», «Коммерческая деятельность». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» позволяют студентам свободно ориентироваться и прочно усваивать знания в дальнейшей научно-практической и общественной деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей профессиональной компетенции:

- ПК-1 (готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- специфику логистического подхода (системный анализ) к управлению материальными и связанными с ними информационными потоками при организации процессов в гостиничной деятельности (ПК-1);
- задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации при организации гостиничной деятельности (ПК-1);
- задачи организации логистического сервиса (ПК-1);
- основные системы контроля состояния запасов (ПК-1);
- принципы построения логистических информационных систем в гостинично-туристической деятельности (ПК-1).

2) Уметь:

- ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия сферы гостиничной деятельности на базе логистической оптимизации управления потоками (ПК-1);
- принимать решения, связанные с организацией закупок (ПК-1);
- принимать решения, связанные с организацией логистического сервиса в гостиничной деятельности (ПК-1);
- выбирать логистические цепи и схемы, управлять логистическими процессами компаний в сфере гостиничной деятельности (ПК-1).

3) Владеть:

- навыками управления совокупностью материальных, информационных и финансовых потоков на всех этапах производственного цикла в соответствии с рыночным спросом в гостиничной деятельности (ПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма итоговой аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
Раздел 1. Научные и методологические основы современной логистики											
1.	Эволюция и методология логистики	5		2				10		2/100%	
2.	Понятийный аппарат логистики	5			2			10		2/100%	
3.	Оптимизационные методы логистики и	5		2	2			10		2/50%	

	модели принятия решений в гостиничной деятельности									
Раздел 2. Функциональные области логистики.										
4.	Логистика закупок в гостиничной деятельности	5		2	2			10		2/50%
5.	Логистика производства /операций в гостиничной деятельности	5						10		
6.	Логистика распределения	5						10		
7.	Сервис в логистике	5			2			10		2/100%
8.	Формирование системы логистического сервиса	5						10		
9.	Логистика гостиничных услуг в туризме	5		2				12		2/100%
	Итого			8	8			92		12/75%
10.	Управление транспортировкой	6			2			17		2/100%
11.	Логистические информационные системы	6		2				17		2/100%
12.	Информационные технологии (ИТ) в логистике	6						17		
13.	Проектирование и оптимизация складского хозяйства	6			2			17		2/100%
14.	Сущность и роль запасов в логистике	6		2	2			17		4/100%
15.	Модели управления запасами	6						17		
Раздел 3. Обеспечивающий комплекс логистики										
16.	Контроллинг логистических бизнес-процессов	6		2				17		2/100%
17.	Управление затратами в логистических системах	6						17		
18.	Издержки в логистических системах	6			2			17		2/100%
19.	Стратегические	6		2				20		2/100%

	планирование логистики									
	Итого		8	8			173		16/100%	Экзамен (27)
	Всего		16	16			265		28/87,5%	зачёт/экзамен (27)

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс

РАЗДЕЛ 1. НАУЧНЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ЛОГИСТИКИ

Тема 1. Эволюция и методология логистики.

Исторические этапы развития логистики в бизнесе. Парадигмы логистики. Методология и научная база логистики. Роль, задачи и функции логистики. Логистический фактор конкурентной политики фирм. Концепция логистики фирмы.

Тема 2. Понятийный аппарат логистики.

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основной объект логистики. Финансовые потоки в логистике. Информационные потоки в логистике. Операционная логистическая деятельность.

Тема 3. Операционные методы и модели принятия решений в гостиничной деятельности.

Общая характеристика методов решения задач в логистике. Моделирование в логистике. Методы экспертных оценок. Экспертные системы в логистике. Задача «сделать или купить» в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике. Характеристика других методов логистики, применяемых в отрасли.

Понятие системы. Свойства систем. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Определение и основные принципы системного подхода к формированию систем. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к организации материального потока.

