

13и 14г.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 20 » 01 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Направления подготовки       | 43.03.03 Гостиничное дело |
| Профиль/программа подготовки | Гостиничная деятельность  |
| Уровень высшего образования  | бакалавриат               |
| Форма обучения               | очная                     |

| Семестр | Трудоем-<br>кость зач.<br>ед, час. | Лекции,<br>час. | Практич.<br>занятия,<br>час. | Лаборат.<br>работы,<br>час. | СРС,<br>час. | Форма<br>промежуточного<br>контроля<br>(экз./зачет) |
|---------|------------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| 5       | 4 ЗЕ; 144                          | 36              | 36                           | -                           | 36           | Экзамен (36)  |
| Итого   | 4 ЗЕ; 144                          | 36              | 36                           | -                           | 36           | Экзамен (36)  |

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Техническая эксплуатация гостиничных предприятий» является получение студентами общего представления о функционировании предприятий гостиничной индустрии, формирование у студентов совокупности теоретических знаний по технической эксплуатации гостиничных предприятий и оборудования гостиниц.

Курс ставит следующие задачи:

- изучить функциональную структуру инженерной службы гостиниц;
- ознакомиться с оборудованием инженерных систем для обеспечения комфортных условий клиенту;
- изучить теоретические основы эксплуатации и ремонта инженерных систем и оборудования гостиниц;
- изучить особенности организации работы основных и дополнительных систем жизнеобеспечения;
- уметь пользоваться справочной литературой, материалами журналов и других периодических изданий по оборудованию зданий гостиниц, работы с нормативно-технической документацией.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Техническая эксплуатация гостиничных предприятий» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана по подготовке бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничная деятельность». Дисциплина базируется на дисциплине «Технологии гостиничной деятельности».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента, необходимым при освоении данной дисциплины: знание основ безопасности жизнедеятельности, технологий гостиничной деятельности.

Данная дисциплина является основой для освоения следующих дисциплин: «Организация гостиничного дела», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей общепрофессиональной компетенции:

- готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины «Техническая эксплуатация гостиничных предприятий» студент должен:

**Знать:**

- техническую документацию в гостиничной деятельности (ОПК-3);
- паспорт гостиницы (ОПК-3);
- структура и функции инженерно-технической службы гостиницы (ОПК-3);

- оборудование инженерных систем гостиницы (ОПК-3);
- сущность и виды ремонтов и осмотров в гостинице (ОПК-3);
- требования к эксплуатации номерного фонда гостиничных предприятий и гостиничного оборудования (ОПК-3);
- квалификационные требования к персоналу гостиниц (ОПК-3);
- понятие квалификационный справочник, должностные инструкции (ОПК-3);
- допуск к работе (ОПК-3);
- специальные требования для персонала инженерно-технической службы гостиницы (ОПК-3).

**Уметь:**

- применять на практике техническую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3);
- решать проблемы и устранять недочеты по эксплуатации инженерно-технического оборудования гостиниц (ОПК-3);
- организовывать работу службы питания гостиницы (ОПК-3).

**Владеть:**

- технологическим процессом проведения ремонтов и осмотров в гостинице (ОПК-3);
- навыками эксплуатации, технологическим процессом по устранению неполадок и решению проблем, касаемых инженерно-технической системы гостиницы (ОПК-3).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц, 144 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины                              | Семестр | Неделя | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      |             |              |     | Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|--------|--|----------------------|-------------|--------------|-----|--|---|
|       |  |         |        | Лекции   | Практические занятия | Лаб. работы | Курс. проект | СРС |  |   |
| 1     | Инженерно-техническая служба гостиницы         | 5       | 1-2    | 4  | 4                    |             |              | 3   | 4/50   |   |
| 2     | Теплоснабжение гостиниц                        | 5       | 3-4    | 4  | 4                    |             |              | 3   | 4/50   | опрос   |
| 3     | Система водоснабжения гостиницы                | 5       | 5-6    | 4  | 4                    |             |              | 3   | 4/50   |   |
| 4     | Система канализации гостиницы                  | 5       | 7-8    | 2  | 4                    |             |              | 3   | 2/33,33  | РК №1   |
| 5     | Система вентиляции и кондиционирования воздуха | 5       | 8-9    | 4  | 2                    |             |              | 3   | 4/66,67  |   |
| 6     | Электрическое оснащение гостиниц               | 5       | 10-11  | 4  | 4                    |             |              | 3   | 4/50   |   |
| 7     | Лифтовое оборудование гостиниц                 | 5       | 12     | 2  | 2                    |             |              | 3   | 2/50   | РК №2   |

