

2013, 2014, 2015

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ» -
Проректор по УМР

А.А.Панфилов

« 20 » 01 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки: 430303 – Гостиничное дело

Профиль/программа подготовки: Гостиничная деятельность

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Заочная (ускоренная)

Семестр	Трудоем- кость зач.ед./ час	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
<u>1</u>	4,144	4	8	-	105	Экзамен (27час)
Итого	4,144	4	8	-	105	Экзамен (27час)

г. Владимир, 2016г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В настоящее время чувствуется острая необходимость приобретения конкретных психологических умений и навыков по построению грамотных межличностных отношений с окружающими людьми. Психологическая грамотность человека становится социально значимым фактором нашей жизни.

Цели освоения дисциплины «Психология»:

-знакомство студентов с историей возникновения психологии как науки и ее месте в системе дисциплин;

-основными понятиями, психологическими закономерностями социально – психологической адаптации и проблемами, характеризующими основные предметные области психологии: предмет психологии, психические процессы, психические свойства, психические состояния, возрастные особенности, психосоматическая проблема, эффективность профессиональной деятельности.

-ознакомление студентов с основными аспектами и проблемами психологической науки;

– помочь студентам постичь самого себя, осознать себя личностью с присущими ей индивидуальными особенностями, что будет способствовать построению правильных, т.е. без конфликтных отношений с социумом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Психология» входит в состав вариативной части (является дисциплиной по выбору) учебного плана ОПОП 430303 – Гостиничное дело. Для реализации обозначенных целей в процессе преподавания необходимо решение следующих задач: научиться ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать труды отечественных психологов; знать вклад европейской и американской психологии в разработку проблем личности в психологии. Студенты должны уметь находить социально-психологические проблемы, ставить цели социально-психологического исследования и использовать основные социально-психологические методы, с которыми они знакомятся на практических занятиях. Самостоятельная работа студентов работ нацелена на более полное освоение как теоретической базы психологии, так и прикладных задач изучаемой дисциплины.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами в процессе изучения курсов «Русский язык и культура речи», «История». Учебная дисциплина является базой для овладения последующим рядом гуманитарных дисциплин. Например, «Психология делового общения», «Культурология» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате овладения образовательной программой обучающиеся должны овладеть

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самообразованию (ОК-7);

готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6);

готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-11).

Демонстрировать следующие результаты образования:

знать основные понятия психологической науки, понимать психологические закономерности социально – психологической адаптации, проблемы, характеризующие основные предметные области психологии: предмет психологии, психические процессы, психические свойства, психические состояния, возрастные особенности, психосоматическую проблему(ОК-6);;

уметь проявлять навыки психоэмоциональной саморегуляции(ОК-7);;

владеть способностью формировать историческое мышление, понимать исторические версии и оценки событий прошлого и современности, самовоспитанием социальных установок к рефлексии социальной действительности и человека в истории, формировать собственную мировоззренческую позицию(ПК-6); (ОК-7); (ПК-11); (ОК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточ-
-------	-------------------	---------	--------	--	--	---

				Лекции	Консультации	Практические лабораторные контрольные	СРС	КП, КР	ной аттестации(по семестрам)
1.	ТЕМА 1.Предмет и задачи, методы психологии, ее связь с другими науками.	3		1			21		0,5/50%
2.	Тема 2. Личность – носитель сознания.	3		1		2	21		1,5/50%
3.	Тема 3. Психические свойства личности.	3		1		2	21		1,5/50%
4.	Тема 4. Познавательные процессы личности.	3		1		2	21		1,5/50%
5.	Тема 5. Эмоционально-волевые компоненты личности.	3				2	21		1/50%
:	ИТОГО	3		4		8	105		6/50 % Экзамен (27час)