Понятие процессного подхода. Недостатки функционального подхода к управлению предприятием. Принципы процессного подхода. Значение процессного подхода в гостиничных предприятиях.

РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ

Тема 4. Логистика закупок в гостиничной деятельности.

Понятие закупочной логистики. Основные задачи закупочной логистики. Планирование закупок и размещение заказов у поставщика. Подготовка заказа на закупку. Типы заказов на закупку. Отсылка заказов на закупку. Контроль выполнения и экспедирование заказа.

Вопрос «Производить или закупать». Выбор поставщиков. Выбор количества поставщиков. Мониторинг показателей работы поставщиков. Организация снабжения в гостиничной деятельности.

Тема 5. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.

Структура производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве. Организация

материальных потоков в производстве.

Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRP). Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MRP II и ERP).

Бизнес-процессы в логистике. Концепции «Точно в срок» и «Бережливое производство».

Тема 6. Логистика распределения.

Сущность логистики распределения, ее предмет, объект, цели. Понятие распределительных каналов. Типы посредников. Структура сети распределения.

Тема 7. Сервис в логистике.

Логистический сервис, понятие услуги и обслуживания. Роль логистического сервиса в современных условиях.

Показатели качества логистического обслуживания: надежность, гибкость поставки, сроки обслуживания. Понятие «легко выполняемый бизнес».

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

Тема 8. Формирование системы логистического сервиса.

Алгоритм формирования системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания.

Тема 9. Логистика гостиничных услуг в туризме.

Сектор размещения как основной поставщик услуг в туризме. Логистический цикл обслуживания туристов в отелях. Логистические потоки и узлы в гостиничном хозяйстве. Логистические системы управления отелем.

Тема 10. Управление транспортировкой.

Сравнительные логистические характеристики и инфраструктура различных видов транспорта. Оптимизационные решения в транспортировке. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Современные технологии транспортировки. Организация транспортировки в глобальных цепях поставки.

Тема 11. Логистические информационные системы

Роль и значение информации в логистике. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики. Информационные потоки в логистике. Понятие и методологический контур ЛИС. Функциональность ЛИС.

Тема 12. Информационные технологии (ИТ) в логистике

Предметная область, место и роль информационно-коммуникационных систем и технологий в логистике. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса. Автоматизация управления складом. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.

Тема 13. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.

Понятие логистического процесса на складе. Грузопереработка: понятие, цели, принципы. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Проектирование складского хозяйства: схема процесса проектирования складского хозяйства, расчёт необходимых мощностей складского хозяйства.

Тема 14. Сущность и роль запасов в логистике.

Объективный характер материальных запасов. Совокупный материальный запас и его показатели. Материальные запасы и потоки как объекты управления логистического менеджмента.

Теоретические основы управления материальными запасами Классификация запасов и интерпретация изменения их величины. Параметры запасов и показатели их оборачиваемости.

Тема 15. Модели управления запасами.

Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ

Тема 16. Контроллинг логистических бизнес-процессов.

Понятие контроллинга, логистического бизнес процесса. Характеристика измерителей эффективности логистических решений. Идентификация основных процессов и подпроцессов логистики. Алгоритм моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 17. Управление затратами в логистических системах.

Понятие логистических издержек. Анализ логистических издержек в себестоимости товара. Управление затратами на основе применения функционально-стоимостного анализа.

Тема 18. Издержки в логистических системах.

Виды и источники возникновения логистических издержек. Трансакционные издержки в ЛС. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

Тема 19. Стратегическое планирование логистики.

Сущность стратегического планирования логистики. Логистическая стратегия предприятия. Стратегия логистического аутсорсинга.

Практические занятия

Практические занятия проводятся с применением мультимедийных технологий, а также информационно-компьютерных технологий и стандартного программного обеспечения персональных компьютеров. Целью практических занятий является закрепление знаний, полученных студентами в ходе лекций и самостоятельной работы.

Тема 1. Эволюция и методология логистики.

Доклады по теме.

Тема 2. Понятийный аппарат логистики.