|    |   |   |       |           |           |   |   |           |              |                     |
|----|---|---|-------|-----------|-----------|---|---|-----------|--------------|---------------------|
| 8  | Система удаления мусора, уборочные машины и механизмы         | 5 | 13    | 2         | 2         |   |   | 3         | 2/50         |                     |
| 9  | Комплексная система обеспечения безопасности                  | 5 | 14-15 | 4         | 4         |   |   | 3         | 4/50         |                     |
| 10 | Телекоммуникационные системы гостиниц: телефонная и радиосеть | 5 | 16    | 2         | 2         |   |   | 3         | 2/50         | опрос               |
| 11 | Организация работы службы питания гостиницы                   | 5 | 17    | 2         | 2         |   |   | 3         | 2/50         |                     |
| 12 | Квалификационные требования к персоналу гостиниц              | 5 | 18    | 2         | 2         |   |   | 3         | 2/50         | РК №3               |
|    | <b>Всего:</b>   |   |       | <b>36</b> | <b>36</b> | - | - | <b>36</b> | <b>36/50</b> | <b>Экзамен (36)</b> |

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Инженерно-техническая служба гостиницы

Цель, задачи инженерно-технической службы гостиницы. Структура инженерно-технической службы. Виды и особенности ремонтов и осмотров в гостинице.

### 2. Теплоснабжение гостиниц

Система отопления гостиниц. Центральная система водяного отопления. Система панельно-лучистого отопления. Система воздушного отопления. Электрическое отопление. Эксплуатация систем отопления

### 3. Система водоснабжения

Внутренний водопровод. Противопожарный водопровод. Система горячего водоснабжения. Эксплуатация систем водоснабжения.

### 4. Система канализации

Бытовая канализация. Ливневая канализация (водостоки). Производственная канализация. Техническая эксплуатация системы канализации

### 5. Система вентиляции и кондиционирования воздуха

Естественная вентиляция. Механическая вентиляция: вытяжная, приточная. Промышленные, бытовые и полупромышленные системы кондиционирования. Сплит-системы. Централизованная система пылеудаления. Эксплуатация систем вентиляции и кондиционирования воздуха.

### 6. Электрическое оснащение

Внутренняя электрическая сеть. Электрическое освещение: рабочее, аварийное. Эксплуатация осветительных сетей и светильников. Эксплуатация электросетей и электрооборудования.

### 7. Лифтовое оборудование гостиниц

Пассажирские грузопассажирские и грузовые лифты. Правила эксплуатации лифтов.

### 8. Система удаления мусора, уборочные машины и механизмы

Мусоропровод. Уборочные машины и механизмы: пылесосы, поломоечные машины, подметальные машины. Правила эксплуатации уборочных машин и механизмов. Оборудование прачечных.

### 9. Комплексная система обеспечения безопасности

Система охранной сигнализации. Система контроля доступа. Электронный замок. Мини-бар. Система пожарной сигнализации.

#### 10. Телекоммуникационные системы гостиниц: телефонная и радиосеть

Интегрированная информационная система коммуникаций. Структурированная кабельная сеть. Телефонная сеть гостиницы. Радиотелефонная сеть. Локальная компьютерная сеть.

#### 11. Организация работы службы питания гостиницы

Работники службы питания, их функции, требования к сотрудникам службы питания: поведение и внешний вид, должностные инструкции, униформа, медицинские требования. Организация производства питания на гостиничном предприятии.

#### 12. Квалификационные требования к персоналу гостиниц

Требования к уровню образования. Владение иностранными языками. Требования к стажу работы. Требования к повышению квалификации персонала гостиницы. Прочие требования.

### ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Инженерно-техническая служба гостиницы
2. Теплоснабжение гостиниц
3. Система водоснабжения
4. Система канализации
5. Система вентиляции и кондиционирования воздуха
6. Электрическое оснащение
7. Лифтовое оборудование гостиниц
8. Система удаления мусора, уборочные машины и механизмы
9. Комплексная система обеспечения безопасности
10. Телекоммуникационные системы гостиниц: телефонная и радиосеть
11. Организация работы службы питания гостиницы
12. Квалификационные требования к персоналу гостиниц

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- **опережающая самостоятельная работа** - изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;
- **компьютерные информационные технологии** - применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;
- **case-study** - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;
- **проблемное обучение** - стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;
- **контекстное обучение** - мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;
- **обучение на основе опыта** - активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

- а) отчёт по выполненным домашним работам;
- б) летучий устный или письменный опрос студентов во время практических занятий по изучаемому материалу;
- в) решение задач;
- г) рейтинг-контроли.

### **Самостоятельная работа студентов**

Целью **самостоятельной работы** являются формирование личности студента, развитие его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа заключается в изучении содержания тем курса по конспектам, учебникам и дополнительной литературе, в подготовке к практическим занятиям, экзамену, а также в подготовке ответов на задания.

