

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 20 » *сентября* 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ В САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки **43.03.03 «Гостиничное дело»**

Профиль/программа подготовки **Гостиничная деятельность**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Форма обучения **Заочная (ускоренное обучение на базе СПО)**  
**2013, 2014, 2015 годы набора**

Семестр	Трудоемкость зач. ед, / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
<b>6</b>	<b>3 ЗЕ; 108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>Зачет</b>
<b>Итого</b>	<b>3 ЗЕ; 108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>Зачет</b>

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Система бронирования в санаторно-курортной деятельности» является создание условий, обеспечивающих комплексный подход при подготовке бакалавра, включающий как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков в области бронирования санаторно-курортных услуг.

Задачами дисциплины являются:

- освоение студентами общих закономерностей и особенностей производства и оказания услуг в санаторно-курортных организациях;
- изучение нормативно-правовой базой в сфере санаторно-курортных услуг;
- умение различать и знать основные виды и формы санаторно-курортной деятельности и системы бронирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Система бронирования в санаторно-курортной деятельности» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», входящей в программу обучения бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Необходимым требованием к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента при освоении данной дисциплины являются: предшествующее освоение знаний, умений и компетенций в области технологий гостиничного бизнеса, программных средств офисного назначения.

Из дисциплин блока 1 вариативной части (модуля) имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами: организация работы службы приема и размещения, глобальные системы бронирования.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует следующие компетенции:

### 1. Профессиональные:

- готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2).

В результате освоения дисциплины «Система бронирования в санаторно-курортной деятельности» обучающийся демонстрировать следующие результаты образования:

### *знать:*

- основные направления курортного дела как отдельной отрасли (ПК – 2);
- общую характеристику курортных факторов и то, как они используются в курортном деле в современных рекреационно-оздоровительных технологиях (ПК – 2);
- особенности поведения потребителей санаторно-курортных услуг (ПК – 2);
- особенности деятельности санаторно-курортных комплексов (ПК – 2);
- состав санаторно-курортной услуги (ПК – 2);
- особенности материально-технической базы санаторно-курортного комплекса (ПК – 2);

- состав персонала для санаторно-курортного комплекса (ПК – 2);
- особенности продвижения санаторно-курортных услуг (ПК-2);

**уметь:**

- организовывать процесс обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг (ПК – 2);
- планировать, организовывать и контролировать работу персонала санаторно-курортного комплекса в соответствии с потребностями клиентов (ПК – 2);
- разрабатывать и реализовывать технологические процессы санаторно-курортного комплекса (ПК – 2);
- обосновывать необходимость применения работ по оценке туристского потенциала для их использования в практике турбизнеса (ПК – 2);
- определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма (ПК – 2);
- выявлять аспекты и особенности природно-ресурсного потенциала региона (ПК – 2);
- организовывать контактную зону санаторно-курортного комплекса (ПК – 2);
- внедрять и использовать современные информационные технологии при организации деятельности санаторно-курортного комплекса (ПК-2);

**владеть:**

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах (ПК-2);
- методами планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов (ПК – 2);
- методами бронирования услуг санаторно-курортных комплексов (ПК-2);
- навыками использования нормативных и правовых документов при организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах (ПК – 2).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Санаторно-курортный комплекс как социально-экономическое явление и его место в сфере оказания услуг населению.	6		1	1				12		1/50	

2	Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом.	6		1	1			12		1/50	
3	Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций.	6						12			
4	Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности	6						12			
5	Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания	6						12			
6	Услуги по организации оздоровительной деятельности	6						12			
7	Системы электронного бронирования	6		1	1			12		1/50	
8	Информационные технологии в системах управления туризма и санаторно-курортного сервиса	6		1	1			16		1/50	
	<b>Всего за семестр</b>	6		4	4			100		4/50	Зачет

### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как социально-экономическое явление и его место в сфере оказания услуг населению.**

Системный анализ санаторно-курортного комплекса как социально-экономического явления и его место в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Эволюция подходов к управлению отечественными рекреационными организациями. Современное состояние и проблемы управления санаторно-курортными организациями в рыночных условиях. Обоснование необходимости изменения вектора рекреационного предложения от преимущественно госпитального типа к сервисному. Понятие сервисно-ориентированной концепции санаторно-курортных организаций. Содержание, основные элементы и этапы внед-

рения сервисно-ориентированной концепции в рекреационной сфере.

