

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_ А.А. Панфилов  
« 20 » \_\_\_\_\_ 2016г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ГЛОБАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ**

Направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль/программа подготовки	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6-ой	3 ЗЕ, 108	18	18	-	72	Зачет
Итого	3 ЗЕ, 108	18	18	-	72	Зачет

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Глобальные системы бронирования» является предоставление студентам комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в гостиничном бизнесе.

Задачами дисциплины являются:

- формирование системы знаний о современных системах бронирования и резервирования, используемых в гостиничном бизнесе;
- ознакомление с программным обеспечением в сфере бронирования и резервирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина является «Глобальные системы бронирования» входит в программу обучения бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело». Реализуется в 6 семестре в объеме 108 часов.

Необходимым требованиям к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента при освоении данной дисциплины являются: предшествующее освоение знаний, умений и компетенций в области технологий гостиничного бизнеса, программных средств офисного назначения.

Из дисциплин блока 1 вариативной части (модуля) имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами: организация работы службы приема и размещения.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует следующие компетенции:

### **1. Профессиональные:**

- *производственно-технологическая деятельность:*

- готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2).

В результате освоения дисциплины «Глобальные системы бронирования» обучающийся демонстрировать следующие результаты образования:

### **Знать:**

- Историю развития компьютерных систем бронирования(ПК-2); компьютерные программы бронирования и резервирования мест размещения (ПК-2);
- характеристику российских систем бронирования и резервирования (ПК-2);
- типовые подходы к построению системы бронирования (ПК-2);
- возможности системы on-line бронирования (ПК-2).

### **Уметь:**

- использовать прикладное программное обеспечение в гостиничном бизнесе (ПК-2);
- выбирать системы бронирования и резервирования (ПК-2);
- использовать Интернет в сфере бронирования (ПК-2).

**Владеть:**

- навыками работы в основных зарубежных и российских системах бронирования (ПК-2);
- навыками бронирование услуг на сайтах гостиниц (ПК-2);
- подключения фирм к глобальным системам бронирования и резервирования (ПК-2).

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе	6	1-2	2				10		2/100%	
2	Система бронирования Amadeus	6	3-4	2	2			10		2/50%	
3	Система бронирования Galileo	6	5-6	2	2			10		2/50%	Рейтинг-контроль
4	Система бронирования Sabre и Worldspan	6	7-8	2	2			10		2/50%	
5	Зарубежные системы бронирования и резервирования	6	9-10	2				12		2/100%	
6	Российские системы бронирования и резервирования	6	11-14	4	6			10		5/50%	Рейтинг-контроль
7	Выбор системы бронирования, подключение	6	15-18	4	6			10		5/50%	Рейтинг-контроль
<b>Всего за семестр</b>				18	18			72		20/56%	Зачет

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Тема 1. Информационные технологии в гостиничном бизнесе**

Классификация информационных технологий. Понятие глобальных распределительных систем GDS. Альтернативные системы бронирования ADS. История развития компьютерных систем бронирования. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования. Сотрудничество компьютерных систем бронирования с гостиницами, гостиничными цепями и турагенствами. Бронирование через глобальную сеть Internet. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие гостиничного бизнеса.

**Тема 2. Система бронирования Amadeus**

Amadeus – ведущая компьютерная система бронирования в Европе. Система Amadeus на российском рынке. Основные характеристики системы. Стандартные модули системы, их основные функции и характеристики (ресурсы провайдеров). Дополнительные модули си-

стемы. Варианты подключения к системе Amadeus. Дополнительные (пользовательские) приложения к системе при стационарном подключении через выделенные линии связи. Подключение к системе Amadeus через Интернет, дополнительные программные продукты. Бронирование через Amadeus в режиме on-line. Справочники системы, спектр услуг, представляемый Amadeus. Совместимость системы Amadeus с другими программными продуктами (системы управления менеджментом, бухгалтерские продукты).

### **Тема 3. Система бронирования Galileo**

История создания Galileo. Система Galileo на российском рынке. Характеристика системы, основные модули и их функции. Стационарное подключение к системе, дополнительное программное обеспечение. Подключение к Galileo через Интернет. On-line бронирование через Galileo. Совместимость системы Galileo с программами автоматизации деятельности туристских агентств.

### **Тема 4. Система бронирования Sabre и Worldspan**

Характеристика системы Sabre, история создания. Варианты подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform.

История создания системы Worldspan. Характеристика системы бронирования Worldspan. Основные модули системы и их функции. Варианты подключения к системе: выделенный канал связи, Интернет. Бронирование в системе Worldspan через Интернет. Совместимость системы с другими программными продуктами.

