

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03. Гостиничное дело
Направленность (профиль) подготовки	Управление и технологии в гостиничном бизнесе
Цель освоения дисциплины	освоение основных понятий теории управления качеством применительно к качеству гостиничных услуг, предоставляемых предприятиями индустрии гостеприимства, и подготовка обучающихся к внедрению достижений современной теории управления качества в управление гостиничными предприятиями
Общая трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 часов
Форма промежуточной аттестации	экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Понятие стандартизации. Основные цели и принципы стандартизации 2 Понятие и основные принципы технического регулирования 3 Структура национальной системы стандартизации 4 Виды стандартов. Пользователи стандарта. 5 Основные международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ, ЕОК) 6 Основные региональные организации по стандартизации (СЕН, СЕНЭЛЕК, ЕТСИ) 7 Формы оценки качества гостиничных услуг. 8 Методы оценки качества гостиничных услуг. 9 Стандарты гостиничного предприятия: основные понятия 10 Безопасность гостиничного продукта. Основные положения. 11 Национальные стандарты гостиничной индустрии 12 Система подтверждения соответствия в гостиничном предприятии. 13 Оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице. 14 Контроль качества и безопасности и обслуживания в гостинице. 15 Оценка качества услуг и продукции на предприятиях питания гостиницы. 16 Стандарты и контроль за их выполнением на предприятиях питания гостиницы. 17 Достоверность и полнота информации об услугах в гостиничном предприятии. 18 Ответственность исполнителей за качество услуг гостиничного предприятия.

Аннотацию рабочей программы составил:
 Ст.преподаватель кафедры КиГ _____



Д.О.Маслакова

23.08.2021