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет психологии. Описательная характеристика психических явлений, доступных психологическому изучению. Психология как наука о порождении, функционировании и структуре психики в деятельности субъекта (животных и человека). **Понятие о методе в психологии**. Классификация методов. Интроспекция как метод исследования психики. Его ограниченность. Объективные методы исследования формирования и функционирования психических процессов. Наблюдение, беседа, анализ продуктов человеческой деятельности и другие методы психологии. Естественный и лабораторный эксперимент. Методы измерения психических процессов

Тема 2. Личность – носитель сознания. Происхождение и развитие сознания. Условия возникновения сознания: коллективная трудовая деятельность и язык. Принцип

единства деятельности и сознания. **Понятие о деятельности.** Деятельность как детерминанта развития личности и сфера ее реализации. Деятельность и активность. Виды деятельности: Игровая деятельность и ее психологические особенности. Роль игры в развитии ребенка. Учебная деятельность и ее психологические особенности. Психологические компоненты трудовой деятельности. Структура деятельности. Представление о действиях и операциях. Потребности и мотивы в структуре личности и деятельности. Потребности и их виды. Потребность и мотив, их соотношение. Виды мотивов. Ценности. **Понятия «Личности» в современной психологии.** Структурный и генетический аспекты анализа личности. Представления о структуре личности. Личность как «система мотивов». Личность как «самосознание». Личность как способность к творческим проявлениям. Представления о генезисе и движущих сил развития личности. **Понятие «Бессознательного».** Проявление бессознательного начала в психических процессах, свойствах и состояниях человека. Бессознательное в личности. Сновидения как проявление бессознательного. Соотношение между сознательной и бессознательной регуляцией поведения человека. Виды бессознательных психических явлений.

Тема 3. Психические свойства личности. Мотивация. Основные проблемы и понятия психологии мотивации. Потребность как универсальное свойство живых систем и как основа процесса мотивации. Общая организация мотивационной сферы. Соотношение биологического и социального уровней мотивации. Историческая природа потребностей человека. Онтогенетическое и ситуативное развитие мотивации. Мотив и результат опредмечивания потребностей. Актуальное и потенциальное состояние потребностей. Мотивационная сфера личности. Иерархическое строение мотивационной сферы личности. Факторы, определяющие иерархию мотивов: осознание собственных возможностей и объективных условий их достижения. Влияние мотивации на продуктивность и качество деятельности. **Понятие о темпераменте.** Устойчивость и постоянство темпераментов в ходе психического развития. Историческое содержание терминологии в учении о темпераментах. Круг психических свойств, характеризующих темперамент. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Проблемы изменчивости темперамента. Роль наследственного фактора в происхождении свойств темперамента. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. **Понятие о характере.** Характер и индивидуальность человека. Структура характера. Черты характера и закономерная зависимость между ними. Социально-историческая обусловленность формирования черт характера. Черты характера и отношения личности. Характер как программа типичного поведения человека в типичных

обстоятельствах. Акцентуация черт характера. Природа и проявления характера. Характер и темперамент. Природные и социальные предпосылки характера. Характер как результат воспитания. **Понятие о способностях.** Способности и деятельность. Количественная и качественная характеристики способностей. Структура способностей. Проблема измерения и определения способностей. Возможности компенсации способностей. Общие и специальные способности. Творческие способности. Талант, его происхождение и роль труда в его формировании и реализации. Задатки и способности. Способности в связи с общим и парциальными типами высшей нервной деятельности. Проблема наследственности способностей. Формирования способностей, зависимость развития способностей от обучения.