Доклады по теме.

Тема 3. Оптимизационные методы и модели принятия решений в гостиничной деятельности.

Анализ полной стоимости в логистике (решение ситуационных заданий).

Тема 4. Логистика закупок в гостиничной деятельности.

Решение задач по выбору поставщика.

Тема 5. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.

Доклады по теме.

Тема 6. Логистика распределения.

Решение задач по:

- формированию каналов распределения;
- формированию сети распределения.

Тема 7. Сервис в логистике.

Решение задач по определению уровня сервиса.

Тема 8. Формирование системы логистического сервиса.

Решение задач:

1. Определение оптимальной величины уровня обслуживания.
2. Критерии качества логистического обслуживания.

Тема 9: Логистика гостиничных услуг в туризме.

Доклады по теме.

Тема 10. Управление транспортировкой.

Моделирование и решение в *EXCEL* задач транспортной логистики.

- A. Поддержка решения задачи распределения грузов между различными грузами транспортных средств.
- B. Поддержка выбора маршрута грузового автотранспорта, минимизирующего суммарный автопробег.
- C. Поддержка средствами *EXCEL* выбора между покупкой и арендой грузовиков.
- D. Поддержка выбора стратегии доставки товаров с оптовой базы.
- E. Модель расчёта максимальной загрузки автомобиля (контейнера).
- F. Учёт расхода топлива.

Тема 11. Логистические информационные системы.

Разработка информационной модели логистического бизнес-процесса.

Тема 12. Информационные технологии (ИТ) в логистике.

Моделирование и решение в *EXCEL* задачи:

Разработка проекта формирования связанной логистической цепи поставок в *Microsoft Visio*.

Тема 13. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.

Моделирование и решение в *EXCEL* задач:

1. Определение потребности в складских площадях.
2. Определение формы собственности склада.
3. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
4. Построение схемы логистического процесса склада.

Тема 14. Сущность и роль запасов в логистике.

Решение задач по расчету показателей управления запасами.

Тема 15. Модели управления запасами.

Решение и моделирование в *Excel* задач:

1. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
2. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
3. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
4. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

Тема 16. Контроллинг и моделирование логистических бизнес-процессов.

Расчёт показателей оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 17. Управление затратами в логистических системах.

Решение задач:

1. Снижение операционных затрат.
2. Способы влияния логистики на оборотный капитал КРІ.

Тема 18. Издержки в логистических системах.

Решение ситуационных заданий по теме.

Тема 19. Стратегическое планирование логистики.

1. Кейс: «Разработка логистической стратегии на предприятии».
2. Кейс: «Разработка КРІ в службе логистики».

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;
- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;
- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. *Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- выполнение тестовых заданий;
- самостоятельное решение задач;
- изучение основной и дополнительной литературы.

Темы вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 1. Понятийный аппарат логистики.

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основной объект логистики. Финансовые потоки в логистике. Информационные потоки в логистике. Операционная логистическая деятельность.

Тема 2. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.

Структура производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве. Организация материальных потоков в производстве.

Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRP). Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MRP II и ERP).

Бизнес-процессы в логистике. Концепции «Точно в срок» и «Бережливое производство».

Тема 3. Логистика распределения.

Сущность логистики распределения, ее предмет, объект, цели. Понятие распределительных каналов. Типы посредников. Структура сети распределения.

Тема 4. Сервис в логистике.

Логистический сервис, понятие услуги и обслуживания. Роль логистического сервиса в современных условиях.

Показатели качества логистического обслуживания: надежность, гибкость поставки, сроки обслуживания. Понятие «легко выполняемый бизнес».

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

Тема 5. Формирование системы логистического сервиса.

Алгоритм формирования системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания.

Тема 6. Управление транспортировкой.

Сравнительные логистические характеристики и инфраструктура различных видов транспорта. Оптимизационные решения в транспортировке. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Современные технологии транспортировки. Организация транспортировки в глобальных цепях поставки.