### **Задания для СРС**

#### **Задание 1. Техническая эксплуатация зданий и сооружений гостиниц и туристских комплексов**

1. Ознакомьтесь с процессом зарождения управления системами технического обслуживания.
2. Описать аспект проектирования.
3. Изучите процесс монтажа.
4. Охарактеризуйте основные этапы эксплуатации.
5. Раскройте содержание функциональной структуры ремонта.
6. Соотнесите ремонт и профилактические работы.
7. Выскажите предположения о возможностях демонтажа.

#### **Вопросы**

1. Чем выражается эксплуатация?
2. Каким важнейшим средством обладает демонтаж?
3. В чем заключается координация работы своих сотрудников?
4. Какой аспект управления системами технического обслуживания является начальным?
5. Каковы обязанности персонала инженерно-технических служб?
6. Для чего нужно управлять эксплуатационным процессом?

#### **Задание 2. Инженерное оборудование гостиниц и туристских комплексов**

1. Проанализируйте жизненный цикл инженерно-технического оборудования.
2. Рассмотрите способы воздействия на инженерно-техническое оборудование.
3. Перечислите цели наблюдения за состоянием инженерно-технического оборудования.
4. Раскройте понятие «паспорт здания».
5. Опишите способы наблюдения за состоянием инженерно-технического оборудования.

### **Вопросы**

1. Каково социальное и личностное влияние наблюдения за состоянием инженерно-технического оборудования?
2. Каковы мотивы, используемые в наблюдении за состоянием инженерно-технического оборудования?
3. В каких направлениях проводится наблюдения за состоянием инженерно-технического оборудования?
4. По каким признакам можно выделить инженерно-техническое оборудование?

### **Задание 3. Теплоснабжение и система отопления**

1. Подготовьте ориентированные на потребителя проекты по отоплению.
2. Подготовьте дополнительную информацию о различных видах отопительных систем.
3. Определите необходимость отопления в гостиницах.

### **Вопросы**

1. Следует ли учитывать возможности различных видов отопительных систем?
2. Что такое электроотопительная система?
3. Приведите основные характеристики водяного отопления.
4. Какие основные характеристики свойственны водяному отоплению?
5. Что такое система лучистого отопления?

### **Задание 4. Водоснабжение**

1. Опишите основную проблему водоснабжения.
2. Выделите основные правила оснащения соответствующим водопроводно-канализационным оборудованием гостиниц.
3. Поясните значение требований, предъявляемых к оснащению соответствующим водопроводно-канализационным оборудованием гостиниц.

### **Вопросы**

1. Зависит ли снабжение гостиничных сооружений водой от городской водопроводной сети?
2. Что может входить в группу водоснабжения?
3. Какими бывают виды водоснабжения?
4. Какой должна быть водопроводная вода в гостиничных объектах?

### **Задание 5. Система канализации**

1. Перечислите преимущества и недостатки использования канализационного оборудование гостиничных объектов.
2. Проведите сравнение канализационного оборудование с водопроводным оборудованием.
3. Раскройте возможности использования жировиддилювачи.
4. Перечислите основные правила установки канализационных систем.
5. Дайте определение «жировиддилювачи».

### **Вопросы**

1. В чем заключается роль жировиддилювачи?
2. Каковы возможности канализационного оборудование гостиничных объектов?

3. Что является самым важным элементом канализационного оборудования гостиничных объектов?

#### **Задание 6. Система вентиляции и кондиционирование воздуха**

1. Используя какие вентиляционные системы можно добиться современных требований комфорта.
2. Ознакомится с технологией размещения систем кондиционирования воздуха.
3. Ознакомиться с технологией вентиляции воздуха.
4. Опишите особенности обмена воздуха.

#### **Вопросы**

1. Каковы тенденции естественной вентиляции?
2. Что является обязанностью персонала при вентиляции?
3. Какими преимуществами обладает естественная вентиляция?
4. Что представляет собой механическая приточно-вытяжная вентиляция?
5. Что относится к основным особенностям вытяжки?

#### **Задание 7. Лифтовое и другое инженерное оборудование гостиниц и туристских комплексов**

1. Обсудите со студентами основные правила безопасности в лифте.
2. Поясните на примерах понятие служебные лифты.
3. Приведите примеры пассажирских лифтов.

#### **Вопросы**

1. В чем заключается основное преимущество эскалатора?
2. Каковы основные правила безопасности в лифте?
3. Каким должен быть формат эскалатора?
4. Какими достоинствами обладает эскалатор?

#### **Задание 8. Телекоммуникационные системы гостиницы**

1. Проведите анализ основных групп радиотрансляционной сети.
2. Приведите пример радиотрансляционной сети.
3. Какие рекомендации Вы можете дать по использованию радиотрансляционной сети?

#### **Вопросы**

1. Как вы понимаете термин радиоточки с наушниками?
2. Какие основные громкоговорители устанавливаются в помещениях административно-хозяйственного персонала?
3. Как осуществляется связь для передачи информации?