Тема 4. Познавательные процессы личности. Понятие о внимании. Непроизвольное и произвольное внимание: характеристика причин их вызывающих. Физиологические основы внимания. И. П. Павлов и А. А. Ухтомский о механизмах мозговой деятельности, обеспечивающих сосредоточение на объекте. Современные представления о нейропсихологических основах внимания. Структура внимания. Устойчивость внимания. Переключение внимания. Распределение внимания. Объем внимания. Концентрация внимания. **Понятие о памяти.** Теории памяти. Память и деятельность личности. Физиологические основы памяти. Физические, химические и биологические теории механизмов памяти, представления памяти. Виды памяти. Запоминание и действие. Кратковременная и долговременная память, оперативное запоминание. Мотивы запоминания. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. **Понятие об ощущении.** Рефлекторная природа ощущений. Рецепторы и анализаторы. Отбор информации в ощущениях. Классификация ощущений. Виды ощущений. Общие свойства ощущений. Чувствительность и ее измерение. Адаптация. Взаимодействие ощущений. Сенсбилизация. Синестезия. Совершенствование ощущений в результате упражнений. **Понятие о восприятии.** Предметность, целостность, константность, осмысленность восприятия. Направленность личности и восприятие, апперцепция. Зависимость восприятия от характера деятельности. Объекты и фон восприятия. Классификация восприятия. Виды восприятия. Роль моторных компонентов в восприятии. Объем зрительного восприятия. Восприятие пространства и времени. Зрительные иллюзии. **Понятие о мышлении как высшей форме познавательной деятельности.** Социальная природа мышления. Мышление и личность. Детерминация мышления. Мышление и чувственное познание. Понятие. Мыслительные операции. Анализ и синтез в процессах мышления. **Мышление и речь.** Единство мышления и речи. Физиологические основы мышления. Внутренняя речь и роль скрытых речевых реакций в процессах мышления.

Внутренняя речь и роль скрытых речевых реакций процессов мышления. Роль слова в формировании понятий. Формирование понятий в процессе обучения. Мышление как деятельность. Мотивация мыслительной деятельности. Проблемная ситуация и задача. Мышление и решение задач. Вероятностная структура мыслительной деятельности. Виды мышления и его индивидуальные особенности. **Понятие о воображении.** Социальная природа воображения. Воображение как специфический человеческий вид деятельности. Активная роль воображения в проблемных ситуациях, характеризующихся дефицитом информации. Воображение как "образное мышление". Опережающее отражение в процессе воображения. Виды воображения. Пассивная фантазия, грезы. Мечта и практическая деятельность. Аналитике - сценический характер процессов воображения. Способы синтеза, обеспечивающие возникновение образов фантазии. Индивидуальные качества воображения. Роль фантазии в игровой деятельности ребенка и творческой деятельности взрослого.

Тема 5. Эмоционально-волевые процессы личности. Общая характеристика психологии эмоций. Состояние психологии эмоций. Специфика психического отражения в эмоциях. Биологическая целесообразность эмоций. Соотношение эмоций процессами познания. Предметность эмоций. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Основные тенденции в интерпретации эмоций, их характеристика. Учение об аффектах Б. Спинозы. Трехмерная концепция чувств В. Представление Ч. Дарвина о выражении эмоций. Теория У.Джемса- Н.Н.Ланге и ее роль в развитии представлений об эмоциях в позитивной психологии. Физиологические теории эмоций. Современные зарубежные концепции эмоций. Разновидности эмоциональных явлений. Возможные основания классификации. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. **Понятие воли,** волевого действия и волевой регуляции. Соотношение волевой и произвольной регуляции. Различные подходы к пониманию и исследованию воли. Реальности, с которыми связано понятие воли. Функции воли в различных подходах. Тенденции в развитии представлений о воле истории науки. Психологические механизмы волевой регуляции. Роль различных психологических процессов в волевой регуляции. Волевые усилия как механизм волевой регуляции. Развитие волевой регуляции в онтогенезе. Волевые свойства личности, структура волевых качеств. Диагностика уровня развития волевых качеств человека. Воспитание и самовоспитание воли.

Практические занятия

1 занятие.

Принцип единства деятельности и сознания. Его реализация в процессе учебы.

2 занятие.

Мотивация. Актуальное и потенциальное состояние потребностей. Влияние мотивации на продуктивность и качество деятельности.

