

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ И БАНКЕТИНГА»

| | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки (специальность) | 43.03.03 – «Гостиничное дело» |
| Направленность (профиль) подготовки | «Управление и технологии в гостиничном бизнесе» |
| Цель освоения дисциплины: | формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков об основных принципах функционирования службы питания и банкетинга в гостиничных пред-приятиях, координирования деятельности службы и овладение технологическими навыками организации процесса предоставления питания гостям отеля и банкетного обслуживания. |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 зачетных единиц, 108 часов |
| Форма промежуточной аттестации | зачет |
| Краткое содержание дисциплины: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба питания и банкетинга, ее функции, особенности и роль в деятельности гостиничного предприятия. 2. Структура службы питания и банкетинга и ее место в структуре гостиницы. Взаимодействие службы питания и банкетинга с другими службами гостиницы. 3. Стандарты обслуживания в работе службы питания и банкетинга: виды и особенности внедрения 4. Виды услуг питания в гостиничном предприятии и методы обслуживания гостей. Особенности меню. 5. Организация услуги Room-service в гостинице и особенности ее предоставления. Специфика меню. 6. Сервировка стола при обслуживании гостей. Меню. 7. Организация работы службы питания и банкетинга по обслуживанию VIP-клиентов гостиницы 8. Технология работы службы питания и банкетинга с иностранными гостями в гостинице 9. Специфика работы баров в гостиничных комплексах. Обслуживание мини-баров в номерах. 10. Банкетинг и банкеты: определение, назначение, классификация. 11. Особенности банкетного обслуживания с частичным и полным обслуживанием официантами. 12. Технология работы службы питания и банкетинга с постоянными гостями гостиницы. 13. Технология работы с жалобами и претензиями в службе питания и банкетинга. 14. Специфика работы службы питания и банкетинга по обслуживанию корпоративных мероприятий. Кейтеринг. 15. Организация расчетов с гостями в службе питания и банкетинга. 16. IT-технологии в деятельности службы питания и банкетинга. |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>17. Требования к сотрудникам службы питания и банкетинга. Мотивация персонала службы питания и банкетинга.</p> <p>18. Обеспечение качества обслуживания и контроля выполнения стандартов обслуживания в службе питания и банкетинга.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Составитель аннотации,
специалист по УМР кафедры КиГ



Д.С.Двояшова

30.08.2022