**Тема 2. Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом.**

Определение лечебного туризма. Современный рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительные учреждения на курортах. Собственность в санаторно-курортной сфере. Состояние санаторно-курортной деятельности и курортный потенциал Российской Федерации. Курорты в годы Советской власти. Основные формы курортной деятельности в России. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе, Америке, Ближнем Востоке, Азии, Океании и Африке.

**Тема 3. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций.**

Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Гражданский кодекс Российской Федерации как регулятор рыночных отношений предпринимательской деятельности курортных организаций. Санаторно-курортные услуги и Закон РФ «О защите прав потребителя». Концепция развития здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации. Цель и основные задачи государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации и Республике Башкортостан. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», как основной закон регулирующий отношения в санаторно-курортной сфере. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях». Проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Определение и реализация санаторно-курортного продукта. Учет санаторно-курортных путевок. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

**Тема 4. Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности**

Методологические аспекты технического регулирования СКД. Технические нормы и требования при оказании услуг. Субъективные и объективные показатели состояния здоровья клиента, как основной критерий эффективности санаторно-курортного лечения. Удовлетворенность потребителей как главный элемент качества санаторно-курортных услуг. Внутренний маркетинг в обеспечении сервисного качества курортного продукта. Совершенствование технологии обслуживания рекреантов, как необходимое условие повышения качества предоставляемых услуг. Методы сервисного проектирования в совершенствовании технологий курортного обслуживания.

**Тема 5. Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания**

Организация деятельности службы приема и размещения. Специфика работы службы размещения с клиентами санаторно-курортных организаций.

Основы организации лечебного питания на курортах. Особенности организации лечебного питания в санаториях. Порядок оформления лечебного питания. Финансовые аспекты организации санаторного питания.

**Тема 6. Услуги по организации оздоровительной деятельности**

Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Лечебная физическая культура: виды и основные принципы ее применения. Формы спортивно-массовой работы на курорте: игры (теннис, волейбол, бадминтон, водное поло, футбол, шахматы и пр.) и спортивные праздники; плавание и гребля; ближний туризм, спортивные танцы, аэробика, шейпинг; зимние и горнолыжные виды спорта; горно-водные виды спорта. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и кадры в санаторно-

курортных учреждениях.

#### **Тема 7. Системы электронного бронирования в санаторно-курортной деятельности.**

Принципы построения систем бронирования на основе информационных технологий. Становление современной системы электронного бронирования. Классификация систем бронирования. Общая характеристика наиболее распространенных систем бронирования. Комплексные системы обслуживания туристических заказов.

#### **Тема 8. Информационные технологии в системах управления туризма и санаторно-курортного сервиса.**

Основы и сущность управления в сфере туризма и санаторно-курортного сервиса. Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением. Информационные технологии в менеджменте туризма. Необходимость автоматизации туристической деятельности.

Универсальные средства автоматизации туристской деятельности. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма.

#### **План и методические указания по подготовке к практическим занятиям**

Тема практического занятия	Содержание занятия	Характер и цель практического занятия	Количество часов
1	2	3	4
Санаторно-курортный комплекс как социально-экономическое явление и его место в сфере оказания услуг населению.	Курортный потенциал Российской Федерации. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе, Америке, Ближнем Востоке, Азии, Океании и Африке.	Вопросно-ответная форма занятия. Закрепление пройденного материала.	1
Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом.	Виды лечений в России и а рубежом. Бальнеологического лечения Грязелечебные процедуры. Климатотерапия. Курортные ландшафты. Лечебные факторы механической природы. Лечебные физические факторы термической и водной природы. Редкие и нетрадиционные методы лечения.	Вопросно-ответная форма занятия. Закрепление пройденного материала.	1
Системы электронного бронирования	Маркетинговый анализ видов и качества услуг на одном из курортов. Организация услуг по продвижению медицинского туризма.	Презентация и доклад на тему.	1
Информационные технологии в системах управления туризма и санаторно-курортного сервиса	Выездное практическое занятие	Отчет по выездному занятию	1

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;

- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;

- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;

- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на по-

ставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;

- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;

- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

*3. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;

- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;

- обращение к ранее изученным материалам по курсу;

- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- выполнение тестовых заданий;

- самостоятельное решение задач;

- изучение основной и дополнительной литературы;

- выполнение контрольной работы по теме «Экономические ресурсы гостиничного предприятия» (работа расчетного типа выполняется по вариантам на базе рабочей тетради).

