

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03 – «Гостиничное дело»
Направленность (профиль) подготовки	«Управление и технологии в гостиничном бизнесе»
Цель освоения дисциплины:	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единицы, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	зачет
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none">1. Общение как социально-психологический процесс2. Структура делового общения3. Детерминанты профессионального и делового общения4. Основные формы делового общения5. Деловое общение как функция управления организацией6. Коммуникативные барьеры7. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов8. Коммуникации в конфликтных ситуациях9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Составитель аннотации,
специалист по УМР кафедры КиГ



Д.С.Двояшова

30.08.2022