#### **Задание 9. Оборудование отдельных служб и техническая эксплуатация телекоммуникационной системы гостиницы**

1. Перечислите основные документы, регламентирующие оборудование отдельных служб и техническая эксплуатация телекоммуникационной системы гостиницы.
2. Рассмотрите законы, статьи и постановления, регламентирующие оборудование отдельных служб и техническая эксплуатация телекоммуникационной системы гостиницы.
3. Опишите оборудование отдельных служб и техническая эксплуатация телекоммуникационной системы гостиницы.



4. Приведите примеры внутренней связи с сотрудниками, отделами и обслуживающими гостиницу учреждениями.
5. Приведите примеры АТС.
6. Приведите примеры междугородной связи.
7. Опишите историю возникновения междугородной связи.

#### **Вопросы**

1. Какие возможности дает телефонная связь?
2. Что включают сведения об эффективности телефона?

#### **Задание 10. Уборочные машины и механизмы**

1. Перечислите основные документы, регламентирующие оборудование уборочные машины и механизмы.
2. Рассмотрите законы, статьи и постановления, регламентирующие оборудование уборочные машины и механизмы.
3. Опишите оборудование уборочные машины и механизмы.
4. Приведите примеры уборочных машин.
5. Приведите примеры механизмов.

#### **Вопросы**

1. Какие возможности дает использование уборочных машин и механизмов?
2. Что включают сведения о слаботочных установках?

#### **Задание 11. Оборудование прачечных**

1. Перечислите основные документы, регламентирующие оборудование прачечных.
2. Рассмотрите законы, статьи и постановления, регламентирующие оборудование прачечных.
3. Приведите примеры дозаторов жидких моющих средств.
4. Приведите примеры панели управления машин.
5. Приведите примеры прачечного оборудования.

#### **Вопросы**

1. Какие возможности дает оборудование прачечных?
2. Что включают сведения об оборудовании прачечных?

### **Варианты тестовых вопросов к рейтинг-контролю № 1**

1. Выберите типы уборочных машин, которые рекомендуется применять для очистки коврового покрытия:
  - а) моющие пылесосы
  - б) подметательные машины
  - в) полумоечные машины
  - г) аппараты для чистки водой высокого давления
  - д) пылесосы для сухой уборки
  - е) пароочистители
2. Для чего необходима локальная компьютерная сеть в гостинице?
  - а) для выхода в Интернет
  - б) для автоматизации основных функциональных процессов
  - в) для облегчения взаимодействия между отделами
3. Распределите следующие участки прачечной в порядке очередности занятости:
  - а) бельевая

- б) участок стирки
  - в) участок грязного белья
  - г) гладильное отделение
4. По характеру производимых работ уборочные машины бывают:
- а) пароочистители
  - б) отсасывающие машины
  - в) подметательные машины
  - г) вакуумные машины
  - д) гидравлические аппараты
  - е) поломоющие машины
5. Что не рекомендуется выбрасывать в мусоропровод:
- а) битое стекло
  - б) мелкие деревяшки
  - в) разнообразные жидкости
  - г) остатки пищи
  - д) старую макулатуру
6. Из ниже перечисленных параметров выберите параметры люминесцентного освещения:
- а) низкие затраты на установку
  - б) длительное разгорание
  - в) высокие затраты на установку
  - г) стабильность освещения
  - д) пульсация
  - е) быстрое разгорание
7. Для обеспечения электробезопасности применяется:
- а) заземление
  - б) высокое напряжение
  - в) предохранители
  - г) зануление
  - д) все вышеперечисленное
8. На какую сторону света должно быть ориентировано здание гостиницы:
- а) юг
  - б) север
  - в) северо-восток
  - г) восток
9. Какой должна быть температура теплоносителя:
- а) 75
  - б) 90
  - в) 100
10. Оптимальная температура воздуха на рабочем месте в гостинице должна составлять:
- а) 15
  - б) 18
  - в) 21
11. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также ....
- а) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание
  - б) их назначение и автоматизация
  - в) их ремонт
12. Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:
- а) контроль доступа на объект
  - б) комплекс мер по противопожарной защите
  - в) охранная сигнализация и видеонаблюдение
  - г) все варианты