Тема 7. Информационные технологии (ИТ) в логистике

Предметная область, место и роль информационно-коммуникационных систем и технологий в логистике. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса. Автоматизация управления складом. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.

Тема 8. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.

Понятие логистического процесса на складе. Грузопереработка: понятие, цели, принципы. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Проектирование складского хозяйства: схема процесса проектирования складского хозяйства, расчёт необходимых мощностей складского хозяйства.

Тема 9. Модели управления запасами.

Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

Тема 10. Управление затратами в логистических системах.

Понятие логистических издержек. Анализ логистических издержек в себестоимости товара. Управление затратами на основе применения функционально-стоимостного анализа.

Тема 11. Издержки в логистических системах.

Виды и источники возникновения логистических издержек. Транзакционные издержки в ЛС. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Вопросы к зачёту

1. Понятие логистики. Цели, задачи и функции логистики.
2. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
3. Концептуальные положения логистики, их содержание (научность, системность, конструктивность).
4. Концептуальные положения логистики, их содержание (конкретность, надежность, комплексность).
5. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
6. Этапы развития логистики.
7. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
8. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом и финансами.
9. Функциональная взаимосвязь с коммерцией и планированием производства. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими функциями.
11. Учет издержек в логистике.
12. Моделирование в логистике.
13. Экспертные системы в логистике.

14. Анализ полной стоимости в логистике.
15. ABC-анализ: сущность, область применения.
16. XYZ-анализ как один из возможных инструментов регулирования спроса на товары.
17. Понятие логистической системы. Виды логистических систем.
18. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к формированию логистических систем.
19. Логистические операции: понятие, классификация.
20. Материальные потоки в логистике: понятие, единицы измерения, классификация.
21. Матрица ABC-XYZ: порядок построения и применения в логистике.

Вопросы к экзамену

1. Понятие логистики. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
2. Материальные потоки в логистике: понятие, единицы измерения, классификация.
3. Концептуальные положения логистики, их содержание.
4. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
5. Этапы развития логистики.
6. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Понятие логистической системы. Виды логистических систем.
8. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса на макроуровне.
9. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими функциями.
11. Учет издержек в логистике.
12. Показатели логистики.
13. Моделирование в логистике.
14. Экспертные системы в логистике.
15. Анализ полной стоимости в логистике.
16. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к формированию логистических систем.
17. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
18. Логистические операции: понятие, классификация.
19. Сущность и задачи закупочной логистики.
20. Задача “сделать или купить” (“Make-or-BuyProblem”).
21. Задача выбора поставщика.
22. Система поставок “Точно в срок”.
23. Традиционная и логистическая концепция организация производства.
24. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
25. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
26. Распределительная логистика: понятие, задачи на макро- и микроуровне.
27. Логистические каналы и логистические цепи.
28. Определение оптимального количества складов в системе распределения.
29. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
30. Сущность и задачи транспортной логистики.
31. Оценка различных видов транспорта в разрезе основных факторов, влияющих на выбор транспорта.

32. Информационные системы в логистике: понятие, виды.
33. Информационные потоки в логистике: понятие, виды, единицы измерения.
34. Принципы построения информационных систем в логистике.
35. Использование в логистике технологий автоматической идентификации штриховых кодов.
36. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
37. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
38. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
39. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.
40. Основные виды материальных запасов, их характеристика.
41. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
42. Система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа.
43. Система контроля состояния запасов с фиксированным интервалом времени между заказами.
44. Управление запасами с применением анализа ABC.
45. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
46. Принципы логистической организации складских процессов.
47. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
48. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики.
49. Пакетирование грузовых единиц: понятия и методы. Преимущества пакетирования грузов с помощью термоусадочной пленки.
50. Понятие базового модуля. Роль базового модуля в логистике. Взаимосвязь базового модуля и транспортной тары.

