

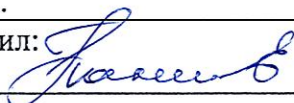
АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03. Гостиничное дело
Направленность (профиль) подготовки	Управление и технологии в гостиничном бизнесе
Цель освоения дисциплины	формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков о технологии туроператорской и турагентской деятельности, основных этапах формирования турпакетов, специфике договорных отношений между туроператорами, турагентами и поставщиками туруслуг, особенности продвижения и реализации турпакетов
Общая трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 часов
Форма промежуточной аттестации	экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Туроперейтинг: сущность, определение, виды, направления деятельности. 2 Закон «Об основах туристской деятельности в РФ»: основные положения, требования к организации деятельности в сфере туризма. 3 Туроператор как субъект туристского рынка. Виды туроператоров. 4 Функции туроператоров. Основные направления деятельности туроператоров. 5 Специфика работы выездных туроператоров. 6 Специфика работы въездных туроператоров. 7 Специфика работы внутренних туроператоров. 8 Стандарты обслуживания в работе туроператоров и турагентов: виды и особенности внедрения 9 Внешние факторы туроперейтинга. Турист как фактор микросреды туроперейтинга. 10 Турпакет: определение, характеристика, этапы формирования турпакета. 11 Турпроектирование: этапы, особенности, результат. 12 Турпланирование: этапы, особенности, результат. 13 Специфика договорных отношений туроператора и поставщиков туруслуг 14 Продвижение тура. Выставочная деятельность туроператора. 15 Сбыт турпродукта. Формирование агентских сетей туроператора. 16 Турагент: определение, виды, функции. 17 Специфика договорных отношений туроператора и турагентов. 18 Реализация тура. Ответственность туроператора и турагента перед туристом. Работа с жалобами и претензиями туристов.

Аннотацию рабочей программы составил:

к.п.н., доцент кафедры КиГ



Е.Е.Панина

23.08.2021