

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебно-методической работе


 А.А. Панфилов

« 10 »  2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ГЛОБАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль/программа подготовки «Гостиничная деятельность»
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения Заочная (ускоренное обучение на базе СПО) 2013, 2014, 2015

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 ЗЕ/108	4	4	-	100	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	4	4	-	100	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Глобальные системы бронирования» является предоставление студентам комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в гостиничном бизнесе.

Задачами дисциплины являются:

- формирование системы знаний о современных системах бронирования и резервирования, используемых в гостиничном бизнесе;
- ознакомление с программным обеспечением в сфере бронирования и резервирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Глобальные системы бронирования» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», входящей в программу обучения бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Необходимым требованием к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента при освоении данной дисциплины являются: предшествующее освоение знаний, умений и компетенций в области технологий гостиничного бизнеса, программных средств офисного назначения.

Из дисциплин блока 1 вариативной части (модуля) имеет логическую и содержательную-методическую взаимосвязь с дисциплинами: организация работы службы приема и размещения.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует следующие компетенции:

1. Профессиональные:

- производственно-технологическая деятельность:

- готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2).

В результате освоения дисциплины «Глобальные системы бронирования» обучающийся демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- историю развития компьютерных систем бронирования;
- возможности системы on-line бронирования (ПК-2);
- компьютерные программы бронирования и резервирования мест размещения (ПК-2);
- характеристику российских систем бронирования и резервирования (ПК-2);
- типовые подходы построения системы бронирования (ПК-2);

Уметь:

- выбирать системы бронирования и резервирования (ПК-2);
- использовать Интернет в сфере бронирования (ПК-2);
- использовать прикладное программное обеспечение в гостиничном бизнесе (ПК-2);

Владеть:

- навыками работы с основными зарубежными и российскими системами бронирования (ПК-2);
- навыками бронирования услуг на сайтах гостиниц (ПК-2);
- навыками подключения фирм к глобальным системам бронирования и резервирования (ПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе	6		1	1			14		1/50	
2	Система бронирования Amadeus	6		1	1			14		1/50	
3	Система бронирования Galileo	6		1	1			14		1/50	
4	Система бронирования Sabre и Worldspan	6		1	1			14		1/50	
5	Зарубежные системы бронирования и резервирования	6						14			
6	Российские системы бронирования и резервирования	6						14			
7	Выбор системы бронирования, подключение	6						16			
	Всего за семестр			4	4			100		4/50	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Тема 1. Информационные технологии в гостиничном бизнесе**

Классификация информационных технологий. Понятие глобальных распределительных систем GDS. Альтернативные системы бронирования ADS. История развития компьютерных систем бронирования. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования. Сотрудничество компьютерных систем бронирования с гостиницами, гостиничными цепями и турагенствами. Бронирование через глобальную сеть Internet. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие гостиничного бизнеса.

Тема 2. Система бронирования Amadeus

Amadeus – ведущая компьютерная система бронирования в Европе. Система Amadeus

на российском рынке. Основные характеристики системы. Стандартные модули системы, их основные функции и характеристики (ресурсы провайдеров). Дополнительные модули системы. Варианты подключения к системе Amadeus. Дополнительные (пользовательские) приложения к системе при стационарном подключении через выделенные линии связи. Подключение к системе Amadeus через Интернет, дополнительные программные продукты. Бронирование через Amadeus в режиме on-line. Справочники системы, спектр услуг, представляемый Amadeus. Совместимость системы Amadeus с другими программными продуктами (системы управления менеджментом, бухгалтерские продукты).

Тема 3. Система бронирования Galileo

История создания Galileo. Система Galileo на российском рынке. Характеристика системы, основные модули и их функции. Стационарное подключение к системе, дополнительное программное обеспечение. Подключение к Galileo через Интернет. On-line бронирование через Galileo. Совместимость системы Galileo с программами автоматизации деятельности туристских агентств.