### **Тема 5. Зарубежные системы бронирования и резервирования**

Система Fidelio: основные характеристики и функции. Система компьютерного бронирования Holidex2000. Характеристика глобальной распределительной системы on-line Trust. Компьютерная система резервирования и маркетинговых услуг Utell. Интерактивная система реализации туристских услуг Start. Зарубежные системы on-line бронирования: Avantix и Geomax.

### **Тема 6. Российские системы бронирования и резервирования**

Характеристика российских систем бронирования и резервирования. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена». История создания и развития системы «Сирена». Модификации системы. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс». Основные функции системы «Экспресс». Особенности работы с системой «Экспресс». Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ». Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан». Основные модули и их функции системы «Алеан». Справочники и система поиска в «Алеан». Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС». Характеристика системы «МегаТИС», ее функциональные возможности. Совместимость системы с другими программными продуктами.

### **Тема 7. Выбор системы бронирования, подключение**

Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования. Подключение по выделенной линии. Подключение по коммутируемым каналам. Подключение по прямому каналу. Беспроводное подключение. Типовые подходы к построению системы бронирования.

### **План и методические указания по подготовке к практическим занятиям**

#### **Темы 2-4. Занятия 1-3: Компьютерные системы бронирования**

- Структура компьютерной системы бронирования, модульность;
- функции модулей компьютерной системы бронирования;
- дополнительное программное обеспечение к компьютерным системам бронирования;



- совместимость компьютерных систем бронирования с программами автоматизации туристских офисов и гостиниц;
- совместимость компьютерных систем бронирования с офисными и бухгалтерскими программами;
- подключение к компьютерным системам бронирования;
- компьютерные системы бронирования в Интернете;
- технические характеристики систем бронирования, требования к ПК;

Подготовка к данным практическим занятиям подразумевает самостоятельную работу студента с рекомендованной литературой по курсу, с ресурсами Интернет, поиск новой информации по компьютерным системам бронирования. Как итог данной работы: доклад студента на практическом занятии по одной выбранной им компьютерной системе бронирования. Это может быть система бронирования, рассматриваемая в рамках данной дисциплины, либо самостоятельно рассмотренная докладчиком. В изложении своего материала студент должен учитывать выше изложенный план (структуру) практического занятия. Доклад студента должен сопровождаться показом презентации (рекомендуется подготовить презентацию в Microsoft PowerPoint 2007).

Студенты должны не только работать с материалами своего доклада, но и внимательно выслушивать и анализировать выступления своих однокурсников, выявлять функциональные возможности компьютерных систем бронирования, проводить сравнительную характеристику данных систем. Выявить максимально удобный и возможный вариант подключения к компьютерной системе бронирования. Определить и рекомендовать, какие системы бронирования можно использовать тверским турагентствам в соответствии с их потребностями и возможностями. Свои наблюдения и выводы студенты должны будут представить преподавателю в виде отчета в письменном или в электронном виде.

#### **Тема 6. Занятия 4-6: Системы on-line бронирования**

- Системы бронирования и резервирования в Интернете;
- бронирование услуг на сайтах гостиниц;
- системы поиска и бронирования номеров, их назначение и функциональные возможности;
- система поиска и бронирования [Bronni.ru](http://Bronni.ru);
- основные характеристики и функции системы [Bronni.ru](http://Bronni.ru);
- критерии выбора системы поиска и бронирования номеров;
- использование систем on-line бронирования в гостиницах г. Владимира.

Данные практические занятия подразумевают самостоятельное исследование и работу студентов в глобальной сети Internet под руководством преподавателя. Студенты должны продемонстрировать умения и навыки работы в поисковых системах сети Internet, умение анализировать найденный материал, делать конкретные выводы.

Студентам предлагается проанализировать рынок предложений отечественных систем on-line бронирования, рассмотреть их структуру, выявить функциональные возможности. Определить какие системы on-line бронирования используются во владимирских гостиницах. Ответить на вопрос: какую систему бронирования использовали бы вы, если работали бы в турагентстве? Почему?

Свое исследование студенты должны представить в виде отчета в электронном виде. В отчете обязательно должны присутствовать ссылки на использованную литературу, Интернет-ресурсы (точный URL-адрес), выводы.

## **Тема 7. Занятия 7-9: Выбор системы бронирования, подключение**

В настоящее время вопрос о необходимости подключения к глобальным системам бронирования и резервирования для многих туристских предприятий остается весьма актуальным. Принятие решения о подключении должно приниматься прежде всего на основе анализа основных функций и задач конкретного предприятия туризма, а также с учетом общего объема производимых фирмой бронирований.

Как показывает практика, использование GDS в российских турфирмах сводится обычно либо к бронированию и продаже авиабилетов, либо к бронированию отдельных туристических услуг в составе индивидуальных туров.