Понятие о темпераменте. Роль наследственного фактора в происхождении свойств темперамента. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности

Понятие о характере. Акцентуация черт характера. Природа и проявления характера. Характер и темперамент. Природные и социальные предпосылки характера. Характер как результат воспитания.

Понятие о способностях. Способности в связи с общим и парциальными типами высшей нервной деятельности.

Творческие способности. Талант, его происхождение и роль труда в его формировании и реализации. Творческие способности. Формирования способностей, зависимость развития способностей от обучения.

3 занятие.

Определение психических свойств внимания. Переключение, устойчивость, распределение, объем, концентрация. Память и деятельность личности. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Понятие об ощущении. Чувствительность и ее измерение. Адаптация. Взаимодействие ощущений. Сенсбилизация. Синестезия. Совершенствование ощущений в результате упражнений.

Мышление и речь. Единство мышления и речи. Внутренняя речь и роль скрытых речевых реакций в процессах мышления. Формирование понятий в процессе обучения. Мышление как деятельность. Мотивация мыслительной деятельности. Проблемная ситуация и задача. Мышление и решение задач. Понятие о воображении. Способы синтезирования, обеспечивающие возникновение образов фантазии. Индивидуальные качества воображения. Роль фантазии в игровой деятельности ребенка и творческой деятельности взрослого.

4 занятие.

Общая характеристика психологии эмоций. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Понятие воли. Диагностика уровня развития волевых качеств человека. Социальный контроль и социальные нормы. Условия преодоления смыслового барьера в общении.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- a. Информационно-коммуникационные технологии (1- 4 разделы).
- b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 4 разделы).
- c. Case-study (2 – 4 разделы).
- d. Ролевая игра (4 раздел).
- e. Проблемное обучение (1 – 4 разделы).
- f. Контекстное обучение (2 - 4 разделы).
- g. Обучение на основе опыта (2-3 разделы).
- h. Индивидуальное обучение (1 – 4 разделы).
- i. Междисциплинарное обучение (1 – 4 разделы).
- j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 4 разделы).

Формы организации учебного процесса:

- k. Лекция, мастер-класс (1 – 4 разделы).
- m. Самостоятельная работа студентов (1 – 4 разделы).
- n. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 4 разделы).
- o. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 4 разделы).
- p. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (3 – 4 разделы).
- q. Работа в команде: разработка модели личности профессионала (раздел 3).

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Экзаменационные вопросы

1. Историческое развитие взглядов на предмет психологии.
2. Взаимосвязь научных и ненаучных способов познания психики.
3. Наблюдение, как метод психологических исследований.
4. Эксперимент, как метод психологических исследований.
5. Лонгитюдные исследования психических явлений
6. Методы психологических исследований, опирающиеся на самонаблюдение.
7. Методы обработки эмпирических данных в психологии.
8. Теоретические методы исследования в психологии
9. Поведение как объект психологического исследования.
10. Психология инстинктивного поведения.
11. Психология продромного поведения.
12. Психология запечатленного поведения.
13. Психология заученного поведения.
14. Психология интеллектуального поведения.
15. Коммуникативное поведение, язык, речь, общение.
16. Сознание, его психологическая сущность, онтогенез и филогенез.
17. Психологическая структура деятельности.
18. Мотивация поведения.
19. Личность как объект психологического исследования.
20. Внимание: виды и роль в структуре психики.
21. Психология памяти.
22. Ощущение как познавательный психический процесс.
23. Восприятие.
24. Представления памяти.
25. Воображение как познавательный психический процесс.
26. Психология мыслительной деятельности человека.
27. Психология эмоций.

28. Психология воли.
29. Психология характера человека
30. Темперамент и его проявления в психике человека.
31. Способности, задатки и одаренность.
32. Психология личности.
33. Психология малых социальных групп.
34. Психология межличностных отношений в малых группах.
35. Психология массовых явлений.
36. Предмет, задачи и методы педагогики.
37. Психолого-педагогические основы воспитания.
38. Психолого-педагогические основы обучения
39. Психолого-педагогические основы развития.

