


## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА»

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.03 – «Гостиничное дело»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Управление и технологии в гостиничном бизнесе»
<b>Цель освоения дисциплины:</b>	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 зачетных единицы, 108 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Общение как социально-психологический процесс</li><li>2. Структура делового общения</li><li>3. Детерминанты профессионального и делового общения</li><li>4. Основные формы делового общения</li><li>5. Деловое общение как функция управления организацией</li><li>6. Коммуникативные барьеры</li><li>7. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов</li><li>8. Коммуникации в конфликтных ситуациях</li><li>9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ol>

Аннотацию рабочей программы составил: Краснова М.В., доцент кафедры КиГ

  
30.08.2021