В первом случае выбор системы бронирования и резервирования, к которой целесообразно подключиться фирме, обычно сводится к следующему. Проводится анализ объемов продаж авиабилетов по направлениям и предпочтительным авиакомпаниям. Исходя из этого предпочтение отдается терминалам той системы авиакомпании, по которой идет максимальный объем реализации авиабилетов и в которой доступны специальные тарифы наиболее часто продаваемой авиакомпании.

В случае необходимости бронирования отдельных сегментов туров критерием выбора системы бронирования может служить соотношение цена – качество предоставляемой услуги. В настоящее время практически все зарубежные системы GDS предлагают пользователям разнообразные варианты подключения, доступные как по цене, так и по техническим возможностям практически любому туристскому предприятию.

Понятие «качество услуги», предоставляемой глобальными системами бронирования и резервирования, характеризуется следующими параметрами:

1. удобством системного интерфейса, в частности, иногда решающее значение имеет наличие русифицированной версии;
2. скоростью и стабильностью работы системы;
3. предлагаемым способом подключения к системе;
4. совместимостью с отечественными офисными и бухгалтерскими программами;
5. наличием доступа к специальным тарифам авиакомпаний, гостиниц и т.п.;
6. используемой в системе технологией оплаты и аннулирования заказа и т.д.

Технически существует несколько способов подключения фирм к глобальным системам бронирования и резервирования, в том числе:

- по выделенной линии;
- по коммутируемой линии (дозвон до Интернет-провайдера по телефону);
- по прямому каналу, соединяющему офис с Интернет-провайдером;
- через терминалы системы «Сирена»;
- беспроводное подключение к системе с помощью мобильного телефона.

На сегодняшний день интенсивно развиваются так называемые ВАП-технологии, дающие возможность использовать для электронной коммерции мобильные телефоны и пейджинговую связь. Такова система Galileo Anywhere, благодаря которой Интернет всегда «лежит в кармане» агента. При наличии мобильного телефона или пейджера последний может видеть, изменять или аннулировать ранее сделанное бронирование. В системе Galileo также скоро появится продукт XML Select, который позволит создавать клиентам максимально удобные условия для заказа услуг на родном языке.

Следует отметить, что распространение отечественных КСБ ограничивается замкнутостью этих систем в пределах государственных границ России, а также отсутствием дого-

ворных отношений с объектами размещения в других странах, требующих визового въезда. В отличие от зарубежных систем бронирования отечественные системы предоставляют меньше функциональных возможностей и не обладают столь необходимой гибкостью в управлении процессом реализации билетов в зависимости от текущей коммерческой ситуации. Перевозочные документы Транспортной клиринговой палаты (ТКП) хотя теоретически и соответствуют стандартам IATA, но по существу не удовлетворяют требованиям этой международной организации, в том числе и относительно соблюдения прав пассажира. В связи с этим большее распространение получили зарубежные системы бронирования, технический уровень и соответствие стандартам которых значительно выше.

**Виды самостоятельной работы** направлены на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений, включает следующие виды работ:

1. работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса (реферат);
2. подготовка к практическим занятиям по темам (тесты, задания и упражнения приведены в приложении к рабочей программе);
3. подготовка к зачету.
4. выполнение и защита реферата

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценку знаний (текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию) по дисциплине «Глобальные системы бронирования» рекомендуется проводить в следующей форме:

- рейтинг-контроль; реферат;
- зачет.

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся) рекомендуется применение бально-рейтинговой системы.

#### ***Вопросы к рейтинг-контролю №1***

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.
6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.

#### ***Вопросы к рейтинг-контролю №2***

1. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
2. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
3. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
4. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
5. Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ».
6. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан».
7. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаГИС».
8. Система бронирования on-line «Академсервис».
9. Система резервирования «Кипарис».
10. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.

#### ***Вопросы к рейтинг-контролю №3***

1. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
2. Процесс бронирования гостиничного номера.
3. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
4. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
5. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
6. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
7. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
8. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
9. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
10. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе

#### **Вопросы к зачету**

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.



2. Процесс бронирования гостиничного номера.
3. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес России.
4. Информационные технологии в гостинице (на конкретном примере).
5. Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе на современном этапе.
6. Компьютерные технологии бронирования в гостиничном бизнесе.
7. Внедрение компьютерных технологий в гостиничный бизнес зарубежных стран.
8. Применение информационных технологий в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
9. Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе (на конкретном примере).
10. Электронная дистрибуция в гостиничном бизнесе

#### **Вопросы к зачету**

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.
6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.
11. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
12. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
13. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
14. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
15. Система резервирования мест в российских гостиницах «Ключ». Основные характеристики системы «Ключ».
16. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line «Алеан».
17. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаГИС».
18. Система бронирования on-line «Академсервис».
20. Система резервирования «Кипарис».
21. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.
22. Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования.
24. Варианты подключений к системам бронирования и резервирования.
25. Типовые подходы к построению системы бронирования.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

1. Денисов, Д.П. Интернет-технологии в электронном бизнесе и коммерции / Д.П.

