

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор**  
**по образовательной деятельности**

А.А. Панфилов

« 5 » сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ЛОГИСТИКА В ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<b>43.03.03 «Гостиничное дело»</b>
Профиль/программа подготовки	<b>Гостиничная деятельность</b>
Уровень высшего образования	<b>Бакалавриат</b>
Форма обучения	<b>Заочная (ускоренное обучение на базе СПО) 2016</b>

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	3 ЗЕ/108	8	8		92	зачёт
6	6 ЗЕ/216	8	8		173	экзамен (27)
Итого	9/324	16	16		265	зачёт/экзамен (27)

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков использования логистики в гостиничной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студентов базовых, устойчивых знаний по логистике - сфере управления материальными и сопутствующими им информационными и финансовыми потоками;
- обучение студентов организации интегрированного взаимодействия структурных подразделений предприятий и их партнеров для достижения корпоративной цели бизнеса с оптимальными затратами;
- привитие навыков проектирования элементов логистических систем;
- обучение студентов анализировать и оптимизировать параметры логистических систем с учетом ключевых факторов эффективности бизнеса.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Логистика в гостиничной деятельности» является дисциплиной по выбору вариативной части цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Процесс изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» направлен на формирование у студентов навыков осуществления логистической деятельности в гостиничных предприятиях. Изучение данного курса опирается на знания студентов, полученные при изучении общепрофессиональных дисциплин: «Математика», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Экономика гостиничного предприятия», «Экономико-математические методы», «Сервисная деятельность», «Коммерческая деятельность». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Логистика в гостиничной деятельности» позволяют студентам свободно ориентироваться и прочно усваивать знания в дальнейшей научно-практической и общественной деятельности.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей профессиональной компетенции:

- ПК-1 (готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **1) Знать:**

- специфику логистического подхода (системный анализ) к управлению материальными и связанными с ними информационными потоками при организации процессов в гостиничной деятельности (ПК-1);
- задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации при организации гостиничной деятельности (ПК-1);
- задачи организации логистического сервиса (ПК-1);
- основные системы контроля состояния запасов (ПК-1);
- принципы построения логистических информационных систем в гостинично-туристической деятельности (ПК-1).

## 2) Уметь:

- ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия сферы гостиничной деятельности на базе логистической оптимизации управления потоками (ПК-1);
- принимать решения, связанные с организацией закупок (ПК-1);
- принимать решения, связанные с организацией логистического сервиса в гостиничной деятельности (ПК-1);
- выбирать логистические цепи и схемы, управлять логистическими процессами компаний в сфере гостиничной деятельности (ПК-1).

## 3) Владеть:

- навыками управления совокупностью материальных, информационных и финансовых потоков на всех этапах производственного цикла в соответствии с рыночным спросом в гостиничной деятельности (ПК-1).

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма итоговой аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
Раздел 1. Научные и методологические основы современной логистики											
1.	Эволюция и методология логистики	5		2				10		2/100%	
2.	Понятийный аппарат логистики	5			2			10		2/100%	
3.	Оптимизационные методы логистики и	5		2	2			10		2/50%	

	модели принятия решений в гостиничной деятельности									
Раздел 2. Функциональные области логистики.										
4.	Логистика закупок в гостиничной деятельности	5		2	2			10	2/50%	
5.	Логистика производства /операций в гостиничной деятельности	5						10		
6.	Логистика распределения	5						10		
7.	Сервис в логистике	5			2			10	2/100%	
8.	Формирование системы логистического сервиса	5						10		
9.	Логистика гостиничных услуг в туризме	5		2				12	2/100%	
	<b>Итого</b>			<b>8</b>	<b>8</b>			<b>92</b>	<b>12/75%</b>	<b>Зачет</b>
10.	Управление транспортировкой	6			2			17	2/100%	
11.	Логистические информационные системы	6		2				17	2/100%	
12.	Информационные технологии (ИТ) в логистике	6						17		
13.	Проектирование и оптимизация складского хозяйства	6			2			17	2/100%	
14.	Сущность и роль запасов в логистике	6		2	2			17	4/100%	
15.	Модели управления запасами	6						17		
Раздел 3. Обеспечивающий комплекс логистики										
16.	Контроллинг логистических бизнес-процессов	6		2				17	2/100%	
17.	Управление затратами в логистических системах	6						17		
18.	Издержки в логистических системах	6			2			17	2/100%	
19.	Стратегические	6		2				20	2/100%	