Учебно-методическое обеспечение СРС

Темы СРС

1. Личность –носитель социальных ролей.
2. Понятие социализации и особенности современной социализации.
3. Стадии развития личности в процессе современной социализации.
4. Понятие социального развития человека.
5. Модели социального развития человека.
6. Динамика социального развития человека.
7. Личностная зрелость.
8. Закономерности социального развития.
9. Понятие социальной группы.
10. Типология групп.
11. Проблема социальной группы.
12. Лидер и его парадокс.
13. Индивидуальные факторы эффективного управления малой группой.
14. Педагогические возможности изменения социометрического статуса ученика.
15. Понятие об общении.
16. Многоплановый характер общения коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения.
17. Единство общения и деятельности.
18. Общение как обмен информацией. Общение и язык.

19. Вербальная коммуникация - речь как процесс общения с помощью языка.
20. Механизмы речи и ее расстройства.
21. Невербальная коммуникация.
22. Общение как межличностное взаимодействие.
23. Социальный контроль и социальные нормы.
24. Роль и ролевые ожидания в процессах общения.
25. Такт и бестактность.
26. Межличностный конфликт, его истоки, пути предотвращения и коррекция.
27. Влияние в условиях межличностного взаимодействия и условия преодоления смыслового барьера в общении.
28. Психолого-педагогические основы формирования личности.
29. Предмет, методы и проблемы психологии воспитания и научения.
30. Психология научения: виды, условия и механизмы научения, факторы, определяющие его успешность.
31. Соотношение научения и развития.
32. Сочетание разных форм научения.
33. Развитие с помощью учебно-дидактических игр.
34. Развитие общих и специальных способностей.
35. Цели, средства и методы воспитания.
36. Социально-психологические аспекты воспитания: Обучение и воспитание. Коллектив и развитие личности.
37. Семья и воспитание.
38. Нравственное, умственное, трудовое, эстетическое, физическое воспитание. Воспитание через средства массовой информации и культуры.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература

1. Общая психология в схемах и комментариях / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 196 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0446-0, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511935>

2. Психология [Электронный ресурс] : учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - ISBN9785970423745. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html>

3. "Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия "Психологический компендиум врача")." - ISBN9785970425022 <http://www.studentlibrary.ru/book>

б) Дополнительная литература

1. Столяренко, А. М. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 543 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01679-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390289>

2. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 288 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0301-8 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=247361>

3. Психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Караванова Л.Ж. - М. : Дашков и К, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022470>.

в) Периодические издания

- 1 Журнал «Вопросы психологии» изд-во ИП РАО г. Москва
- 2 Журнал «Психологическая наука и образование» изд-во МГППУ г. Москва
- 3 Журнал «Московский психотерапевтический журнал» изд-во МГППУ г. Москва
- 4 Журнал «Культурно-историческая психология» изд-во МГППУ г. Москва
- 5 Журнал практической психологии и психоанализа» изд-во института практической психологии и психоанализа г. Москва

г) Интернет ресурсы

1. <http://znanium.com/>
2. <http://www.iprbookshop.ru/>
3. <http://polpred.com/>
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. <http://www.psychologos.ru>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, отражающих научную и прикладную проблематику данного курса.
3. Комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции, видеотренинги.
4. Библиотека ВлГУ.

Примечание: в соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля.


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению: 430303
– Гостиничное дело

Рабочую программу составил к.п.н., доцент Великова С.А. 

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и
специальная педагогика

Протокол № 4/1 от 15.09.16 года.

Заведующий кафедрой к. п. н., доц. Филатова О.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической
комиссии направления: 430303 – Гостиничное дело

Протокол № 3 от 20.01.2016 года.

Председатель комиссии ИМиСБ Полоцкая О.П. 