Тема 4. Система бронирования Sabre и Worldspan

Характеристика системы Sabre, история создания. Варианты подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform.

История создания системы Worldspan. Характеристика системы бронирования Worldspan. Основные модули системы и их функции. Варианты подключения к системе: выделенный канал связи, Интернет. Бронирование в системе Worldspan через Интернет. Совместимость системы с другими программными продуктами.

Тема 5. Зарубежные системы бронирования и резервирования

Система Fidelio: основные характеристики и функции. Система компьютерного бронирования Holidex2000. Характеристика глобальной распределительной системы on-line Trust. Компьютерная система резервирования и маркетинговых услуг Utell. Интерактивная система реализации туристских услуг Start. Зарубежные системы on-line бронирования: Avantix и Geomax.

Тема 6. Российские системы бронирования и резервирования

Характеристика российских систем бронирования и резервирования. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена». История создания и развития системы «Сирена». Модификации системы. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс». Основные функции системы «Экспресс». Особенности работы с системой «Экспресс». Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ». Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан». Основные модули и их функции системы «Алеан». Справочники и система поиска в «Алеан». Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС». Характеристика системы «МегаТИС», ее функциональные возможности. Совместимость системы с другими программными продуктами.

Тема 7. Выбор системы бронирования, подключение

Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования. Подключение по выделенной линии. Подключение по коммутируемым каналам. Подключение по прямому каналу. Беспроводное подключение. Типовые подходы к построению системы бронирования.

Темы практических занятий:

1. Информационные технологии в гостиничном бизнесе	1
--	---

2. Система бронирования Amadeus	1
3. Система бронирования Galileo	1
4. Система бронирования Sabre и Worldspan	1

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;

- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;

- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подго-

товка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- выполнение тестовых заданий;
- самостоятельное решение задач;
- изучение основной и дополнительной литературы;
- выполнение контрольной работы по теме «Экономические ресурсы гостиничного предприятия» (работа расчетного типа выполняется по вариантам на базе рабочей тетради).

Темы вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 1. Зарубежные системы бронирования и резервирования

Система Fidelio: основные характеристики и функции. Система компьютерного бронирования Holidex2000. Характеристика глобальной распределительной системы on-line Trust. Компьютерная система резервирования и маркетинговых услуг Utell. Интерактивная система реализации туристских услуг Start. Зарубежные системы on-line бронирования: Avantix и Geomax.

Тема 2. Российские системы бронирования и резервирования

Характеристика российских систем бронирования и резервирования. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена». История создания и развития системы «Сирена». Модификации системы. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс». Основные функции системы «Экспресс». Особенности работы с системой «Экспресс». Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ». Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан». Основные модули и их функции системы «Алеан». Справочники и система поиска в «Алеан». Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС». Характеристика системы «МегаТИС», ее функциональные возможности. Совместимость системы с другими программными продуктами.

Тема 3. Выбор системы бронирования, подключение

Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования. Подключение по выделенной линии. Подключение по коммутируемым каналам. Подключение по прямому каналу. Беспроводное подключение. Типовые подходы к построению системы бронирования.

Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Вопросы к зачету

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.
6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.
11. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
12. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
13. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
14. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
15. Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ».
16. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан».
17. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаГИС».
18. Система бронирования on-line «Академсервис».
20. Система резервирования «Кипарис».
21. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.
22. Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования.
24. Варианты подключений к системам бронирования и резервирования.
25. Типовые подходы к построению системы бронирования.

Тестовые вопросы для контроля самостоятельной работы студента по дисциплине «Глобальные системы бронирования»

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.