планирование логистики									
<b>Итого</b>			<b>8</b>	<b>8</b>			<b>173</b>	<b>16/100%</b>	<b>Экзамен (27)</b>
<b>Всего</b>			<b>16</b>	<b>16</b>			<b>265</b>	<b>28/87,5%</b>	<b>зачёт/экзамен (27)</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Лекционный курс

#### **РАЗДЕЛ 1. НАУЧНЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ЛОГИСТИКИ**

##### **Тема 1. Эволюция и методология логистики.**

Исторические этапы развития логистики в бизнесе. Парадигмы логистики. Методология и научная база логистики. Роль, задачи и функции логистики. Логистический фактор конкурентной политики фирм. Концепция логистики фирмы.

##### **Тема 2. Понятийный аппарат логистики.**

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основной объект логистики. Финансовые потоки в логистике. Информационные потоки в логистике. Операционная логистическая деятельность.

##### **Тема 3. Операционные методы и модели принятия решений в гостиничной деятельности.**

Общая характеристика методов решения задач в логистике. Моделирование в логистике. Методы экспертных оценок. Экспертные системы в логистике. Задача «сделать или купить» в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике. Характеристика других методов логистики, применяемых в отрасли.

Понятие системы. Свойства систем. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Определение и основные принципы системного подхода к формированию систем. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к организации материального потока.

Понятие процессного подхода. Недостатки функционального подхода к управлению предприятием. Принципы процессного подхода. Значение процессного подхода в гостиничных предприятиях.

#### **РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ**

##### **Тема 4. Логистика закупок в гостиничной деятельности.**

Понятие закупочной логистики. Основные задачи закупочной логистики. Планирование закупок и размещение заказов у поставщика. Подготовка заказа на закупку. Типы заказов на закупку. Отсылка заказов на закупку. Контроль выполнения и экспедирование заказа.

Вопрос «Производить или закупать». Выбор поставщиков. Выбор количества поставщиков. Мониторинг показателей работы поставщиков. Организация снабжения в гостиничной деятельности.

##### **Тема 5. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.**

Структура производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве. Организация

материальных потоков в производстве.

Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRPI). Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MRP II и ERP).

Бизнес-процессы в логистике. Концепции «Точно в срок» и «Бережливое производство».

#### **Тема 6. Логистика распределения.**

Сущность логистики распределения, ее предмет, объект, цели. Понятие распределительных каналов. Типы посредников. Структура сети распределения.

#### **Тема 7. Сервис в логистике.**

Логистический сервис, понятие услуги и обслуживания. Роль логистического сервиса в современных условиях.

Показатели качества логистического обслуживания: надежность, гибкость поставки, сроки обслуживания. Понятие «легко выполняемый бизнес».

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

#### **Тема 8. Формирование системы логистического сервиса.**

Алгоритм формирования системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания.

#### **Тема 9. Логистика гостиничных услуг в туризме.**

Сектор размещения как основной поставщик услуг в туризме. Логистический цикл обслуживания туристов в отелях. Логистические потоки и узлы в гостиничном хозяйстве. Логистические системы управления отелем.

#### **Тема 10. Управление транспортировкой.**

Сравнительные логистические характеристики и инфраструктура различных видов транспорта. Оптимизационные решения в транспортировке. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Современные технологии транспортировки. Организация транспортировки в глобальных цепях поставки.

#### **Тема 11. Логистические информационные системы**

Роль и значение информации в логистике. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики. Информационные потоки в логистике. Понятие и методологический контур ЛИС. Функциональность ЛИС.

#### **Тема 12. Информационные технологии (ИТ) в логистике**

Предметная область, место и роль информационно-коммуникационных систем и технологий в логистике. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса. Автоматизация управления складом. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.

#### **Тема 13. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.**

Понятие логистического процесса на складе. Грузопереработка: понятие, цели, принципы. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Проектирование складского хозяйства: схема процесса проектирования складского хозяйства, расчёт необходимых мощностей складского хозяйства.

#### **Тема 14. Сущность и роль запасов в логистике.**

Объективный характер материальных запасов. Совокупный материальный запас и его показатели. Материальные запасы и потоки как объекты управления логистического менеджмента.

Теоретические основы управления материальными запасами Классификация запасов и интерпретация изменения их величины. Параметры запасов и показатели их оборачиваемости.

