

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03 – «Гостиничное дело»
Направленность (профиль) подготовки	«Управление и технологии в гостиничном бизнесе»
Цель освоения дисциплины:	освоение основных понятий теории управления качеством применительно к качеству гостиничных услуг, предоставляемых предприятиями индустрии гостеприимства, и подготовка обучающихся к внедрению достижений современной теории управления качеством в управление гостиничными предприятиями.
Общая трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Понятие стандартизации. Основные цели и принципы стандартизации Тема 2. Понятие и основные принципы технического регулирования Тема 3. Структура национальной системы стандартизации Тема 4. Виды стандартов. Пользователи стандарта. Тема 5. Основные международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ, ЕОК) Тема 6. Основные региональные организации по стандартизации (СЕН, СЕНЭЛЕК, ЕТСИ) Тема 7. Формы оценки качества гостиничных услуг. Тема 8. Методы оценки качества гостиничных услуг. Тема 9. Стандарты гостиничного предприятия: основные понятия Тема 10. Безопасность гостиничного продукта. Основные положения. Тема 11. Национальные стандарты гостиничной индустрии Тема 12. Система подтверждения соответствия в гостиничном предприятии. Тема 13. Оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице. Тема 14. Контроль качества и безопасности и обслуживания в гостинице. Тема 15. Оценка качества услуг и продукции на предприятиях питания гостиницы. Тема 16. Стандарты и контроль за их выполнением на предприятиях питания гостиницы. Тема 17. Достоверность и полнота информации об услугах в гостиничном предприятии. Тема 18. Ответственность исполнителей за качество услуг гостиничного предприятия.

Составитель аннотации,
специалист по УМР кафедры КиГ



Д.С.Двояшова

30.08.2022