Денисов. - М. : Лаборатория книги- 112 с. - ISBN 978-5-504-00911-7. 2012. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140249 (16.11.2016).

2. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие/ Л.И. Егоренков. - М.: Финансы и статистика, - 304 с.: ил. 2014. URL: //www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033256.html

3. Технология социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / А.Я. Котанс. - 2-изд., стер. - М.: ФЛИНТА, - 384 с. 2014. <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976508033-SCN0002/009.html>

**б) дополнительная литература:**

1. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер ; под ред. Л.В. Речицкой, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, - 735 с. - ISBN 978-5-238-01392-3. 2015. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767

2. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - М. : Директ-Медиа, - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1. 2014. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972

3. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие/. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, - 107 с. ISBN 978-5-88469-747-8. 2015. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129

**в) периодические издания**

Журанал «Отель»

Журнал «Современный отель»

Журнал «Академия гостеприимства»

**г) Интернет-ресурсы**

1. <http://www.all-hotels.ru> – Сайт «Все отели России», бронирование гостиниц
2. <http://www.amadeus.ru> – Сайт компании Amadeus
3. <http://www.aparti.ru> - Aparti — передовая система on-line бронирования гостиниц и отелей
4. <http://www.arimsoft.ru> – Сайт компании ArimSoft, компьютерные технологии в туризме
5. <http://www.e-tickets.ru> – Бронирование билетов на самолёт
6. <http://www.galileo-cis.com> – Российское представительство компании Galileo International
7. <http://www.horse21.ru> – Система бронирования отелей и гостиниц
8. <http://www.inna.ru/mow/agency/avia/broni> - Компания «Инна Тур» о системе бронирования Sabre, Amadeus, Gabriel, GTA (система бронирования отелей «Гулливёр»)
9. <http://www.kalypso.ru> – Компьютерная система бронирования
10. <http://www.regioninfo.ru/bron.php> - Разработка сайтов, создание системы бронирования он-лайн для туроператоров, санаториев, отелей, гостиниц
11. <http://www.sabreairlinesolutions.ru> – Сайт компании Sabre Airline Solutions
12. <http://www.samaraintour.ru/menu34.html> - Инструкция к системе бронирования Tez Tour
13. <http://www.sirena-travel.ru> – Сайт ЗАО «Сирена-Трэвэл» (глобальная распределительная система «Сирена»)
14. <http://www.t4you.ru> – Система on-line бронирования

15. <http://www.ute.ru/233/258/> - Бронирование тура и работа с заказами в режиме онлайн
16. <http://www.utstravel.ru/instruction/index.html> - Учебное пособие по работе с системой бронирования HotelBook
19. <http://www.bronni.ru> - Сайт компании «Бронни.ру», система on-line бронирования
20. <http://tours.ru/soft/gds> - Сайт туристской компании «100 дорог»
21. <http://www.foros.ru/agency/offers/searchtour> - система поиска и бронирования туров «Форос»
22. <http://www.hotels.su> – Гостиничный сервер постсоветского пространства – бронирование гостиниц по всему миру
23. <http://www.coral.ru/main/turagent/workwithcoral/systembron.aspx> - Системы бронирования Coral Travel
24. <http://selena-online.ru> – Система поиска и бронирования «Селена»
25. <http://www.travelline.ru/About.aspx> - О системе бронирования гостиниц в режиме реального времени
26. <http://www.tour-soft.ru/online> - Сайт компании Tour Soft. Системы on-line бронирования: описание САМО OnLine бронирования

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, отражающих научную и прикладную проблематику данного курса.
3. Полный комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции, видеотренинги.
4. Библиотека ВлГУ.

**Примечание:** В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

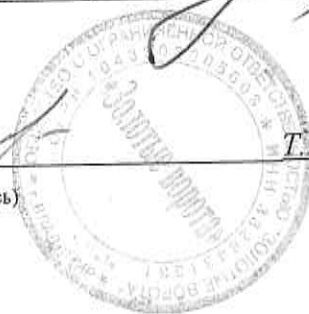
Рабочую программу составил Светлана Земцова М.С.

Рецензент (представитель работодателя)

Зам Директора ООО «Золотые ворота»

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Т.В. Захарова



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Коммерция и гостеприимство»

Протокол № 8 от 18.01.2016 года

Заведующий кафедрой

О.Б. Ярьс

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

Протокол № 3 от 20.01.2016 года

Председатель комиссии

Полоцкая О.П.

(ФИО, подпись)