13. Назначение системы пожарной сигнализации:
- а) эффективное и своевременное обнаружение очага возгорания с точным определением места
  - б) оповещение сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны
  - в) инициирование (подача сигнала на включение /отключение) прочих систем
  - г) документирование информации
  - д) все варианты
14. Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:
- а) Система визуально звукового оповещения
  - б) Система пожарной сигнализации
  - в) Система пожаротушения
  - г) все варианты
15. Управление системой вентиляции и дымоудаления позволяет:
- а) предотвратить распространения дыма и огня от очага возгорания по лифтовым и вентиляционным шахтам и трубам
  - б) удалить дыма из помещений
  - в) оповестить сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны
  - г) все варианты
16. Центральная станция пожарной сигнализации формирует сигналы, передаваемые...
- а) главному контроллеру
  - б) локальным контроллерам
  - в) на пульт управления
  - г) все варианты
17. Постановка и снятие с охраны номера производит ...
- а) сам клиент
  - б) сотрудник вневедомственной охраны
  - в) работник службы приема
  - г) все варианты
18. Назначение какой системы является обеспечение визуального контроля над обстановкой на объекте?
- а) системой телевизионного наблюдения
  - б) системой визуально звукового оповещения
  - в) системой охраны
  - г) все варианты
19. Назовите типы пожарных датчиков (извещателей):
- а) дымовые
  - б) тепловые
  - в) ручные
  - г) комбинированные тепло дымовые датчики
  - д) все варианты верны
20. В целях контроля за техническим состоянием конструкций и инженерного оборудования гостиниц общие осмотры проводят:
- а) 1 раз в год зимой
  - б) ежеквартально
  - в) каждые 2 года
  - г) 2 раза в год весной и осенью.

1. Коллективное средство размещения – это
  - а) любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или каком – либо ином помещении, число номеров, которое в нем имеется, не превышает определенный минимум;
  - б) средство размещения с количеством номеров не ниже установленного, предоставляющее размещение, включая ночевку, для больших групп (коллективов) туристов;
  - в) средство размещения, принадлежащее обществу (коллективу) собственников, имеющее количество номеров не ниже установленного законодательством, управляемое на коллегиальной основе и обслуживающее, в основном, индивидуальных туристов (включая ночевки).
2. Для отопления гостиниц применяются различные системы:
  - а) водяного отопления;
  - б) парового отопления;
  - в) воздушного отопления;
  - г) все ответы правильные.
3. Затраты на систему пожарной сигнализации составляют около ....% стоимости ночевки:
  - а) 15%;
  - б) 50%;
  - в) 68%;
  - г) 7%.
4. Как проводится испытание системы водяного отопления:
  - а) измерением температуры воздуха отапливаемого помещения;
  - б) измерением температуры на поверхности отопительных приборов;
  - в) определением количества тепла отдаваемого отопительными приборами;
  - г) определением равномерности прогрева поверхности отопительных приборов.
5. Чем обеспечивается движение сточных вод в системах канализации:
  - а) напором, создаваемым насосом;
  - б) самотеком, за счет уклона отводящих труб;
  - в) водой, подаваемой в систему под напором;
  - г) сжатым воздухом, подаваемым в систему.
6. Основными факторами, предопределяющие выбор участка для размещения гостиничного комплекса являются:
  - а) градостроительные;
  - б) архитектурно – ландшафтные;
  - в) экологические;
  - г) инженерно – экологические;
  - д) все ответы правильные.
7. Что включает в себя система теплоснабжения?
  - а) устройство для нагрева воды
  - б) транспортирующее устройство
  - в) водоразборную и заборную арматуру
  - г) источник производства тепловой энергии
  - д) все ответы верны
8. Температура горячей воды в гостинице должна быть?
  - а) не выше 50 градусов
  - б) не ниже 75 градусов
  - в) не ниже 60 градусов
  - г) не выше 70 градусов
9. Элементы системы водоснабжения?

- а) резервуары
  - б) насосная станция
  - в) стояк внутреннего водостока
  - г) отводные трубы
  - д) все ответы верны
10. По назначению и характеристике сточных вод канализационные системы бывают?
- а) бытовые
  - б) сточные
  - в) водостоки
  - г) производственные
  - д) лотковые
11. Температура в номере гостиницы должна быть?
- а) не ниже +18 градусов
  - б) не выше +30 градусов
  - в) не ниже +20 градусов
  - г) не выше + 25 градусов
12. План предупредительного ремонта включает?
- а) технический осмотр
  - б) соблюдение технических норм
  - в) выполнение норм и правил эксплуатации
  - г) предупреждение технических поломок
13. Неисправности систем отопления
- а) перегрев
  - б) протечки
  - в) не прогрев стояков
  - г) поломка водоразборных устройств
14. Влажность воздуха в помещении гостиницы в теплый период должна быть?
- а) 20-70 %
  - б) 35-65%
  - в) 25-70%
  - г) 30-60%
15. Общеобменная вентиляция — это:
- а) перемещение воздуха вентилятором
  - б) забор воздуха снаружи и выпуск его внутри
  - в) подача или удаление воздуха по всему объему помещения
  - г) удаление загрязнённого воздуха и выбрасывания его в атмосферу
16. Бытовые системы кондиционирования бывают:
- а) оконные
  - б) настенные
  - в) мобильные
  - г) сплит-системы
17. Мини АТС подразделяются на:
- а) аналоговые
  - б) локальные
  - в) структурирование
  - г) цифровые