6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.
11. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
12. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
13. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
14. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
15. Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ».
16. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан».
17. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС».
18. Система бронирования on-line «Академсервис».
19. Система резервирования «Кипарис».
20. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.
21. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
22. Процесс бронирования гостиничного номера.
23. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
24. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
25. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
26. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
27. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
28. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
29. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
30. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе

Темы рефератов

1. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
2. Процесс бронирования гостиничного номера.
3. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
4. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
5. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
6. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
7. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
8. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
9. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
10. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Денисов, Д.П. Интернет-технологии в электронном бизнесе и коммерции / Д.П. Денисов. - М. : Лаборатория книги- 112 с. - ISBN 978-5-504-00911-7. 2012. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140249> (16.11.2016).
2. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие/ Л.И. Егоренков. - М.: Финансы и статистика, - 304 с.: ил. 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033256.html>
3. Технология социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / А.Я. Котанс. - 2-изд., стер. - М.: ФЛИНТА, - 384 с. 2014. <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976508033-SCN0002/009.html>

б) дополнительная литература:

1. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер ; под ред. Л.В. Речицкой, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, - 735 с. - ISBN 978-5-238-01392-3. 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767>
2. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - М. : Директ-Медиа, - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1. 2014. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>
3. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие/. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, - 107 с. ISBN 978-5-88469-747-8. 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129>

в) периодические издания

Журанал «Отель»

Журнал «Современный отель»

Журнал «Академия гостеприимства»

г) Интернет-ресурсы

1. <http://www.all-hotels.ru> – Сайт «Все отели России», бронирование гостиниц
2. <http://www.amadeus.ru> – Сайт компании Amadeus
3. <http://www.aparti.ru> - Aparti — передовая система on-line бронирования гостиниц и отелей
4. <http://www.arimsoft.ru> – Сайт компании ArimSoft, компьютерные технологии в туризме
5. <http://www.e-tickets.ru> – Бронирование билетов на самолёт
6. <http://www.galileo-cis.com> – Российское представительство компании Galileo International
7. <http://www.horse21.ru> – Система бронирования отелей и гостиниц
8. <http://www.inna.ru/mow/agency/avia/broni> - Компания «Инна Тур» о системе бронирования Sabre, Amadeus, Gabriel, GTA (система бронирования отелей «Гулливер»)
9. <http://www.kalypso.ru> – Компьютерная система бронирования
10. <http://www.regioninfo.ru/bron.php> - Разработка сайтов, создание системы бронирования он-лайн для туроператоров, санаториев, отелей, гостиниц
11. <http://www.sabreairlinesolutions.ru> – Сайт компании Sabre Airline Solutions
12. <http://www.samaraintour.ru/menu34.html> - Инструкция к системе бронирования Tez

Tour

13. <http://www.sirena-travel.ru> – Сайт ЗАО «Сирена-Трэвэл» (глобальная распределительная система «Сирена»)
14. <http://www.t4you.ru> – Система on-line бронирования
15. <http://www.ute.ru/233/258/> - Бронирование тура и работа с заказами в режиме онлайн
16. <http://www.utstravel.ru/instruction/index.html> - Учебное пособие по работе с системой бронирования HotelBook
19. <http://www.bronni.ru> - Сайт компании «Бронни.ру», система on-line бронирования
20. <http://tours.ru/soft/gds> - Сайт туристской компании «100 дорог»
21. <http://www.foros.ru/agency/offers/searchtour> - система поиска и бронирования туров «Форос»
22. <http://www.hotels.su> – Гостиничный сервер постсоветского пространства – бронирование гостиниц по всему миру
23. <http://www.coral.ru/main/turagent/workwithcoral/systembron.aspx> - Системы бронирования Coral Travel
24. <http://selena-online.ru> – Система поиска и бронирования «Селена»
25. <http://www.travelline.ru/About.aspx> - О системе бронирования гостиниц в режиме реального времени
26. <http://www.tour-soft.ru/online> - Сайт компании Tour Soft. Системы on-line бронирования: описание CAMO OnLine бронирования

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, отражающих научную и прикладную проблематику данного курса.
3. Полный комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции, видеотренинги.
4. Библиотека ВлГУ.

Примечание: В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2014/2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.14 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьес О.Б. _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьес О.Б. _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____