#### **Тема 15. Модели управления запасами.**

Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

### **РАЗДЕЛ 3. ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС ЛОГИСТИКИ**

#### **Тема 16. Контроллинг логистических бизнес-процессов.**

Понятие контроллинга, логистического бизнес процесса. Характеристика измерителей эффективности логистических решений. Идентификация основных процессов и подпроцессов логистики. Алгоритм моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов.

#### **Тема 17. Управление затратами в логистических системах.**

Понятие логистических издержек. Анализ логистических издержек в себестоимости товара. Управление затратами на основе применения функционально-стоимостного анализа.

#### **Тема 18. Издержки в логистических системах.**

Виды и источники возникновения логистических издержек. Трансакционные издержки в ЛС. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

#### **Тема 19. Стратегическое планирование логистики.**

Сущность стратегического планирования логистики. Логистическая стратегия предприятия. Стратегия логистического аутсорсинга.

#### **Практические занятия**

Практические занятия проводятся с применением мультимедийных технологий, а также информационно-компьютерных технологий и стандартного программного обеспечения персональных компьютеров. Целью практических занятий является закрепление знаний, полученных студентами в ходе лекций и самостоятельной работы.

##### **Тема 1. Эволюция и методология логистики.**

Доклады по теме.

##### **Тема 2. Понятийный аппарат логистики.**

Доклады по теме.

##### **Тема 3. Оптимизационные методы и модели принятия решений в гостиничной деятельности.**

Анализ полной стоимости в логистике (решение ситуационных заданий).

##### **Тема 4. Логистика закупок в гостиничной деятельности.**

Решение задач по выбору поставщика.

##### **Тема 5. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.**

Доклады по теме.

### **Тема 6. Логистика распределения.**

Решение задач по:

- формированию каналов распределения;
- формированию сети распределения.

### **Тема 7. Сервис в логистике.**

Решение задач по определению уровня сервиса.

### **Тема 8. Формирование системы логистического сервиса.**

Решение задач:

1. Определение оптимальной величины уровня обслуживания.
2. Критерии качества логистического обслуживания.

### **Тема 9: Логистика гостиничных услуг в туризме.**

Доклады по теме.

### **Тема 10. Управление транспортировкой.**

Моделирование и решение в *EXCEL* задач транспортной логистики.

- A. Поддержка решения задачи распределения грузов между различными грузами транспортных средств.
- B. Поддержка выбора маршрута грузового автотранспорта, минимизирующего суммарный автопробег.
- C. Поддержка средствами *EXCEL* выбора между покупкой и арендой грузовиков.
- D. Поддержка выбора стратегии доставки товаров с оптовой базы.
- E. Модель расчёта максимальной загрузки автомобиля (контейнера).
- F. Учёт расхода топлива.

### **Тема11. Логистические информационные системы.**

Разработка информационной модели логистического бизнес-процесса.

### **Тема 12. Информационные технологии (ИТ) в логистике.**

Моделирование и решение в *EXCEL* задачи:

Разработка проекта формирования связанной логистической цепи поставок в *MicrosoftVisio*.

### **Тема 13. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.**

Моделирование и решение в *EXCEL* задач:

1. Определение потребности в складских площадях.
2. Определение формы собственности склада.
3. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
4. Построение схемы логистического процесса склада.

### **Тема 14. Сущность и роль запасов в логистике.**

Решение задач по расчету показателей управления запасами.

### **Тема 15. Модели управления запасами.**

Решение и моделирование в *Excel* задач:

1. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
2. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
3. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
4. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

### **Тема16. Контроллинг и моделирование логистических бизнес-процессов.**



Расчёт показателей оценки эффективности бизнес-процессов.

#### **Тема 17. Управление затратами в логистических системах.**

Решение задач:

1. Снижение операционных затрат.
2. Способы влияния логистики на оборотный капитал КРІ.

#### **Тема 18. Издержки в логистических системах.**

Решение ситуационных заданий по теме.

#### **Тема 19. Стратегическое планирование логистики.**

1. Кейс: «Разработка логистической стратегии на предприятии».
2. Кейс: «Разработка КРІ в службе логистики».

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Самостоятельная работа студента (вне аудитории)**

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;
- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;
- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. *Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- выполнение тестовых заданий;
- самостоятельное решение задач;
- изучение основной и дополнительной литературы.

### **Темы вынесенные на самостоятельное изучение:**

#### **Тема 1. Понятийный аппарат логистики.**

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основной объект логистики. Финансовые потоки в логистике. Информационные потоки в логистике. Операционная логистическая деятельность.