1. Ожидания гостя формируются из:
  - a. Прошлого опыта
  - b. Личных стандартов качества
  - c. Процесса обслуживания
  - d. Воспоминаний
15. Восприятие обслуживания — это:
  - a. Процесс сопоставления чувственного образа со своими ожиданиями
  - b. Процесс формирования изменений в сознании гостя, чувственного образа.
  - c. Количественная мера соответствия получаемого обслуживания
16. Элементы мусоропровода:
  - a) ствол с загрузочными клапанами
  - б) заглушка
  - в) приемная камера
  - г) стояк
17. К недостаткам люминесцентного освещения относят:
  - a) Недостаточная яркость
  - б) Пульсация
  - в) Использования специальных источников энергии
  - г) Длительное разогревание
18. К каким факторам относят оползень?
  - a) природные
  - б) криминальные
  - в) антропогенные
  - г) техногенные
19. План организационно-технических мер по безопасности включает:
  - a) выработку и утверждение регламентов в сфере обеспечения безопасности
  - б) учет элементов безопасности в технологии безопасности
  - в) выработку и утверждение системы доступа в помещениях
  - г) аудит безопасности здания
20. Свойство отдельных конструкций сохранять заданные качества в течение установленного срока их службы в определенных условиях при заданном режиме эксплуатации без разрушений, деформаций и потери внешнего вида:
  - a) прочность
  - б) долговечность
  - в) капитальность
  - г) функциональная целесообразность

### Варианты тестовых вопросов к рейтинг-контролю № 3

**А. Отметьте справа знаком ✓ ДА – если согласны с утверждением и ✓ НЕТ-если не согласны в соответствующих графах.**

|    |  | ДА | НЕТ |
|----|--|----|-----|
| 1. | Структура управления гостиницей трех звезд и пяти – одинакова.                             |    |     |
| 2. | В однозвездной гостинице обязательно есть экологический отдел в составе инженерной службы. |    |     |
| 3. | Источником водоснабжения гостиницы может быть море или океан.                              |    |     |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 4.  | График суточной потребности воды в гостинице и городе одинаков.   |  |  |
| 5.  | Расход воды на человека в сутки в гостинице достигает 500 литров.   |  |  |
| 6.  | Освещение в гостинице подразделяется на крышное, боковое и солнечное.   |  |  |
| 7.  | Потребителями электроэнергии в гостинице являются кондиционеры, лифты, водяные насосы, источники освещения.                                   |  |  |
| 8.  | Электроснабжение гостиниц осуществляется по 2-ой категории.   |  |  |
| 9.  | Канализационная система гостиницы это совокупность трубопроводов для отвода и очистки сточных вод   |  |  |
| 10. | В гостиницах чаще применяется раздельная канализационная система.   |  |  |
| 11. | Источниками загрязнения сточных вод гостиницы является, в основном, система центрального пылеудаления и система климато-регулирующая.         |  |  |
| 12. | Для обеспечения гостиниц теплом используется паровая система отопления.   |  |  |
| 13. | В качестве теплоносителя в системах отопления гостиниц чаще используется вода.  |  |  |
| 14. | Лучистая система отопления гостиниц включает солнце, нагреваемый элемент и теплоноситель пар.   |  |  |
| 15. | Для снабжения гостиниц горячей водой в отдаленных поселках используется центральная система горячего водоснабжения.                           |  |  |
| 16. | Электрические системы отопления номеров гостиниц положительно влияют на здоровье клиента, так как не содержат экологически вредных элементов. |  |  |
| 17. | Для разводки газа внутри здания гостиницы разрешается применять пластиковые трубы.  |  |  |
| 18. | Вентиляция в гостинице осуществляется с целью поддержания в номере газового состава воздуха, необходимой температуры, влажности.              |  |  |
| 19. | В номерах гостиницы используется местная система воздухообмена.   |  |  |
| 20. | Кратность воздухообмена в номере должна быть менее 0,5.   |  |  |

**В. Среди предложенных вариантов ответов выберите правильный.**

1. Инженерно-техническая служба гостиницы занимается:
  - а) обеспечением питания
  - б) бронированием мест для клиентов
  - в) эксплуатацией основных и дополнительных систем жизнеобеспечения
2. Количество занятых в инженерно-технической службе гостиницы зависит от:
  - а) количества номеров, «звездности», вида используемого оборудования
  - б) местоположения в городе, категории обслуживаемых клиентов
  - в) географического размещения
3. Трубы для водоснабжения гостиниц изготавливают из:
  - а) меди
  - б) чугуна, стали, полимеров
  - в) бетона и асбоцемента
4. Для подачи воды в номера гостиниц используется схема:
  - а) с нижней разводкой
  - б) с верхней разводкой
  - в) с нижней и верхней разводками
5. Бактерицидная обработка воды в гостиницах осуществляется:

- а) нагреванием
  - б) хлором, ультрафиолетовыми лучами, озоном
  - в) керамическими и угольными фильтрами
6. Провода для электроснабжения выполняются из:
- а) углерода
  - б) меди, алюминия, стали
  - в) стекловолокна
7. Для электроснабжения гостиницы прокладываются сети:
- а) дополнительные
  - б) сверхаварийные
  - в) основная, резервная, аварийная
8. Резервная электростанция для 4-х звездной гостиницы по мощности равна:
- а) потребляемой мощности
  - б) мощности аварийной сети
  - в) 1/2 от потребляемой мощности
9. Гостиницы в городах чаще всего оборудуются следующей системой канализации:
- а) местной
  - б) центральной
  - в) смешанной
10. Биологическая потребность кислорода обозначает:
- а) биохимическая потребность кислорода необходимого для окисления органических веществ в сточных водах
  - б) биохимическая потребность кислорода для окисления всех химических элементов в сточных водах
  - в) биохимическая потребность кислорода для окисления ядовитых соединений в сточных водах
11. Ливневая система канализации включает:
- а) решетки для чистки обуви, сборные каналы, пескоуловители, дождеприемники
  - б) водосточные трубы и каналы для отвода собранной воды
  - в) дренажный трубопровод, отстойник
12. Открытая система теплоснабжения, это когда:
- а) горячей водой снабжаются обогревательные приборы
  - б) горячей водой снабжаются обогревательные приборы и система горячего водоснабжения
  - в) горячей водой снабжаются система горячего водоснабжения
13. Вихревой гидравлический теплонагреватель по эффективности уступает:
- а) газовому котлу
  - б) электрическому
  - в) твердотопливному
14. Тепловой насос преобразует:
- а) низкопотенциальное тепло в высокопотенциальное
  - б) перекачивает горячий воздух в воздушной системе отопления
  - в) перекачивает горячую воду на котельной
15. Тепловой пункт или узел это:
- а) устройство для подогрева теплоносителя в системе отопления



- б) часть котельной
  - в) устройство, в котором происходит смешение горячей воды от ТЭЦ с холодной водой из системы холодного водоснабжения
16. В гостиницах для проветривания номеров используются схемы:
- а) приточной вентиляции
  - б) вытяжной вентиляции
  - в) комбинированная
17. Рекуперация тепла из воздуха, выбрасываемого из вентиляционной системы гостиницы, заключается в:
- а) возврате в здание уходящего тепла вместе с выбрасываемым воздухом.
  - б) восстановлении газового состава свежего воздуха.
  - в) регулировании температуры воздуха исходящей загрязненной струи воздуха
18. Воздуховоды в системе вентиляции для снижения шума:
- а) покрывают слоем теплоизоляционной пены
  - б) изготавливают их в виде перфорированной трубы (со сквозными отверстиями)
  - в) внутреннюю поверхность обкладывают слоем стекловаты
19. Данный вид освещения включается автоматически при внезапном отключении рабочего освещения:
- а) аварийное
  - б) внутреннее
  - в) безопасное
  - г) ночное
20. Подъемно-транспортное средство периодического действия, предназначенное для подъема и спуска людей и грузов с одного уровня на другой:
- а) эскалатор
  - б) подъемный кран
  - в) лифт

### **Вопросы к экзамену**

1. Инженерно-техническая служба гостиниц
2. Порядок ввода в эксплуатацию зданий и сооружений. Состав и задачи приемных комиссий.
3. Система и содержание планово-предупредительного ремонта.
4. Требования, предъявляемые к основным конструктивным элементам зданий.
5. Раскрыть понятия: долговечность, нормативный и фактический срок службы зданий.
6. Роль инженерно-технического оборудования гостиницы в процессе обслуживания гостей.
7. Основные виды оборудования и материально-технических средств, используемых в гостинице.
8. Теплоснабжение гостиничного комплекса.
9. Схема и принцип работы котельной установки.
10. Альтернативные системы отопления и принцип их работы.
11. Эксплуатация и обслуживание систем отопления.
12. Система холодного водоснабжения гостиниц. Схема водопроводной станции.

