

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины

СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ В САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление

подготовки бакалавров

43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль «Гостиничная деятельность»

Кафедра «Коммерция и гостеприимство»

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью изучения дисциплины является создание условий, обеспечивающих комплексный подход при подготовке бакалавра, включающий как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков в области бронирования санаторно-курортных услуг.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Санаторно-курортный комплекс как социально-экономическое явление и его место в сфере оказания услуг населению. 2. Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом. 3. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций. 4. Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности. 5. Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания. 6. Услуги по организации оздоровительной деятельности. 7. Системы электронного бронирования. 8. Информационные технологии в системах управления туризма и санаторно-курортного сервиса.
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</p>	<p>Готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2).</p>
<p>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины</p>	<p>«Технологии гостиничной деятельности», «Программные средства офисного назначения»</p>
<p>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления курортного дела как отдельной отрасли (ПК – 2); - общую характеристику курортных факторов и то, как они используются в курортном деле в современных рекреационно-оздоровительных технологиях (ПК – 2); - особенности поведения потребителей санаторно-курортных услуг (ПК – 2); - особенности деятельности санаторно-курортных комплексов (ПК – 2); - состав санаторно-курортной услуги (ПК – 2); - особенности материально-технической базы санаторно-курортного комплекса (ПК – 2);

G20 13.14

	<ul style="list-style-type: none"> - состав персонала для санаторно-курортного комплекса (ПК – 2); - особенности продвижения санаторно-курортных услуг (ПК-2); <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг (ПК – 2); - планировать, организовывать и контролировать работу персонала санаторно-курортного комплекса в соответствии с потребностями клиентов (ПК – 2); - разрабатывать и реализовывать технологические процессы санаторно-курортного комплекса (ПК – 2); - обосновывать необходимость применения работ по оценке туристского потенциала для их использования в практике турбизнеса (ПК – 2); - определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма (ПК – 2); - выявлять аспекты и особенности природно-ресурсного потенциала региона (ПК – 2); - организовывать контактную зону санаторно-курортного комплекса (ПК – 2); - внедрять и использовать современные информационные технологии при организации деятельности санаторно-курортного комплекса (ПК-2); <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах (ПК-2); - методами планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов (ПК – 2); - методами бронирования услуг санаторно-курортных комплексов (ПК-2); - навыками использования нормативных и правовых документов при организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах (ПК – 2).
Используемые инструментальные и программные средства:	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы на CD и в Интернет, электронные рассылки по E-mail
Формы текущего контроля:	Тесты, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, эссе, кейсы), реферат, рейтинг-контроль
Формы промежуточного контроля:	Зачет

Составитель аннотации

М.С. Земскова

Заведующий кафедрой КиГ

О.Б. Яресь

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.03

О.П. Полоцкая

