

## АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины Конфликтология  
(наименование согласно учебного плана)

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело»

профиль «Гостиничная деятельность»

Психология личности и специальная педагогика  
(наименование кафедры)

<b>Цель изучения дисциплины</b>	обучение знаниями общей теории конфликтологии, а также определённой суммой практических умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Большое значение во всех разделах программы придаётся гуманистической направленности преподавания конфликтологии.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина</li><li>2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий</li><li>3. Понятие, сущность, особенности и типология конфликта</li><li>4. Структура конфликта</li><li>5. Динамика конфликта</li><li>6. Формы проявления конфликта</li><li>7. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства</li><li>8. Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта</li></ol>
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);</li><li>• способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2).</li></ul>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины</b>	Русский язык и культура речи, Психология
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки (ОК-6)</li><li>– на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов (ОПК-2)</li><li>– на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять субъект(ОК-6).</li></ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций (ОПК-2)</li><li>– применять технологии эффективного поведения в конфликтах(ОК-6).</li></ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев; (ОПК-2).</li></ul>

	– оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур(ОК-6), Презентации (Power Point), электронные рассылки по E-mail
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	Презентации (Power Point), электронные рассылки по E-mail
<b>Формы текущего контроля:</b>	самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, эссе, кейсы), рейтинг-контроль
<b>Формы промежуточного контроля:</b>	Зачет

Составитель аннотации

М.В. Краснова

Заведующий кафедрой КиГ

О.Б. Ярьев

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 43.03.03



О. П. Полоцкая