13. Схема водоснабжения с непосредственным присоединением к городской водопроводной сети с нижней тупиковой разводкой магистрали ее основные элементы.
14. Схема водоснабжения с водонапорным баком ее основные элементы.
15. Схема водоснабжения с повысительным насосом, ее основные элементы.
16. Схема водоснабжения с повысительным насосом и водонапорным баком, ее основные элементы.
17. Схема водоснабжения с повысительным насосом и гидропневматическим баком, ее основные элементы.
18. Противопожарный водопровод. Оборудование пожарного шкафчика.
19. Эксплуатация и содержание систем водоснабжения.
20. Система вентиляции и кондиционирования воздуха. Схема естественной вентиляции.
21. Система вентиляции и кондиционирования воздуха. Схема приточно-вытяжной общеобменной вентиляции.
22. Система кондиционирования воздуха. Устройство кондиционера.
23. Электрическая сеть гостиницы и ее предназначение.
24. схемы внутренних электросетей гостиницы.
25. Аварийное освещение и его предназначение.
26. Эксплуатация и содержание электросетей и электрооборудования гостиниц.
27. Лифтовое оборудование гостиниц. Классификация и обслуживание лифтов.
28. Виды источников освещения помещений.
29. Этапы внедрения информационных технологий в сфере гостеприимства.
30. Какие информационные системы необходимы для успешного функционирования всех отделов и служб гостиничного предприятия.
31. Структура интегрированной информационной системы коммуникаций.
32. Что включает в себя локальная компьютерная сеть.
33. Предназначение системы охранной сигнализации.
34. Предназначение системы контроля доступа.
35. Телефонная сеть гостиницы. Преимущества мини-АТС.
36. Основные функции станции Millennium NEAX 7400 ICS.
37. Комплексная система обеспечения безопасности и ее содержание.
38. Комплексная система оснащения конференц-залов.
39. Как подразделяются уборочные машины и механизмы по характеру производимых работ.
40. Как подразделяется уборочное оборудование по назначению.
41. Пылесосы для сухой уборки их предназначение, устройство и достоинства.
42. Пылесосы для влажной и сухой уборки их предназначение, устройство и достоинства.
43. Моющие пылесосы их предназначение, устройство и достоинства.
44. Пылесосы для чистки ковров их предназначение, устройство и достоинства.
45. Поломоечные машины их предназначение, устройство и достоинства.
46. Подметальные машины их предназначение, устройство и достоинства.
47. Аппараты для чистки высоким давлением их предназначение, устройство и достоинства.
48. Правила эксплуатации уборочных машин и механизмов.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ»**

### **а) основная литература:**

1. Техническая эксплуатация и реконструкция зданий [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Гучкин И.С. - Издание третье, переработанное и дополненное - М. : Издательство АСВ, 2016 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936315.html>
2. Проектирование, строительство и эксплуатация высотных зданий [Электронный ресурс]: Монография / Харитонов В.А. - М. : Издательство АСВ, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939569.html>
3. Технология производства ремонтно-строительных работ [Электронный ресурс]: Научное издание / Шрейбер К.А. - М.: Издательство АСВ, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432300386.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Технические вопросы реконструкции и усиления зданий [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Пириев Ю. С. - М.: Издательство АСВ, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939781.html>
2. Оценка технического состояния, восстановление и усиление строительных конструкций инженерных сооружений [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. В.С. Плевкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство АСВ, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939361.html>
3. Организационно-технологические решения при реконструкции общественных зданий, находящихся в режиме эксплуатации [Электронный ресурс]: Монография / Ершов М.Н., Баженов И.А., Еремин Д.В., Топчий Д.В. - М.: Издательство АСВ, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939422.html>

### **в) периодические издания:**

1. Журнал «Отель»
2. Журнал «5 звезд»
3. Журнал «Hotelier.PRO»
4. Журнал «Современный отель»
5. Журнал «Гостиница и ресторан: бизнес и управление»
6. Журнал «ПроОтель»

### **г) интернет-ресурсы:**

1. Консультант-плюс [http://www.consultant.ru/popular/techreg/45\\_8.html](http://www.consultant.ru/popular/techreg/45_8.html)
2. Экспертный центр инженерных изысканий, обследований и проектных работ <http://www.lidermsk.ru/articles/52/>
3. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <http://www.techreglament.ru>
4. Стандартизация и управление качеством. <http://www.standard.ru>
5. ГОСТы. <http://www.gostedu.ru/50319.html>
6. Департамент туризма Министерства экономического развития и торговли РФ <http://www.inves.ru/tourism/>
7. РИА стандарты и качество <http://www.ria-stk.ru/>
8. Русскоязычная часть портала ИСО <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm>

## **8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Техническая эксплуатация гостиничных предприятий» используется аудитория с ПК и компьютерным проектором, наборы презентаций для лекционных занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека ВлГУ, информационно-справочные системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».

### Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составил ст.преп. каф. КИГ Тюбчев М.А.  
*Тюбчев*

Рецензент (представитель работодателя)  
Зам Директора ООО «Золотые ворота» *Т.В. Захарова*  
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Коммерция и гостеприимство»  
Протокол № 8 от 18.01.2016 года  
Заведующий кафедрой О.Б. Ярень *О.Б. Ярень*  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.03 «Гостиничное дело»  
Протокол № 3 от 20.01.2016 года  
Председатель комиссии Полоцкая О.П. *Полоцкая*  
(ФИО, подпись)