### **Темы вынесенные на самостоятельное изучение:**

#### **Тема 1. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций.**

Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Гражданский кодекс Российской Федерации как регулятор рыночных отношений предпринимательской деятельности курортных организаций. Санаторно-курортные услуги и Закон РФ «О защите прав потребителя». Концепция развития здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации. Цель и основные задачи государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации и Республике Башкортостан. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», как основной закон регулирующий отношения в санаторно-курортной сфере. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях». Проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Определение и реализация санаторно-курортного продукта. Учет санаторно-курортных путевок. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

#### **Тема 2. Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности**

Методологические аспекты технического регулирования СКД. Технические нормы и требования при оказании услуг. Субъективные и объективные показатели состояния здоровья клиента, как основной критерий эффективности санаторно-курортного лечения. Удовлетворенность потребителей как главный элемент качества санаторно-курортных услуг. Внутренний маркетинг в обеспечении сервисного качества курортного продукта. Совершенство-



вание технологии обслуживания рекреантов, как необходимое условие повышения качества предоставляемых услуг. Методы сервисного проектирования в совершенствовании технологий курортного обслуживания.

### **Тема 3. Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания**

Организация деятельности службы приема и размещения. Специфика работы службы размещения с клиентами санаторно-курортных организаций.

Основы организации лечебного питания на курортах. Особенности организации лечебного питания в санаториях. Порядок оформления лечебного питания. Финансовые аспекты организации санаторного питания.

### **Тема 4. Услуги по организации оздоровительной деятельности**

Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Лечебная физическая культура: виды и основные принципы ее применения. Формы спортивно-массовой работы на курорте: игры (теннис, волейбол, бадминтон, водное поло, футбол, шахматы и пр.) и спортивные праздники; плавание и гребля; ближний туризм, спортивные танцы, аэробика, шейпинг; зимние и горнолыжные виды спорта; горно-водные виды спорта. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и кадры в санаторно-курортных учреждениях.

*Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины*

### **Вопросы к зачету**

1. Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.
2. Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.
3. Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
4. Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.
5. Курортный фонд Российской Федерации.
6. Основные типы мировых курортов.
7. Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
8. Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием. Службы курорта и их характеристика.
9. Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
10. Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
11. Порядок регистрации и размещения клиентов.
12. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
13. Виды и правила расчетов с клиентами санаторно-курортной организации.
14. Хозяйственная структура санатория.
15. Принципы организации и критерии эффективности санаторно-курортного лечения.
16. Противопожарная профилактика.
17. Санитарные требования к персоналу и содержанию помещений.
18. Система охраны.

18. Сфера питания и ее особенности в санаторно-курортной организации. Курортная диетотерапия.
19. Виды услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях.
20. Требования, предъявляемые к внешнему виду и личной гигиене персонала санаторно-курортной организации.
21. Организация работы санатория.
22. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
23. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
24. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
25. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг. Нормативно-техническое обеспечение уровня качества сервисного обслуживания на курорте.
26. Управление санаторно-курортной организацией на различных уровнях.
27. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности в Российской Федерации.
28. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.
29. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях санаторно-курортной организации.
30. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
31. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
32. Рекреация: понятие, особенности в условиях санаторно-курортного оздоровления, основные задачи.
33. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
34. Организация сервисных и бытовых услуг в санаторно-курортном учреждении.
35. Организация туристско-экскурсионных услуг в санаторно-курортном учреждении
36. Развитие сферы санаторно-курортных услуг в РБ.
37. Виды санаторно-курортных услуг в РБ

*Тестовые вопросы для контроля самостоятельной работы студента  
по дисциплине*

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.
6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.
11. Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.
12. Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.

13. Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
14. Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.
15. Курортный фонд Российской Федерации.
16. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
17. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
18. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
19. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
20. Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ».
21. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан».
22. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС».
23. Система бронирования on-line «Академсервис».
24. Система резервирования «Кипарис».
25. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.
26. Основные типы мировых курортов.
27. Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
28. Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием. Службы курорта и их характеристика.
29. Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
30. Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
31. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
32. Процесс бронирования гостиничного номера.
33. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
34. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
35. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
36. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
37. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
38. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
39. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
40. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе
41. Порядок регистрации и размещения клиентов.
42. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
43. Виды и правила расчетов с клиентами санаторно-курортной организации.
44. Хозяйственная структура санатория.
45. Принципы организации и критерии эффективности санаторно-курортного лечения.