#### **Тема 2. Логистика производства/операций в гостиничной деятельности.**

Структура производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве. Организация материальных потоков в производстве.

Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRP I). Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MRP II и ERP).

Бизнес-процессы в логистике. Концепции «Точно в срок» и «Бережливое производство».

#### **Тема 3. Логистика распределения.**

Сущность логистики распределения, ее предмет, объект, цели. Понятие распределительных каналов. Типы посредников. Структура сети распределения.

#### **Тема 4. Сервис в логистике.**

Логистический сервис, понятие услуги и обслуживания. Роль логистического сервиса в современных условиях.

Показатели качества логистического обслуживания: надежность, гибкость поставки, сроки обслуживания. Понятие «легко выполняемый бизнес».

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

#### **Тема 5. Формирование системы логистического сервиса.**

Алгоритм формирования системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания.

#### **Тема 6. Управление транспортировкой.**

Сравнительные логистические характеристики и инфраструктура различных видов транспорта. Оптимизационные решения в транспортировке. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Современные технологии транспортировки. Организация транспортировки в глобальных цепях поставки.

#### **Тема 7. Информационные технологии (ИТ) в логистике**

Предметная область, место и роль информационно-коммуникационных систем и технологий в логистике. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса. Автоматизация управления складом. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.

## **Тема 8. Проектирование и оптимизация складского хозяйства.**

Понятие логистического процесса на складе. Грузопереработка: понятие, цели, принципы. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Проектирование складского хозяйства: схема процесса проектирования складского хозяйства, расчёт необходимых мощностей складского хозяйства.

## **Тема 9. Модели управления запасами.**

Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

## **Тема 10. Управление затратами в логистических системах.**

Понятие логистических издержек. Анализ логистических издержек в себестоимости товара. Управление затратами на основе применения функционально-стоимостного анализа.

## **Тема 11. Издержки в логистических системах.**

Виды и источники возникновения логистических издержек. Транзакционные издержки в ЛС. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

### **Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

#### **Вопросы к зачёту**

1. Понятие логистики. Цели, задачи и функции логистики.
2. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
3. Концептуальные положения логистики, их содержание (научность, системность, конструктивность).
4. Концептуальные положения логистики, их содержание (конкретность, надежность, комплексность).
5. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
6. Этапы развития логистики.
7. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
8. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом и финансами.
9. Функциональная взаимосвязь с коммерцией и планированием производства. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими функциями.
11. Учет издержек в логистике.
12. Моделирование в логистике.
13. Экспертные системы в логистике.

14. Анализ полной стоимости в логистике.
15. ABC-анализ: сущность, область применения.
16. XYZ-анализ как один из возможных инструментов регулирования спроса на товары.
17. Понятие логистической системы. Виды логистических систем.
18. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к формированию логистических систем.
19. Логистические операции: понятие, классификация.
20. Материальные потоки в логистике: понятие, единицы измерения, классификация.
21. Матрица ABC-XYZ: порядок построения и применения в логистике.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие логистики. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
2. Материальные потоки в логистике: понятие, единицы измерения, классификация.
3. Концептуальные положения логистики, их содержание.
4. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
5. Этапы развития логистики.
6. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Понятие логистической системы. Виды логистических систем.
8. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса на макроуровне.
9. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими функциями.
11. Учет издержек в логистике.
12. Показатели логистики.
13. Моделирование в логистике.
14. Экспертные системы в логистике.
15. Анализ полной стоимости в логистике.
16. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к формированию логистических систем.
17. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
18. Логистические операции: понятие, классификация.
19. Сущность и задачи закупочной логистики.
20. Задача "сделать или купить" ("Make-or-BuyProblem").
21. Задача выбора поставщика.
22. Система поставок "Точно в срок".
23. Традиционная и логистическая концепция организация производства.
24. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
25. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
26. Распределительная логистика: понятие, задачи на макро- и микроуровне.
27. Логистические каналы и логистические цепи.
28. Определение оптимального количества складов в системе распределения.
29. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
30. Сущность и задачи транспортной логистики.
31. Оценка различных видов транспорта в разрезе основных факторов, влияющих на выбор транспорта.