**Вопросы для контроля самостоятельной работы студента
по дисциплине «Логистика в гостиничной деятельности»**

1. Логистический подход к управлению материальными потоками на складах предприятий оптовой торговли.
2. Эффективность применения мобильных складских систем в логистике.
3. Организация складирования на основе логистики.
4. Анализ рынка складских услуг региона.
5. Анализ рынка транспортных услуг региона.
6. Построение логистически организованных систем управления запасами на предприятии.
7. Использование логистической концепции в деятельности предприятия.
8. Управление товародвижением скоропортящейся продукции на основе логистики.
9. Логистические аспекты международных автомобильных перевозок.
10. Организация информационных потоков в торговой организации на основе логистики.
11. Организация сбыта продукции на основе логистики.
12. Организация технологических процессов в торговых системах на базе логистики.
13. Организация логистического сервиса в товаропроводящих системах.
14. Организация транспортно-экспедиционной деятельности на основе логистики.
15. Развитие и размещение складского хозяйства торговой фирмы.
16. Логистика потоковых процессов в магазинах электронной торговли.
17. Оптимизация логистических процессов в торговой системе.
18. Логистика как фактор конкурентоспособности торгового предприятия.
19. Использование концепции логистического управления в системе менеджмента торгового

- предприятия.
20. Выбор перевозчика в перевозках грузов.
 21. Транспортный экспедитор в логистической цепи доставки грузов.
 22. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики в рамках торгового предприятия.
 23. Место и значение управления запасами в логистике предприятия.
 24. Организация процесса управления закупками на основе логистики в деятельности торгового предприятия.
 25. Организация функционирования информационной логистической системы торгового предприятия.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. – М.: Дашков и К.2016. - 481 с.
2. Тебекин А. В. Логистика: учебник. - М.: Дашков и К, 2014. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005718.htm>.
3. Логистика: учеб. пособие для бакалавров / Б.А. Аникин [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163403.html>.

б) дополнительная литература:

1. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. - М.: Дашков и К. - ЭБС «Консультант студента», 2015. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023637.html>
2. Левкин, Г.Г. Логистика: теория и практика: учебное пособие. - М.: Директ-Медиа ЭБС «Университетская библиотека онлайн». - 2013. - URL:biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135685
3. Логистика: тренинг и практикум: учеб. пособие / Б.А. Аникин, В.М. Вайн, В.В. Водянова [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392168941.html>
4. Логистика: учебное пособие / В.И. Маргунова, Н.В. Оксенчук, Н.Л. Каунова и др.; под ред. В.И. Маргуновой. - Минск: Вышэйшая школа, 2013. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн». URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235763](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235763)
5. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика: учебное пособие. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн». URL: biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272561

в) периодические издания

1. Журнал "Логинфо"
2. Журнал "Логистика и управление"
3. Журнал "Складские технологии"
4. Журнал "Складской комплекс"

г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.loginfo.ru/>
2. <http://www.adviss.ru/>
3. <http://www.logistics.ru/>
4. <http://www.logistpro.ru/>
5. <http://www.itkor.ru/>
6. <http://www.skladpro.ru/>
7. <http://www.asmap.ru/>
8. <http://www.ati.su/>
9. <http://www.far-aerf.ru/>
10. <http://www.logist.ru/>
11. <http://www.skladcom.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами: лекционная аудитория, оснащенная ПК и мультимедиа-проектором, аудитории для проведения практических занятий, демонстрационные материалы для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, фонды библиотеки ВлГУ.

Примечание: В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил ст. преп. Изюмова Н.Ю. 

Рецензент
Директора ООО «Золотые ворота»  Т.В. Захарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства
Протокол № 1 от 30 августа 2016 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

протокол № 1 от 2 сентября 2016 г.


Председатель комиссии Полоцкая О.П. 



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**


Рабочая программа одобрена на 2018/2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьев О.Б. 


Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьев О.Б. 


Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.19 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьев О.Б. 

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.20 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьев О.Б. 

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____