## **Темы рефератов**

1. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
2. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
3. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении.
4. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
5. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
6. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
7. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
8. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций.
9. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
10. Процесс бронирования гостиничного номера.
11. Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности.
12. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
13. Услуги по организации анимационно-досуговой деятельности. Услуги по организации туристско-экскурсионной деятельности
14. Услуги по организации оздоровительной деятельности.
15. Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания.
16. Услуги по организации сервисного и бытового обслуживания.
17. Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом.
18. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **а) основная литература:**

1. Денисов, Д.П. Интернет-технологии в электронном бизнесе и коммерции / Д.П. Денисов. - М. : Лаборатория книги- 112 с. - ISBN 978-5-504-00911-7. – 2012. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140249> (16.11.2016).
2. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие/ Л.И. Егоренков. - М.: Финансы и статистика, - 304 с.: ил. - 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033256.html>
3. Технология социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / А.Я. Котанс. - 2-изд., стер. - М.: ФЛИНТА, - 384 с. 2014. <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976508033-SCN0002/009.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер ; под ред. Л.В. Речицкой, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, - 735 с. - ISBN 978-5-238-01392-3. 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767>
2. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, - 303 с. ISBN 5-238-01100-8. 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>

3. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие/. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, - 107 с. ISBN 978-5-88469-747-8. 2015. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129

**в) периодические издания**

1. Тедорович Н.И., Муравьев И.Б. Роль информационных технологий в развитии турбизнеса | «Сервис в России и за рубежом», 2011 год, №1

<http://e.lanbook.com/view/journal/198738/page8/>Журанал «Отель»

Журнал «Современный отель»

Журнал «Академия гостеприимства»

**г) Интернет-ресурсы**

1. <http://www.all-hotels.ru> – Сайт «Все отели России», бронирование гостиниц
2. <http://www.amadeus.ru> – Сайт компании Amadeus
3. <http://www.aparti.ru> - Apari — передовая система on-line бронирования гостиниц и отелей
4. <http://www.arimsoft.ru> – Сайт компании ArimSoft, компьютерные технологии в туризме
5. <http://www.e-tickets.ru> – Бронирование билетов на самолёт
6. <http://www.galileo-cis.com> – Российское представительство компании Galileo International
7. <http://www.horse21.ru> – Система бронирования отелей и гостиниц
8. <http://www.inna.ru/mow/agency/avia/broni> - Компания «Инна Тур» о системе бронирования Sabre, Amadeus, Gabriel, GTA (система бронирования отелей «Гулливер»)
9. <http://www.kalypso.ru> – Компьютерная система бронирования
10. <http://www.regioninfo.ru/bron.php> - Разработка сайтов, создание системы бронирования он-лайн для туроператоров, санаториев, отелей, гостиниц
11. <http://www.sabreairlinesolutions.ru> – Сайт компании Sabre Airline Solutions
12. <http://www.samaraintour.ru/menu34.html> - Инструкция к системе бронирования Tez Tour
13. <http://www.sirena-travel.ru> – Сайт ЗАО «Сирена-Трэвэл» (глобальная распределительная система «Сирена»)
14. <http://www.t4you.ru> – Система on-line бронирования
15. <http://www.ute.ru/233/258/> - Бронирование тура и работа с заказами в режиме он-лайн
16. <http://www.utstravel.ru/instruction/index.html> - Учебное пособие по работе с системой бронирования HotelBook
19. <http://www.bronni.ru> - Сайт компании «Бронни.ру», система on-line бронирования
20. <http://tours.ru/soft/gds> - Сайт туристской компании «100 дорог»
21. <http://www.foros.ru/agency/offers/searchtour> - система поиска и бронирования туров «Форос»
22. <http://www.hotels.su> – Гостиничный сервер постсоветского пространства – бронирование гостиниц по всему миру
23. <http://www.coral.ru/main/turagent/workwithcoral/systembron.aspx> - Системы бронирования Coral Travel
24. <http://selena-online.ru> – Система поиска и бронирования «Селена»
25. <http://www.travelline.ru/About.aspx> - О системе бронирования гостиниц в режиме

реального времени

<http://www.tour-soft.ru/online> - Сайт компании Tour Soft. Системы on-line бронирования: описание САМО OnLine бронирования

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, отражающих научную и прикладную проблематику данного курса.
3. Полный комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции, видеотренинги.
4. Библиотека ВлГУ.

**Примечание:** В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_

*Данил* *М. В. Зверев*

Рецензент \_\_\_\_\_

*Л.А. Коробкина*



*директор ООО*  
*Мономах*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры КиГ  
протокол № 8 от 18.01.2016 года.

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент О. Б. Ярьс \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

протокол № 3 от 20.01.2016 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

*Нелли*

О. П. Полоцкая