

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины МАЛЫЙ ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 - «Гостиничное дело»
(профиль «Гостиничная деятельность»)

Кафедра «Коммерция и гостеприимство»

Цель изучения дисциплины	освоение студентами профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения на малых предприятиях гостиничного сервиса.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рыночная концепция малого гостиничного бизнеса. 2. Сертификация и классификация малых средств размещения. 3. Особенности организации малого гостиничного предприятия. 4. Риски и механизмы их нейтрализации в сфере малого гостиничного бизнеса. 5. Финансовая деятельность малого предприятия гостиничного сервиса. 6. Договорные отношения. 7. Особенности гостиничного маркетинга для малых предприятий.
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p><i>общепрофессиональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3); <p><i>производственно-технологическая деятельность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1); • готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-8).
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины	Организация гостиничного дела, Маркетинг гостиничного предприятия, Технологии гостиничной деятельности.
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы (ПК-1); • правовые и нормативные документы, регламентирующие малый гостиничный бизнес (ОПК-3); • основы производственно-технологической деятельности малых предприятиях гостиничного сервиса (ПК-8). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания (ПК-1); • анализировать технологические процессы в деятельности малых предприятиях гостиничного сервиса, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов (ПК-8). <p>Владеть (навыками):</p> <ul style="list-style-type: none"> • применения современных технологий обслуживания (ОПК-3).

Используемые инструментальные и программные средства:	презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail.
Формы текущего контроля:	тесты, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, эссе, кейсы), реферат, рейтинг-контроли.
Формы промежуточного контроля:	зачет (устно, письменно).

Составитель аннотации

М. В. Краснова

Заведующий кафедрой КиГ



О. Б. Ярьсё

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.03

О. П. Полоцкая