32. Информационные системы в логистике: понятие, виды.
33. Информационные потоки в логистике: понятие, виды, единицы измерения.
34. Принципы построения информационных систем в логистике.
35. Использование в логистике технологий автоматической идентификации штриховых кодов.
36. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
37. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
38. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
39. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.
40. Основные виды материальных запасов, их характеристика.
41. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
42. Система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа.
43. Система контроля состояния запасов с фиксированным интервалом времени между заказами.
44. Управления запасами с применением анализа ABC.
45. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
46. Принципы логистической организации складских процессов.
47. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
48. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики.
49. Пакетирование грузовых единиц: понятия и методы. Преимущества пакетирования грузов с помощью термоусадочной пленки.
50. Понятие базового модуля. Роль базового модуля в логистике. Взаимосвязь базового модуля и транспортной тары.

**Вопросы для контроля самостоятельной работы студента  
по дисциплине «Логистика в гостиничной деятельности»**

1. Логистический подход к управлению материальными потоками на складах предприятий оптовой торговли.
2. Эффективность применения мобильных складских систем в логистике.
3. Организация складирования на основе логистики.
4. Анализ рынка складских услуг региона.
5. Анализ рынка транспортных услуг региона.
6. Построение логистически организованных систем управления запасами на предприятии.
7. Использование логистической концепции в деятельности предприятия.
8. Управление товародвижением скоропортящейся продукции на основе логистики.
9. Логистические аспекты международных автомобильных перевозок.
10. Организация информационных потоков в торговой организации на основе логистики.
11. Организация сбыта продукции на основе логистики.
12. Организация технологических процессов в торговых системах на базе логистики.
13. Организация логистического сервиса в товаропроводящих системах.
14. Организация транспортно-экспедиционной деятельности на основе логистики.
15. Развитие и размещение складского хозяйства торговой фирмы.
16. Логистика потоковых процессов в магазинах электронной торговли.
17. Оптимизация логистических процессов в торговой системе.
18. Логистика как фактор конкурентоспособности торгового предприятия.
19. Использование концепции логистического управления в системе менеджмента торгового

- предприятия.
20. Выбор перевозчика в перевозках грузов.
  21. Транспортный экспедитор в логистической цепи доставки грузов.
  22. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики в рамках торгового предприятия.
  23. Место и значение управления запасами в логистике предприятия.
  24. Организация процесса управления закупками на основе логистики в деятельности торгового предприятия.
  25. Организация функционирования информационной логистической системы торгового предприятия.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. – М.: Дашков и К.2016. - 481 с.
2. Тебекин А. В. Логистика: учебник. - М.: Дашков и К, 2014. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005718.htm>.
3. Логистика: учеб. пособие для бакалавров / Б.А. Аникин [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163403.html>.

### **б) дополнительная литература:**

1. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. - М.: Дашков и К. - ЭБС «Консультант студента», 2015. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023637.html>
2. Левкин, Г.Г. Логистика: теория и практика: учебное пособие. - М.: Директ-Медиа ЭБС «Университетская библиотека онлайн». - 2013. - URL: [biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135685](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135685)
3. Логистика: тренинг и практикум: учеб. пособие / Б.А. Аникин, В.М. Вайн, В.В. Водянова [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - «ЭБС «Консультант студента» URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392168941.html>
4. Логистика: учебное пособие / В.И. Маргунова, Н.В. Оксенчук, Н.Л. Каунова и др.; под ред. В.И. Маргуновой. - Минск: Вышэйшая школа, 2013. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн». URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235763](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235763)
5. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика: учебное пособие. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн». URL: [biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272561](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272561)

### **в) периодические издания**

1. Журнал "Логинфо"
2. Журнал "Логистика и управление"
3. Журнал "Складские технологии"
4. Журнал "Складской комплекс"

#### г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.loginfo.ru/>
2. <http://www.adviss.ru/>
3. <http://www.logistics.ru/>
4. <http://www.logistpro.ru/>
5. <http://www.itkor.ru/>
6. <http://www.skladpro.ru/>
7. <http://www.asmap.ru/>
8. <http://www.ati.su/>
9. <http://www.far-aerf.ru/>
10. <http://www.logist.ru/>
11. <http://www.skladcom.ru/>

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами: лекционная аудитория, оснащенная ПК и мультимедиа-проектором, аудитории для проведения практических занятий, демонстрационные материалы для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, фонды библиотеки ВлГУ.

**Примечание:** В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил ст. преп. Изюмова Н.Ю. \_\_\_\_\_

Рецензент

Директора ООО «Золотые ворота» \_\_\_\_\_

Т.В. Захарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства  
Протокол № 1 от 30 августа 2016 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б. \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

протокол № 1 от 2 сентября 2016 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. \_\_\_\_\_

